

EVALUACIÓN SATISFACCIÓN PROYECTOS
PLANES DE BARRIO
AÑO 2015

Plan de barrio
SAN FERMÍN



Evaluación de la Satisfacción Proyectos Planes de Barrio año 2015

Informe del Plan de Barrio de San Fermín

Distrito Usera

Área de Gobierno de Coordinación Territorial y Asociaciones

C/ Montalbán, 1. 28014. Madrid.

Con la asistencia técnica y consultoría de REDconsultora

Índice

Página

Análisis general de las actividades desarrolladas en el plan de barrio San Fermín

Actividades realizadas por las Asociaciones de Vecinos

6

Análisis global de las actuaciones realizadas en el plan de barrio San Fermín

Actuaciones realizadas en el Plan de Barrio

16

Madrid, Marzo de 2016

Asociación de Vecinos La Barriada de San Fermín

Este apartado de resultados hace referencia a la realización de las actividades enmarcadas en el Plan de Barrio San Fermín, durante el año 2015, que se llevan a cabo desde la Asociación "La Barriada de San Fermín".

AV132	Deporte en el barrio. Equipo Benjamín Baloncesto	15 cuestionarios
AV133	Deporte en el barrio. Equipo Alevín Baloncesto	15 cuestionarios
AV134	Deporte en el barrio. Equipo Infantil Baloncesto	15 cuestionarios
AV135	Deporte en el barrio. Equipo Pre-Baloncesto CEIP República de Brasil	15 cuestionarios
AV136	Deporte en el barrio. Equipo Pre-Baloncesto CC La Natividad"	10 cuestionarios



ANÁLISIS GENERAL DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL PLAN DE BARRIO SAN FERMÍN

AV132

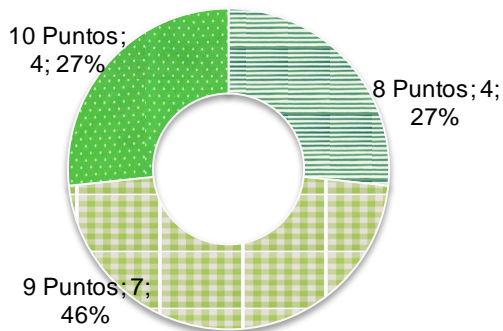
Deporte en el barrio. Equipo Benjamín Baloncesto

Asociación de vecinos La Barriada de San Fermín

TOTAL CUESTIONARIOS: 15

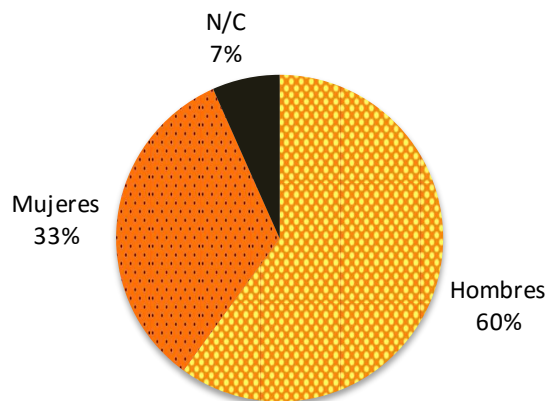
Grado de satisfacción de la actividad

Gráfico 1



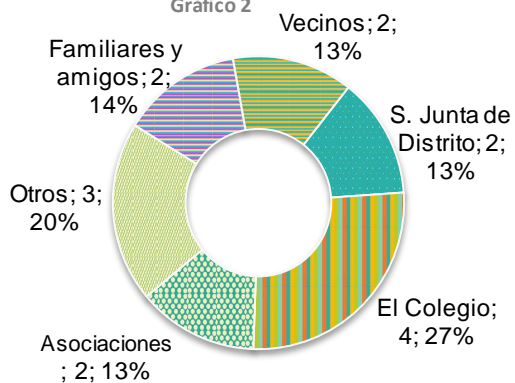
Sexo

Gráfico 4



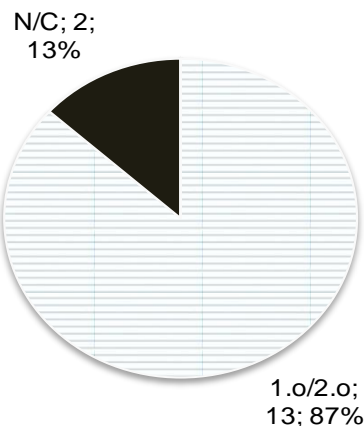
Conocimiento de la existencia de la actividad

Gráfico 2



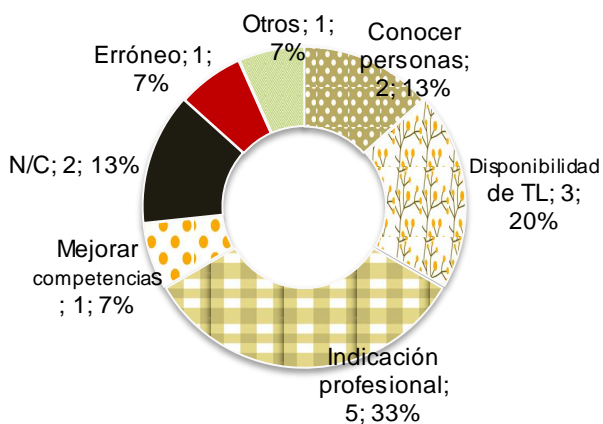
Estudios

Gráfico 5



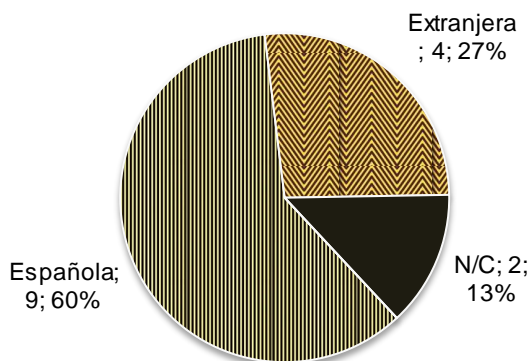
Motivo de realización de la actividad

Gráfico 3



Nacionalidad

Gráfico 6

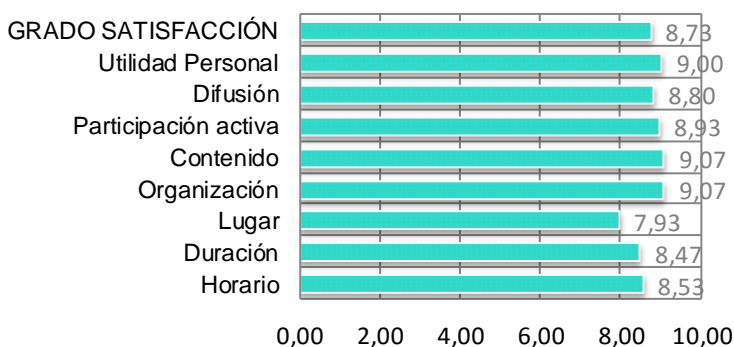


EDAD MEDIA PARTICIPANTE
9.93 AÑOS



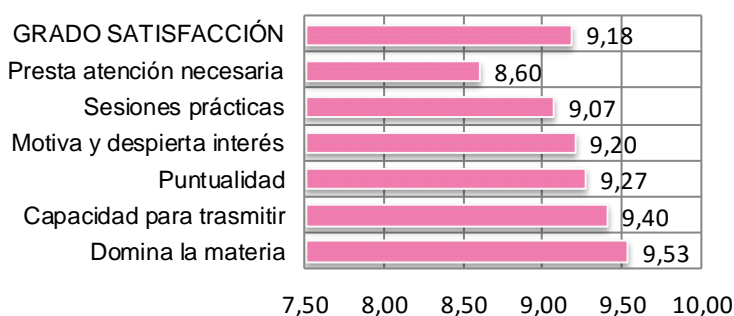
Principales aspectos de la actividad

Gráfico 7



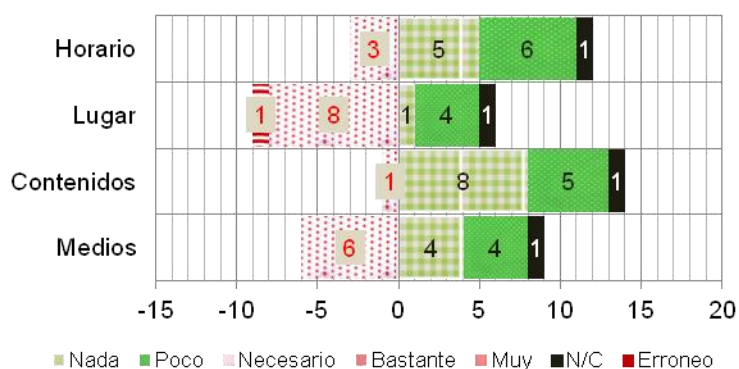
Principales aspectos con el profesor/monitor

Gráfico 8



Mejoras necesarias en la actividad

Gráfico 9



RESULTADOS OBTENIDOS

Al respecto de grado de **satisfacción** con la actividad, las puntuaciones que se asignan abarcan desde los ocho a los diez puntos. Los porcentajes más elevados; son: el 46% otorga 9 puntos a la actividad y el 27% asigna 8 y 10 puntos.

Los principales **canales de difusión y distribución** de la información, son: el colegio (27%), y con un 13% se recogen las respuestas en cada uno de los restantes canales consultados. Asimismo, un 20% de los encuestados, consigna el apartado de "otros", sin ofrecer información adicional.

Los principales **motivos o razones** que llevan a los participantes a asistir a la actividad, son: seguir la indicación de un profesional (33%), la disponibilidad de tiempo libre (20%) y conocer a otras personas (13%). Asimismo, un 13% de los encuestados, no contesta al

ítem.

Los **participantes** son mayoritariamente hombres, un 60% frente a un 33% de mujeres. Son niños, el 87% cursando estudios primarios y/o secundarios (el resto no contesta). El 60% son españoles y el 27% extranjeros.

Los principales aspectos de la **actividad** que mejor se valoran, y por encima de la media de satisfacción de la actividad, con 8,7 puntos, son: la organización y el contenido (ambos con 9,07). Por debajo de la media, el aspecto menos valorado, es el lugar (7,9).

Los aspectos más importantes relacionados con el **profesor/monitor** obtienen, en su totalidad, una puntuación por encima del ocho. La nota media de estos aspectos es de 9,18.

El principal, aspecto que destaca por encima de la media, es el dominio de la materia (9,5). El aspecto que obtiene la menor valoración es la atención prestada a los participantes (8,6).

Al respecto de la necesidad de mejora en los **medios de la actividad**, el 40% considera que es necesario abordar mejoras; mientras que el 27% opina que es poco y nada necesario.

Referente a los **contenidos** de la actividad, el 87% opina que es nada o poco necesario abordar mejoras al respecto.

En lo que aplica al **lugar** de realización de la actividad, el comportamiento de la valoración indica que el 53% considera que es necesario; sin embargo, el 27% opina que es poco necesario abordar mejoras al respecto.

Y, en cuanto al **horario**, el 73% considera que es poco o nada necesario abordar mejoras al respecto.

CONCLUSIÓN

Actividad con alto grado de satisfacción por parte de los participantes.

No es posible conocer el principal canal de difusión de la actividad, ni la motivación fundamental que lleva a los participantes a acudir a la actuación, por la gran dispersión de los datos.

Elevado grado de satisfacción con los principales aspectos de la actividad.

Excelente grado de satisfacción con el profesor/monitor de la actividad.

No resulta necesario realizar mejoras en los contenidos y horario de la actuación.

Se encuentra la necesidad de reflexionar acerca de la posibilidad de mejorar el lugar y los medios destinados a la actividad.

AV133

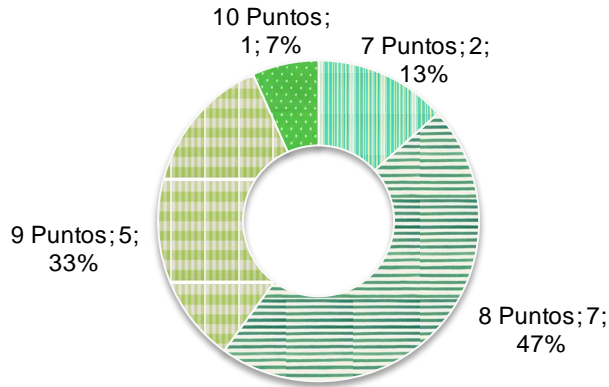
Deporte en el barrio. Equipo Alevín Baloncesto

Asociación de vecinos La Barriada de San Fermín

TOTAL CUESTIONARIOS: 15

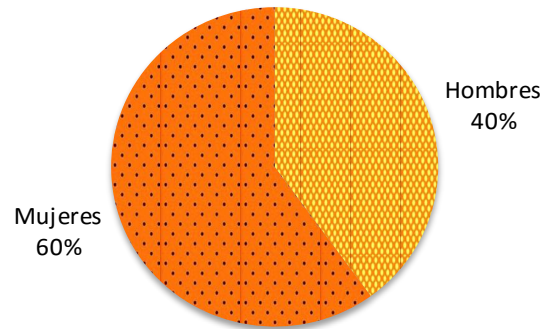
Grado de satisfacción de la actividad

Gráfico 1



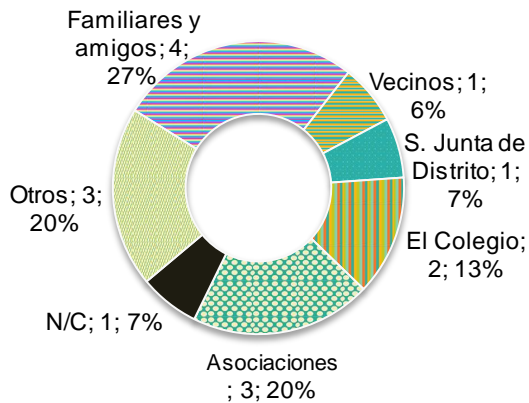
Sexo

Gráfico 4



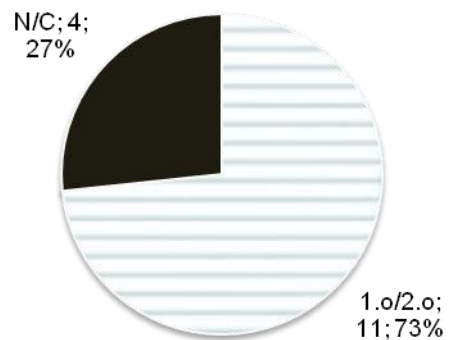
Conocimiento de la existencia de la actividad

Gráfico 2



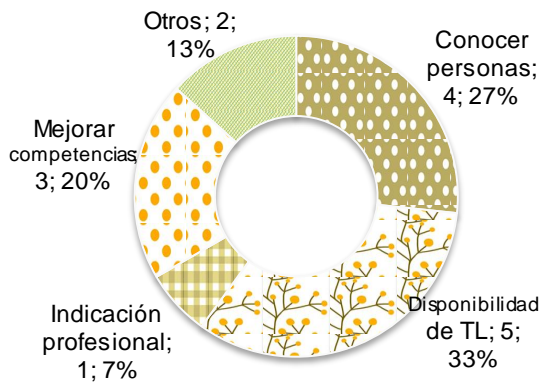
Estudios

Gráfico 5



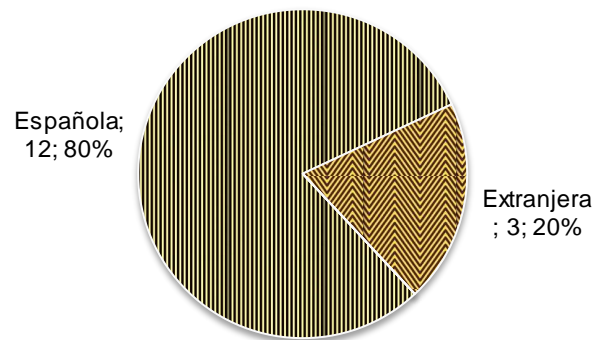
Motivo de realización de la actividad

Gráfico 3



Nacionalidad

Gráfico 6

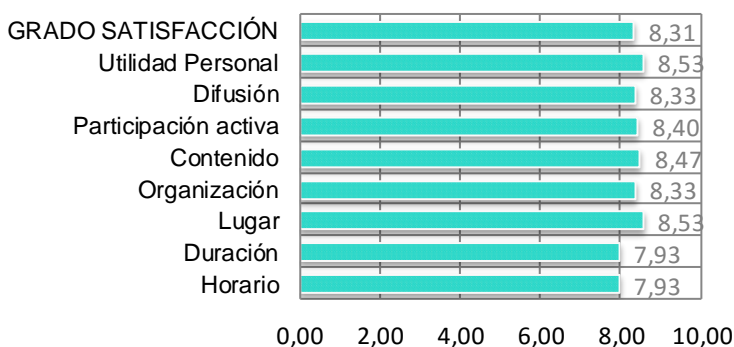


EDAD MEDIA PARTICIPANTE
9,2 AÑOS



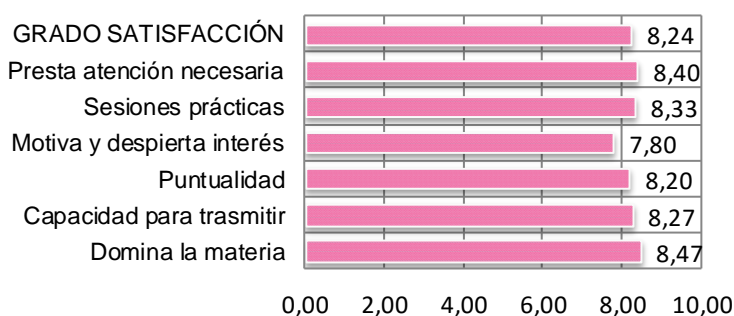
Principales aspectos de la actividad

Gráfico 7



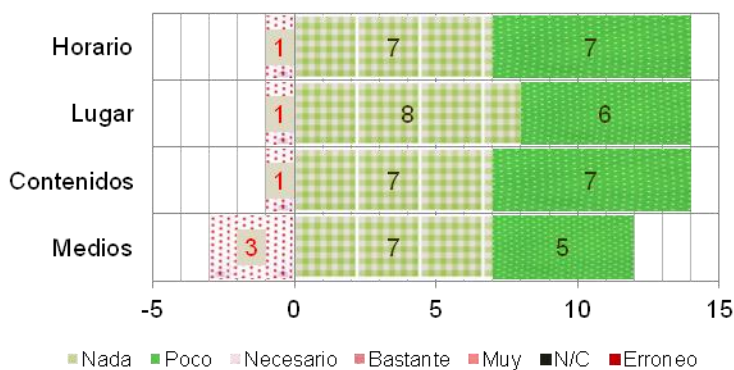
Principales aspectos con el profesor/monitor

Gráfico 8



Mejoras necesarias en la actividad

Gráfico 9



Son menores, el 80% son españoles y el resto son extranjeros. El 73% cursa estudios primarios y/o secundarios (el resto no contesta).

Los principales aspectos de la **actividad** que mejor se valoran, y por encima de la media de satisfacción de la actividad, con un 8,3, son: la utilidad para el desarrollo personal y el lugar de celebración (ambos con 8,5 puntos). Los aspectos menos valorado, son la duración y el horario (ambos con 7,9 puntos).

Todos los aspectos relacionados con el **profesor/monitor** obtienen, en su totalidad, una puntuación entre 8,2 y 8,47 puntos.

Al respecto de la necesidad de mejora en los **medios** de la actividad, el 80% considera que es poco o nada necesario abordar mejoras.

Con idéntica valoración (93%), se considera poco o nada necesario la realización de mejoras en los **contenidos, horario y el lugar** de celebración de la actuación.

CONCLUSIÓN

Actividad con elevado grado de satisfacción por parte de los participantes.

No es posible conocer el principal canal de difusión de la actividad, ni la motivación fundamental que lleva a los participantes a acudir a la actuación, por la gran dispersión de los datos.

Elevado grado de satisfacción con los principales aspectos de la actividad.

Elevado grado de satisfacción con el profesor/monitor de la actividad.

No se encuentra la necesidad de mejorar ninguno de los aspectos evaluados de la actividad.

RESULTADOS OBTENIDOS

Al respecto de grado de **satisfacción** con la actividad, las puntuaciones que se asignan abarcan desde los siete a los diez puntos. Los porcentajes más elevados; son: el 47% otorga 8 puntos a la actividad, el 33% registra 9 puntos y el 13% asigna 7 puntos.

Los principales **canales de difusión y distribución de la información**, son: los familiares y amigos (27%), y las asociaciones (20%). Asimismo, un 20% de los encuestados, consigna el apartado de "otros", reflejando en todos los casos: "baloncesto".

Los principales **motivos o razones** que llevan a los participantes a asistir a la actividad, son: la disponibilidad de tiempo libre (33%), conocer a otras personas (27%) y mejorar las competencias personales (20%).

Los **participantes** son mayoritariamente mujeres, un 60% frente a un 40% de hombres.

AV134

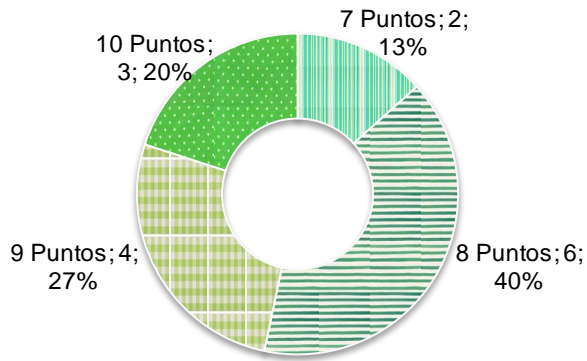
Deporte en el barrio. Equipo Infantil Baloncesto

Asociación de vecinos La Barriada de San Fermín

TOTAL CUESTIONARIOS: 15

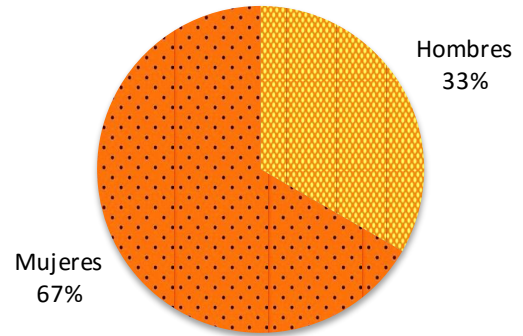
Grado de satisfacción de la actividad

Gráfico 1



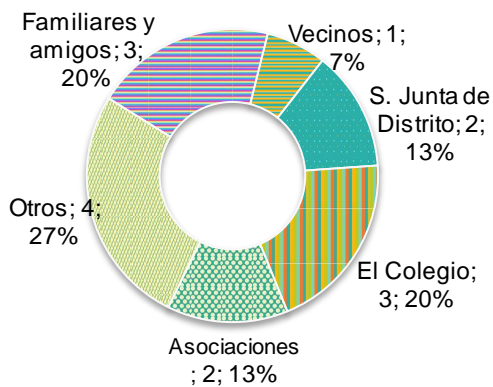
Sexo

Gráfico 4



Conocimiento de la existencia de la actividad

Gráfico 2



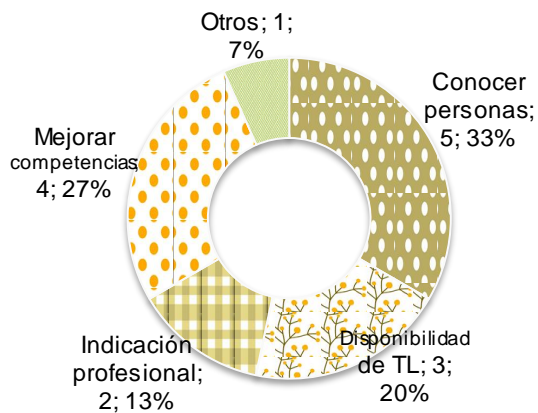
Estudios

Gráfico 5



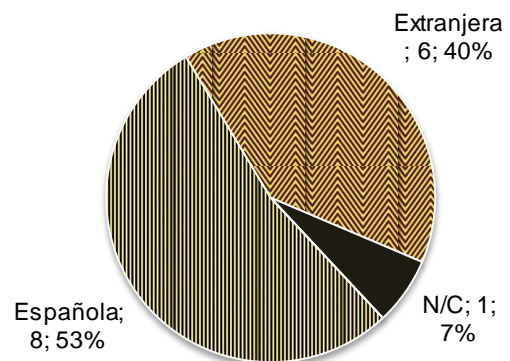
Motivo de realización de la actividad

Gráfico 3



Nacionalidad

Gráfico 6

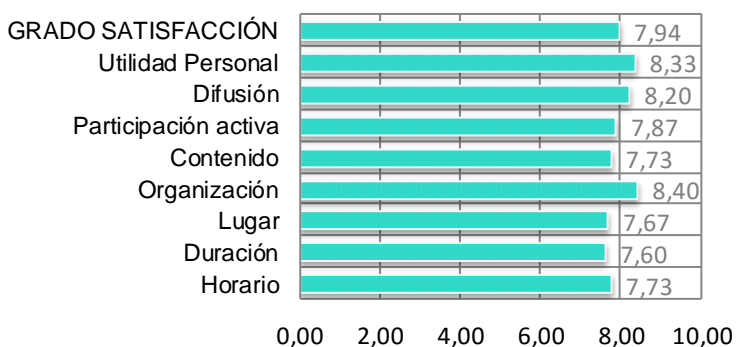


EDAD MEDIA PARTICIPANTE
13,13 AÑOS



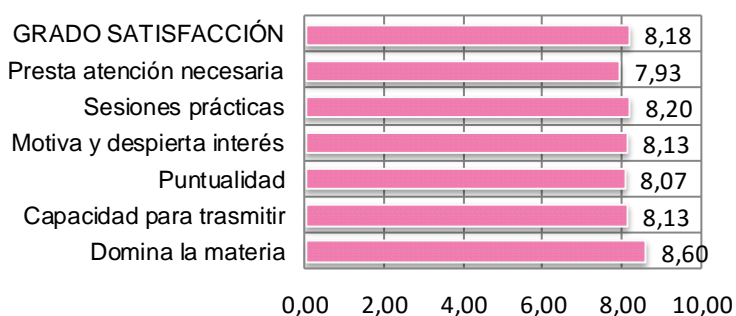
Principales aspectos de la actividad

Gráfico 7



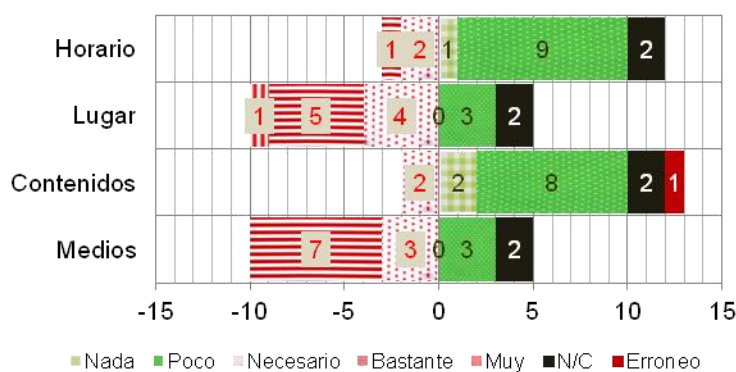
Principales aspectos con el profesor/monitor

Gráfico 8



Mejoras necesarias en la actividad

Gráfico 9



RESULTADOS OBTENIDOS

Al respecto de grado de **satisfacción** con la actividad, las puntuaciones que se asignan abarcan desde los siete a los diez puntos. Los porcentajes más elevados; son: el 40% otorga 8 puntos a la actividad, el 27% registra 9 puntos y el 20% asigna 10 puntos.

El colegio, así como los familiares y amigos, (ambos en un 20%), son el principal **canal de difusión y distribución** de la información. El 27% de los encuestados, consigna el apartado de "otros", sin detallar información adicional.

Los principales **motivos o razones** que llevan a los participantes a asistir a la actividad, son: conocer a otras personas (33%), la mejora de las competencias personales (27%) y la disponibilidad de tiempo libre (20%).

Los **participantes** son mayoritariamente mujeres, un 67% frente a un 33% de hombres. Son menores, el 53% son españoles y el 40% son extranjeros. El 100% cursa estudios primarios y/o secundarios.

El principal aspecto de la **actividad** que mejor se valora, y por encima de la media de satisfacción de la actividad, con un 7,9, es la organización (8,4). El aspecto que obtiene la menor valoración, es la duración (7,6).

Los aspectos más importantes relacionados con el **profesor/monitor** obtienen, en su totalidad, una puntuación por encima del siete. La nota media de estos aspectos es de 8,18.

El aspecto que destaca por encima de la media, es el dominio de la materia (8,6 puntos). El aspecto menos valorado, es la atención que presta a los participantes (7,9).

Al respecto de la necesidad de mejora en los **medios** de la actividad, el 47% considera que es bastante necesario abordar mejoras; sin embargo, un 20% opina que es necesario y poco necesario.

Referente a los **contenidos** de la actividad, el 53% considera que es poco necesario abordar mejoras en los contenidos; mientras que el 13% opina que es necesario y nada necesario.

En lo que se refiere al **lugar** de realización de la actividad, el comportamiento de la valoración aporta los siguientes datos: el 33% considera que es bastante necesario; mientras que el 27% opina que es necesario abordar mejoras en el lugar y el 20% lo considera poco necesario.

Y, en cuanto al **horario**, el 60% considera que es poco necesario abordar mejoras al respecto; sin embargo, el 13% opina que es necesario.

CONCLUSIÓN

Actividad con elevada satisfacción por parte de los participantes.

No es posible conocer el principal canal de difusión de la actividad, ni la motivación fundamental que lleva a los participantes a acudir a la actuación, por la gran dispersión de los datos.

Elevado grado de satisfacción con los principales aspectos de la actividad.

Elevado grado de satisfacción con el profesor/monitor de la actividad.

Será conveniente reflexionar acerca de la posibilidad de realizar mejoras en los medios destinados, los contenidos, lugar de celebración y horario de la actuación.

AV135

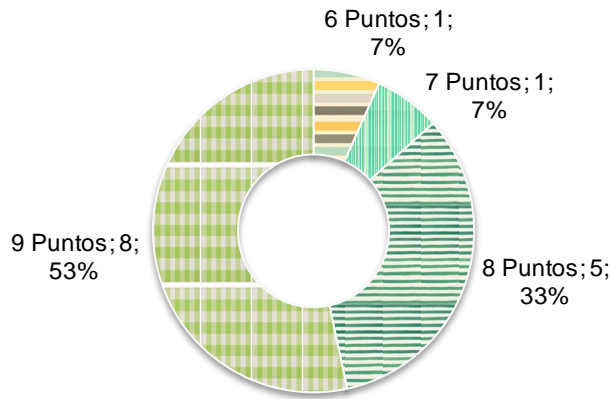
Deporte en el barrio. Equipo Pre-Baloncesto CEIP República de Brasil

Asociación de vecinos La Barriada de San Fermín

TOTAL CUESTIONARIOS: 15

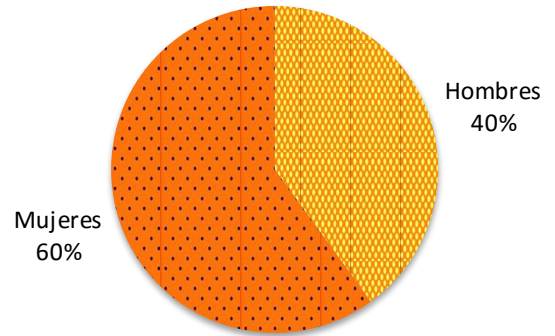
Grado de satisfacción de la actividad

Gráfico 1



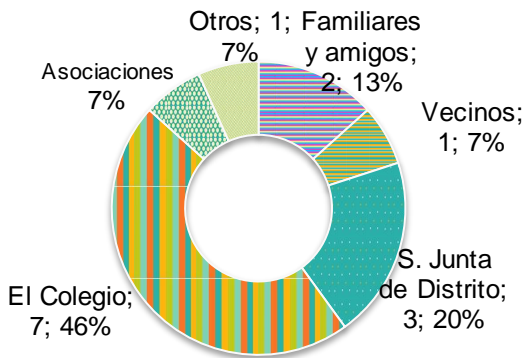
Sexo

Gráfico 4



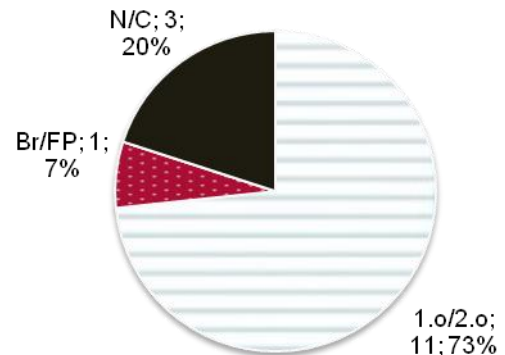
Conocimiento de la existencia de la actividad

Gráfico 2



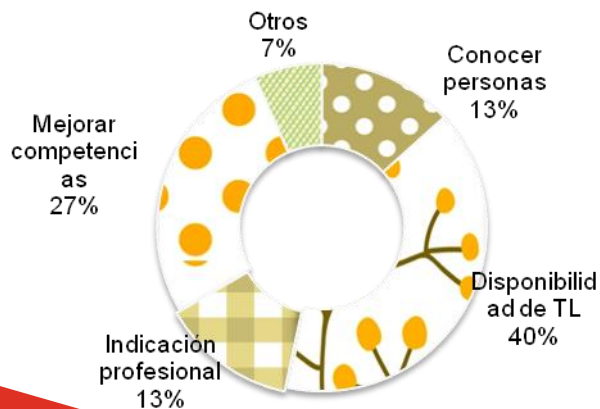
Estudios

Gráfico 5



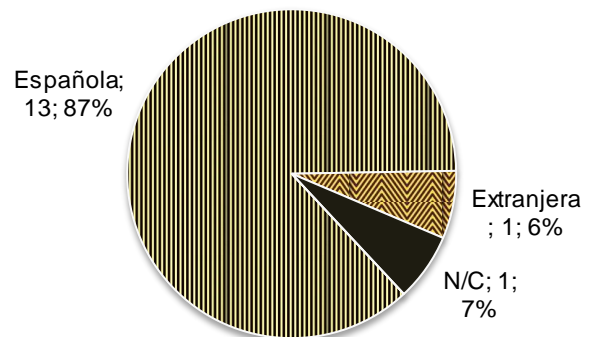
Motivo de realización de la actividad

Gráfico 3



Nacionalidad

Gráfico 6

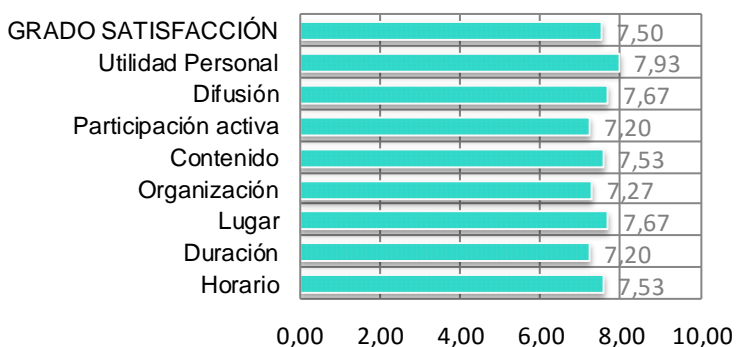


EDAD MEDIA PARTICIPANTE
5.73 AÑOS



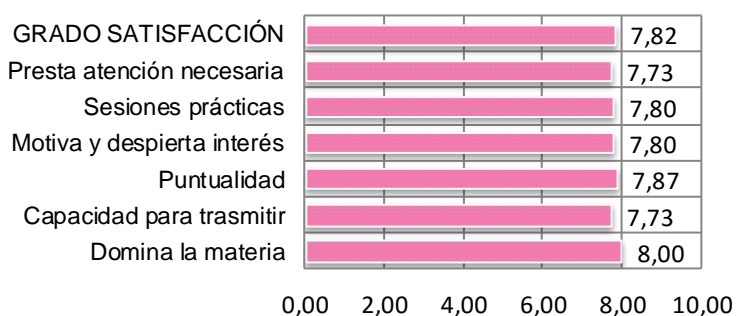
Principales aspectos de la actividad

Gráfico 7



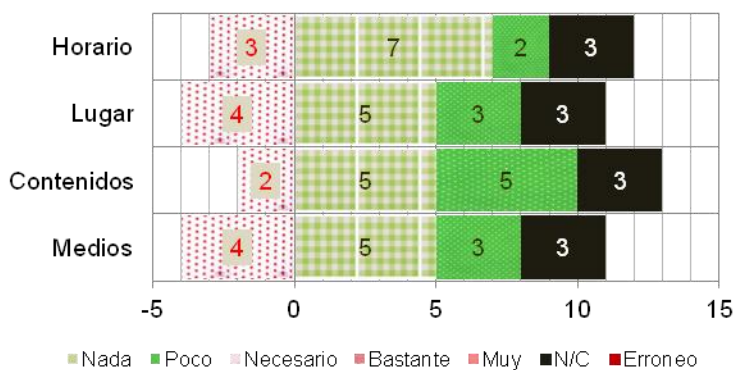
Principales aspectos con el profesor/monitor

Gráfico 8



Mejoras necesarias en la actividad

Gráfico 9



RESULTADOS OBTENIDOS

Al respecto de grado de **satisfacción** con la actividad, las puntuaciones que se asignan abarcan desde los seis a los nueve puntos. Los porcentajes más elevados, son: el del 53% que otorga 9 puntos a la actividad y el 33% consigna 8 puntos.

El colegio, en un 46%, es el principal **canal de difusión y distribución** de la información.

El 20% conoció la existencia de la actividad gracias a los servicios de la Junta de Distrito.

Los principales **motivos** o razones que llevan a los participantes a asistir a la actividad, son la disponibilidad de tiempo libre (40%) y mejorar las habilidades personales (27%).

Los **participantes** son mayoritariamente mujeres, un 60% frente a un 40% de hombres.

Son menores y el 87% españoles. El 73% posee estudios primarios y/o secundarios.

El principal aspecto de la **actividad** que mejor se valora, y por encima de la media de satis-

facción de la actividad, con un 7,5, es su utilidad para el desarrollo personal (7,9 puntos). Los aspectos que obtienen la menor valoración, son la duración de la actividad y la posibilidad de participación activa (ambos con 7,2 puntos).

Los aspectos relacionados con el **profesor/monitor** obtienen una puntuación media 7,82 puntos.

Destaca, por encima de la media, el dominio de la materia (8,0); y, como los aspectos menos valorados, encontramos la atención que presta a los participantes y la capacidad para transmitir con claridad (7,73).

Al respecto de la necesidad de mejora en los **medios** de la actividad, el 33% considera que es nada necesario abordar mejoras; mientras que un 27% opina que es necesario mejorar los medios y un 20% lo valora como poco necesario (en idéntico porcentaje no se contesta al ítem). Referente a los **contenidos** de la actividad, el 33% considera que es poco y nada necesario abordar mejoras en los contenidos. Además, un 20% de los encuestados no responde al ítem.

En lo que se refiere al **lugar** de realización de la actividad, el comportamiento de la valoración aporta los siguientes datos: el 33% considera que es nada necesario abordar mejoras en el lugar, el 27% opina que es necesario y el 20% lo considera poco necesario y no contesta al ítem.

Y, en cuanto al **horario**, el 47% considera que es nada necesario abordar mejoras al respecto; mientras que el 20% lo valora como necesario y no contesta al ítem.

CONCLUSIÓN

Actividad con elevada satisfacción por parte de los participantes.

La institución en la que se celebra la actividad y los servicios municipales del distrito, son el modo de difusión registrado más importante de la actividad.

Los resultados al respecto de la razón y/o motivación más importante por las que se hace la actividad, se encuentran en relación con los objetivos de la misma.

Alto grado de satisfacción con los principales aspectos de la actividad.

Alto grado de satisfacción con el profesor/monitor de la actividad.

Será apropiado reflexionar acerca de la posibilidad de introducir mejoras en relación a los medios destinados, los contenidos, el lugar y horario de la actuación.

AV136

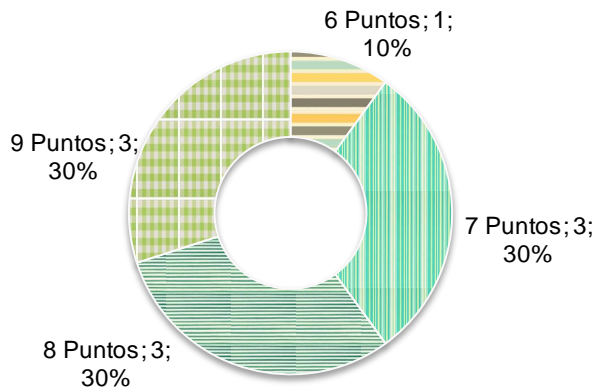
Deporte en el barrio. Equipo Pre-Baloncesto CC La Natividad

Asociación de vecinos La Barriada de San Fermín

TOTAL CUESTIONARIOS: 15

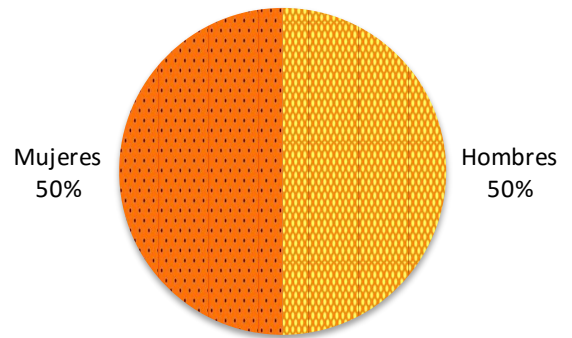
Grado de satisfacción de la actividad

Gráfico 1



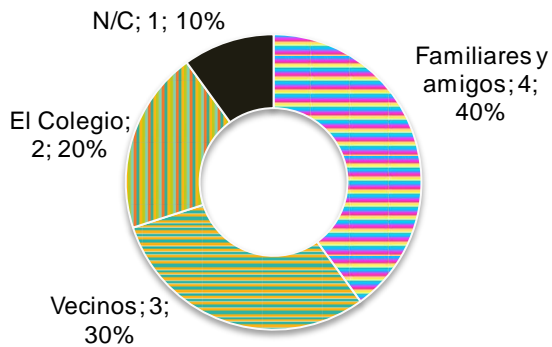
Sexo

Gráfico 4



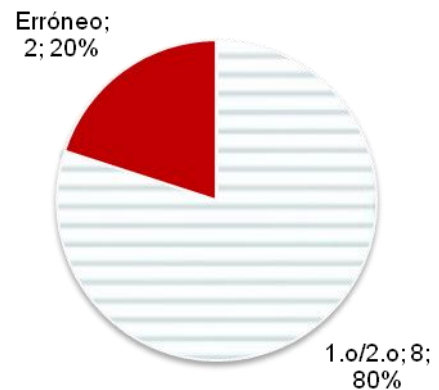
Conocimiento de la existencia de la actividad

Gráfico 2



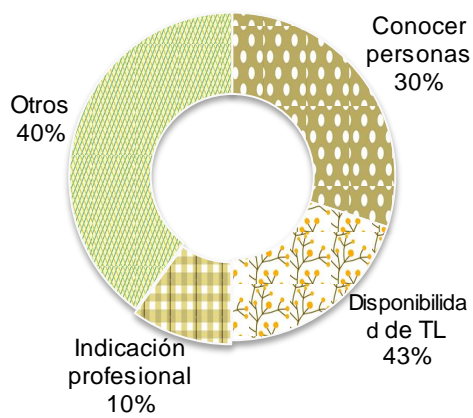
Estudios

Gráfico 5



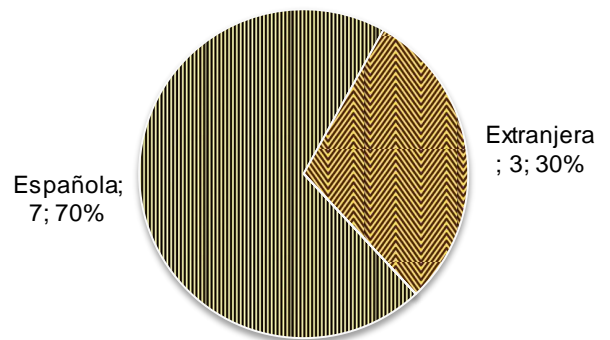
Motivo de realización de la actividad

Gráfico 3



Nacionalidad

Gráfico 6

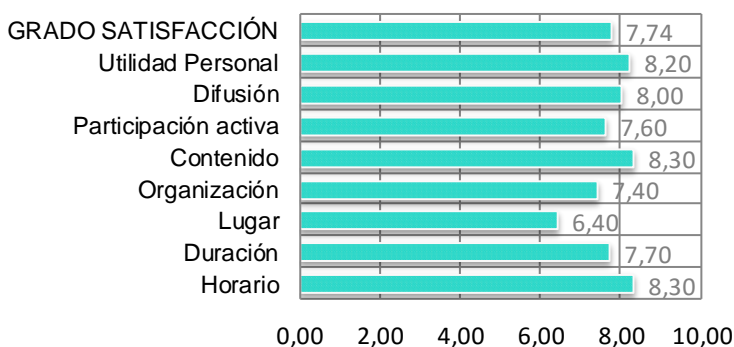


EDAD MEDIA PARTICIPANTE
9.93 AÑOS



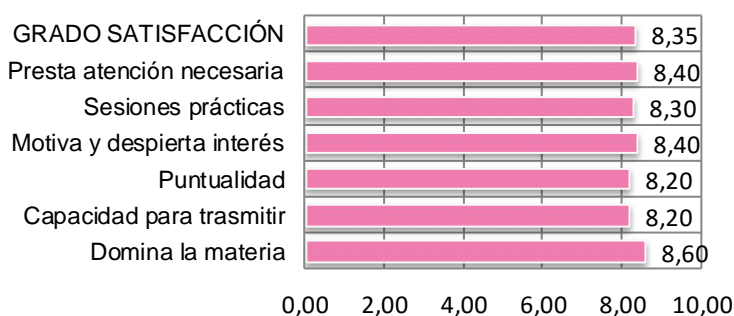
Principales aspectos de la actividad

Gráfico 7



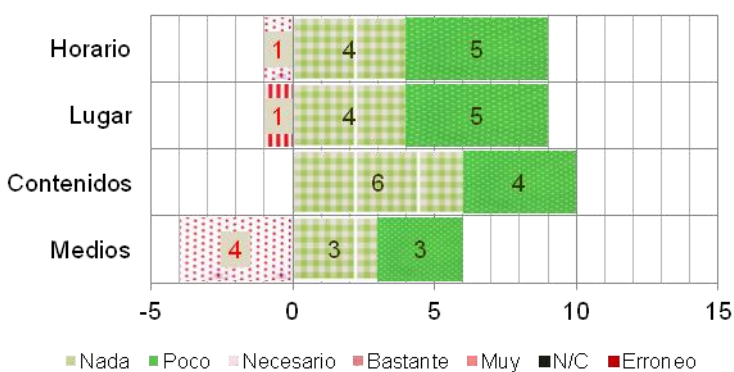
Principales aspectos con el profesor/monitor

Gráfico 8



Mejoras necesarias en la actividad

Gráfico 9



CONCLUSIÓN

80% posee estudios primarios y/o secundarios (el 20% de las respuestas se consigna erróneamente).

Los dos **principales aspectos de la actividad** que mejor se valoran, y por encima de la media de satisfacción de la actividad, con un 7,7, son: el contenido y el horario (ambos con 8,3 puntos). El aspecto que obtiene la menor valoración, es el lugar (6,4).

Todos los aspectos **relacionados con el profesor/monitor** obtienen, en su totalidad, una puntuación entre 8,2 y 8,6 puntos.

Al respecto de la necesidad de mejora en los **medios** de la actividad, el 40% considera que es necesario abordar mejoras; mientras que un 30% opina que es poco o nada necesario mejorar los medios.

Referente a los **contenidos** de la actividad, el 100% considera que es poco y nada necesario abordar mejoras en los contenidos.

En lo que se refiere al **lugar** de realización de la actividad y el **horario**, el comportamiento de la valoración aporta que el 90% opina que es poco o nada necesario acometer mejoras al respecto.

Actividad con elevada satisfacción por parte de los participantes.

El entorno de relación de los participantes, es el modo de difusión registrado más importante de la actividad.

No es posible conocer la motivación fundamental que lleva a los participantes a acudir a la actuación, por la gran dispersión de los datos.

Los resultados recogidos acerca del perfil de los encuestados, es necesario considerarlos con acautela; ya que en un elevado número de casos, se han registrado los de los padres/madres, en lugar de los de los menores participantes.

Alto grado de satisfacción con los principales aspectos de la actividad.

Alto grado de satisfacción con el profesor/monitor de la actividad.

No es necesario abordar mejoras en relación a los contenidos, horario y lugar de celebración de la actividad.

Será apropiado reflexionar acerca de la posibilidad de introducir mejoras en relación a los medios destinados a la actuación.

RESULTADOS OBTENIDOS

Al respecto de grado de **satisfacción** con la actividad, las puntuaciones que se asignan abarcan desde los seis a los nueve puntos. El porcentaje más elevado, es el del 30% que otorga 7, 8 y 9 puntos.

Los familiares y amigos, en un 40%, son el principal **canal de difusión y distribución de la información**. El 30% conoció la existencia de la actividad gracias a los vecinos.

Los principales **motivos o razones** que llevan a los participantes a asistir a la actividad, se consignan en el apartado de "otros", sin referir información aclaratoria (40%). Un 30% de los participantes decide acudir a la actividad para conocer a otras personas.

En cuanto al sexo de los **participantes**, se obtiene una distribución idéntica entre **hombres y mujeres** (50%). Son menores. El 70% son españoles y el 30% son extranjeros. El

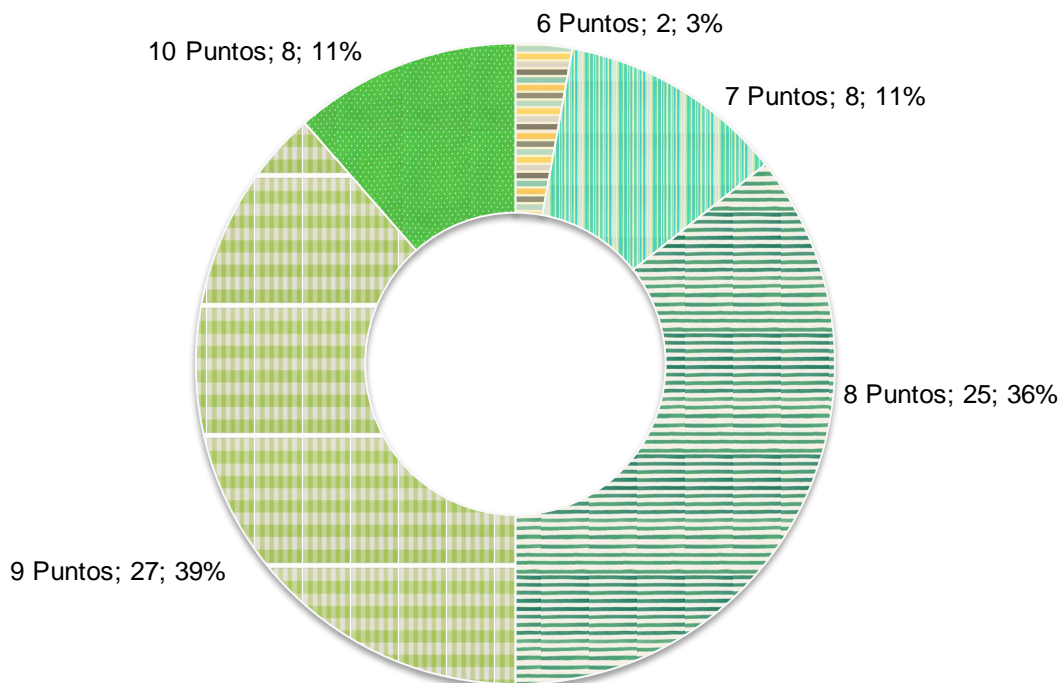


ANÁLISIS GLOBAL DE LAS ACTUACIONES REALIZADAS EN EL PLAN DE BARRIO SAN FERMÍN

Los participantes en las actuaciones del Plan de Barrio, distribuyen su satisfacción desde los seis hasta los diez puntos. Los datos más destacados, son: el 39% del total de los participantes valora las actividades con nueve puntos y el 36% con ocho puntos.

Grado de satisfacción de la actividad

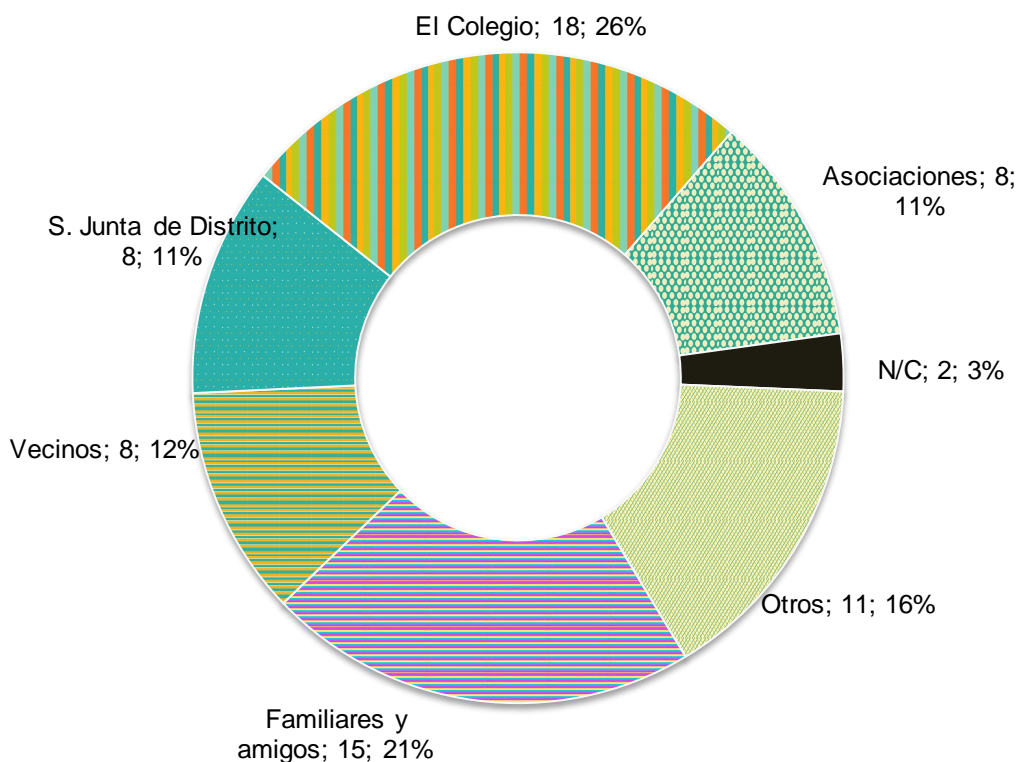
Gráfico 1



Los canales más importantes, por los que el participante conoce la existencia de las actividades, son: el colegio (26%), los familiares y amigos (21%) y los consignados como "otros" (16%).

Conocimiento de la existencia de las actividades

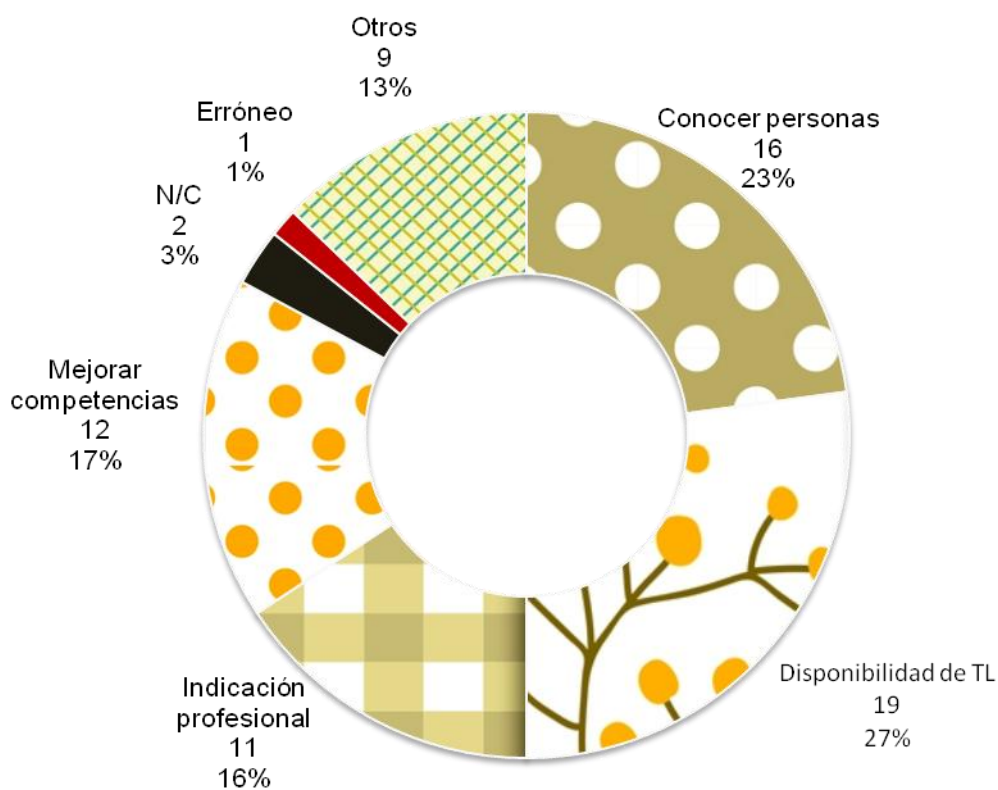
Gráfico 2



Los principales motivos por los que los participantes asisten a las actividades, son: la disponibilidad de tiempo libre (27%), conocer a otras personas (23%) y la mejora de las habilidades y competencias personales (17%).

Motivo de realización de las actividades

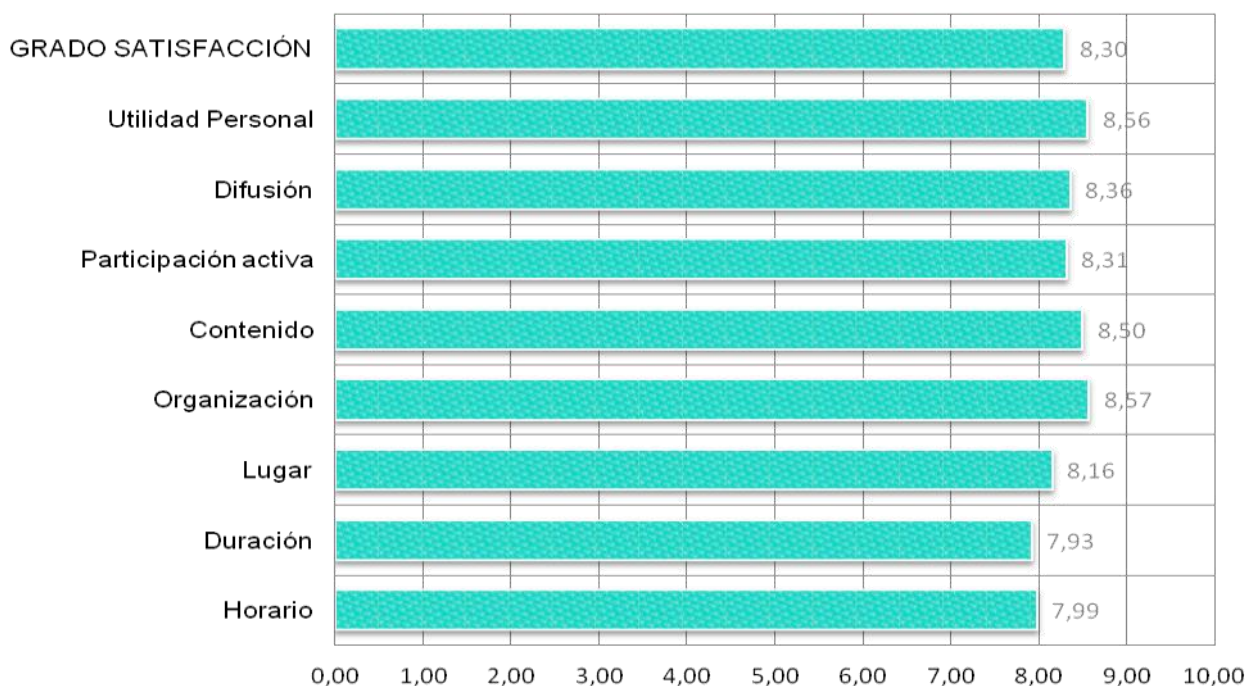
Gráfico 3



Los principales aspectos de las actividades del Plan de Barrio, que mejor valoración obtienen, y se encuentran por encima de la media de satisfacción de las actividades, con 8,3 puntos, son, y en este orden, los siguientes: la organización, la utilidad que las actividades tienen para el desarrollo personal de los participantes, el contenido, la difusión y la posibilidad de participación activa en las actividades.

Principales aspectos de las actividades

Gráfico 7



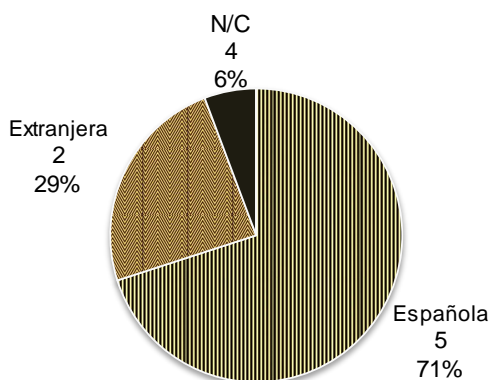
Los aspectos más importantes relacionados con los profesores/monitores obtienen, en su totalidad, una puntuación por encima del ocho. La nota media de estos aspectos es de 8,55.

El dominio de la materia; es el único aspecto de los profesores/monitores, que se encuentra por encima de la media.

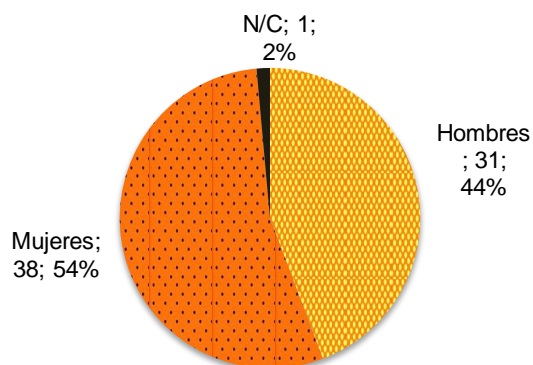
Principales aspectos con el profesor/monitor
Gráfico 8



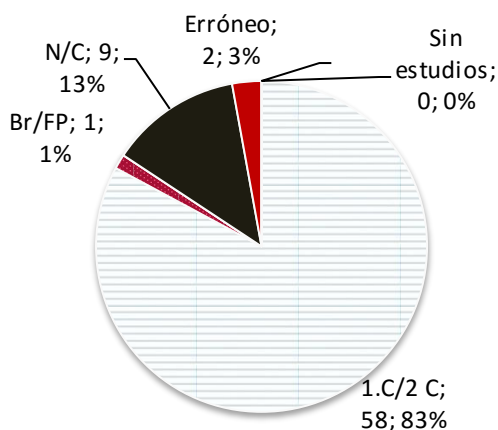
Nacionalidad
Gráfico 6



Sexo
Gráfico 4



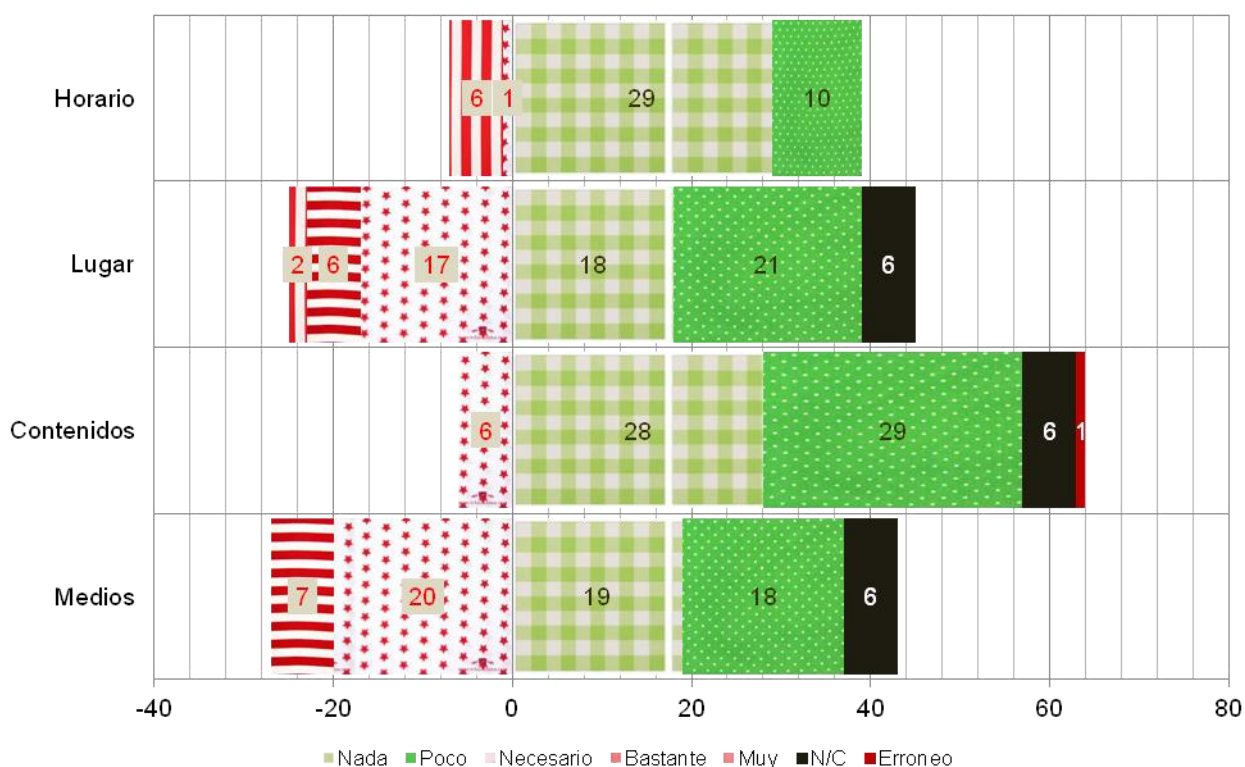
Estudios
Gráfico 5



Los participantes son mayoritariamente mujeres, un 54%, frente a un 44% de hombres. Son españoles, en una proporción del 71% de los participantes. El 83% posee formación primaria y/o secundaria.

Mejoras necesarias en la actividad

Gráfico 9



Al respecto de la necesidad de mejora en los medios de la actividad, el 29% de los participantes de las acciones de este Plan de Barrio, considera que es necesario abordar mejoras; mientras que un 27% opina que es nada necesario mejorar los medios y el 26% lo valora como poco necesario.

En relación a la necesidad de mejora en los contenidos de las actuaciones: un 81% de los encuestados opina que es nada o poco necesario abordar mejoras.

El 30% de los encuestados considera que es poco necesario realizar mejoras en el lugar de realización de las actividades; sin embargo, el 26% opina que es nada necesario y el 24% lo valora como necesario.

Y, en cuanto al horario, el comportamiento de la valoración indica que el 76% opina que es poco o nada necesario realizar mejoras al respecto.

CONCLUSIONES

El conjunto de los participantes de las actuaciones del Plan de Barrio, evidencia un elevado grado de satisfacción con las acciones

No se destaca un principal canal para el conocimiento de la existencia de las actividades del Plan de Barrio.

Las acciones evaluadas en el Plan de Barrio, cumplen muy diferentes objetivos, por lo que las motivaciones que llevan a los participantes a realizarlas también son de muy diversa índole. Por ello, no se pueden destacar motivaciones significativas.

Elevado grado de satisfacción con los aspectos relacionados con las actividades del Plan de Barrio

Elevado grado de satisfacción con los aspectos relacionados con los profesores/ monitores.

No se considera necesario realizar mejoras en los contenidos, ni en el horario de las actividades.

Podrá ser necesario reflexionar acerca de la posible mejora de los medios destinados a las actuaciones del Plan de Barrio, así como de su lugar de celebración.



PLANES DE BARRIO

EVALUACIÓN
SATISFACCIÓN

Proyectos Planes de Barrio

Año 2015