



Análisis GLOGAL

Informe de Satisfacción 2014

En el año 2014 se desarrollaron por parte de las áreas de gobierno municipal y los distritos actividades en el conjunto de los Planes de Barrio 2012-2015, los Planes de Barrio 2013-2016 y los Planes de Barrio 2014-2017. Asimismo, las asociaciones de vecinos participantes en los mismos desarrollaron proyectos dentro del marco de los Planes de Barrio.

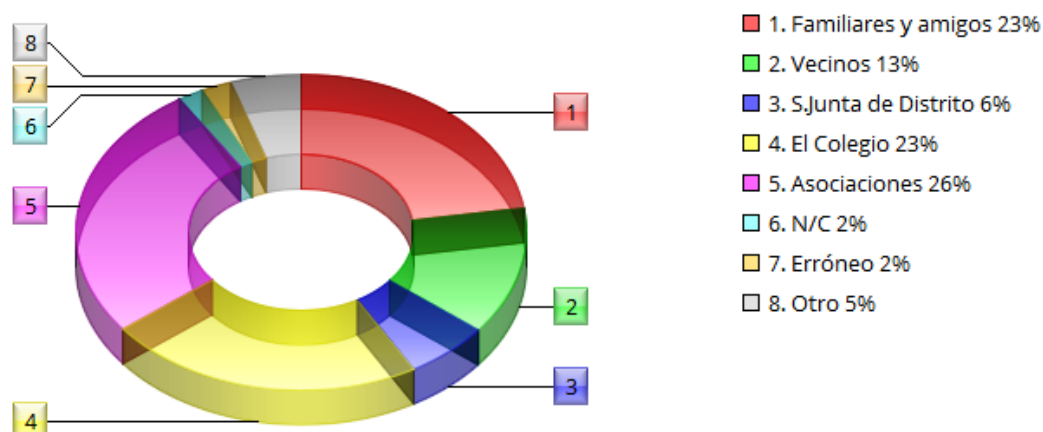


PLANES DE BARRIO. Proyectos evaluados por los usuarios

	Proyectos Evaluados		Nº Cuestionarios cumplimentados	
	Municipales	Vecinales	Municipales	Vecinales
PLANES DE BARRIO 2012-2015				
Simancas	3	5	96	169
Gran San Blas	3	6	72	334
Comillas	1	6	26	168
Almenara	4	6	57	184
Bellas Vistas	4	2	84	45
PLANES DE BARRIO 2013-2016				
Lavapiés	0	8	0	221
Alto San Isidro	4	1	46	16
Orcasur	4	6	166	326
Pozo-Entrevías	11	8	169	240
Triángulo del Agua	11	6	186	114
San Cristóbal de los Ángeles	0	1	0	52
Uva de Hortaleza	1	2	8	58
El Ruedo Polígonos A y C	7	13	70	309
Virgen de Begoña	0	4	0	140
Ambroz	0	0	0	0
Uva Villa de Vallecas	0	0	0	0
PLANES DE BARRIO 2014-2017				
Caño Roto	4	0	78	0
Villaverde Bajo	3	0	35	0
Fontarrón	1	0	14	0
San Pascual	1	0	47	0
Embajadores	2	0	23	0
Subtotales	64	74	1177	2376
Totales	138		3553	

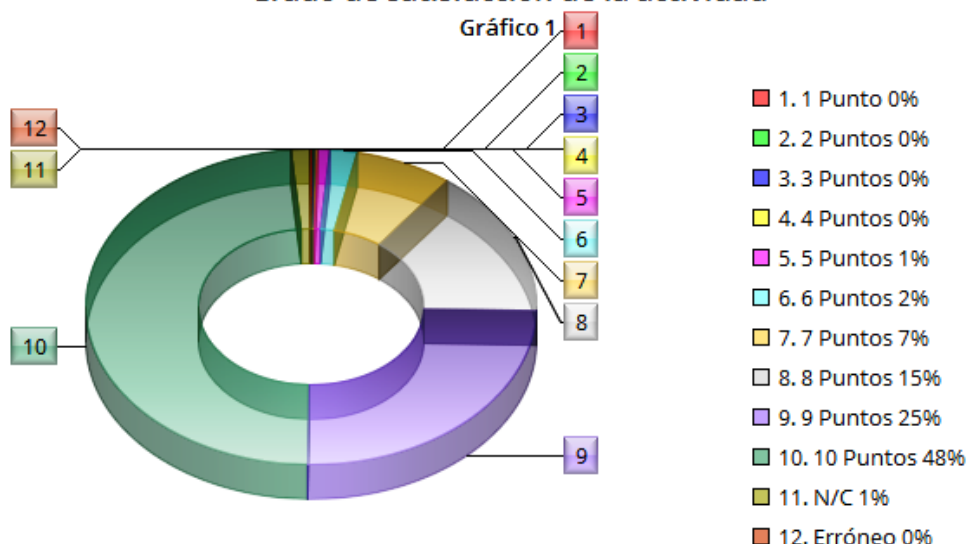
Modo de conocimiento de la actividad

Gráfico 2



Grado de satisfacción de la actividad

Gráfico 1



Celebradas las Comisiones de Seguimiento, se decidió, por acuerdo del Distrito y de las asociaciones de vecinos de cada uno de los Planes de Barrio, qué actuaciones eran susceptibles de ser valoradas en cuanto al grado de satisfacción de los participantes en las mismas. La finalidad es conocer su opinión para mejorar el desarrollo de futuras actuaciones.

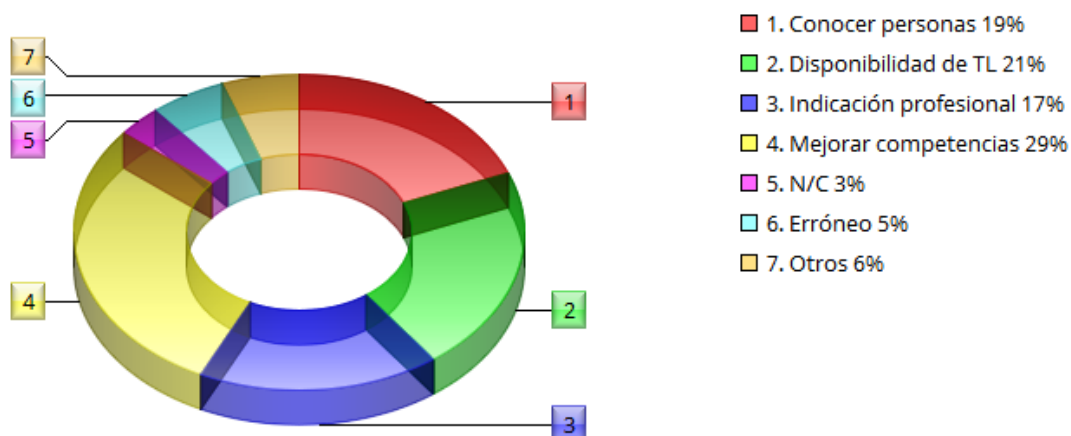
Tras la finalización de cada actividad, se ha distribuido entre las personas asistentes un cuestionario de satisfacción para valorar los principales aspectos de la actividad, así como recoger propuestas de mejora.

Los resultados obtenidos para el conjunto de las 138 actividades evaluadas, son los siguientes:

El grado de satisfacción global de las actividades realizadas, es siempre valorado con más de 5 puntos sobre diez. Los porcentajes más elevados, se encuentran en la puntuación 10 (48%), 9 (25%) y 8 (15%).

Motivo de realización de la actividad

Gráfico 3



El modo en el que los participantes han conocido la actividad, es bastante diverso. El mayor porcentaje lo obtienen las asociaciones (26%), seguido del colegio y familiares y amigos (ambas con 23%). Los servicios de las Juntas de Distrito, son los que obtienen el porcentaje menor (6%).

La mayoría de los participantes, han encontrado como motivo para la realización de la actividad, el desarrollo de sus habilidades y competencias personales (29%), seguido de la disponibilidad de tiempo libre, con un 21% del total, y de conocer a otras personas con un 19%; y por último, por la indicación de un profesional (19%).

Del total de participantes que evalúan las actuaciones, el 62% considera que no es nada necesario o poco necesario mejorar los medios destinados a la actividad.

El 74% considera que no es nada necesario o poco necesario mejorar el contenido de la actividad.

La misma tendencia sucede con respecto al lugar y al horario de las actividades. El 70% opina que no es nada necesario o poco necesario mejorar el lugar de realización de la actuación, y el 72% opina lo mismo a cerca del horario.

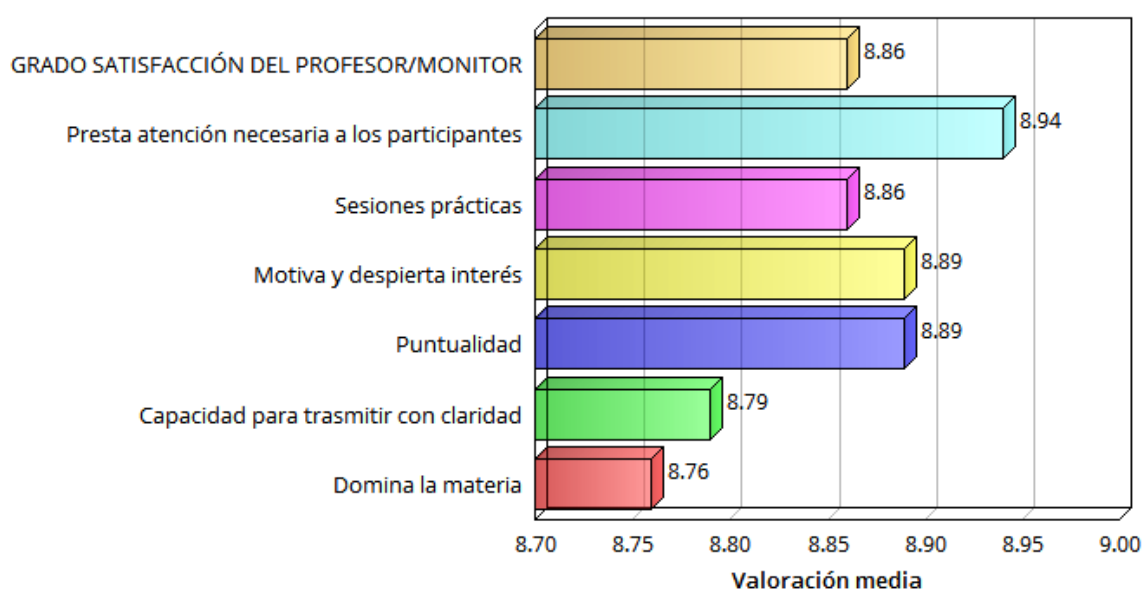
Se detalla a continuación la **relación de proyectos** que, en cada uno de los Planes de Barrio, han sido objeto de evaluación por los usuarios.

Respecto a la valoración de los principales aspectos de la actividad, el promedio del grado de satisfacción, es de 8,54 sobre diez. Superando esta media, se encuentran aspectos como la utilidad de la actividad para el desarrollo personal (8,83), la organización de la actividad (8,82), la posibilidad de la participación activa (8,68) o el contenido de la actividad (8,63). Igualando la media de 8,54, los participantes valoran el lugar de realización de la actividad.

Los aspectos menos valorados, aunque siempre superando los ocho puntos son: la difusión, la duración de la actividad y su horario.

Principales aspectos relacionados con el profesor/monitor

Gráfico 8



Respecto a la valoración de los principales aspectos de la actividad, el promedio del grado de satisfacción, es de 8,54 sobre diez. Superando esta media, se encuentran aspectos como la utilidad de la actividad para el desarrollo personal (8,83), la organización de la actividad (8,82), la posibilidad de la participación activa (8,68) o el contenido de la actividad (8,63). Igualando la media de 8,54, los participantes valoran el lugar de realización de la actividad.

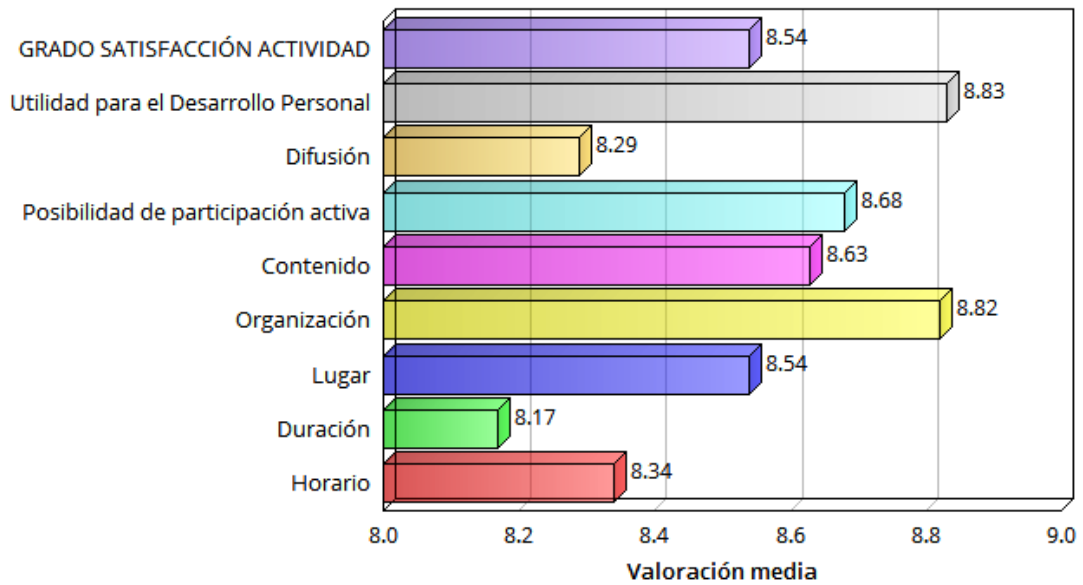
Los aspectos menos valorados, aunque siempre superando los ocho puntos son: la difusión, la duración de la actividad y su horario.

En la valoración de los la valoración de los principales aspectos relacionados con el profesor/monitor, encontramos un promedio del grado de satisfacción de 8,86 sobre diez. Superan esta puntuación, aspectos como que el profesor/monitor préstela debida atención a los participantes (8,94), así como su capacidad para despertar el interés en los participantes (8,89) y su puntualidad (8,89).

Los aspectos menos valorados, aunque siempre por encima de ocho puntos, son la capacidad para transmitir con claridad y el dominio de la materia.

Principales aspectos de la actividad

Gráfico 7



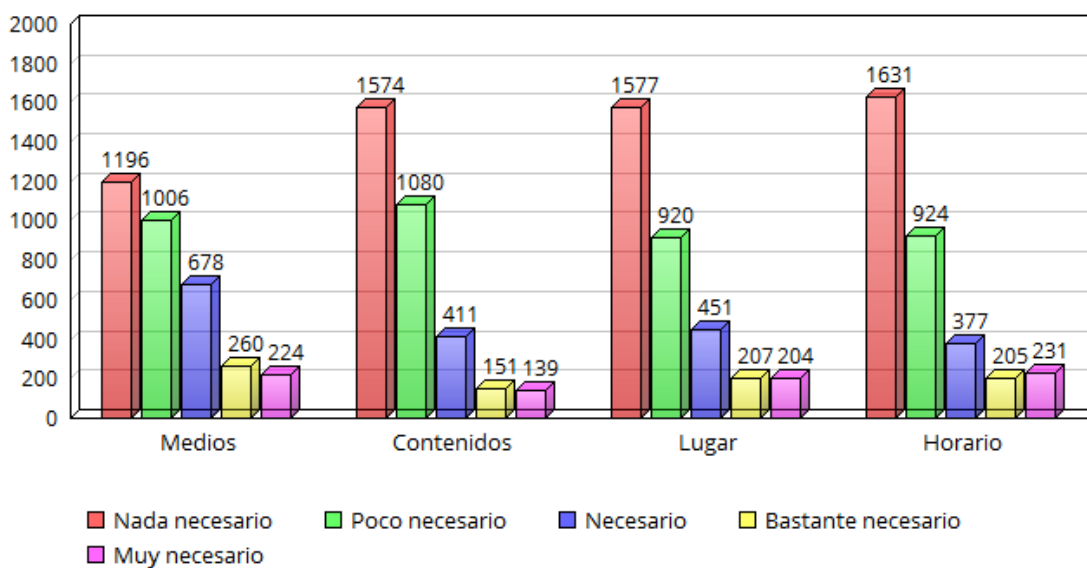
Del total de participantes que evalúan las actuaciones, el 62% considera que no es nada necesario o poco necesario mejorar los medios destinados a la actividad.

El 74% considera que no es nada necesario o poco necesario mejorar el contenido de la actividad.

La misma tendencia sucede con respecto al lugar y al horario de las actividades. El 70% opina que no es nada necesario o poco necesario mejorar el lugar de realización de la actuación, y el 72% opina lo mismo a cerca del horario.

Mejoras necesarias a realizar en la actividad

Gráfico 9





PLANES DE BARRIO. Proyectos evaluados por los usuarios

Año 2014

SIMANCAS 2012-2015

"Plataforma Vecinal San Blas-Simancas"

AV70: Grupo de apoyo mujeres afectadas de cáncer de mama

AV71: Actividades deportivas infantiles Fútbol Sala

"Agrupación Deportiva Auto-Escuela Simancas"

AV72: II Jornada fútbol sala apertura

"AV. y Propietarios Hogar de Belén"

AV73: Banco de libros de texto y material escolar

AV74: Apoyo escolar infancia y adolescencia

Distrito San Blas-Canillejas

32: Plan de promoción del atletismo

11: Campamento de Navidad

22: Terapia ocupacional DEP Moderada

GRAN SAN BLAS 2012-2015

"A.V. La Unión del Polígono H"

AV63: Taller de manualidades

AV64: Taller de memoria

AV65: Promotiva Gran San Blas 2014

"Plataforma Vecinal San Blas-Simancas"

AV67: Banco de libros de texto y material escolar

AV68: Concurso y taller de murales: Concurso de murales

AV69: Concurso y taller de murales: Concurso de murales

Distrito San Blas-Canillejas

11: Campamento de Navidad

22: Terapia ocupacional DEP Moderada

Dirección General de Igualdad de Oportunidades

27: Actividades de captación para la prevención y detección de casos de violencia de género

COMILLAS 2012-2015

A.V. "El Parque del Barrio de Comillas".

AV49: Comillas cultural, integrador y solidario

AV50: Programa de empoderamiento de la mujer

AV51: Radio Comillas en Internet (Taller de radio)

AV52: Deportes alternativos intergeneracionales: Capoeira.

AV53: Deportes alternativos intergeneracionales: Psicomotricidad.

AV54: Deportes alternativos intergeneracionales: Caminatas.

Dirección General de Igualdad de Oportunidades

26: Taller: Gestión emocional: Mente y emociones

ALMENARA 2012-2015

A.V. "La Ventilla de la Almenara"

AV57: Huertos en el cole.

AV58: Educa Ventilla.

AV59: Taller de memoria.

AV60: Autoestima y empoderamiento de mujeres

A.V. "Almenara para el desarrollo cultural, social y actividades de tiempo libre"

AV61: La radio como instrumento integrador: La radio sale a la calle

AV62: La radio como instrumento integrador: Radio asociativa tejiendo barrio

Distrito de Tetuán

6: Campamento urbano

23: Taller de reparaciones y tareas básicas en el hogar

35: Realización de itinerarios para el conocimiento del entorno

Dirección General de Igualdad de Oportunidades

24: Talleres de reparaciones y tareas básicas en el hogar

BELLAS VISTAS 2012-2015

A.V. "La Solidaridad de Cuatro Caminos-Tetuán"

AV55: Escuela intercultural de verano.

AV56: Escuela de madres y padres.

Distrito de Tetuán

9: Desarrollo de tareas de prevención e integración social con niños de 3 a 16 años

11: Desarrollo de talleres de prevención e integración social con niños de 12 a 16 años.

13: Desarrollo de talleres de prevención e integración social con adultos.

17: Grupo de Baile adolescentes fines de semana

LAVAPIÉS 2013-2016

A.V. "La Corrala"

AV1: Cultura y Entorno

AV2: Escuela de verano hortícola en la huerta del Casino de la Reina.

AV3: Campamento Urbano en Lavapiés

AV4: Participación Ciudadana Activa: Medio Ambiente e Interculturalidad

AV5: Taller de radio Onda Lavapiés

AV6: Escuela de básquet de Lavapiés

AV7: LavARTEpies. Actividades de ocio y tiempo libre

AV8: Empoderamiento y mejora de la autoestima para mujeres.

ALTO SAN ISIDRO 2013-2016

A.V. "Alto San Isidro".

AV9: Alfabetización y Cultura Española

Distrito de Carabanchel

2: Educación en valores

3: Aprender a vivir juntos

5: Educando en valores

29: Taller de acercamiento al aula

ORCASUR 2013-2016

A.V. "Orcasur".

- AV13: Orcasur Save
- AV14: Orcasur Acude
- AV15: Taller de memoria.

A.V. "Los Martes de Orcasur".

- AV10: Nosotras Podemos
- AV11: Adiós al aburrimiento
- AV12: Dopos Orcasur

Distrito de Usera

- 16: Proyecto de intervención social comunitaria para la educación social y mejora de la convivencia.
- 17: Equipos deportivos patrocinados (Futbol 11)
- 17 (bis): Equipos deportivos patrocinados (Futbol sala/baloncesto)

Dirección General de Igualdad de Oportunidades

- 15: Campaña de sensibilización contra la violencia de género 25 de noviembre a través de asesoramiento profesional

POZO-ENTREVÍAS 2013-2016

A.V. "El Pozo"

- AV16: Diversión y Educación en el Pozo: Apoyo Escolar
- AV17: Diversión y Educación en el Pozo: Actividades de ocio y tiempo libre.
- AV18: Diversión y Educación en el Pozo: Habilidades sociales.
- AV19: Diversión y Educación en el Pozo: Actividades educativas.
- AV20: Diversión y Educación en el Pozo: Actividades comunitarias

A.V. "La Viña"

- AV21: Alfabetización personas adultas
- AV22: Campamento urbano

A.V. "La Paz"

- AV 23: Conectados

Distrito de Puente de Vallecas

- 6: Cuidando mi barrio
- 7: Campamento Urbano
- 15D: Escuela de padres y madres
- 15E: Escuela de padres y madres
- 15F: Escuela de padres y madres
- 15G: Escuela de padres y madres
- 15H: Escuela de padres y madres
- 15I: Escuela de padres y madres

TRIÁNGULO DEL AGUA 2013-2016

A.V. "Los Pinos de San Agustín"

- AV24: También contamos

A.V. "Alto del Arenal"

- AV25: Taller de formación premonitores
- AV26: Grupo infantil y adolescentes CHISPIRIS

A.V. "Madrid Sur"

AV27: Campamento urbano

AV28: Grupo juvenil de jóvenes artistas (Mayo a Junio)

AV29: Grupo Jóvenes artistas (octubre a diciembre)

Distrito de Puente de Vallecas

5: Cuidando mi barrio

6: Campamento urbano

15A: Escuelas de Padres y Madres en CEIP Concha Espina

15B: Escuelas de Padres y Madres en CEIP Madrid Sur

15C: Escuelas de Padres y Madres en CEIP Asturias

32A: Escuelas Deportivas. CEIP Doctor Tolosa Latour

32B: Escuelas Deportivas CEIP San Pablo

32C: Escuelas Deportivas CEIP Santo Domingo

32D: Escuelas Deportivas CEIP Agustina Díaz

32E: Escuelas Deportivas CEIP Sagrada Familia de Miguel

32F: Escuelas Deportivas CEIP Javier de Miguel

SAN CRISTÓBAL 2013-2016

A.V. "La Unidad de San Cristóbal".

AV30: Campamento de verano.

UVA DE HORTALEZA 2013-2016

A.V. "La Uva de Hortaleza".

AV31: Tus manos activan el pensamiento.

AV32: Escuela de fútbol.

Dirección General de Igualdad de Oportunidades

18: Campaña de Sensibilización Video Fórum

EL RUEDO-POLÍGONOS A y C 2013-2016

A.V. "Avance de Moratalaz"

AV35: Sembrando el siglo XXI (2)

AV36: Actívate: Paseos Saludables

AV37: Actívate: Taichí

AV75: Actívate: Bailes de Salón

AV76: Actívate: Enseña lo que sabes

AV77: Actívate: Estimulación Cognoscitiva

A.V. "Caminar"

AV38: Adultas: Grupo de manualidades.

AV39: Adultas: Salidas y excursiones.

AV40: Adultas: Campamento de verano.

AV41: Ludoteca El Ruedo: Ludotecas.

AV42: Ludoteca El Ruedo: Juegos en la calle.

AV43: Ludoteca El Ruedo: Campamento de verano.

AV44: Ludoteca El Ruedo: Excursiones.

Distrito de Moratalaz

- 2: Talleres de formación básica: Estética
- 2: Talleres de formación básica: Informática
- 2: Talleres de formación básica: Peluquería
- 6: Espacio de estudio dirigido y apoyo escolar
- 9: Desarrollo de campamento urbano en Verano

Dirección General de Igualdad de Oportunidades

- 19: Actividades de prevención contra la violencia de género a través del proyecto "Punto ITACA"
- 20: Asesoramiento técnico y herramientas prevención de violencia de género en centros de educación primaria

VIRGEN DE BEGOÑA 2013-2016

A.V. "Virgen de Begoña"

- AV45: La convivencia intergeneracional e intercultural: Intervención en calles.
- AV46: La convivencia intergeneracional e intercultural: Actividades socioeducativas.
- AV47: La convivencia intergeneracional e intercultural: Intervención grupal.
- AV48: Refuerzo alumnos con dificultades.

CAÑO ROTO 2014-2017

Distrito de La Latina

- 8: Mediación y resolución de conflictos
- 26: Fomento a la lectura
- 27: Fomento del deporte

Dirección General de Igualdad de Oportunidades

- 23: Desarrollo del programa "Madrid Violencia 0", de prevención de violencia de género en alumnado de secundaria en el IES Eijo Garay

VILLAVERDE BAJO 2014-2017

Dirección General de Igualdad de Oportunidades

- 20A: Talleres de empoderamiento de las mujeres: Taller "La magia de la comunicación"
- 20B: Talleres de empoderamiento de las mujeres: Taller de Autoestima Nivel II-Jueves
- 20C: Talleres de empoderamiento de las mujeres - Taller de Autoestima Nivel II -Miércoles

FONTARRÓN 2014-2017

Dirección General de Igualdad de Oportunidades

- 29: La Salud: Una cuestión de género

SAN PASCUAL 2014-2017

Dirección General de Igualdad de Oportunidades

- 22: Desarrollo de actuaciones sensibilización contra la violencia machista en el marco de la campaña 25 de noviembre, en centros educativos del barrio.

EMBAJADORES 2014-2017

Distrito de Centro

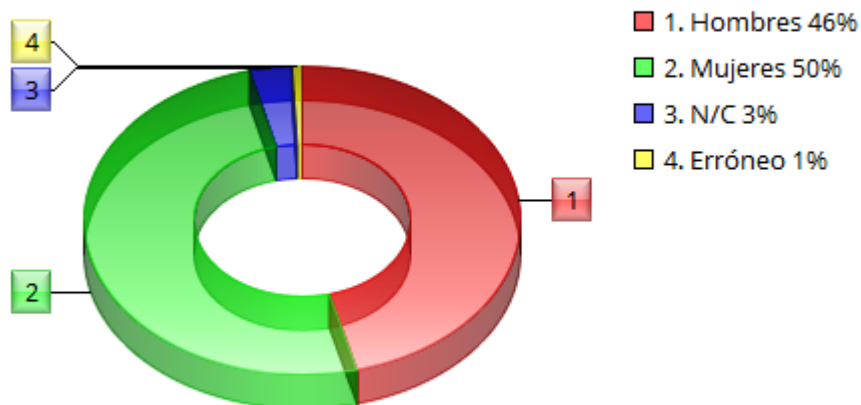
- 29: Activando redes sociales

Dirección General de Igualdad de Oportunidades

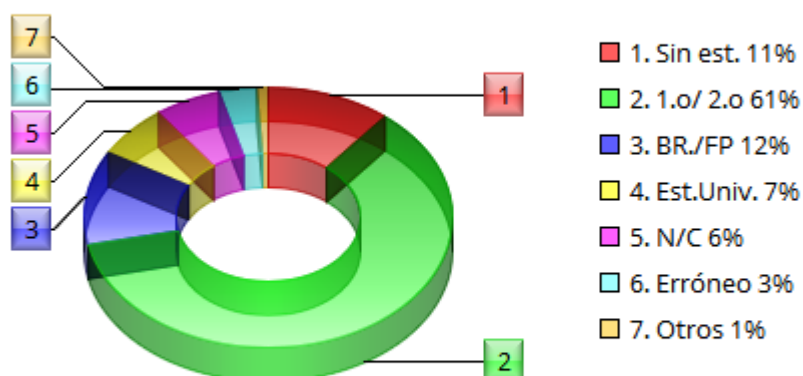
- 22: Asesoramiento técnico y herramientas prevención de violencia de género en centros de educación primaria

Perfil de los usuarios

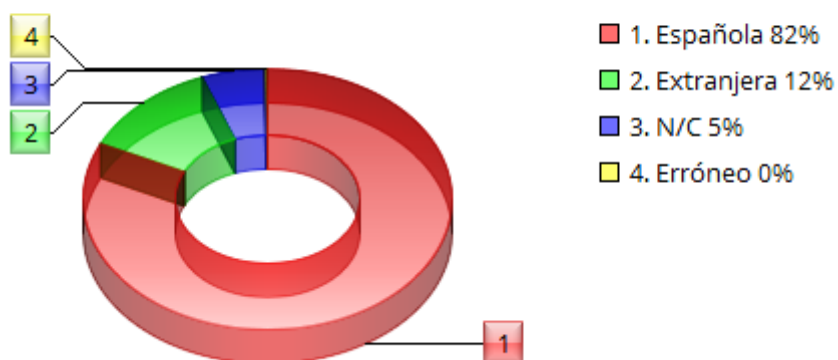
Sexo
Gráfico 4



Estudios
Gráfico 5



Nacionalidad
Gráfico 6



Los datos que aquí se presentan, resultan del análisis de la información recogida en los cuestionarios de evaluación que cumplimentan los participantes en las actividades.

Es necesario, advertir que esta información hay que valorarla con cautela.

Muchas de las actividades realizadas han sido dirigidas a menores, por lo que la cumplimentación del cuestionario debe realizarse por un adulto (padre/madre, abuelo/abuela, monitor u otra persona adulta), que ha de recoger las opiniones del menor.

En muchos casos, son los propios adultos quienes, no solo registran sus opiniones (en lugar de las del menor), sino que consignan sus datos de sexo, edad, formación y nacionalidad, en lugar de las del menor.

La información recogida es la siguiente:

Por lo que se refiere a los participantes en los programas, que han cumplimentado las encuestas de satisfacción, podemos destacar que el 50,14% han sido mujeres, el 45,976% hombres. El 3,13 % de los participantes no ha cumplimentado el dato y el 0,76% lo ha hecho de forma errónea.

En lo referente a la edad, los datos nos indican, que el promedio de todas las personas participantes en la evaluación es de 28 años.

Del total de personas encuestadas, el 82,01% tenían nacionalidad española y el 12,21% restante extranjera; no contestan el 5,50% y lo hace de forma errónea el 0,28%.

Por lo que se refiere a la variable formación, los datos globales de los participantes en la encuesta, correspondientes al conjunto de los Planes de Barrio, presentan un elevadísimo porcentaje de encuestados (60,72%) cuyo nivel de estudios se refiere a la realización de estudios primarios o secundarios. Estos datos deben ser analizados de forma pareja a los referidos a la edad, es decir, teniendo en cuenta que gran parte de las actividades objeto de evaluación estaban dirigidas, precisamente, a escolares.

El 11,68% de los participantes poseen estudios de bachillerato o formación profesional, sin estudios (10,91%), poseen estudios universitarios el 6,51%, el 5,87% de los encuestados no contesta a este ítem, el 3,30 lo hace de forma errónea y el 1,02% lo hace en el apartado de "otros".

EVALUACIÓN SATISFACCIÓN PROYECTOS PLANES DE BARRIO. AÑO 2014

