

# BALANCE PLANES DE BARRIO 2011

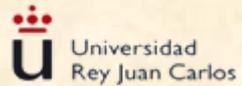


**ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA Y EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
Dirección General de Participación Ciudadana



ASOCIACIONES DE VECINOS  
**A.A.V.V.**  
FEDERACION REGIONAL MADRID

Colabora



Universidad Rey Juan Carlos



**iMADRID!**  
madrid PARTICIPA

## Planes de Barrio - Concepto

- ✓ **Iniciativa del Ayuntamiento de Madrid**, de acuerdo con la **Federación Regional de Asociaciones de Vecinos de Madrid (FRAVM)**.
- ✓ Protocolo de Intenciones firmado el **24 de abril de 2009** entre el **Alcalde de Madrid**, y el **Presidente de la FRAVM**.

- ✓ **OBJETIVOS PRIORITARIOS:**

**Cohesión social y reequilibrio territorial.**

Fomento de la **participación activa de la ciudadanía**.

- ✓ **PROFUNDIZACIÓN** en el **modelo de participación ciudadana** implantado en la ciudad,
- ✓ **CONSOLIDACIÓN** de los principios de **corresponsabilidad y solidaridad territorial**.

**ALCANCE:**

- ✓ 16 barrios más desfavorecidos de Madrid (por características sociales, económicas, educativas y urbanísticas).
- ✓ 245.000 habitantes.

## Distribución del Presupuesto Extraordinario

	Nº DE BARRIOS	IMPORTE 2011
J.M.D. LATINA	1	95.296,38 €
J.M.D. CARABANCHEL	2	414.116,75 €
J.M.D. VILLAVERDE	3	626.151,13 €
J.M.D. PUENTE DE VALLECAS	3	671.562,13 €
J.M.D. CIUDAD LINEAL	1	187.689,38 €
J.M.D. CENTRO	2	250.388,75 €
J.M.D. FUENCARRAL-EL PARDO	1	57.694,38 €
J.M.D. USERA	3	570.502,13 €
<b>Total Distritos</b>		<b>2.873.401,00 €</b>
ACTUACIONES A EJECUTAR POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	16	1.500.000,00 €
ACTUACIONES A EJECUTAR POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INMIGRACIÓN Y COOPERACIÓN AL DESARROLLO	3 (Triángulo del Agua, Pobladós A y B, Alto de San Isidro)	128.714,00 €
ACTUACIONES A EJECUTAR POR EL ÁREA DE GOBIERNO DE OBRAS Y ESPACIOS PÚBLICOS	16	1.700.000,00 €
<b>TOTAL</b>		<b>6.202.115,00 €</b>

## Actuaciones 2011, POR BARRIOS

DISTRITO / BARRIO	Actuaciones a realizar en 2011
<b>LATINA</b>	<b>36</b>
Caño Roto	36
<b>CARABANCHEL</b>	<b>74</b>
Pan Bendito	35
San Isidro	39
<b>VILLAVERDE</b>	<b>110</b>
Villaverde Alto	38
San Cristóbal de los Ángeles	33
Villaverde Bajo	39
<b>PUENTE DE VALLECAS</b>	<b>117</b>
Triángulo del Agua	41
Pozo-Entrevías	42
Fontarrón	34
<b>CIUDAD LINEAL</b>	<b>35</b>
La Elipa	35
<b>CENTRO</b>	<b>64</b>
Plaza Soledad Torres Acosta	27
Lavapiés	37
<b>FUENCARRAL</b>	<b>37</b>
Poblados A y B	37
<b>USERA</b>	<b>143</b>
Orcasur	50
Meseta de Orcasitas	47
San Fermín	46
<b>TOTAL ACTUACIONES</b>	<b>616</b>

Total actuaciones  
(2009-2012): 697 (\*)

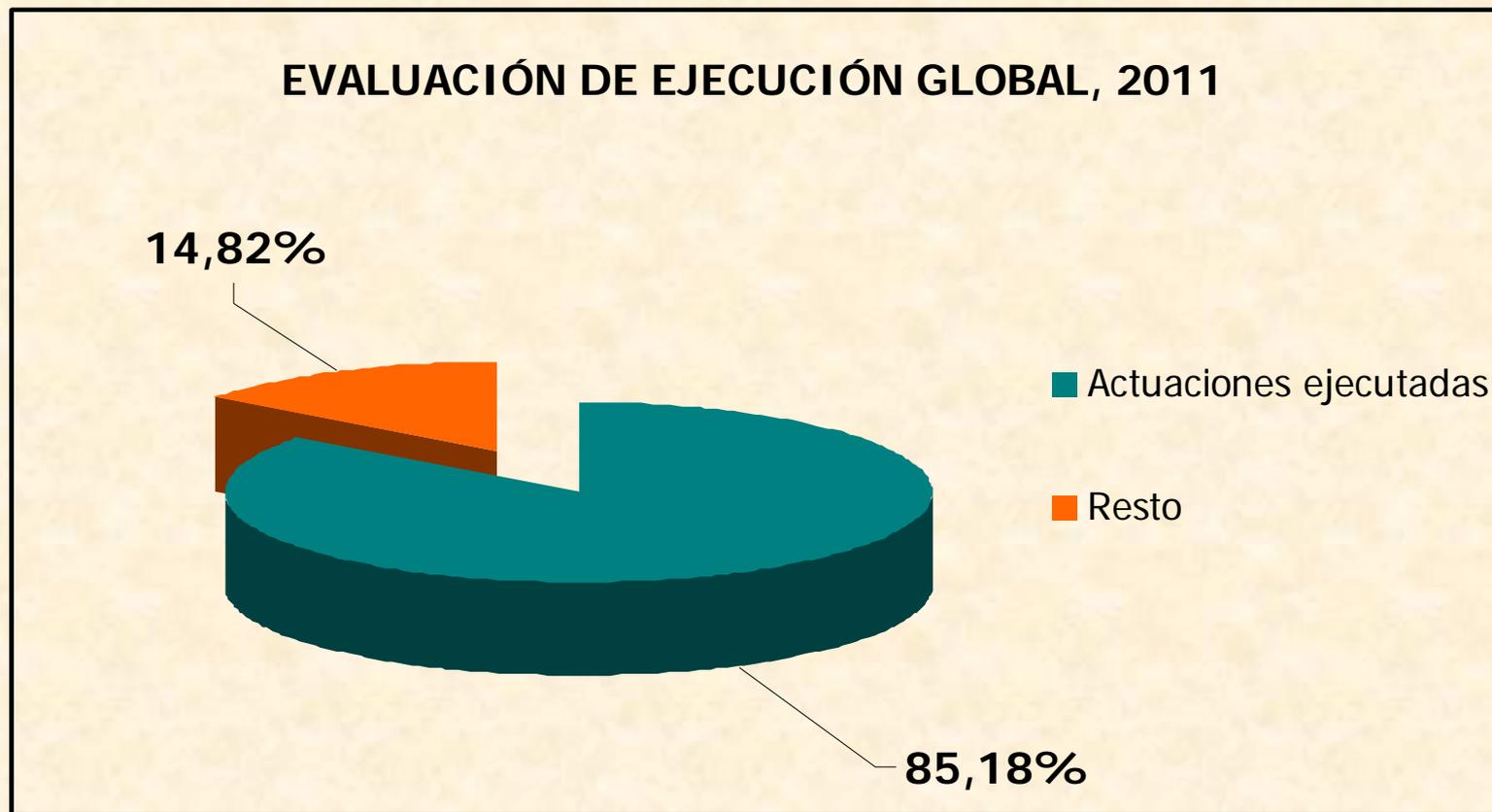
Actuaciones 2009: 617

Actuaciones 2010: 623

Actuaciones 2011: 616

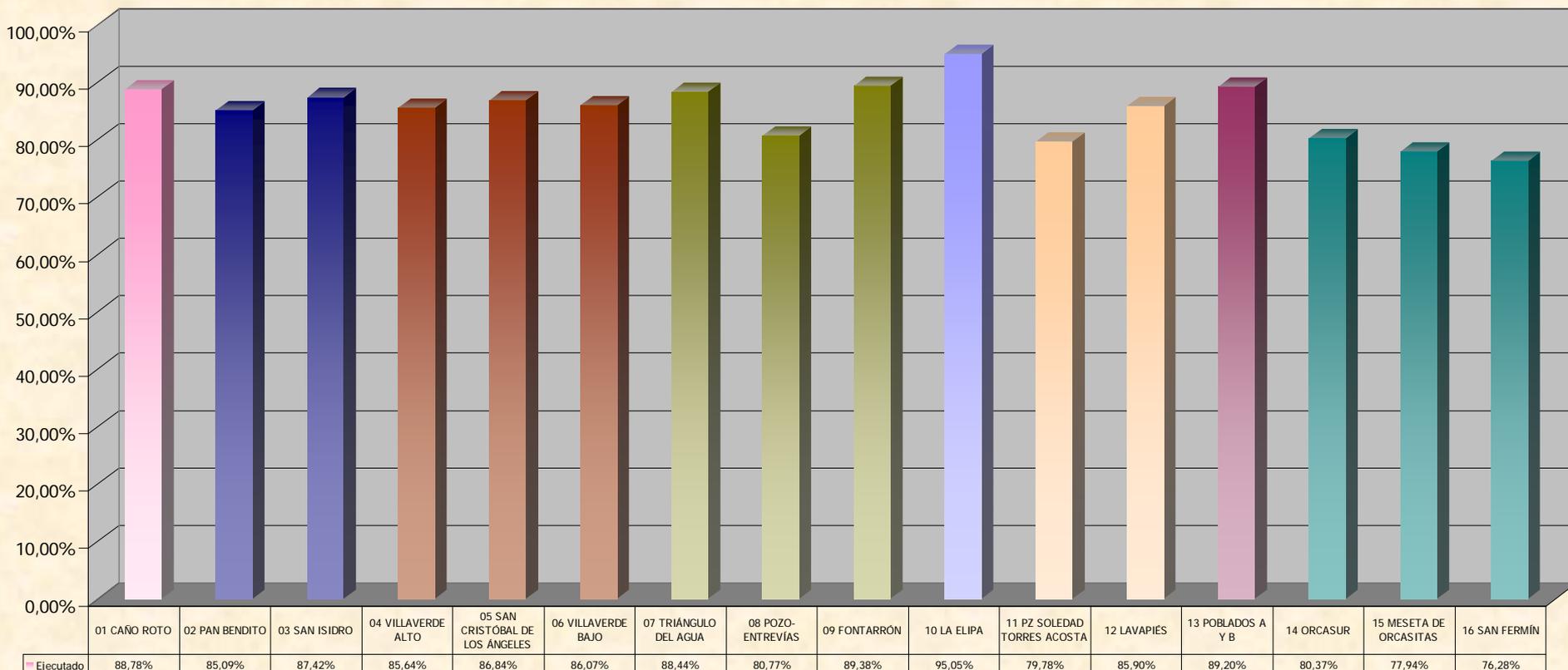
*(\*) La mayor parte de estas actuaciones se desarrollan durante 2 o más años*

## Balance de ejecución, GLOBAL



## Balance de ejecución, POR BARRIOS

EVALUACIÓN DE EJECUCIÓN PLANES DE BARRIO (2011)  
POR BARRIOS



## Actuaciones destacadas por Ejes Estratégicos

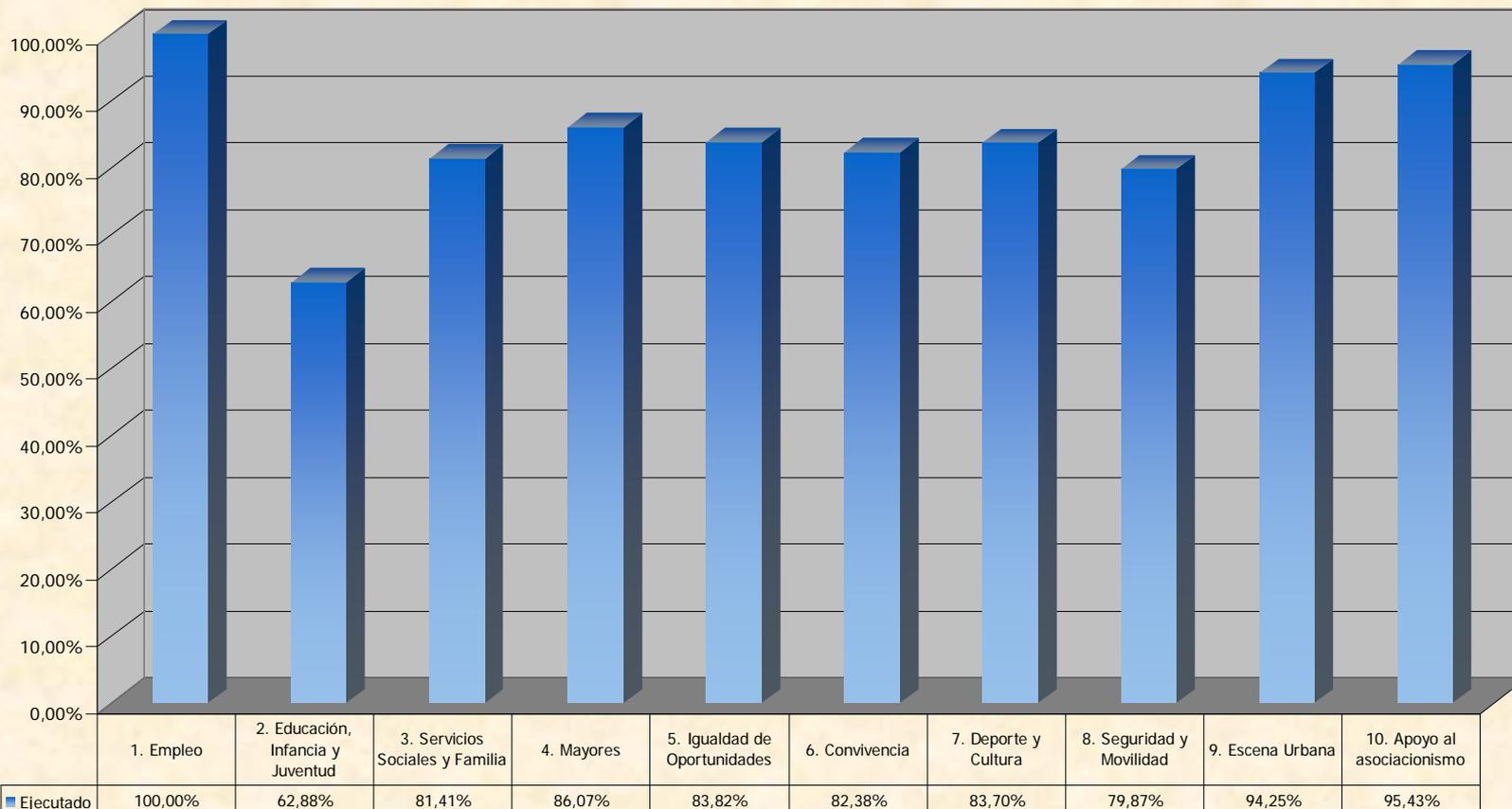
EJES	Ejemplo de Actuaciones 2011
1. Empleo	<p>Desarrollo del Plan de Empleo por la Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid en los 16 barrios realizándose 9 cursos de formación con un total de 1160 horas lectivas.</p>
2. Educación, Infancia y Juventud	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actividades extraescolares, de prevención del absentismo escolar y de reducción del fracaso escolar en los 16 barrios</li> <li>• En relación con el absentismo escolar se han desarrollado 24 actuaciones en 11 barrios abarcando a 555 jóvenes.</li> <li>• Desarrollo de Puntos de Información Juvenil, Centros Abiertos, Educación en medio abierto. Consolidación de diferentes Programas dirigidos a la juventud como: "Quedamos al salir de Clase" con 360 plazas en 9 barrios; "Trabajo en la 7ª hora"; y "La tarde más joven" con 4.529 participantes</li> </ul>
3. Servicios Sociales y Familia	Se han desarrollado Escuelas de Padres en 5 barrios, con 251 participantes.
	Mantenimiento de la apertura en horario de tarde de los Centros de Servicios Sociales. Medida comprometida en 10 barrios
4. Mayores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 28.615 personas mayores han contado con el Servicio de Ayuda a Domicilio y 54.624 lo han hecho con el Servicio de Teleasistencia. El nº de mayores incluidos en el Programa de Fisioterapia Preventiva ha ascendido a 716, y 616 personas han sido atendidas en el Programa de Detección y Valoración de mayores en riesgo.</li> </ul>
5. Mujer, Igualdad de Oportunidades	<p>Realización de talleres de prevención de la violencia de género, creación de grupos de trabajo para atender las necesidades específicas de las mujeres mayores, y espacios de reflexión y toma de conciencia sobre la discriminación de género, en los 16 barrios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se han desarrollado en los 16 barrios un total de 159 actuaciones entre talleres y actividades.</li> </ul>

## Actuaciones destacadas por Ejes Estratégicos

EJES	Ejemplo de Actuaciones 2011
6. Convivencia	Mantenimiento de los 3 dinamizadores/mediadores vecinales incorporados en el marco del Convenio con la FRAVM para el Servicio de Mediación Vecinal, en tres barrios.
	Incremento paulatino del número de voluntarios que trabajan en los ámbitos social, cultural, deportivo, medioambiental... : • Hasta 2.743 voluntarios han trabajado en los Distritos que cuentan con Planes de Barrio
	Se han desarrollado 58 actuaciones dirigidas a la integración de la población inmigrante en 16 barrios y 26 de fomento de la convivencia vecinal, en 14 barrios.
7. Deporte y Cultura	Programas de fomento del deporte: • En 10 barrios se han desarrollado un total de 20 actuaciones destinadas al fomento del deporte, con una participación de 28.911 personas.
8. Seguridad y Movilidad	Seguimiento semestral de los Planes Integrales de Seguridad Ciudadana y Vial desarrollados para Orcasur, Caño Roto, Pan Bendito y Alto de San Isidro, y análisis semestral de la situación del resto de los barrios.
9. Escena Urbana	Campañas de sensibilización sobre la recogida de residuos caninos y de sensibilización sobre separación de residuos domésticos "Para no dudar al separar", en los 16 barrios.
	Campaña distrital informativa sobre los Puntos fijos y Móviles "Puntos Limpios y Ciudades sostenibles", en los 16 barrios
	Campaña distrital de recogida de cartones en el ámbito comercial, en 2 barrios (Plaza de Soledad Torres Acosta y Lavapiés)
	Realización de Actuaciones Programadas de Limpieza Integral (APLI), en 7 barrios.
10. Apoyo al asociacionismo	Soporte económico a las Asociaciones de Vecinos de los 16 barrios para la ejecución de programas sociales, educativos, deportivos, de convivencia, etc..., a través de la firma de un convenio con la FRAVM ( Importe económico: 236.000 €). Desarrollo de 52 proyectos y 27 asociaciones implicadas en su ejecución.

## Balance de ejecución, POR EJES

EVALUACIÓN DE EJECUCIÓN PLANES DE BARRIO (2011)  
POR EJES ESTRATÉGICOS



## Actuaciones ejecutadas por las AA.VV.

En esta tarea compartida y atendiendo al principio de corresponsabilidad, las **entidades ciudadanas** desarrollan distintos **proyectos/actuaciones** en sus barrios de referencia, de carácter eminentemente **sociocultural** y dirigido al **fomento de la participación**

PLANES DE BARRIO	2011 (27 AA.VV)
CAÑO ROTO	5
PAN BENDITO	-
ALTO DE SAN ISIDRO	3
VILLAVERDE ALTO	6
SAN CRISTÓBAL DE LOS ÁNGELES	1
VILLAVERDE BAJO	9
TRIÁNGULO DEL AGUA	5
POZO-ENTREVÍAS	3
FONTARRÓN	1
LA ELIPA	2
PLAZA SOLEDAD TORRES ACOSTA-C/ LUNA	2
LAVAPIÉS	4
POBLADOS A Y B	2
ORCASUR	4
MESETA DE ORCASITAS	2
SAN FERMÍN	3
<b>TOTAL ACTUACIONES</b>	<b>52</b>
<b>TOTAL IMPORTE CONVENIO</b>	<b>236.000.00 €</b>

## Evaluación de la satisfacción de los ciudadanos

- ✓ El **origen** de los Planes se encuentra en un **estudio de las necesidades y demandas** de los ciudadanos.
  - ✓ Las actuaciones contenidas en estos Planes se encuentran **dirigidas a todas las personas residentes en los mismos**
- ✓ Por esta razón, es un **objetivo** prioritario para el Ayuntamiento **conocer el nivel de satisfacción** de los vecinos respecto de las actuaciones consensuadas en los Planes.
- ✓ Así, el **ciudadano construye ciudad y aporta soluciones**.
  - ✓ La **evaluación de satisfacción** ha sido desarrollada sobre aquellas actuaciones consensuadas en el marco de las Comisiones Ciudadanas de Seguimiento del año 2010

## Selección de proyectos significativos desarrollados por las AA.VV.

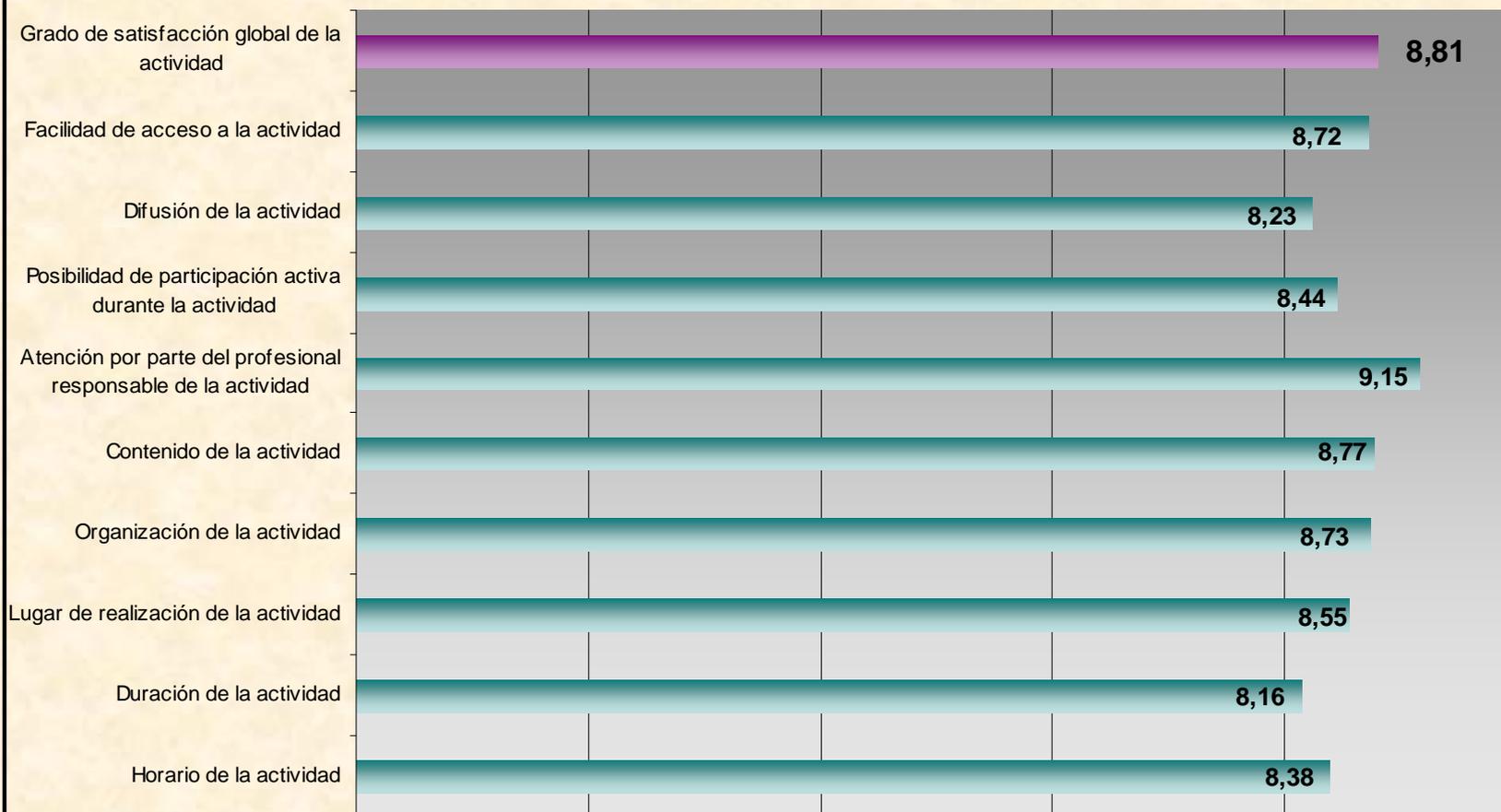
AÑO 2009	AÑO 2010	AÑO 2011
Talleres de Mejora de las Competencias Personales y la Autoestima de los Mayores	Talleres de Técnicas de Estudio y Apoyo Escolar	Talleres de Técnicas Creativas de Estudio y Apoyo escolar
Talleres de prevención de la Violencia de Género	Talleres de fomento del ocio creativo para jóvenes	Talleres de Alfabetización y Educación de Adultos
Programas de Intervención Socioeducativa con adolescentes en riesgo social	Programas de Interculturalidad y Convivencia	Proyectos de prevención de la violencia en adolescentes
Cursos de Acceso a las Nuevas Tecnologías	Proyectos preventivos y de concienciación con colectivos vulnerables	Proyectos de mejora de competencias personales y de autoestima para personas mayores
Creación de Escuelas Deportivas	Campamentos Urbanos	Proyectos de deporte para fomentar uso creativo del tiempo libre

## Evaluación de la satisfacción de los ciudadanos: Metodología e Implantación

1. Selección de **66 actuaciones** acordadas: entre las realizadas por el Ayuntamiento (43 actuaciones) y las realizadas por las AA.VV. (23 actuaciones).
2. Diseño del **questionario de satisfacción** por la Dirección General de Participación Ciudadana, con el asesoramiento técnico de la Universidad Rey Juan Carlos y la Dirección General de Calidad
3. Aprobación de los cuestionarios por las CCS (Ayuntamiento-FRAVM)
4. Administración de los cuestionarios entre los usuarios de las distintas actuaciones (Las AA.VV. administraron los suyos).
5. Recopilación de la información.
6. **Análisis** de los cuestionarios (2.282)
7. Obtención de **conclusiones** para la mejora continua

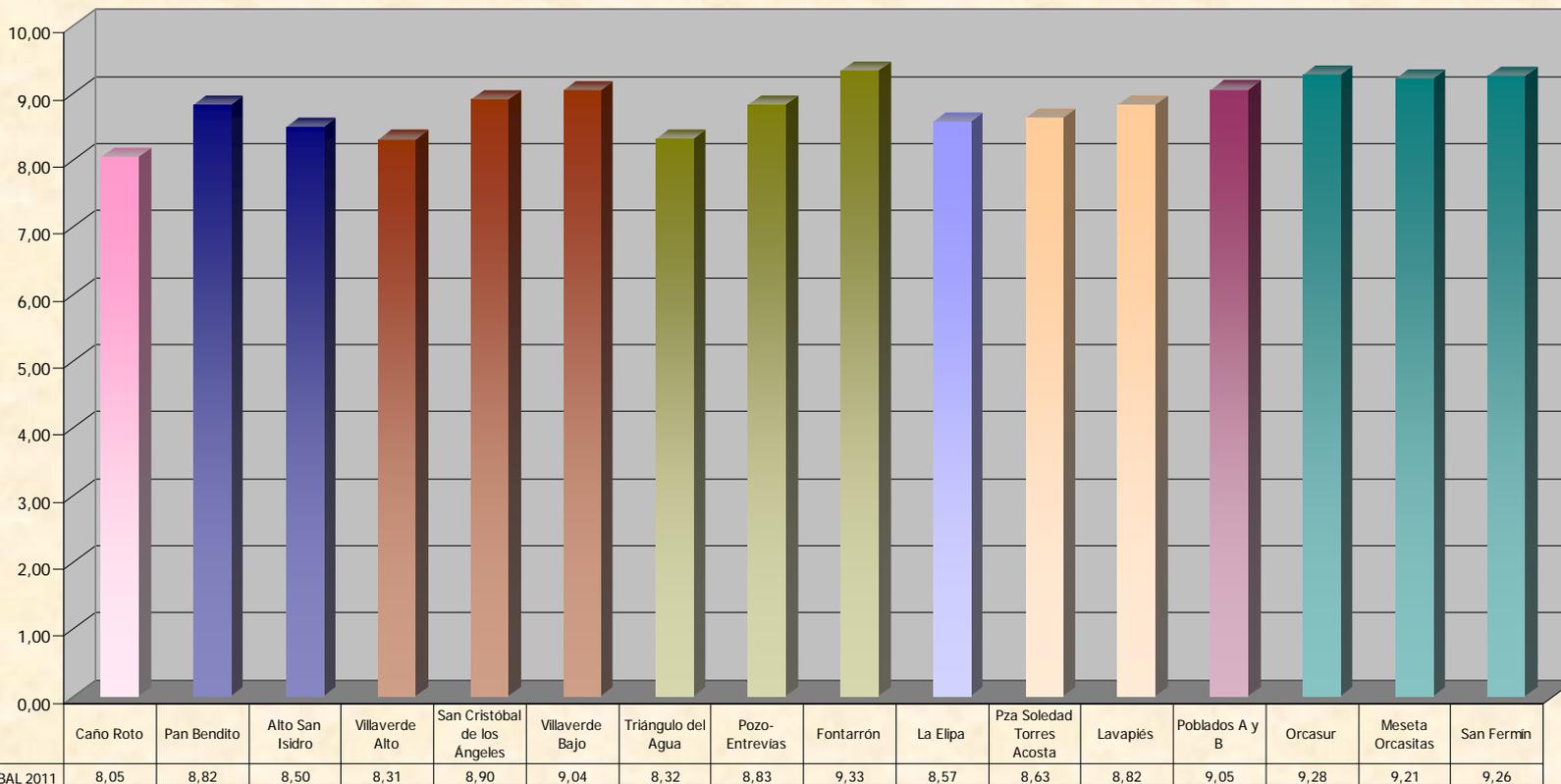
## Nivel de Satisfacción Global

Grado de Satisfacción de los principales aspectos de las actividades enmarcadas en los Planes de Barrio, 2011



## Nivel de Satisfacción Global, por barrios

PUNTUACIÓN MEDIA DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS (2011)  
POR BARRIOS



## Evaluación del Proceso durante 2011

### Seguimiento y Evaluación de los Planes de Barrio

#### Comisiones Ciudadanas de Seguimiento (15)

#### Subcomisiones Permanentes de Seguimiento (15)

#### Subcomisiones Temáticas (30)

##### CONSTITUIDAS POR

(para cada uno de los barrios):

- Junta Municipal del Distrito
- Asociaciones de Vecinos

##### FINALIDAD:

- El seguimiento continuo de cada una de las actuaciones, canalizando la información entre las Asociaciones de Vecinos y los servicios municipales que tienen atribuida la competencia de su puesta en ejecución

##### CONSTITUIDAS POR

(para cada uno de los barrios):

- Dirección General de Participación Ciudadana (dinamización del proceso)
- Junta Municipal del Distrito
- FRAVM
- Asociaciones de Vecinos.

##### FINALIDAD:

- Establecimiento de prioridades de actuación  
 - Impulso de las actuaciones contempladas en el Plan de Barrio  
 - Adopción de decisiones respecto a los contenidos acordados en orden a la consecución de los objetivos.

##### CONSTITUIDAS POR

- Dirección General de Participación Ciudadana
- Área de Gobierno específica (Seguridad y Movilidad, Educación y Juventud, Obras y Espacios Públicos)
- Junta Municipal del Distrito
- FRAVM
- Asociaciones de Vecinos

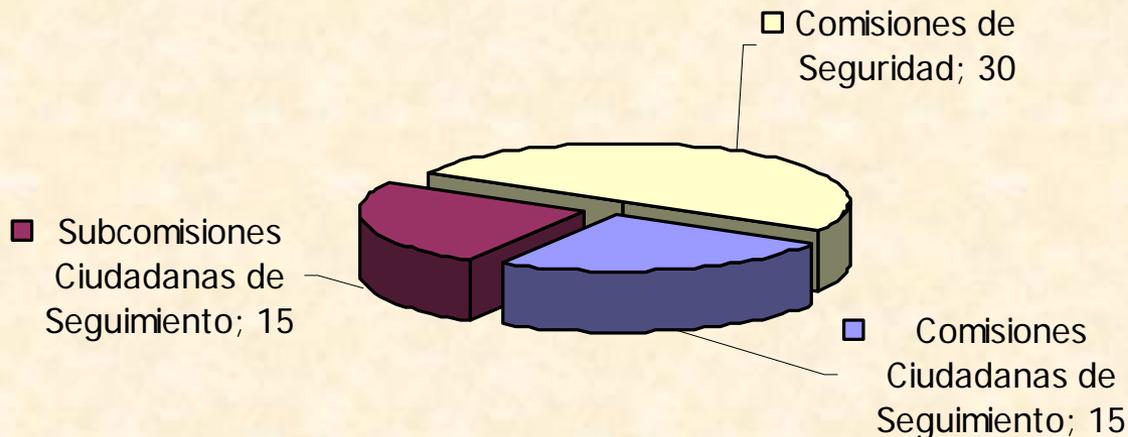
##### FINALIDAD:

- Por la especificidad de la materia estas Subcomisiones supervisan diversas actuaciones

## Evaluación del Proceso durante 2011

- ✓ Las Comisiones y Subcomisiones descritas, han realizado un **estrecho seguimiento** de las actuaciones acordadas, reuniéndose hasta en **60 ocasiones**, con una variación de **entre 3 y 7** reuniones por barrio.
- ✓ **Proceso participativo** donde cada parte activa, impulsa y retroalimenta a las demás en el ejercicio de la tarea común.

### Reuniones celebradas por tipologías, 2011



# BALANCE PLANES DE BARRIO 2011

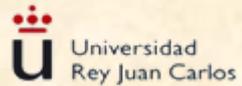


**ÁREA DE GOBIERNO DE ECONOMÍA Y EMPLEO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
Dirección General de Participación Ciudadana



ASOCIACIONES DE VECINOS  
**A.A.V.V.**  
FEDERACION REGIONAL MADRID

Colabora



Universidad Rey Juan Carlos



**iMADRID!**  
madrid PARTICIPA