

**1 AUTOR/A**

Concejal/a: MARÍA DEL MAR ESPINAR MESA-MOLES Grupo Político: Grupo Municipal Socialista de Madrid

**2 ÓRGANO EN EL QUE SE PREVÉ QUE SE VA A SUSTANCIAR LA ENMIENDA**

Órgano: Pleno

**3 PROYECTO DE NORMA, PROPUESTA, PROPOSICIÓN O MOCIÓN QUE SE PROPONE ENMENDAR**

Enmienda Transaccional conjunta con Más Madrid a la proposición 2022/80010822. Punto 38 del pleno de diciembre de 2022

**4 DATOS DE LA ENMIENDA**

Tipo:  De adición  De modificación  De supresión  Transaccional  A la totalidad  
 Otras (arts. 85.4 R.O.P., según justificación)

En el supuesto de que se presenten varias enmiendas referidas a un mismo asunto, indicar número de enmienda 1 / 1

**5 TEXTO QUE, EN SU CASO, SE PROPONE (CON IDENTIFICACIÓN DEL PRECEPTO AL QUE AFECTA)**

Enmienda en archivo adjunto

**6 JUSTIFICACIÓN DE LA ENMIENDA PROPUESTA**

**7 DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA**

Enmienda conjunta

**8 ADJUNTOS DEL FORMULARIO**

Nombre	Descripción
Transaccional 010 Psoe-MM_.pdf	

**FIRMANTE**

En Madrid, a 17 de Diciembre de 2022

Firmado y Recibido por

madrid.es



Enmienda presentada por el/la Portavoz de Grupo ESPINAR MESA-MOLES MARÍA DEL MAR con número de identificación

**1 AUTOR/A**

Concejal/a:

Grupo Político:

**2 ÓRGANO EN EL QUE SE PREVÉ QUE SE VA A SUSTANCIAR LA ENMIENDA**

Órgano:

**3 PROYECTO DE NORMA, PROPUESTA, PROPOSICIÓN O MOCIÓN QUE SE PROPONE ENMENDAR**

**4 DATOS DE LA ENMIENDA**

Tipo:  De adición  De modificación  De supresión  Transaccional  A la totalidad  
 Otras (arts. 85.4 R.O.P., según justificación)

En el supuesto de que se presenten varias enmiendas referidas a un mismo asunto, indicar número de enmienda  /

**5 TEXTO QUE, EN SU CASO, SE PROPONE (CON IDENTIFICACIÓN DEL PRECEPTO AL QUE AFECTA)**

Este año está siendo letal para el servicio de atención a la ciudadanía en todas sus vertientes.

El 010, el servicio de atención telefónica ha llegado al tener un rechazo del 80%, es decir que a la mayoría de los madrileños se les cuelga el teléfono cuando intentan contactar con el Ayuntamiento.

En las oficinas de atención a la ciudadanía, otro tanto de lo mismo, nunca hemos visto colas como las que nos podemos encontrar estos días en las oficinas de Línea Madrid.

Esta situación está provocada por una mala gestión en muchos ámbitos: la falta de tino en la gestión del cambio de contrato ha implicado retrasos en la asunción de competencias de la nueva empresa, cambios en las aplicaciones informáticas, retrasos en la formación y generación de credenciales...

Las consecuencias son muy tangibles, cuando una persona no se puede empadronar se le impide el derecho a votar, a acceder a la sanidad o a la educación. Esto está ocurriendo en la Ciudad de Madrid y debemos solucionarlo de inmediato.

Por todo ello, proponemos:

1. Que el Ayuntamiento de Madrid, a través de sus propios recursos y requiriendo a la empresa adjudicataria del servicio de atención a la ciudadanía, adopte antes del 26 de diciembre cuantas medidas sean necesarias para que la ciudadanía pueda realizar las gestiones que necesite, todo ello garantizando unas condiciones dignas a la plantilla y a la ciudadanía.
2. Que se exija a la empresa adjudicataria la cobertura de todas las posiciones para atención disponibles en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía indicadas en el pliego del contrato, así como la incorporación de 150 personas más destinadas a la atención no presencial.
3. Que se oferten las plazas vacantes existentes en la RPT a fecha de la presente iniciativa y, en caso de no cubrirse o de ser necesario más personal, se inicie una modificación de la RPT para reforzar de manera permanente el equipo de funcionarios que trabajan en Línea Madrid, estudiando medidas para hacer más atractivas estas plazas.

6 JUSTIFICACIÓN DE LA ENMIENDA PROPUESTA

7 DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA

8 FIRMANTE

En Madrid , a 16 de Diciembre de 2022

Cargo: Concejala GM Mas Madrid

SANCHEZ ALVAREZ  
MARIA PILAR -

Firmado digitalmente por SANCHEZ  
ALVAREZ MARIA PILAR -  
Fecha: 2022.12.17 00:03:49 +01'00'

Fdo.: M<sup>a</sup> Pilar Sánchez Álvarez

Cargo: Portavoz GM Más Madrid

MAESTRE FERNANDEZ  
RITA -

Firmado digitalmente por  
MAESTRE FERNANDEZ RITA -  
Fecha: 2022.12.17 00:05:19 +01'00'

Fdo.: Rita Maestre Fernández

Cargo: \_\_\_\_\_

Fdo.: \_\_\_\_\_

Cargo: Concejal GM Socialista

VIDAL GONZÁLEZ  
ÁLVARO -

Firmado digitalmente por VIDAL  
GONZÁLEZ ÁLVARO -  
Fecha: 2022.12.17 11:50:25 +01'00'

Fdo.: Álvaro Vidal González

Cargo: Portavoz GM Socialista

ESPINAR MESA-  
MOLES MARÍA DEL  
MAR -

Firmado digitalmente por  
ESPINAR MESA-MOLES MARÍA  
DEL MAR -  
Fecha: 2022.12.17 11:56:14

Fdo.: M<sup>a</sup> Mar Espinar Mesa-Moles

AL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO, PARA EL PRESIDENTE DEL PLENO O DE LA COMISIÓN CORRESPONDIENTE