

Comisión Permanente Especial del Pleno  
Sugerencias y Reclamaciones

**CONVOCATORIA**  
Sesión (002/2025/068), ordinaria

**Fecha de celebración:** miércoles, 19 de noviembre de 2025

**Hora de convocatoria:** a continuación de la CPOP de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias, convocada para las 12:30 horas.

**Lugar:** salón de comisiones del pleno, Casa de Cisneros, plaza de la Villa, n.º 4

**Características** sesión presencial, sin perjuicio de la aplicación de lo dispuesto en el artículo 70.5 del ROP, si procede.

La presidencia de la comisión permanente especial de Sugerencias y Reclamaciones, por resolución del día 14 de noviembre de 2025, ha dispuesto convocar dicha comisión para celebrar sesión ordinaria, en la fecha, hora y lugar indicados, al amparo de lo dispuesto en el artículo 70 del Reglamento Orgánico del Pleno y el artículo 46 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local.

Asimismo, a los efectos previstos en el Decreto de 27 de diciembre de 2022 de la delegada del Área de Gobierno de Vicealcaldía por el que se aprueban las instrucciones para la gestión y funcionamiento del tablón de edictos electrónico del Ayuntamiento de Madrid, se ordena la publicación de esta convocatoria y orden del día en el mencionado tablón.

**ORDEN DEL DÍA**

**Punto 1. Aprobación**, en su caso, del **acta** de la sesión anterior, celebrada el día 16 de julio de 2025 (001/2025/047).

**Punto 2. Comparecencia de la Directora General de Transparencia y Calidad** para presentar el informe sobre el sistema de Sugerencias y Reclamaciones correspondiente al primer semestre del año 2025.

Madrid, 14 de noviembre de 2025

**EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO**

Federico Andrés López de la Riva Carrasco

*Documento firmado electrónicamente en los  
términos, fecha y hora expresados al pie de este  
escrito, con el CSV que figura en todas las  
páginas que lo integran*



**NOTA:**

La documentación en archivo digital recibida por la Secretaría y correspondiente, en su caso, a los asuntos sometidos a dictamen con carácter previo a su elevación al Pleno, incluidos en el orden día de esta sesión se encuentra a disposición de los miembros de la comisión en TEAMS, en el Canal "Concejales" del Equipo correspondiente a la presente comisión

El borrador del acta o actas a que se refiere, en su caso, el punto n.º1 del orden del día, ha sido remitido a los miembros de la Comisión Permanente por correo electrónico.

Para cualquier incidencia en relación con el orden del día o la documentación correspondiente a la sesión, puede contactar con la Secretaría de la Comisión (correo electrónico [comisionespleno@madrid.es](mailto:comisionespleno@madrid.es) o teléfono 915881408).