



PLENO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID  
Secretaría General

Comisión Permanente Especial del Pleno  
Sugerencias y Reclamaciones

**CONVOCATORIA**  
Sesión ordinaria

Viernes, 12 de septiembre de 2008

12:30 horas

Salón de Comisiones del Pleno, calle Mayor, n.º 71, planta baja

La Presidenta de la Comisión Permanente Especial de Sugerencias y Reclamaciones, por resolución del día 2 de septiembre de 2008, ha dispuesto convocar dicha Comisión para celebrar sesión ordinaria en la fecha, hora y lugar indicados, con el siguiente

**ORDEN DEL DÍA**

- Punto 1. Aprobación, en su caso, del acta de la sesión anterior, celebrada el día 7 de mayo de 2008.
- Punto 2. Comparecencia del Director de la Oficina del Defensor del Contribuyente para informar sobre las reclamaciones y sugerencias recibidas en dicha Oficina durante el segundo trimestre del año 2008, así como sobre las contestaciones dadas a las mismas.
- Punto 3. Comparecencia del Director General de Calidad y Atención al Ciudadano para informar sobre las reclamaciones y sugerencias recibidas en las



PLENO DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID  
Secretaría General

Oficinas de Atención al Ciudadano durante el segundo trimestre del año 2008, así como sobre las contestaciones dadas a las mismas.

Madrid, 3 de septiembre de 2008  
**EL SECRETARIO GENERAL DEL PLENO**  
por delegación de 1 de septiembre de 2008  
EL SUBDIRECTOR GENERAL DE ASISTENCIA  
TÉCNICA A LAS COMISIONES DEL PLENO  
Javier Ordóñez Ramos

Los expedientes se encuentran a disposición de los Grupos Municipales en las dependencias de la Secretaría General del Pleno, en la Plaza de la Villa, n.º 5.

El borrador del acta al que se refiere el punto n.º 1 ha sido remitido a los miembros de la Comisión Permanente por correo electrónico. Para cualquier incidencia en relación con su recepción, puede contactar con la Secretaría de la Comisión (teléfono: 91 588 14 08, correo electrónico: [comisionespleno@munimadrid.es](mailto:comisionespleno@munimadrid.es))