



## Aparcamientos de titularidad municipal

Los datos que se van a reflejar a continuación tanto desde el punto de vista de gestión estratégica como de gestión ordinaria son desde el mes de enero hasta el mes de diciembre de 2019:

### Gestión Estratégica:

En materia de gestión de los aparcamientos municipales, la Dirección General de Planificación e Infraestructuras de Movilidad gestiona 97.356 plazas de residentes, las 17.366 de rotación y 4.264 plazas en régimen de rotación en la modalidad de aparcamiento disuasorio. A 31 de diciembre de 2019 se gestionan en la mencionada Dirección General 232 aparcamientos de residentes, 18 de rotación (de los cuales uno disuasorio: Nuestra Señora del Recuerdo), 38 mixtos (de los cuales uno disuasorio: Av. Portugal) y un disuasorio (Wanda Metropolitano).

En 2019 se ha puesto en marcha el procedimiento para la retirada de vehículos de los aparcamientos municipales de uso residencial o mixto mediante el servicio de grúa municipal, cuando estos están aparcando sin tener el derecho a ello, y tras la tramitación del correspondiente expediente de usos indebidos. En 2019 se ha procedido a retirar 3 vehículos y se han puesto estas plazas a disposición de los vecinos con derecho a ellas.

En materia de aparcamientos disuasorios, mediante Acuerdo de 14 de julio de 2016, la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid aprobó el Programa de Aparcamientos Disuasorios Municipales, que contempla el diseño y construcción de 12 nuevas infraestructuras a estos efectos. En estos momentos ya está en funcionamiento el Estadio Metropolitano, Avenida de Portugal y Nuestra Señora del Recuerdo. En 2019 se ha sacado a licitación la construcción los aparcamientos disuasorios de Pitis y Fuente de la Mora. Además se han elaborado los anteproyectos de los aparcamientos disuasorios de Canillejas en altura, Aviación Española, Mar de Cristal, Valdebebas y Villaverde Bajo Cruce. Se ha elaborado el proyecto de ejecución de Aviación Española y se han empezado a trabar en los demás proyectos de ejecución.

La D.G. de Planificación e Infraestructuras de Movilidad, tras el estudio previo de las demandas recibidas en la Subdirección General de Aparcamientos realiza estudios de viabilidad técnica, urbanística y económica para la construcción de nuevos aparcamientos municipales. En 2019 se ha realizado nueve estudios de demanda en diferentes ubicaciones de la ciudad.

Se ha ampliado el número y la calidad de los conjuntos de datos disponibles, publicando en el portal de transparencia del Ayuntamiento de Madrid (<http://www.madrid.org/es/transparencia>) los estudios de demanda realizados, y en el portal de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid (<http://datos.madrid.es>) se han publicado las fechas de los ofrecimientos de plazas de aparcamientos municipales de residentes.

#### Gestión Ordinaria:

Cabe destacar los 3.141 cambios de titularidad de plazas de estacionamiento gestionados hasta la fecha, sobre las 97.356 plazas de residentes.

Como resultado de la atención al ciudadano, se han contestado 288 Sugerencias y Reclamaciones (SYR) y se han realizado 12.356 atenciones presenciales y telefónicas al ciudadano.

En referencia a los usos indebidos en las plazas de los aparcamientos de residentes se han tramitado 191 expedientes y se ha declarado la extinción del derecho de uso de 78 plazas, ofreciéndose a las personas que figuran en la lista de espera de cada aparcamiento. Se han realizado 3 intervenciones por parte de la grúa municipal.

A través de la liquidación de los cánones de los aparcamientos se han generado unos ingresos de 4.487.265,43 €.

Se han ejecutado 28 contratos derivados para la reparación de deficiencias en aparcamientos municipales por valor de más de 498.834,23 €.

En 2019 se ha mejorado el sistema de recogida sistemática de datos estadísticos de la ocupación de los aparcamientos de rotación municipales y se ha mantenido el número y la calidad de los conjuntos de datos disponibles, publicando en el portal de transparencia del Ayuntamiento de Madrid (<http://www.madrid.org/es/transparencia>) y en el portal de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid (<http://datos.madrid.es>).