



### Aparcamientos de titularidad municipal

Los datos que se van a reflejar a continuación tanto desde el punto de vista de gestión estratégica como de gestión ordinaria son desde el mes de enero hasta el mes de diciembre de 2021:

#### Gestión Estratégica:

En materia de gestión de los aparcamientos municipales, la Dirección General de Planificación e Infraestructuras de Movilidad gestiona 97.356 plazas de residentes, 17.366 de rotación y 4.599 plazas en régimen de rotación en la modalidad de aparcamiento disuasorio. A 31 de diciembre de 2021 se gestionan en la mencionada Dirección General **232** aparcamientos de residentes, **19** de rotación (de los cuales uno disuasorio: Nuestra Señora del Recuerdo), **40** mixtos (de los cuales uno disuasorio: Av. Portugal) y un disuasorio (Estadio Metropolitano). En 2021 se han incorporado nuevos aparcamientos disuasorios al catálogo disponible, aumentando así la oferta que proporciona este servicio municipal. Entre los nuevos aparcamientos disuasorios se encuentran: **Pitis** (Fuencarral-El Pardo) 455 vehículos, **Fuente de la Mora** (Hortaleza) 368 plazas, **Aviación Española** (Latina) 372 vehículos y **Islazul** (Carabanchel) con 224 plazas.

Durante el año 2021, se ha llevado a cabo un ambicioso “Plan Extraordinario de Inspección de Aparcamientos Municipales de Residentes”, que tiene entre sus objetivos la realización de un inventario completo de los aparcamientos de residentes, identificando todas las plazas y sus posibles usos indebidos, e informando a los ciudadanos de sus derechos y obligaciones, y facilitando la regularización de las citadas plazas.

#### Gestión Ordinaria:

Se han realizado durante el año 2021 un total de 2.289 cambios de titularidad de plazas de estacionamiento gestionados hasta la fecha, sobre las 98.000 plazas de residentes.



Como resultado de la atención al ciudadano, se han contestado 733 Sugerencias y Reclamaciones (SYR). Se han atendido mensualmente aproximadamente 5000 llamadas telefónicas al ciudadano y se han concertado 9594 citas de atención presencial. En referencia a los usos indebidos en las plazas de los aparcamientos de residentes se han tramitado 230 expedientes y se ha declarado la extinción del derecho de uso de 20 plazas, ofreciéndose a las personas que figuran en la lista de espera de cada aparcamiento. A través de la liquidación de los cánones de los aparcamientos se han generado unos ingresos de 4.492.811,83 €.

En 2021 se mantiene la recogida y publicación de datos estadísticos en el portal de transparencia del Ayuntamiento de Madrid (<https://transparencia.madrid.es>) y en el portal de datos abiertos del Ayuntamiento de Madrid (<https://datos.madrid.es>). Entre los conjuntos de datos disponible se encuentran: Ocupación de los aparcamientos de rotación municipales, Lista de espera de los aparcamientos para residentes, Valor de las plazas de los aparcamientos para residentes, Inspecciones técnicas.