

ANEXO I
LISTADO DE PUESTOS DE TRABAJO
CONVOCATORIA LIBRE DESIGNACIÓN LD-AT-022/2024

Nº Orden	Código y denominación del puesto	Unidad orgánica Localización	Grupo/ Subgrupo y NCD	Complemento específico anual	Adm.	Escala Subescala Clase	1. Categoría 2. Requisitos 3. Observaciones	Perfil
1	30232864 Jefe/a de Departamento	Departamento de Coordinación y Transversales en Atención Subdirección General de Atención al Contribuyente Dirección Agencia Tributaria Madrid Agencia Tributaria de Madrid Calle del Sacramento, 5	A1 28	34.760,18€	AM	Administración General / Administración Especial	1. Todas las Categorías AG/AE-A1	Experiencia en la organización y prestación de servicios a través de diferentes canales de atención al ciudadano: oficinas de atención presencial, canal telefónico, canales telemáticos (portales web, asistentes, redes sociales). Experiencia en información y trámites de tributos municipales de los ciudadanos. Conocimientos de la organización del Ayuntamiento de Madrid. Experiencia en gestión y seguimiento de proyectos, así como en sistemas y técnicas de gestión y mecanismos de control de calidad. Experiencia en organización, motivación y coordinación de equipos de trabajo. Conocimiento y experiencia en funcionalidades y aplicaciones informáticas corporativas, tanto transversales (Registro, GNSIS gestor de turnos y cita previa, SYRCI, COMCD -notificaciones y comunicaciones, OpenTex -gestor de contenidos-), como específicas tributarias (SAP, +TIL, GIIIM, REAM)