

ANEXO I
LISTADO DE PUESTOS DE TRABAJO
CONVOCATORIA LIBRE DESIGNACIÓN LD-AT-013/2024

Nº Orden	Código y denominación del puesto	Unidad orgánica Localización	Grupo/ Subgrupo y NCD	Complemento específico anual	Adm.	Escala Subescala Clase	1. Categoría 2. Requisitos 3. Observaciones	Perfil
1	30189272 Jefe/a de Departamento	Departamento de Asistencia Digital al Contribuyente Servicio de Asistencia Digital al Contribuyente Subdirección General de Atención al Contribuyente Dirección Agencia Tributaria Madrid Agencia Tributaria de Madrid Calle del Sacramento, 7	A1 28	34.760,18€	AM	Administración General / Administración Especial	1. Todas las Categorías AG/AE-A1	Experiencia en la dirección, organización y coordinación de equipos de trabajo, técnicas de dinámica de grupo y sistemas de participación y motivación Experiencia en coordinación y comunicación con unidades administrativas municipales Conocimientos de la gestión y recaudación de los tributos municipales, o en información y trámites sobre los mismos Conocimientos y experiencia en gestión de proyectos, definición de servicios y procedimientos de trabajo, mecanismos de control, análisis, evaluación y mejora de procesos y en elaboración de informes. Conocimientos y experiencia en prestación de servicios de atención al ciudadano/contribuyente por canales presencial, telefónico y digital Conocimiento y experiencia en aplicaciones informáticas corporativas, tanto transversales (Registro, GNSIS gestor de turnos y cita previa, SYRCI, COMCD -notificaciones y comunicaciones, OpenTex -gestor de contenidos-), como específicas tributarias (SAP, +TIL, GIIIM, REAM)