

ANEXO I
PUESTOS CONVOCADOS EN EL CONCURSO GENERAL DE MÉRITOS RESTRINGIDO AL AYUNTAMIENTO DE
MADRID FG-11-038/2025

Nº Orden	Código y denominación del puesto	Unidad orgánica Localización	Grupo/ Subgrupo y NCD	Complemento específico anual	Adm.	Escala Subescala Clase	1. Categoría 2. Requisitos 3. Observaciones	Méritos específicos
1	30064157 Adjunto/a a Sección	Unidad de Sistemas de Gestión-Microinformática Departamento de Infraestructura y Soporte Servicio de Informática, Comunicación y Nuevas Tecnologías Subdirección General de Informática, Comunicaciones y Nuevas Tecnologías Dirección General de Samur-Protección Civil Coordinación General de Seguridad y Emergencias Área de Gobierno de Vicealcaldía, Portavoz, Seguridad y Emergencias Avenida Principal, 2	C1 22	17.662,96€	AM	Administración Especial	1. JC01	Experiencia en diagnóstico y resolución autónoma de incidencia de hardware, software y conectividad en el puesto de trabajo (2 puntos). Experiencia en gestión de la configuración de dispositivos a través de SCCM e Intune (2 puntos). Experiencia en la colaboración dentro de equipos multidisciplinares: desarrollo, sistemas y comunicaciones, para la detección y resolución de incidencias de usuario complejas (2 puntos). Experiencia en resolución de incidencias de usuarios en cuestiones relativas a certificados digitales y firma electrónica (1 punto). Experiencia en documentación técnica de las Intervenciones y elaboración de procedimientos de resolución repetitiva de incidencias (1 punto).