

**LOTE 1**  
CENTRO, CHAMBERÍ, TETUÁN Y EL BARRIO DE ARGÜELLES (MONCLOA-ARAVACA). EL BULEVAR DE LA CASTELLANA SE DISTRIBUYE ENTRE LOS LOTES 1 Y 2.

		DESGLOSE POR DESCUENTOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
DESGLOSE DE INDICADORES	N/A	6	6	5	6	5	4	5	5	1			
	SIN DESCUENTO	53	55	54	51	53	55	54	54	56			
	DESCUENTO PROPORCIONAL	9	7	9	11	10	9	9	9	11			
	DESCUENTO MÁXIMO	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

<b>NUMERO DE INDICADORES</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>			
------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--	--	--

		DESCUENTOS APLICADOS											
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Indicador de limpieza media de aceras y arroyos												
2	Indicador de desviaciones máximas en la limpieza de aceras y arroyos												
3	Indicador de limpieza de alcorques y jardineras												
4	Indicador de vaciado de papeleras												
5	Indicador de reposición de bolsas en papeleras con expendedor												
6	Indicador manchas y olores												
7	Indicador de presencia de pegatinas y carteles												
8	Indicador de tiempo de resolución de puntos negros												
9	Indicador de recogida de muebles y enseres												
10	Indicador de longitud / superficie de baldeo mecánico y baldeo mixto												
11	Indicador de calidad de baldeo mecánico y baldeo mixto												
12	Indicador de desbroce de solares y espacios sin urbanizar												
13	Indicador de peinado												
14	Indicador de limpieza de pintadas												
15	Indicador de calidad de eliminación de pintadas												
16	Indicador de limpieza especial de zonas de ocio y esparcimiento												
17	Indicador de limpieza de zonas verdes o terrazas menores o iguales a 1 Ha												
18	Indicador de limpieza de zonas verdes o terrazas mayores de 1 Ha												
19	Indicador de limpieza de zonas de edificación abierta												
20	Indicador de avisos u órdenes de limpieza												
21	Indicador de limpieza integral de áreas infantiles, mayores y circuitos deportivos elementales												
22	Indicador de limpieza de elementos de vidrio, metacrilatos, bancos y mesas												
23	Indicador de calidad total de limpieza												
24	Indicador de calidad del control de barrio del concesionario												
25	Indicador de limpieza de fuentes de beber en zonas verdes y vía pública												

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DESCUENTOS APLICADOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
26	Indicador de limpieza de hidrantes												
27	Indicador de limpieza de los elementos del sistema de riego y abastecimiento del agua												
28	Indicador de tiempo de respuesta en la ejecución de ordene en zonas verdes												
29	Indicador de adecuación del sustrato en alcorques												
30	Indicador de presencia de malas hierbas en macizos arbustivos, borduras, setos y tapizantes												
31	Indicador de presencia de malas hierbas o flor seca en macizos de flor o estructuras florales												
32	Indicador de presencia de malas hierbas en terrizos y pavimentos granulares												
33	Indicador de altura y perfil de céspedes												
34	Indicador de recubrimiento, homogeneidad y regularidad en las superficies encespedadas												
35	Indicador de árboles sin ramas secas, rotas o mal formadas												
36	Indicador de peligrosidad del arbolado												
37	Indicador de interferencias de arbolado												
38	Indicador de tiempo de respuesta de destocoñado												
39	Indicador de adecuación de poda de recorte en macizos arbustivos, setos, borduras y tapizantes												
40	Indicador de recubrimiento, homogeneidad y regularidad en macizos arbustivos, setos, borduras y tapizantes												
41	Indicador de marras de arbolado en el primer año de arraigo												
42	Indicador de marras de arbolado en el segundo año de arraigo												
43	Indicador de marras de arbolado en el tercer año de arraigo												
44	Indicador de uniformidad y nivelación en terrizos y pavimentos granulares												
45	Indicador de adecuación de tutores y protectores												
46	Indicador de adecuación de cubiertas de alcorques												
47	Indicador de verificación de la información en zonas verdes												
48	Indicador de tiempo de respuesta en la resolución de averías de la red de riego, fuentes de beber e hidrantes												
49	Indicador de estado de fuentes de beber en zonas verdes y vía pública												
50	Indicador de estado de hidrantes												
51	Indicador de estado de los elementos del sistema de riego y abastecimiento del agua												
52	Indicador de conservación del estado de arena de las áreas infantiles												
53	Indicador de conservación del pavimento de caucho de las áreas infantiles												
54	Indicador de tiempos de actuación de pintadas y pegatinas de elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales en menos de 72 horas												

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DESCUENTOS APLICADOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
55	Indicador de conservación de los elementos de juego de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales												
56	Indicador de conservación de los elementos complementarios de las áreas infantiles y áreas de mayores												
57	Indicador de tiempos de actuación sobre elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales en menos de 72 h												
58	Indicador de tiempos de actuación sobre elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales												
59	Indicador ejecución de planificaciones del movimiento de arena de las áreas infantiles												
60	Indicador de pintura y conservación preventiva de mobiliario urbano												
61	Indicador del estado de los anclajes del mobiliario urbano												
62	Indicador de inclinación del mobiliario urbano												
63	Indicador de tiempo de actuaciones no prioritarias en mobiliario urbano												
64	Indicador de tiempo de actuaciones prioritarias en mobiliario urbano												
65	Indicador de suministro de mobiliario urbano												
66	Indicador de equipo												
67	Indicador de estado de las instalaciones												
68	Indicador de satisfacción ciudadana												

\* Los datos pertenecen a la recogida de datos del mes indicado, si bien la correspondiente certificación se tramita dos meses más tarde.

**LOTE 2**  
ARGANZUELA, RETIRO, SALAMANCA Y CHAMARTÍN. EL BULEVAR DE LA CASTELLANA SE DISTRIBUYE ENTRE LOS LOTES 1 Y 2.

		DESGLOSE POR DESCUENTOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
DESGLOSE DE INDICADORES	N/A	6	6	5	6	5	4	5	5	1			
	SIN DESCUENTO	52	54	54	48	52	48	47	48	54			
	DESCUENTO PROPORCIONAL	9	5	6	12	7	14	11	13	12			
	DESCUENTO MÁXIMO	1	3	3	2	4	2	5	2	1			

NUMERO DE INDICADORES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68		

		DESCUENTOS APLICADOS											
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Indicador de limpieza media de aceras y arroyos												
2	Indicador de desviaciones máximas en la limpieza de aceras y arroyos												
3	Indicador de limpieza de alcorques y jardineras												
4	Indicador de vaciado de papeleras												
5	Indicador de reposición de bolsas en papeleras con expendedor												
6	Indicador manchas y olores												
7	Indicador de presencia de pegatinas y carteles												
8	Indicador de tiempo de resolución de puntos negros												
9	Indicador de recogida de muebles y enseres												
10	Indicador de longitud / superficie de baldeo mecánico y baldeo mixto												
11	Indicador de calidad de baldeo mecánico y baldeo mixto												
12	Indicador de desbroce de solares y espacios sin urbanizar												
13	Indicador de peinado												
14	Indicador de limpieza de pintadas												
15	Indicador de calidad de eliminación de pintadas												
16	Indicador de limpieza especial de zonas de ocio y esparcimiento												
17	Indicador de limpieza de zonas verdes o terrazas menores o iguales a 1 Ha												
18	Indicador de limpieza de zonas verdes o terrazas mayores de 1 Ha												
19	Indicador de limpieza de zonas de edificación abierta												
20	Indicador de avisos u órdenes de limpieza												
21	Indicador de limpieza integral de áreas infantiles, mayores y circuitos deportivos elementales												
22	Indicador de limpieza de elementos de vidrio, metacrilatos, bancos y mesas												
23	Indicador de calidad total de limpieza												
24	Indicador de calidad del control de barrio del concesionario												
25	Indicador de limpieza de fuentes de beber en zonas verdes y vía pública												

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DESCUENTOS APLICADOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
26	Indicador de limpieza de hidrantes												
27	Indicador de limpieza de los elementos del sistema de riego y abastecimiento del agua												
28	Indicador de tiempo de respuesta en la ejecución de ordene en zonas verdes												
29	Indicador de adecuación del sustrato en alcorques												
30	Indicador de presencia de malas hierbas en macizos arbustivos, borduras, setos y tapizantes												
31	Indicador de presencia de malas hierbas o flor seca en macizos de flor o estructuras florales												
32	Indicador de presencia de malas hierbas en terrizos y pavimentos granulares												
33	Indicador de altura y perfil de céspedes												
34	Indicador de recubrimiento, homogeneidad y regularidad en las superficies encespedadas												
35	Indicador de árboles sin ramas secas, rotas o mal formadas												
36	Indicador de peligrosidad del arbolado												
37	Indicador de interferencias de arbolado												
38	Indicador de tiempo de respuesta de destocoñado												
39	indicador de adecuación de poda de recorte en macizos arbustivos, setos, borduras y tapizantes												
40	Indicador de recubrimiento, homogeneidad y regularidad en macizos arbustivos, setos, borduras y tapizantes												
41	Indicador de marras de arbolado en el primer año de arraigo												
42	Indicador de marras de arbolado en el segundo año de arraigo												
43	Indicador de marras de arbolado en el tercer año de arraigo												
44	Indicador de uniformidad y nivelación en terrizos y pavimentos granulares												
45	Indicador de adecuación de tutores y protectores												
46	Indicador de adecuación de cubiertas de alcorques												
47	Indicador de verificación de la información en zonas verdes												
48	Indicador de tiempo de respuesta en la resolución de averías de la red de riego, fuentes de beber e hidrantes												
49	Indicador de estado de fuentes de beber en zonas verdes y vía pública												
50	Indicador de estado de hidrantes												
51	Indicador de estado de los elementos del sistema de riego y abastecimiento del agua												
52	Indicador de conservación del estado de arena de las áreas infantiles												
53	Indicador de conservación del pavimento de caucho de las áreas infantiles												
54	Indicador de tiempos de actuación de pintadas y pegatinas de elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales en menos de 72 horas												

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DESCUENTOS APLICADOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
55	Indicador de conservación de los elementos de juego de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales												
56	Indicador de conservación de los elementos complementarios de las áreas infantiles y áreas de mayores												
57	Indicador de tiempos de actuación sobre elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales en menos de 72 h												
58	Indicador de tiempos de actuación sobre elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales												
59	Indicador ejecución de planificaciones del movimiento de arena de las áreas infantiles												
60	Indicador de pintura y conservación preventiva de mobiliario urbano												
61	Indicador del estado de los anclajes del mobiliario urbano												
62	Indicador de inclinación del mobiliario urbano												
63	Indicador de tiempo de actuaciones no prioritarias en mobiliario urbano												
64	Indicador de tiempo de actuaciones prioritarias en mobiliario urbano												
65	Indicador de suministro de mobiliario urbano												
66	Indicador de equipo												
67	Indicador de estado de las instalaciones												
68	Indicador de satisfacción ciudadana												

\* Los datos pertenecen a la recogida de datos del mes indicado, si bien la correspondiente certificación se tramita dos meses más tarde.

**LOTE 3**  
FUENCARRAL-EL PARDO, MONCLOA-ARAVACA (EXCEPTO EL BARRIO DE ARGÜELLES) Y LATINA.

		DESGLOSE POR DESCUENTOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
DESGLOSE DE INDICADORES	N/A	6	6	5	6	5	4	5	5	1			
	SIN DESCUENTO	54	53	56	49	48	50	43	47	43			
	DESCUENTO PROPORCIONAL	8	6	5	9	11	11	13	10	13			
	DESCUENTO MÁXIMO	0	3	2	4	4	3	7	6	11			

<b>NUMERO DE INDICADORES</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>			
------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--	--	--

		DESCUENTOS APLICADOS											
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Indicador de limpieza media de aceras y arroyos												
2	Indicador de desviaciones máximas en la limpieza de aceras y arroyos												
3	Indicador de limpieza de alcorques y jardineras												
4	Indicador de vaciado de papeleras												
5	Indicador de reposición de bolsas en papeleras con expendedor												
6	Indicador manchas y olores												
7	Indicador de presencia de pegatinas y carteles												
8	Indicador de tiempo de resolución de puntos negros												
9	Indicador de recogida de muebles y enseres												
10	Indicador de longitud / superficie de baldeo mecánico y baldeo mixto												
11	Indicador de calidad de baldeo mecánico y baldeo mixto												
12	Indicador de desbroce de solares y espacios sin urbanizar												
13	Indicador de peinado												
14	Indicador de limpieza de pintadas												
15	Indicador de calidad de eliminación de pintadas												
16	Indicador de limpieza especial de zonas de ocio y esparcimiento												
17	Indicador de limpieza de zonas verdes o terrazas menores o iguales a 1 Ha												
18	Indicador de limpieza de zonas verdes o terrazas mayores de 1 Ha												
19	Indicador de limpieza de zonas de edificación abierta												
20	Indicador de avisos u órdenes de limpieza												
21	Indicador de limpieza integral de áreas infantiles, mayores y circuitos deportivos elementales												
22	Indicador de limpieza de elementos de vidrio, metacrilatos, bancos y mesas												
23	Indicador de calidad total de limpieza												
24	Indicador de calidad del control de barrio del concesionario												
25	Indicador de limpieza de fuentes de beber en zonas verdes y vía pública												

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DESCUENTOS APLICADOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
26	Indicador de limpieza de hidrantes												
27	Indicador de limpieza de los elementos del sistema de riego y abastecimiento del agua												
28	Indicador de tiempo de respuesta en la ejecución de ordene en zonas verdes												
29	Indicador de adecuación del sustrato en alcorques												
30	Indicador de presencia de malas hierbas en macizos arbustivos, borduras, setos y tapizantes												
31	Indicador de presencia de malas hierbas o flor seca en macizos de flor o estructuras florales												
32	Indicador de presencia de malas hierbas en terrizos y pavimentos granulares												
33	Indicador de altura y perfil de céspedes												
34	Indicador de recubrimiento, homogeneidad y regularidad en las superficies encespedadas												
35	Indicador de árboles sin ramas secas, rotas o mal formadas												
36	Indicador de peligrosidad del arbolado												
37	Indicador de interferencias de arbolado												
38	Indicador de tiempo de respuesta de destocoñado												
39	indicador de adecuación de poda de recorte en macizos arbustivos, setos, borduras y tapizantes												
40	Indicador de recubrimiento, homogeneidad y regularidad en macizos arbustivos, setos, borduras y tapizantes												
41	Indicador de marras de arbolado en el primer año de arraigo												
42	Indicador de marras de arbolado en el segundo año de arraigo												
43	Indicador de marras de arbolado en el tercer año de arraigo												
44	Indicador de uniformidad y nivelación en terrizos y pavimentos granulares												
45	Indicador de adecuación de tutores y protectores												
46	Indicador de adecuación de cubiertas de alcorques												
47	Indicador de verificación de la información en zonas verdes												
48	Indicador de tiempo de respuesta en la resolución de averías de la red de riego, fuentes de beber e hidrantes												
49	Indicador de estado de fuentes de beber en zonas verdes y vía pública												
50	Indicador de estado de hidrantes												
51	Indicador de estado de los elementos del sistema de riego y abastecimiento del agua												
52	Indicador de conservación del estado de arena de las áreas infantiles												
53	Indicador de conservación del pavimento de caucho de las áreas infantiles												
54	Indicador de tiempos de actuación de pintadas y pegatinas de elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales en menos de 72 horas												



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DESCUENTOS APLICADOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
55	Indicador de conservación de los elementos de juego de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales												
56	Indicador de conservación de los elementos complementarios de las áreas infantiles y áreas de mayores												
57	Indicador de tiempos de actuación sobre elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales en menos de 72 h												
58	Indicador de tiempos de actuación sobre elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales												
59	Indicador ejecución de planificaciones del movimiento de arena de las áreas infantiles												
60	Indicador de pintura y conservación preventiva de mobiliario urbano												
61	Indicador del estado de los anclajes del mobiliario urbano												
62	Indicador de inclinación del mobiliario urbano												
63	Indicador de tiempo de actuaciones no prioritarias en mobiliario urbano												
64	Indicador de tiempo de actuaciones prioritarias en mobiliario urbano												
65	Indicador de suministro de mobiliario urbano												
66	Indicador de equipo												
67	Indicador de estado de las instalaciones												
68	Indicador de satisfacción ciudadana												

\* Los datos pertenecen a la recogida de datos del mes indicado, si bien la correspondiente certificación se tramita dos meses más tarde.

**LOTE 4**  
HORTALEZA, BARAJAS, CIUDAD LINEAL Y SAN BLAS-CANILLEJAS.

**DESGLOSE POR DESCUENTOS**

		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<b>DESGLOSE DE INDICADORES</b>	N/A	6	6	5	6	5	4	5	5	1			
	SIN DESCUENTO	44	43	47	44	44	42	35	44	37			
	DESCUENTO PROPORCIONAL	13	14	9	10	11	13	15	10	18			
	DESCUENTO MÁXIMO	5	5	7	8	8	9	13	9	12			

<b>NUMERO DE INDICADORES</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>			
------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--	--	--

**DESCUENTOS APLICADOS**

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Indicador de limpieza media de aceras y arroyos												
2	Indicador de desviaciones máximas en la limpieza de aceras y arroyos												
3	Indicador de limpieza de alcorques y jardineras												
4	Indicador de vaciado de papeleras												
5	Indicador de reposición de bolsas en papeleras con expendedor												
6	Indicador manchas y olores												
7	Indicador de presencia de pegatinas y carteles												
8	Indicador de tiempo de resolución de puntos negros												
9	Indicador de recogida de muebles y enseres												
10	Indicador de longitud / superficie de baldeo mecánico y baldeo mixto												
11	Indicador de calidad de baldeo mecánico y baldeo mixto												
12	Indicador de desbroce de solares y espacios sin urbanizar												
13	Indicador de peinado												
14	Indicador de limpieza de pintadas												
15	Indicador de calidad de eliminación de pintadas												
16	Indicador de limpieza especial de zonas de ocio y esparcimiento												
17	Indicador de limpieza de zonas verdes o terrazas menores o iguales a 1 Ha												
18	Indicador de limpieza de zonas verdes o terrazas mayores de 1 Ha												
19	Indicador de limpieza de zonas de edificación abierta												
20	Indicador de avisos u órdenes de limpieza												
21	Indicador de limpieza integral de áreas infantiles, mayores y circuitos deportivos elementales												
22	Indicador de limpieza de elementos de vidrio, metacrilatos, bancos y mesas												
23	Indicador de calidad total de limpieza												
24	Indicador de calidad del control de barrio del concesionario												
25	Indicador de limpieza de fuentes de beber en zonas verdes y vía pública												

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DESCUENTOS APLICADOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
26	Indicador de limpieza de hidrantes												
27	Indicador de limpieza de los elementos del sistema de riego y abastecimiento del agua												
28	Indicador de tiempo de respuesta en la ejecución de ordene en zonas verdes												
29	Indicador de adecuación del sustrato en alcorques												
30	Indicador de presencia de malas hierbas en macizos arbustivos, borduras, setos y tapizantes												
31	Indicador de presencia de malas hierbas o flor seca en macizos de flor o estructuras florales												
32	Indicador de presencia de malas hierbas en terrizos y pavimentos granulares												
33	Indicador de altura y perfil de céspedes												
34	Indicador de recubrimiento, homogeneidad y regularidad en las superficies encespedadas												
35	Indicador de árboles sin ramas secas, rotas o mal formadas												
36	Indicador de peligrosidad del arbolado												
37	Indicador de interferencias de arbolado												
38	Indicador de tiempo de respuesta de destocoñado												
39	indicador de adecuación de poda de recorte en macizos arbustivos, setos, borduras y tapizantes												
40	Indicador de recubrimiento, homogeneidad y regularidad en macizos arbustivos, setos, borduras y tapizantes												
41	Indicador de marras de arbolado en el primer año de arraigo												
42	Indicador de marras de arbolado en el segundo año de arraigo												
43	Indicador de marras de arbolado en el tercer año de arraigo												
44	Indicador de uniformidad y nivelación en terrizos y pavimentos granulares												
45	Indicador de adecuación de tutores y protectores												
46	Indicador de adecuación de cubiertas de alcorques												
47	Indicador de verificación de la información en zonas verdes												
48	Indicador de tiempo de respuesta en la resolución de averías de la red de riego, fuentes de beber e hidrantes												
49	Indicador de estado de fuentes de beber en zonas verdes y vía pública												
50	Indicador de estado de hidrantes												
51	Indicador de estado de los elementos del sistema de riego y abastecimiento del agua												
52	Indicador de conservación del estado de arena de las áreas infantiles												
53	Indicador de conservación del pavimento de caucho de las áreas infantiles												
54	Indicador de tiempos de actuación de pintadas y pegatinas de elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales en menos de 72 horas												

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DESCUENTOS APLICADOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
55	Indicador de conservación de los elementos de juego de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales												
56	Indicador de conservación de los elementos complementarios de las áreas infantiles y áreas de mayores												
57	Indicador de tiempos de actuación sobre elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales en menos de 72 h												
58	Indicador de tiempos de actuación sobre elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales												
59	Indicador ejecución de planificaciones del movimiento de arena de las áreas infantiles												
60	Indicador de pintura y conservación preventiva de mobiliario urbano												
61	Indicador del estado de los anclajes del mobiliario urbano												
62	Indicador de inclinación del mobiliario urbano												
63	Indicador de tiempo de actuaciones no prioritarias en mobiliario urbano												
64	Indicador de tiempo de actuaciones prioritarias en mobiliario urbano												
65	Indicador de suministro de mobiliario urbano												
66	Indicador de equipo												
67	Indicador de estado de las instalaciones												
68	Indicador de satisfacción ciudadana												

\* Los datos pertenecen a la recogida de datos del mes indicado, si bien la correspondiente certificación se tramita dos meses más tarde.

**LOTE 5**  
PUENTE DE VALLECAS, MORATALAZ, VILLA DE VALLECAS Y VICÁLVARO.

**DESGLOSE POR DESCUENTOS**

		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
<b>DESGLOSE DE INDICADORES</b>	N/A	6	6	5	6	5	4	5	5	1			
	SIN DESCUENTO	50	48	48	48	47	46	41	45	40			
	DESCUENTO PROPORCIONAL	4	8	10	6	9	12	13	9	17			
	DESCUENTO MÁXIMO	8	6	5	8	7	6	9	9	10			

<b>NUMERO DE INDICADORES</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>68</b>			
------------------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	--	--	--

**DESCUENTOS APLICADOS**

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Indicador de limpieza media de aceras y arroyos												
2	Indicador de desviaciones máximas en la limpieza de aceras y arroyos												
3	Indicador de limpieza de alcorques y jardineras												
4	Indicador de vaciado de papeleras												
5	Indicador de reposición de bolsas en papeleras con expendedor												
6	Indicador manchas y olores												
7	Indicador de presencia de pegatinas y carteles												
8	Indicador de tiempo de resolución de puntos negros												
9	Indicador de recogida de muebles y enseres												
10	Indicador de longitud / superficie de baldeo mecánico y baldeo mixto												
11	Indicador de calidad de baldeo mecánico y baldeo mixto												
12	Indicador de desbroce de solares y espacios sin urbanizar												
13	Indicador de peinado												
14	Indicador de limpieza de pintadas												
15	Indicador de calidad de eliminación de pintadas												
16	Indicador de limpieza especial de zonas de ocio y esparcimiento												
17	Indicador de limpieza de zonas verdes o terrazas menores o iguales a 1 Ha												
18	Indicador de limpieza de zonas verdes o terrazas mayores de 1 Ha												
19	Indicador de limpieza de zonas de edificación abierta												
20	Indicador de avisos u órdenes de limpieza												
21	Indicador de limpieza integral de áreas infantiles, mayores y circuitos deportivos elementales												
22	Indicador de limpieza de elementos de vidrio, metacrilatos, bancos y mesas												
23	Indicador de calidad total de limpieza												
24	Indicador de calidad del control de barrio del concesionario												
25	Indicador de limpieza de fuentes de beber en zonas verdes y vía pública												

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DESCUENTOS APLICADOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
26	Indicador de limpieza de hidrantes												
27	Indicador de limpieza de los elementos del sistema de riego y abastecimiento del agua												
28	Indicador de tiempo de respuesta en la ejecución de ordene en zonas verdes												
29	Indicador de adecuación del sustrato en alcorques												
30	Indicador de presencia de malas hierbas en macizos arbustivos, borduras, setos y tapizantes												
31	Indicador de presencia de malas hierbas o flor seca en macizos de flor o estructuras florales												
32	Indicador de presencia de malas hierbas en terrizos y pavimentos granulares												
33	Indicador de altura y perfil de céspedes												
34	Indicador de recubrimiento, homogeneidad y regularidad en las superficies encespedadas												
35	Indicador de árboles sin ramas secas, rotas o mal formadas												
36	Indicador de peligrosidad del arbolado												
37	Indicador de interferencias de arbolado												
38	Indicador de tiempo de respuesta de destoconado												
39	Indicador de adecuación de poda de recorte en macizos arbustivos, setos, borduras y tapizantes												
40	Indicador de recubrimiento, homogeneidad y regularidad en macizos arbustivos, setos, borduras y tapizantes												
41	Indicador de marras de arbolado en el primer año de arraigo												
42	Indicador de marras de arbolado en el segundo año de arraigo												
43	Indicador de marras de arbolado en el tercer año de arraigo												
44	Indicador de uniformidad y nivelación en terrizos y pavimentos granulares												
45	Indicador de adecuación de tutores y protectores												
46	Indicador de adecuación de cubiertas de alcorques												
47	Indicador de verificación de la información en zonas verdes												
48	Indicador de tiempo de respuesta en la resolución de averías de la red de riego, fuentes de beber e hidrantes												
49	Indicador de estado de fuentes de beber en zonas verdes y vía pública												
50	Indicador de estado de hidrantes												
51	Indicador de estado de los elementos del sistema de riego y abastecimiento del agua												
52	Indicador de conservación del estado de arena de las áreas infantiles												
53	Indicador de conservación del pavimento de caucho de las áreas infantiles												
54	Indicador de tiempos de actuación de pintadas y pegatinas de elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales en menos de 72 horas												

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DESCUENTOS APLICADOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
55	Indicador de conservación de los elementos de juego de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales												
56	Indicador de conservación de los elementos complementarios de las áreas infantiles y áreas de mayores												
57	Indicador de tiempos de actuación sobre elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales en menos de 72 h												
58	Indicador de tiempos de actuación sobre elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales												
59	Indicador ejecución de planificaciones del movimiento de arena de las áreas infantiles												
60	Indicador de pintura y conservación preventiva de mobiliario urbano												
61	Indicador del estado de los anclajes del mobiliario urbano												
62	Indicador de inclinación del mobiliario urbano												
63	Indicador de tiempo de actuaciones no prioritarias en mobiliario urbano												
64	Indicador de tiempo de actuaciones prioritarias en mobiliario urbano												
65	Indicador de suministro de mobiliario urbano												
66	Indicador de equipo												
67	Indicador de estado de las instalaciones												
68	Indicador de satisfacción ciudadana												

\* Los datos pertenecen a la recogida de datos del mes indicado, si bien la correspondiente certificación se tramita dos meses más tarde.

**LOTE 6**  
USERA, VILLAVERDE Y CARABANCHEL.

		DESGLOSE POR DESCUENTOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
DESGLOSE DE INDICADORES	N/A	6	6	5	6	5	4	5	5	1			
	SIN DESCUENTO	54	51	52	48	48	48	42	43	49			
	DESCUENTO PROPORCIONAL	6	7	8	8	7	10	13	11	9			
	DESCUENTO MÁXIMO	2	4	3	6	8	6	8	9	9			

NUMERO DE INDICADORES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
68	68	68	68	68	68	68	68	68	68	68		

		DESCUENTOS APLICADOS											
INDICADOR	DESCRIPCIÓN	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
1	Indicador de limpieza media de aceras y arroyos												
2	Indicador de desviaciones máximas en la limpieza de aceras y arroyos												
3	Indicador de limpieza de alcorques y jardineras												
4	Indicador de vaciado de papeleras												
5	Indicador de reposición de bolsas en papeleras con expendedor												
6	Indicador manchas y olores												
7	Indicador de presencia de pegatinas y carteles												
8	Indicador de tiempo de resolución de puntos negros												
9	Indicador de recogida de muebles y enseres												
10	Indicador de longitud / superficie de baldeo mecánico y baldeo mixto												
11	Indicador de calidad de baldeo mecánico y baldeo mixto												
12	Indicador de desbroce de solares y espacios sin urbanizar												
13	Indicador de peinado												
14	Indicador de limpieza de pintadas												
15	Indicador de calidad de eliminación de pintadas												
16	Indicador de limpieza especial de zonas de ocio y esparcimiento												
17	Indicador de limpieza de zonas verdes o terrazas menores o iguales a 1 Ha												
18	Indicador de limpieza de zonas verdes o terrazas mayores de 1 Ha												
19	Indicador de limpieza de zonas de edificación abierta												
20	Indicador de avisos u órdenes de limpieza												
21	Indicador de limpieza integral de áreas infantiles, mayores y circuitos deportivos elementales												
22	Indicador de limpieza de elementos de vidrio, metacrilatos, bancos y mesas												
23	Indicador de calidad total de limpieza												
24	Indicador de calidad del control de barrio del concesionario												
25	Indicador de limpieza de fuentes de beber en zonas verdes y vía pública												



INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DESCUENTOS APLICADOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
26	Indicador de limpieza de hidrantes												
27	Indicador de limpieza de los elementos del sistema de riego y abastecimiento del agua												
28	Indicador de tiempo de respuesta en la ejecución de ordene en zonas verdes												
29	Indicador de adecuación del sustrato en alcorques												
30	Indicador de presencia de malas hierbas en macizos arbustivos, borduras, setos y tapizantes												
31	Indicador de presencia de malas hierbas o flor seca en macizos de flor o estructuras florales												
32	Indicador de presencia de malas hierbas en terrizos y pavimentos granulares												
33	Indicador de altura y perfil de céspedes												
34	Indicador de recubrimiento, homogeneidad y regularidad en las superficies encespedadas												
35	Indicador de árboles sin ramas secas, rotas o mal formadas												
36	Indicador de peligrosidad del arbolado												
37	Indicador de interferencias de arbolado												
38	Indicador de tiempo de respuesta de destocoñado												
39	Indicador de adecuación de poda de recorte en macizos arbustivos, setos, borduras y tapizantes												
40	Indicador de recubrimiento, homogeneidad y regularidad en macizos arbustivos, setos, borduras y tapizantes												
41	Indicador de marras de arbolado en el primer año de arraigo												
42	Indicador de marras de arbolado en el segundo año de arraigo												
43	Indicador de marras de arbolado en el tercer año de arraigo												
44	Indicador de uniformidad y nivelación en terrizos y pavimentos granulares												
45	Indicador de adecuación de tutores y protectores												
46	Indicador de adecuación de cubiertas de alcorques												
47	Indicador de verificación de la información en zonas verdes												
48	Indicador de tiempo de respuesta en la resolución de averías de la red de riego, fuentes de beber e hidrantes												
49	Indicador de estado de fuentes de beber en zonas verdes y vía pública												
50	Indicador de estado de hidrantes												
51	Indicador de estado de los elementos del sistema de riego y abastecimiento del agua												
52	Indicador de conservación del estado de arena de las áreas infantiles												
53	Indicador de conservación del pavimento de caucho de las áreas infantiles												
54	Indicador de tiempos de actuación de pintadas y pegatinas de elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales en menos de 72 horas												

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	DESCUENTOS APLICADOS											
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
55	Indicador de conservación de los elementos de juego de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales												
56	Indicador de conservación de los elementos complementarios de las áreas infantiles y áreas de mayores												
57	Indicador de tiempos de actuación sobre elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales en menos de 72 h												
58	Indicador de tiempos de actuación sobre elementos de las áreas infantiles, áreas de mayores y circuitos deportivos elementales												
59	Indicador ejecución de planificaciones del movimiento de arena de las áreas infantiles												
60	Indicador de pintura y conservación preventiva de mobiliario urbano												
61	Indicador del estado de los anclajes del mobiliario urbano												
62	Indicador de inclinación del mobiliario urbano												
63	Indicador de tiempo de actuaciones no prioritarias en mobiliario urbano												
64	Indicador de tiempo de actuaciones prioritarias en mobiliario urbano												
65	Indicador de suministro de mobiliario urbano												
66	Indicador de equipo												
67	Indicador de estado de las instalaciones												
68	Indicador de satisfacción ciudadana												

\* Los datos pertenecen a la recogida de datos del mes indicado, si bien la correspondiente certificación se tramita dos meses más tarde.