

## REUNIÓN DE LA MESA TÉCNICA DE INNOVACIÓN DEL CONSEJO SOCIAL DE LA CIUDAD DE MADRID\*

10 de febrero de 2022

### ASISTENTES:

- Coordinador de la reunión: \_\_\_\_\_, Jefe de Servicio de Promoción, Difusión y Extensión Institucional
- \_\_\_\_\_, en representación de la Universidad Politécnica de Madrid
- \_\_\_\_\_, en representación del Colegio Profesional de Ingenieros en Informática de la Comunidad de Madrid
- \_\_\_\_\_, Secretario de Políticas Sectoriales de CCOO
- \_\_\_\_\_, en representación de INJUCAM
- \_\_\_\_\_, Directora General de Participación Ciudadana
- \_\_\_\_\_, Director General de Innovación y Emprendimiento
- \_\_\_\_\_, representante del Grupo Mixto
- \_\_\_\_\_, Subdirectora General de la Oficina de Colaboración Participada
- \_\_\_\_\_, Jefe de Servicio de Órganos de Participación
- \_\_\_\_\_, Jefe de Departamento de Análisis de Iniciativas

En Madrid, a 10 de febrero de 2022, siendo las 10:00h, se reúnen, a través de la plataforma TEAMS, las personas citadas anteriormente, con el siguiente orden del día:

1. Aprobación del acta de la reunión anterior
2. Breve resumen del curso sobre inteligencia Colectiva, impartido por THEGOVLAB.
3. Exposición por parte del Director General de Innovación y Emprendimiento de los programas de Madrid Innova y sus centros.
4. Debate sobre un futuro HUB de innovación social en el Ayuntamiento de Madrid.
5. Otras experiencias.
6. Sugerencias y preguntas.

En primer lugar, la Directora General de Participación Ciudadana, \_\_\_\_\_, da la bienvenida y agradece a todos los miembros su asistencia. Comenta que en esta reunión se hablará de la Innovación desde dos puntos de vista, como fuente del progreso económico (perspectiva empresarial) y desde el punto de vista de la innovación pública, más dirigida a innovación social.

Le cede la palabra a \_\_\_\_\_, como coordinador de la reunión quien, en primer lugar, pregunta si hay observaciones al acta de la reunión anterior. Al no haber ninguna objeción, se da por aprobada.

Como segundo punto del orden del día, pasa a exponer brevemente el resultado del curso sobre inteligencia colectiva al que hemos asistido varios miembros de esta Mesa Técnica.

El curso que se ha impartido en el marco de la organización THEGOVLAB, ha sido muy interesante, se ha centrado en que se trabaje primero de manera clara en la definición del problema antes de poder atacarlo.

Toma la palabra \_\_\_\_\_, del Colegio Profesional de Ingenieros en Informática de la Comunidad de Madrid que asistió también al curso y comenta que sí sacó bastantes conclusiones. Se quería hacer mucho en poco tiempo, pero ha venido bien para saber que siempre hay que aplicar una metodología. Es fundamental el hecho de fijar indicadores y una métrica clara, hay que tenerlo siempre en cuenta. La idea clave también fue la de definición del problema para que luego sea mucho más fácil solucionarlo, normalmente se actúa al revés.

Se deberían usar herramientas más colaborativas que permitan una adecuada relación y comunicación entre las distintas áreas de gobierno y aplicar un gestor documental para poder conocer los proyectos que se llevan a cabo dentro del Ayuntamiento. Ello contribuiría también a conocer y saber de verdad qué necesidades tienen los ciudadanos.

\_\_\_\_\_, de la Universidad Politécnica interviene señalando que el curso estuvo bien y la documentación que se aportaba muy interesante. Está de acuerdo con la cuestión de definición del problema, lo cierto es que siempre se tiende a buscar primero la solución, y no al contrario.

Interviene \_\_\_\_\_ afirmando que le parece interesante esa propuesta de formar un repositorio de proyectos. \_\_\_\_\_ indica que el inconveniente es que eso supondría un incremento de gasto y de personal, porque haría falta una nueva unidad para llevar a cabo esa coordinación. No obstante, \_\_\_\_\_ opina que, aunque hubiera que coordinarse, siempre se podría reorganizar el trabajo sin un mayor coste de personal.

Se pasa a tratar el tercer punto del orden del día, en el que \_\_\_\_\_, Director General de Innovación y Emprendimiento del Área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo, expone el trabajo que están llevando a cabo en su Dirección General. Su objetivo es impulsar la economía a través de la innovación.

Madrid es una ciudad con un potencial enorme en innovación: 18 universidades, centros de investigación, corporaciones internacionales...y somos el centro del país, la capital.

Como punto de partida se han tomado los viveros de empresas y los centros de investigación. Se está intentando: potenciar la innovación de una manera más intensa de la que ya había y se están estrechando relaciones con universidades, centros, corporaciones...muy innovadores, que no tenían antes vinculación con el Ayuntamiento.

Los proyectos clave se están llevando a cabo en La Nave de Villaverde, en el Puerto de Innovación, International Lab...

Buscan nuevas tecnologías que puedan ser disruptivas para la sociedad, haciéndolas parte del Ayuntamiento, como ocurrió con internet. Ahora se están centrando en temas como la Inteligencia Artificial o el Blockchain. Europa se quedó fuera del boom de internet, que aprovechó EEUU y con estas actuaciones se intentará que no vuelva a pasar.

En cuanto a La Nave, señala que tiene una actividad muy variada. Cada dos semanas aproximadamente se llevan a cabo eventos multitudinarios en la nave principal, pero en la torre que hay anexa existe una Escuela de Innovación, donde startups se alojan buscando un impulso; se les ofrece un curso de varios meses que les lleva a una

aceleración, incluso llegaron a conseguir hasta 4 millones de euros de financiación en plena pandemia.

También cuentan con el International Lab, que supone abrir nexos con países latinoamericanos y que nuestras startups se internacionalicen.

En la Escuela de Innovación se les anima a que se desarrollen más rápido, se les ofrece formación, lanzamiento de startups, networking, aceleración mediante un crecimiento rápido y sostenible.

Otro punto en el que se trabaja es la Compra pública de Innovación, en aspectos como: recarga de vehículos eléctricos, medición de la calidad del aire, detección remota de vehículos altamente contaminantes, medición de emisiones de gases en Valdemingómez...

A través de Madrid Emprende se trabaja en los viveros de empresas, se facilita que los emprendedores vengan a Madrid y creen aquí su empresa con todas las facilidades posibles, las cuales llegan a tener éxito en un 75% (activas durante un periodo mínimo de 5 años), existe un vivero temático: "Madrid Food Innovation" que está teniendo un éxito enorme, se ha dotado este lugar de una cocina industrial donde se puede trabajar en este sector, ha tenido mucha demanda y nos han copiado en otras ciudades.

Existe también una Ventanilla Única para el emprendimiento, que agiliza la creación de empresas.

Se trabaja saliendo del propio ámbito municipal para ponernos en contacto con otros pilares de emprendimiento como universidades, otras Administraciones, los grupos municipales... todos pueden colaborar.

Se ha creado también un Departamento de Nuevas Tecnologías, con apertura de, por ejemplo, un Centro de Inteligencia Artificial en Chamberí. Se ha creado un cluster para favorecer en Madrid el mercado de la Inteligencia Artificial y posicionarnos en un buen lugar.

Se busca también fusionar el talento y la tecnología a través, entre otras medidas, de los Premios Margarita Salas, que están dirigidos a aspectos tecnológicos, pero también éticos. Estos premios se han enfocado a proyectos de jóvenes doctorandos y ha sido un éxito.

Hay líneas de actuación con las universidades, mediante subvenciones a centros de investigación que den lugar a empresas spin off. Es la famosa unión universidad-empresa, que puede dar lugar a que los resultados de esas investigaciones lleven a crear empresas exitosas.

Finalizada la exposición, toma la palabra \_\_\_\_\_, agradeciendo la exposición, que ha sido muy interesante. Informa de que se van a convocar ya los Premios de la Dirección General de Participación Ciudadana de Colaboración con el Tercer Sector, se tendrá muy en cuenta la innovación en los proyectos. Informa a \_\_\_\_\_ y a \_\_\_\_\_ de que, tal y como se acordó en la última reunión, se les convocará como titular y suplente para formar parte del jurado.

Toma la palabra \_\_\_\_\_ quien señala que le ha encantado la exposición. Le ha resultado muy interesante lo que se hace en La Nave y se pone a disposición de la Dirección General, como ingenieros informáticos, para colaborar en lo que quieran. No sabía que se hacía tanto por la Innovación.

comenta que la ciudad genera tanta actividad que eclipsa a la Administración. La Nave ya es un símbolo de la ciudad, de que Madrid es un centro internacional y además es un revulsivo para el distrito de Villaverde; a diario van allí a trabajar unas 300 personas, aparte de las que asisten a los eventos, ha supuesto un cambio importante para el barrio. Señala que también supone un ejemplo a seguir para los jóvenes del distrito, que pueden ver como otras personas acuden allí con portátiles, drones...

Interviene \_\_\_\_\_, del Grupo Mixto, que anima a la Dirección General a que se publicite más, para que se conozca lo que se hace. Comenta también que el CDTI, por ejemplo, está apoyando a las empresas y 300 de cada mil son madrileñas. El Ministerio ha concedido a este centro 30 millones de euros para que se desarrolle el sector audiovisual y sería interesante que el Ayuntamiento pudiera participar también con ellos.

En cuanto a La Nave, cree que es un espacio pequeño para todo lo que se podía hacer y que el Ayuntamiento, tal y como les ha ofrecido el Ministerio, podría hacerse con un gran espacio que existe al lado, así se multiplicaría la actividad.

Le contesta \_\_\_\_\_, que sabe que ese espacio está libre, pero los presupuestos son limitados. En lo relativo a la publicidad, sí que han salido en varios medios, en radio sobre todo, y hay programas como el de “Emprende Ideas” donde participan cada semana, en televisión todavía es muy complicado intervenir. No obstante, sí que están más activos en Redes Sociales, se están acercando a youtubers y a influencers para llegar a más público. Se está intentando también motivar en emprendimiento e innovación en etapas tempranas, empezando incluso antes de la universidad, para que los jóvenes desde el Instituto tengan ya ese espíritu emprendedor.

A continuación, toma la palabra \_\_\_\_\_, que comenta que la Universidad Politécnica también tiene mucha relación con el Ayuntamiento en estas actividades, como a través de “Actúa UPM”, que está funcionando muy bien.

Asimismo, comparte el siguiente enlace: <https://www.appsforgood.org>. Comenta que es una actuación que funciona muy bien en Inglaterra, donde vinculan la innovación de los chicos con los problemas de su entorno social, para que desarrollen herramientas tecnológicas que puedan solucionar esos problemas concretos de su barrio.

\_\_\_\_\_ participó en su montaje como proyecto piloto con Telefónica, como Subdirector General de Formación del Profesorado de la Comunidad de Madrid y funcionó muy bien, pone en contacto a los centros educativos con mentores que les ayudan a desarrollar aplicaciones.

Participa \_\_\_\_\_ y comenta que le resulta este último proyecto de la Politécnica muy interesante. Los niños saben analizar a veces mejor que los adultos cuál es el problema y sabrían solucionarlo. Le parece estupendo también que los Premios Margarita Salas vayan dirigidos a jóvenes.

Se podría acudir antes a los institutos para “captar” a esos jóvenes con talento para la innovación. A veces hay muchos recursos en los barrios, pero son estancos, incluso en ocasiones no se disfruta por los vecinos que están más cerca y no consiguen el desarrollo del barrio, habría que medir antes esos impactos.

Considera que la imagen es muy importante y las asociaciones también están ayudando a que Madrid mejore. Se está ayudando a jóvenes que luego llegan a desarrollar esa innovación y emprendimiento.

Interviene de nuevo . Comenta que Madrid se va a convertir en un pueblo en un contexto mundial. Ahora el talento con internet ya no está en los libros o en las universidades, está al alcance de todos, existen “nómadas digitales”. El conocimiento ya llega a cualquier parte del mundo, requiere un esfuerzo acceder a él, pero es totalmente factible. Ya no tenemos la exclusividad del conocimiento y eso pasa también en la ciudad, ahora hay oportunidades en todas partes; reconoce que siempre lo tendrá más fácil alguien que nazca en un barrio más desarrollado económicamente, pero ahora todos tenemos acceso a internet y ahí puede surgir talento en cualquiera.

Toma la palabra para dar paso al cuarto punto del orden del día. Comenta que se está desarrollando en la Dirección General de Participación Ciudadana la idea de crear un HUB de Innovación Social y solicita a los miembros de la Mesa técnica ideas para poder darle forma.

La finalidad de la Comisión Técnica de Innovación, según el Reglamento Orgánico del Consejo Social es que *“actuará como laboratorio de ideas en materia de estudios estratégicos de innovación en el que se elaboren propuestas que puedan servir de base para la toma de decisiones del Ayuntamiento de Madrid bajo una perspectiva plural y transparente”*.

Se quiere generar un espacio de crowdsourcing, que sea concentrador y punto de encuentro, y fomentar el intraemprendimiento, incentivar la creatividad.

Se podrá hacer con encuentros presenciales, coworking online, mapeo del ecosistema para conocer qué se está haciendo y qué expertos nos podrían ayudar y en qué áreas.

Los puntos clave serían:

1. Incubadora/Laboratorio de ideas. Con espacios regulares de encuentro. Dinamización y seguimiento
2. Punto de encuentro entre expertos, profesionales y sociedad civil. Análisis y mapeo del ecosistema de innovación social. Repositorio de información y Divulgación
3. Palanca de intraemprendimiento. Formación en innovación + guía metodológica

Para fijar estas iniciativas será clave el papel del Consejo Social, será el grupo motor del proyecto; puede ayudar en la priorización de problemas. Se llevarán a cabo actuaciones con INJUCAM para fomentar la participación juvenil, como experiencia piloto y está claro que han salido un montón de ideas de esta reunión. También habría que divulgar lo que se hace.

En cuanto al Calendario, se puede fijar para estos meses de febrero y marzo una definición del Hub (infraestructura, recursos, actividades), para pasar después entre marzo-mayo a identificar posibles experiencias piloto y ver cuáles son los problemas a resolver. Como conclusión, se presentaría el proyecto en el Pleno del Consejo Social, que previsiblemente se celebrará en el mes de junio.

Interviene y solicita ayuda a los miembros para analizar esos 3 puntos clave. y que el proyecto se vaya perfilando después en dos reuniones posteriores.

Toma la palabra y señala que lo que se ha expuesto podría ser una metodología, pero que no se sabría bien cuál es el enfoque final o el problema a abordar.

La Directora General confirma que se trata de una herramienta que se pondrá al servicio de toda la organización para identificar y resolver problemas.

Tendremos que analizar qué problemas queremos resolver, como se identifican y se podría empezar con un piloto, empezando con una metodología, uniendo a expertos. Hay una serie de técnicas que nos ayudarán a definir los problemas.

comenta que el HUB daría respuesta también a otras necesidades: ejemplo, dentro del Ayuntamiento de Madrid no hay conocimiento pleno de los proyectos que se llevan en otras áreas o ámbitos (el Hub actuaría de repositorio) También es importante la mejora de la cultura de la innovación en el empleado público.

Se abre un debate entre los miembros que discuten esta idea, metodología, definición del problema...

Interviene \_\_\_\_\_, de CCOO, y señala que le parece interesante esta herramienta, la clave sería conocer saber qué problemas queremos resolver. La meta no es aplicar una tecnología u otra. Si hay varios problemas, se puede ver qué innovación o metodología puede aplicarse para resolverlo en cada caso. Está bien tener un foro público para debatirlo.

comenta que habría que ver, según el problema, cómo analizarlo, si con expertos, mediante una consulta pública...

aclara que nos movemos en un contexto internacional (OCDE) y, europeo (Comisión Europea), que invita a la Administración a conectar a distintos actores para cocrear, colaborar...y buscar así soluciones. España se ha adherido recientemente a la declaración de innovación pública de la OCDE y la Comisión Europea también insta a los Estados a impulsar la Innovación Social. Sí que haría falta un repositorio, empezando por lo local, ver ese ecosistema y definir nuestra participación, nuestras alianzas.

Comenta que desde la Administración General del Estado se ha invitado al Ayuntamiento a participar en varios foros relacionados con esta materia (Subcomunidad de Laboratorios de Innovación, Red Interadministrativa de la Calidad de los Servicios) y donde se fomenta la innovación pública. Hay que impulsar este modelo de gobernanza, no podemos quedarnos atrás, por eso estamos trabajando en la idea de este Hub y queremos contar con la ayuda de expertos.

Concluye \_\_\_\_\_ que compartirá su exposición sobre el Hub para que los miembros de la mesa puedan ayudar a perfilar la herramienta y se pondrá en contacto con \_\_\_\_\_ para ver si se puede colaborar en una herramienta piloto en materia de participación juvenil.

Para la siguiente reunión, se señala que podrán tratarse otros temas como el Digital Hub, que lleva a cabo la Universidad Politécnica con intervención del Ayuntamiento, entre otros organismos; el sector de la robotización, que se propuso por la Universidad Complutense en la reunión de la Comisión Técnica de Economía y también la Compra de Innovación.

Sin nada más que debatir, se levanta la sesión a las 12:00 horas.

## EL RESPONSABLE DE LA MESA TÉCNICA DE INNOVACIÓN

\*El resumen de la reunión se publica ocultando los datos personales de los asistentes.