

UNIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID QUE UTILIZAN LOS MODELOS DE EXCELENCIA CAF Y EFQM

Unidad	Reconocimiento/Certificación obtenida / Fecha/Puntuación	Entidad certificadora
Agencia para el Empleo Área de Gobierno de Economía, Innovación y Empleo	EFQM. Sello Excelencia Europeo 400+ Concesión: 3 de junio de 2019 Vigencia: 3 de junio de 2022 Puntuación: 400-450	DGGP
	Reconocimientos anteriores:	
	<i>EFQM. Sello Excelencia Europeo 400+ Concesión: 26 de noviembre de 2015 Vigencia sello CEG: 26 de noviembre de 2017 Vigencia sello AEVAL: 26 de noviembre de 2018</i>	AEVAL
	EFQM Sello Excelencia Europeo 300+ <i>(Recognised for Excellence 3 Stars)</i> Concesión: 9 de octubre de 2013	AEVAL
	EFQM Sello de Compromiso Excelencia Europeo 200+ <i>(Committed to Excellence)</i> Concesión: 2 de febrero de 2011	TÜV INTERNACIONAL (Grupo TÜV Rheinland, S.L.)
Agentes de Movilidad D.G. de Gestión y Vigilancia de la Circulación Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad.	CAF. Sello Excelencia 400+ Concesión: 23 de diciembre de 2019 Vigencia: 23 de diciembre de 2022	DGGP
	Reconocimientos anteriores:	
	CAF. Sello AEVAL de Excelencia 400+ Concesión: 15 de septiembre de 2016 Vigencia: 15 de septiembre de 2019 Puntuación obtenida: 400-450	AEVAL
	Reconocimiento interno del Ayuntamiento Nivel de excelencia EFQM 400+ Concesión: 25 de enero de 2013	DGTyAC
Atención a la Ciudadanía-Línea Madrid D.G. de Atención a la Ciudadanía Área de Gobierno de Vicealcaldía.	EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión: 24 de julio de 2018 Vigencia: 24 de julio de 2021	DGGP
	Reconocimientos anteriores:	
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión : 23 de marzo de 2015 Vigencia: 23 de marzo de 2018 Puntuación obtenida: 525-550	AEVAL
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ <i>(Recognised for Excellence 5 Stars)</i> Concesión: 23 de noviembre de 2012	AEVAL
	EFQM Sello Excelencia Europeo 400+ <i>(Recognised for Excellence 4 Stars)</i> Concesión: 14 de septiembre de 2010	AENOR

	EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ Concesión :23 de marzo de 2015 Vigencia: 23 de marzo de 2018 Puntuación obtenida: 525-550	
Madrid Salud Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias	CAF. Sello CAF 500+ Concesión:22 de noviembre de 2018 Vigencia:22 de noviembre de 2021 Puntuación obtenida:+500	DGGP
	Reconocimientos anteriores:	
	CAF. Sello AEVAL de Excelencia 500+ Concesión: 16 de febrero de 2015 Vigencia: 16 de febrero de 2018 Puntuación obtenida: 550-575	AEVAL
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 400+ <i>(Recognised for Excellence 4 Stars)</i> Concesión: 18 de marzo de 2011	SGS ICS IBÉRICA, S.A.
Policía Municipal D.G. de Policía Municipal Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias	CAF. Sello CAF 300-499+ Concesión:3 de junio de 2019 Vigencia:3 de junio de 2022 Puntuación obtenida:400-450	
	Reconocimientos anteriores:	
	<i>Reconocimiento interno del Ayuntamiento Nivel de excelencia EFQM 400+ Concesión: 5 de diciembre de 2013 Vigencia: 5 de diciembre de 2016</i>	DGTyAC
	<i>EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ (Recognised for Excellence 5 Stars) Concesión: 15 de enero de 2011</i>	BUREAU VERITAS
	<i>EFQM. Sello Excelencia Europeo 400+ (Recognised for Excellence 4 Stars) Concesión: diciembre de 2008</i>	
	<i>EFQM Calidad Europea Concesión: diciembre de 2006</i>	
SAMUR-Protección Civil D.G. de Emergencias y Protección Civil Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias	En proceso de Autoevaluación	
	Reconocimientos anteriores:	
	<i>EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ (Recognised for Excellence 5 Stars) Concesión:30 de julio 2014 Vigencia: 30 de julio de 2016</i>	SGS ICS IBÉRICA, S.A.
	<i>EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ (Recognised for Excellence 5 Stars) Concesión: 3 de mayo de 2012</i>	
<i>EFQM. Sello Excelencia Europeo 500+ (Recognised for Excellence 5 Stars) Concesión: 15 de diciembre de 2009</i>		

UNIDADES DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID QUE HAN UTILIZADO LOS MODELOS DE EXCELENCIA

Unidad	Reconocimiento/Certificación obtenida / Fecha	Entidad certificadora
Centro Integral de Formación de Seguridad y Emergencias (CIFSE) Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias	Reconocimiento interno del Ayuntamiento Nivel de Excelencia EFQM 300+ Concesión: 14 de mayo de 2014 Vigencia: 14 de mayo de 2017	DGTyAC
	EFQM. Sello Excelencia Europeo 300+ <i>(Recognised for Excellence 3 Stars)</i> Concesión: 26 de enero de 2012	SGS ICS IBÉRICA, S.A.
	EFQM. Compromiso hacia la Excelencia 200+ <i>(Committed to Excellence)</i> Concesión: 17 de noviembre de 2009	

CAF: Common Assesment Framework

EFQM: Fundación Europea para la Gestión de la Calidad

AEVAL: Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios

DGGP: Dirección General de Gobernanza Pública. Ministerio de Política Territorial y Función Pública.

CEG: Club Excelencia en Gestión

AENOR: Asociación Española de Normalización y Certificación

DGTyAC: Dirección General de Transparencia y Atención a la Ciudadanía del Ayuntamiento de Madrid, es la antigua denominación de la actual Dirección General de Transparencia.