

## 2.1. Cohesión Social y Servicios Sociales

### Desarrollo del Plan de Gobierno

El Plan de Gobierno del Área de Acción “Cohesión Social y Servicios Sociales” se desarrolla a través de las siguientes estrategias vinculadas a estos objetivos estratégicos (OE) y ejes del Mapa Estratégico:

#### EJE: UN GOBIERNO DEMOCRÁTICO, TRANSPARENTE Y EFICAZ

##### Objetivo Estratégico: Integrar la perspectiva de género en la política y en la acción municipal

**Estrategia:** Consolidación de mecanismos y estructuras de coordinación para la implementación de las políticas de igualdad de género

**Actuaciones:**

Desarrollo de un instrumento normativo para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en la Ciudad de Madrid

Incorporación de criterios de paridad en los órganos consultivos, deliberativos y decisorios de la ciudad

Puesta en marcha del Observatorio de Igualdad entre Mujeres y Hombres

Desarrollo de órganos colegiados y estructuras estables de coordinación entre Áreas de Gobierno y Distritos

**Estrategia:** Formación en enfoque integrado de género e igualdad de oportunidades al personal municipal y fomento de una utilización no sexista del lenguaje y otros elementos comunicativos

**Actuaciones:** Consolidación del Programa de Formación en Género y Políticas de Igualdad de la Escuela de Formación Municipal

Establecimiento de criterios de uso no sexista del lenguaje y otros elementos comunicativos en el Ayuntamiento de Madrid

**Estrategia:** Incorporación de la transversalidad de género en disposiciones normativas, presupuestos y en planes sectoriales y transversales

**Actuaciones:** Elaboración del Plan de Igualdad en el Ayuntamiento de Madrid

Presupuestos municipales que vertebran las políticas municipales con perspectiva de género

Incorporación de criterios de género en contratos y subvenciones del Ayuntamiento de Madrid

Asesoramiento para la incorporación de la transversalidad de género en la política y acción

Impulso a la transversalización e institucionalización de la perspectiva de género en Chamberí

#### EJE: UNA CIUDAD CENTRADA EN LAS PERSONAS, SOLIDARIA E INCLUSIVA

##### Objetivo Estratégico: Garantizar el derecho a la igualdad entre mujeres y hombres en una ciudad libre de violencia de género

**Estrategia:** Atención de manera integral a las mujeres víctimas de violencia

**Actuaciones:** Incremento y consolidación de la Red Municipal de Atención Integral a Víctimas de Violencia de Género en el ámbito de la pareja o expareja.

Consolidación y refuerzo de la Red de Atención a Víctimas de Explotación Sexual (Prostitución y Trata con fines de explotación sexual)

Mesa de diálogo y búsqueda de soluciones para la prostitución en el polígono

**Estrategia:** Concienciación de la ciudadanía sobre la necesidad de construir y generar una sociedad en igualdad y libre de violencia machista con la participación activa de mujeres y hombres

**Actuaciones:** Actividades de Sensibilización para la igualdad y la diversidad en Chamartín

Potenciación de la participación de las mujeres para la reducción de la violencia de género y la desigualdad

Implantación territorial de la corresponsabilidad en los Distritos

Desarrollo de programas específicos de sensibilización para la igualdad de género en fechas relevantes

Proyecto Madrid Ciudad Segura para mujeres y niñas

Desarrollo del Programa "Madrid Violencia 0"

**Estrategia:** Fomento del empoderamiento de las mujeres para lograr una posición de equidad en la sociedad

**Actuaciones:** Acciones para el empoderamiento de las mujeres a través de la Red de Espacios de Igualdad

Desarrollo del Proyecto Empoderar-T

### **Objetivo Estratégico: Garantizar la equidad social reconociendo la diversidad de la población de Madrid**

**Estrategia:** Cuidado en los momentos críticos vitales y bienestar en la vida cotidiana (Madrid Ciudad de los Cuidados)

**Actuaciones:** Prevención y atención de los efectos en la salud física y mental de la ciudadanía ante los momentos críticos vitales y malestares de la vida cotidiana (Madrid Ciudad de los Cuidados)

Prevención de la soledad no deseada y de sus efectos en la salud física y mental (Madrid Ciudad de los Cuidados)

Programa coordinado de cuidados en la comunidad escolar (Madrid Ciudad de los Cuidados)

**Estrategia:** Fomento de la igualdad y no discriminación de la población gitana

**Actuaciones:** Acciones de formación e inserción laboral dirigidas preferentemente a mujeres Gitanas.

Programas de atención a la población gitana, sensibilización, promoción social, educativa y pre laborales a dicha población, preferentemente mujeres y jóvenes

Acciones de mediación para la promoción de mujeres gitanas

**Estrategia:** Fortalecimiento de servicios y programas para personas mayores

**Actuaciones:** Elaboración de un protocolo contra todo tipo de maltrato a las personas mayores

Revisión de los baremos de aportación de los usuarios al copago de los servicios para mayores

Elaboración y ejecución del Plan de Acción "Madrid Ciudad Amigable con los Mayores"

Constitución y puesta en marcha del Consejo Sectorial de las Personas Mayores de la Ciudad de Madrid 2016-2019

Incremento de los socios/as participantes en los Centros Municipales de Mayores

Revisión del modelo de centros municipales de mayores, adaptación de los estatutos y reglamento

Alfabetización digital y formación informática de las personas mayores

Organización de certámenes y concursos con participación de personas mayores

Fortalecimiento de programas de ejercicio físico para personas mayores

Fomento de programas de voluntariado con y para personas mayores

Desarrollo de programas intergeneracionales en los que participen personas mayores

Diseño y oferta de un catálogo de actividades en la red de Centros Municipales de Mayores acorde con la demanda y preferencias de las personas mayores

Impulso ante la Comunidad de Madrid de diferentes medidas que agilicen y simplifiquen reconocimiento del derecho a la protección por Dependencia

Incremento del nivel de cobertura de los Servicios de Ayuda a Domicilio en sus distintas modalidades

Aumento de los recursos y prestaciones al servicio de los usuarios dependientes

Mejora y aumento de los recursos y equipamientos destinados a las personas mayores

**Estrategia:** Mejora en la prestación de servicios de atención social

**Actuaciones:** Actualización del Modelo de Atención Social Primaria vigente en la Red de Centros de Servicios Sociales

Puesta en marcha del proyecto de Innovación "Acceso y uso de las Tecnologías de la Información en los Centros de Servicios Sociales"

Incremento y redistribución de efectivos disponibles en los Centros de Servicios Sociales de acuerdo al nivel de población a atender

Sistema de Cita Previa en los Centros de Servicios Sociales de los 21 Distritos

Equiparación en ofertas y horarios de los Centros de Servicios Sociales

Programa de mejora de ayudas de Servicios Sociales en Carabanchel

Programa de Mejora de los Servicios Sociales del distrito de Chamberí, hacia la intervención sociocomunitaria y la ciudad de los cuidados

**Estrategia:** Promoción de la igualdad y no discriminación de las personas LGTBI

**Actuaciones:** Información, orientación social y sensibilización especializada en el colectivo de Lesbianas Gays Transgénero Bisexuales Intersexuales (LGTBI)

Realización de estudios de investigación sobre aspectos jurídicos y psicosociales del colectivo de Lesbianas Gays Transgénero Bisexuales Intersexuales (LGTBI)

**Estrategia:** Promoción de la igualdad, inclusión social y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad

**Actuaciones:** Programas de Respiro para familias y/o cuidadores de personas con discapacidad

Programa de Intérprete de Lengua de signos para personas sordas (ILSE)

Atención a personas con discapacidad intelectual en el Centro Ocupacional Villaverde y del Centro de Día Navas de Tolosa

Elaboración del II Plan de Inclusión de las Personas con discapacidad de la ciudad de Madrid

Información, orientación social y sensibilización sobre discapacidad

Adecuación de servicios y actividades sociales, culturales y deportivas a las necesidades de personas con diversidad funcional

**Objetivo Estratégico: Hacer de Madrid una ciudad segura para vivir, trabajar y visitar**

**Estrategia:** Generación de seguridad integral

**Actuaciones:** Planes de prevención de conductas incívicas en el uso del espacio público

Descentralización del servicio policial

Redacción de una nueva ordenanza de convivencia y regulación del uso del espacio público para la ciudad de Madrid

Implicación de la ciudadanía en la seguridad integral

**Estrategia:** Mejora de la convivencia vecinal dando respuesta a las demandas ciudadanas y en especial a los colectivos más vulnerables

**Actuaciones:** Creación de una unidad de gestión de la diversidad cultural desde la que realizar actividades preventivas y de atención a las víctimas de discriminación, odio y xenofobia

Programa de atención y protección a colectivos más vulnerables: infancia, mayores y personas con discapacidad

Refuerzo de las unidades de distrito, de la sección ciclista de la unidad de medio ambiente y del patrullaje programado

Puesta en marcha de Mesas de Convivencia intercultural en Arganzuela

Puesta en marcha de un Plan de Convivencia en Usera

Jornadas de convivencia y proyecto piloto de intervención comunitaria

**Objetivo Estratégico: Luchar contra la pobreza y la exclusión social**

**Estrategia:** Desarrollo de capacidades institucionales y coordinación

**Actuaciones:** Estudio de las Necesidades Sociales de la Ciudad de Madrid

Participación en la Estrategia Autonómica de Inclusión Social

Participación en las Estrategias Nacional y Autonómica de Inclusión Social y Personas sin Hogar

Diagnóstico e Intervención sobre problemas sociales en Salamanca

**Estrategia:** Especial atención a las personas más vulnerables y/o en riesgo de exclusión social

Nuevos programas en bibliotecas que faciliten la inclusión social

Establecimiento del sistema PUE (Puerta Única de Entrada) a la Red Municipal de Acogida para Personas sin Hogar

Priorización de colectivos en situación de calle, con especial atención a mujeres y población joven de 18 a 25 años

Desarrollo de políticas de intervención y acompañamiento sociolaboral a colectivos en riesgo de exclusión social

Atención a unidades familiares en riesgo de exclusión realojadas en viviendas públicas

Apoyo económico para financiación de comedores escolares no universitarios en colaboración con Comunidad de Madrid

Agilización de procedimientos encaminados a dispensar apoyo económico a personas vulnerables

Empuje al SAMUR Social

Eliminación de la pobreza hídrica asegurando el suministro de agua potable a todos los hogares de Madrid

Incremento de ayudas sociales para situaciones de primera necesidad

Desarrollar medidas urgentes y concretas contra la pobreza y la exclusión social

Incremento de las Ayudas sociales para situaciones de primera necesidad en Tetuán

**Estrategia:** Soluciones habitacionales dignas

**Actuaciones:** Adjudicación de vivienda en situaciones prioritarias de atención

Desarrollo de planes específicos para Cañada Real y Gallinero implementando un programa de desarrollo participativo que aborde el proceso de manera integral

Desarrollo del Programa de Atención a las Personas sin Hogar y de la Estrategia LARES

Plan especial sobre Asentamientos Chabolistas de la Ciudad

Oficina de Intermediación Hipotecaria

Plan de actuación en el Poblado del Gallinero

Adquisición de viviendas en el Distrito de Carabanchel

Adquisición de vivienda social de emergencia

Proyecto de apoyo jurídicosocial a las personas en situación de vulnerabilidad residencial en el Distrito de Tetuán

**Objetivo Estratégico: Promover el desarrollo integral de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes de la ciudad luchando contra la desigualdad y potenciando su autonomía y visibilidad**

**Estrategia:** Apoyo a las familias en la conciliación y en el ejercicio de sus responsabilidades de crianza

**Actuaciones:** Diseño y desarrollo de centros abiertos especiales y centros integrados para menores con discapacidad

Refuerzo de la Red Municipal de Apoyo a las Familias

Apoyo educativo y soporte para la conciliación de la vida familiar y laboral: "Quedamos al salir de clase"

Refuerzo y mejora del Servicio de Apoyo a Familias con menores (SAD Familia)

Incremento y mejora de los Centros Abiertos en Inglés

**Estrategia:** Desarrollo de políticas transversales e integrales para la infancia y la adolescencia.

Plan Local de Infancia y Adolescencia de Madrid (2016-2019)

Distrito Retiro: distrito amigo de la infancia

Plan de Juventud Distrital en Vicálvaro

Plan de Infancia y Juventud de Villaverde

**Estrategia:** Fomento de la autonomía de los adolescentes y jóvenes mediante acciones formativas y alternativas de participación y autogestión

**Actuaciones:** Puesta en marcha del Consejo de Participación de Infancia y Adolescencia en Moratalaz

Identificación de espacios para la producción cultural dirigida por y para la infancia y la juventud

Desarrollo de una programación propia para el público infantil y juvenil

Refuerzo de acciones de capacitación curricular de los jóvenes, de reconocimiento y del fomento de talento artístico

Constitución del Consejo Sectorial de la Juventud

Diseño y desarrollo de estrategias para garantizar la participación de los menores en las Políticas Municipales que les afectan

Fomento de la cultura emprendedora en los centros de enseñanza

**Estrategia:** Impulso de proyectos a favor de la infancia, la adolescencia y la juventud

**Actuaciones:** Incremento de subvenciones para entidades con proyectos de familia e infancia

Incremento de la convocatoria de subvenciones destinadas a entidades y organizaciones juveniles

**Estrategia:** Potenciación de la intervención social a la infancia y la adolescencia en situaciones de riesgo, desprotección o vulnerabilidad

**Actuaciones:** Programa de protección contra la vulnerabilidad en la infancia

Proyecto de apoyo a menores y familias

Programas de apoyo educativo, ocio y tiempo libre

Incremento de alojamiento residencial para familias con menores

Intervención psicoeducativa y sociolaboral con adolescentes en riesgo social

Programa municipal de alimentación infantil

**Estrategia:** Promoción de una educación de calidad y en igualdad de oportunidades

**Actuaciones:** Apoyo a la producción de programas específicos de producción cultural en distintas disciplinas, dirigidos a colectivos infantiles y de juventud

Incremento de actividades complementarias a la enseñanza reglada

Incremento de recursos y medios destinados al programa de prevención y control del absentismo escolar

Incremento del programa de prevención de la exclusión social mediante apoyo y refuerzo escolar

Cesión de suelo municipal para nuevo Instituto en el barrio de Atocha

Cesión de suelo a la CM para la ampliación del CEIP Tomás Bretón

Cesión de suelo a la CM para ampliación del IES Gran Capitán

Fomento de la Educación Pública mediante la construcción de nuevos equipamientos

Programa de Mejora del servicio educativo en Carabanchel

Proyecto de Educación en Valores y Coeducación en los centros educativos de Chamberí

Programa de prevención y control del absentismo escolar

Programa de prevención del acoso escolar

Cesión de parcela para construcción de escuelas públicas en Valdebebas

Refuerzo de actividades educativas complementarias en Latina  
Plan integral de convivencia en el ámbito educativo  
Proyecto de diversidad y convivencia como apoyo a los centros educativos en barrios vulnerables del Distrito de Tetuán  
Implementación de medidas de mejora de la educación en el Distrito en Vicálvaro  
Programa Aula de Convivencia  
Desarrollo de un Plan Estratégico de Educación con los agentes del Distrito de Villaverde

**Objetivo Estratégico: Promover Madrid como ciudad contra las violencias, por la paz y que fomenta la solidaridad y la cooperación internacional para el desarrollo**

**Estrategia:** Fomento de la cooperación internacional para el desarrollo

**Actuaciones:** Fomento de proyectos de cooperación internacional para el desarrollo

Emergencia y ayuda humanitaria

Plan de apoyo al refugiado

**EJE: UNA CIUDAD CERCANA, COHESIONADA Y HABITABLE**

**Objetivo Estratégico: Cohesionar y reequilibrar la ciudad**

**Estrategia:** Inversión en la mejora y construcción de equipamientos administrativos

Actuaciones: Nuevos equipamientos y mejora de edificios municipales en Chamberí

Adecuación y accesibilidad Edificio Calle Gandhi

Reforma del edificio de la Junta Municipal en Moncloa-Aravaca

Construcción de una nave para almacén municipal

Obras de reforma en los edificios adscritos al Distrito

**Estrategia:** Inversión en la mejora y construcción de equipamientos para la infancia, la adolescencia y la juventud

**Actuaciones:** Desarrollo de una red de centros de ocio para adolescentes en régimen de autogestión

Incremento de la Red Municipal de Protección de Menores

Incremento de los Centros Juveniles

Incremento de Escuelas Infantiles Municipales en la Red.

Centro juvenil en Arganzuela

Construcción de una Escuela Infantil en Arganzuela

Impulso de una nueva escuela infantil para el Distrito de Chamartín

Construcción de una Escuela Infantil en calle Monasterio del Pualar

Construcción de nuevas escuelas infantiles en barrios del Distrito de Fuencarral-El Pardo

Construcción de una Escuela Infantil en San Miguel del Camino

Creación del "Espacio Joven Auditorio Cerro Almodóvar"

Nueva Escuela infantil en el barrio de Manzanares

Nueva Escuela infantil en Valdezarza

Construcción de una Escuela Infantil en la calle Cañón de Río Lobos

Plan de mantenimiento y reparación de espacios educativos en Moratalaz

Construcción de Escuela Infantil en el barrio de Adelfas

Construcción y puesta en marcha de una Escuela Infantil en Paseo de la Dirección

Escuela Infantil Moscardó

Construcción del Centro Juvenil Zofio

Obras de reforma en los colegios públicos del Distrito de Villa de Vallecas

Construcción de una escuela infantil en el barrio de Butarque

Programa de adecuación de patios de colegios en Villaverde  
Ampliación del Centro Sociocultural Marconi. Construcción de un centro sociocultural juvenil y biblioteca municipal

**Estrategia:** Inversión en la mejora y construcción de equipamientos para mayores

**Actuaciones:** Ampliación de la red de Centros de Día para mayores dependientes

Ampliación de la red de Centros Municipales de Mayores

Centro de Alzheimer

Mejora de los equipamientos especializados para mayores en Chamberí

Construcción de un nuevo Centro de Mayores en Aravaca

Centro de día para mayores C/ Puerto Cardoso

Construcción de un Centro de Mayores en el Barrio de la Estrella

Rehabilitación integral y puesta en funcionamiento de un Centro de mayores en Salamanca

Construcción y puesta en marcha de un Centro de Día y Centro de Mayores en el Paseo de la Dirección

Plan de Mayores en Vicálvaro

**Estrategia:** Inversión en la mejora y construcción de equipamientos sociales

**Actuaciones:** Ampliación de la Red de Centros de Servicios Sociales

Ampliación de la Red de Espacios de Igualdad

Mejora de los Centros de Servicios Sociales ya existentes

Nuevo centro de servicios sociales en el barrio de Entrevías

Espacio dotacional en el antiguo Mercado de Frutas de Legazpi

Nuevo equipamiento integral en el barrio Imperial

Generación de nuevos espacios para la participación ciudadana en Carabanchel

Mejora y adecuación de los equipamientos de los Servicios Sociales en Carabanchel

Rehabilitación del Centro de Atención a Drogodependientes de Madrid Salud

Construcción del Centro Dotacional La Cebada

Construcción del Edificio Dotacional Mixto Fúcar

Puesta en marcha de un Centro Sociocomunitario y vecinal en c/ Enrique Jardiel Poncela

Puesta en marcha de Proyectos Sociocomunitarios en Pº Habana c/v Herreros de Tejada

Puesta en marcha de Proyectos Sociocomunitarios en la Avda. Alfonso XIII

Implantación de un Espacio de Igualdad en Chamartín

Ampliación y generación de nuevos espacios y equipamientos para la participación ciudadana en Chamberí

Puesta en marcha de una Casa de Mujeres en el antiguo Colegio Rubén Darío

Construcción y puesta en marcha de Centros de Servicios Sociales y Centros de Día en el Distrito de Latina

Puesta en marcha de un Centro de igualdad en Moncloa-Aravaca

Acondicionamiento de local en calle Valderribas para espacio de igualdad

Construcción y puesta en funcionamiento de un Centro de Madrid Salud y Centro Comunitario

Mejora de la accesibilidad, para personas con movilidad reducida, a la sede de la Asociación de Minusválidos Vicálvaro

Puesta en marcha de un Centro Social en San Blas-Canillejas

Igualdad de género: construcción de un espacio de igualdad en Usera

Construcción de nuevo Centro de Servicios Sociales, Centro de Mayores y Centro de Día en el Ensanche

Refuerzo de los programas sociales: nuevo CAI Villaverde, mayor dotación y refuerzo de los servicios

**Estrategia:** Planes integrales de actuación en barrios y distritos de la ciudad

**Actuaciones:** Campaña Cuidamos Centro

Plan comunitario en Pan Bendito

Remodelación del Barrio de Chueca

Lavapiés, rehabilitación para la equidad

Proyectos de movilidad y mejoras de ordenación de viales, itinerarios y aceras en Chamartín

Plan de mejora de la sostenibilidad, la habitabilidad y la movilidad en Chamberí

Continuación de actuaciones sociales, educativas y de ocio que se enmarcan en el actual Plan del Barrio de la UVA

Plan de dinamización económica del Distrito Latina

Reducción del ruido y seguridad en la M-30 a lo largo de la Colonia del Manzanares

Plan Comunitario de Moratalaz

Cuidamos Vallecas en Puente de Vallecas

Plan de regeneración integral Casco Antiguo de Vallecas

Pulmón Botánico

Elaboración de un Plan integral de dotaciones y equipamientos para el Distrito de Retiro

Elaboración Plan integral de protección del medio ambiente adaptado al Distrito de Retiro

Plan de convivencia intercultural y desarrollo comunitario en San Blas

Plan Integral en el Paseo de la Dirección en Tetuán

Transformación urbanística y ecológica en Usera

Reequilibrio territorial, urbanístico y de infraestructuras en el Distrito en Vicálvaro

Plan de Cultura, Deportes y Participación en Vicálvaro

Cuidamos Vallecas en Villa de Vallecas

Plan Ensanche en Villa de Vallecas

Recuperación del Casco Histórico: Espacio de encuentro ciudadano en Villa de Vallecas

Proyecto sociocomunitario en Colonia Experimental

Proyecto de intervención social en Colonia Marconi

## **EJE: UNA ECONOMÍA SOSTENIBLE CON EMPLEO DE CALIDAD**

**Objetivo Estratégico: Fomentar los sectores orientados al desarrollo económico sostenible**

**Estrategia:** Incorporación de los cuidados al sistema productivo como elemento clave para su reorientación ecológica (Madrid Ciudad de los Cuidados)

**Actuaciones:** Impulso de servicios sociocomunitarios de ámbito barrial, gestionados con asociaciones y empresas de iniciativa social (Madrid Ciudad de los Cuidados)

Promoción y apoyo a la creación de cooperativas y/o empresas de iniciativa social de personas trabajadoras en el sector de los cuidados (Madrid Ciudad de los Cuidados)

Programas de formación y empoderamiento para las personas que realizan o pueden potencialmente realizar tareas de cuidados (Madrid Ciudad de los Cuidados)

Revisión de las contrataciones del Ayuntamiento de Madrid en el ámbito de cuidados a la ciudadanía para garantizar que los servicios se presten respetando el mantenimiento de condiciones dignas de trabajo para sus empleados y empleadas

Co-cuidados, ludotecas de barrio, espacios de cuidado de menores