

## 2.1. Administración de la Ciudad

### Desarrollo del Plan de Gobierno

El Plan de Gobierno del Área de Acción “Administración de la Ciudad” se desarrolla a través de las siguientes estrategias vinculadas a estos objetivos estratégicos (OE) y ejes del Mapa Estratégico:

#### EJE: UN GOBIERNO DEMOCRÁTICO, TRANSPARENTE Y EFICAZ

##### **Objetivo Estratégico: Alcanzar la autonomía financiera y diseñar una gestión de los recursos sostenible y equitativa**

**Estrategia:** Auditoría Ciudadana de la Deuda y las Políticas Públicas

**Actuaciones:** Auditoría de las concesiones de servicios

Puesta en marcha la Auditoría Ciudadana de la Deuda y las Políticas Públicas

Facilitación de la auditoría ciudadana de la deuda en Arganzuela

Auditoría de la deuda en Usera

**Estrategia:** Contratación pública responsable y estratégica: contratación pública al servicio de las políticas municipales

**Actuaciones:** Plan de mejora de la contratación pública

Estrategia de Contratación Pública Responsable (CPR)

Mejora de la contratación para PYMES, autónomos, asociaciones y fundaciones

**Estrategia:** Fomento de la eficiencia y gestión energética en edificios municipales

**Actuaciones:** Optimización del mantenimiento e introducción de criterios de sostenibilidad en edificios históricos con uso cultural

Mejora de la infraestructura de recogida de aguas en los centros deportivos

Rehabilitación integral energética en los edificios municipales

Impulso de medidas de eficiencia energética, de ahorro de agua y energías renovables en los centros y edificios municipales

Monitorización y gestión energética de los centros y edificios municipales

**Estrategia:** Freno a la venta de patrimonio y reorganización del uso de edificios y equipamientos

**Actuaciones:** Resolución de contratos de arrendamiento y reubicación en dependencias municipales

Identificación de inmuebles, solares y mobiliario infrutilizado en Hortaleza

Recuperación de espacios y bienes patrimoniales en desuso: pabellones de RENFE

**Estrategia:** Política de gastos e ingresos justa y equitativa

**Actuaciones:** Maximización de los recursos procedentes de los fondos de la Unión Europea a favor de las distintas políticas de la ciudad

Adecuación de los precios públicos de los Centros Deportivos Municipales

Incremento de las actuaciones inspectoras de comprobación e investigación tributaria

Reorganización y refuerzo de las actuaciones inspectoras en los tributos que derivan del uso privativo del dominio público municipal

Reducción del IBI

**Estrategia:** Remunicipalización de los servicios municipales

**Actuaciones:** Análisis económico presupuestario de la gestión de servicios públicos externalizados: nuevos organismos o sociedades mercantiles locales

Remunicipalización de los servicios funerarios y cementerios de la capital

Recuperación de los Servicios Municipales

**Objetivo Estratégico: Garantizar el cumplimiento de las obligaciones internacionales y europeas en Derechos Humanos, impulsando un enfoque transversal en todo el ámbito de actuación del Ayuntamiento de Madrid**

**Estrategia:** Cumplimiento de las obligaciones del Gobierno Municipal para respetar, proteger y promover los derechos humanos en la ciudad de Madrid.

**Actuaciones:** Programa de acogida de defensores y defensoras de derechos humanos en riesgo

Alineación con los estándares de derechos humanos ratificados por el Estado Español

Programa de formación en derechos humanos para el personal municipal y trabajadores de servicios de gestión indirecta con impacto en Derechos Humanos

**Estrategia:** Empoderamiento de las personas titulares de derechos para reclamarlos y ejercerlos

**Actuación:** Programas de “acción positiva” para la incorporación laboral en el Ayuntamiento de sectores con especiales dificultades

**Estrategia:** Fomento del derecho a la participación activa, libre y significativa de personas titulares de derechos en las políticas públicas y programas del Ayuntamiento de Madrid.

**Actuación:** Implementación de metodologías participativas en el diseño, seguimiento y evaluación de las políticas municipales

**Estrategia:** Rendición de cuentas a la ciudadanía desde la perspectiva de derechos humanos sobre resultados de la gestión municipal

**Actuación:** Diagnóstico de las políticas públicas del Ayuntamiento desde una perspectiva de DDHH

**Estrategia:** Transversalidad del enfoque de derechos humanos en el Ayuntamiento de Madrid

**Actuaciones:** Identificación de obstáculos para el ejercicio de derechos que afectan específicamente a sectores concretos (no discriminación)

Fortalecimiento de las estructuras y capacidades del Ayuntamiento para mejorar la gestión en materia de convivencia, tolerancia, no discriminación, igualdad, bienestar y calidad de vida de la ciudadanía

**Objetivo Estratégico: Gestionar de forma racional, justa y transparente la administración local**

**Estrategia:** Acercamiento de la administración municipal a la ciudadanía, proactividad y personalización de servicios

**Actuaciones:** Declaración Responsable (DR) Telemática

Protocolos técnicos para unificar criterios normativos en licencias y declaraciones responsables

Atención integral a la ciudadanía en la implantación de actividades comerciales y de servicios mediante Declaración Responsable

Implantación progresiva de la tramitación urbanística con expediente electrónico

Desarrollo de una ordenanza única de Tramitación de Licencias y su implantación

Potenciación de la comunicación, colaboración y asistencia a los distritos y otros gestores con competencias delegadas en materia tributaria

Mejora de los medios y canales para facilitar a la ciudadanía el cumplimiento de sus obligaciones tributarias

Renovación de sistema de prevención, mediación y gestión de multas de tráfico

Sistema de Registro y Gestión de Avisos Multicanal de acceso a la Ciudadanía

Impulso de la Red de Atención a la Ciudadanía Línea Madrid

Nuevo sistema de gestión de espera en las Oficinas de Atención a la Ciudadanía: información en tiempo real

Proyecto “Gestor Personal Línea Madrid”

Proyecto “Ciudadano 360°”: mayor personalización y proactividad de los servicios de

atención a la ciudadanía

Transformación digital de la administración

**Estrategia:** Calidad, innovación y mejora continua en la prestación de servicios y en los sistemas de gestión

**Actuaciones:** Proyecto de mediación administrativa

Revisión de la normativa municipal para mejorar su calidad

Elaboración participativa e implementación de un Plan Estratégico 2017-2020 del Club de Campo de Madrid

Modelo integrado de gestión cultural

Revisión de normativas y protocolos implicados en la producción cultural

Reordenamiento institucional de los centros y espacios culturales dependientes de Madrid Destino

Plan de mejora de la calidad y accesibilidad de la información estadística

Elaboración de un censo de viviendas y locales en altura para toda la Administración municipal

Impulso del sistema de Cartas de Servicios

Implantación de Modelos de Calidad: CAF y EFQM

**Estrategia:** Desarrollo del liderazgo de los responsables y del potencial de los empleados públicos

**Actuaciones:** Racionalización de estructuras según análisis de cargas de trabajo y Plan de Empleo con participación del personal

Adecuación de la formación del personal municipal a la nueva forma de gestión municipal

Plan de choque de incorporación de personal interino

Desarrollo de una cultura organizativa que potencie el talento y la innovación en las personas

Regularización del personal laboral de los Centros Deportivos Municipales

Ayre social: implantación de una red social interna de colaboración y participación para los empleados

**Estrategia:** Nuevo modelo de comunicación que ofrezca a la ciudadanía toda la información municipal en tiempo real

**Actuaciones:** Desarrollo de una estrategia de comunicación que integre las actividades y programas de los distintos centros y áreas del Ayuntamiento de Madrid

Creación de la Radio municipal M21

Descentralización coordinada de los recursos comunicativos en Áreas de Gobierno y Distritos

Garantía de transparencia y servicio público en la comunicación municipal

Renovación de la marca Madrid

Municipalización del sistema de comunicación del Ayuntamiento de Madrid

Diario de Madrid

**Estrategia:** Transparencia, gobierno abierto, apertura de datos y reutilización

**Actuaciones:** Implantación de un sistema de video acta y retransmisión de los plenos en las JMD's

Sistema de gestión documental que garantice a la ciudadanía el acceso a los procedimientos y actuaciones administrativas

Mejora, ampliación y publicación del Registro de Edificios en la página web del Ayuntamiento

Transparencia y rendición de cuentas en la contratación pública municipal

Desarrollo de portales de transparencia del Sector Público Municipal

Buen Gobierno Corporativo del Sector Público Municipal

Desarrollo de un sistema de información y consulta de facturas de acceso a todos los proveedores del Ayuntamiento de Madrid  
Impulso y mejora del Portal de Transparencia  
Transparencia y mejora en las solicitudes de acceso a la información  
Impulso de estudios de opinión y percepción ciudadana  
Plan de protección de datos personales  
Impulso y mejora del Portal de Datos Abiertos  
Creación de un registro de lobbies  
Aprobación de una ordenanza de transparencia  
Potenciación del Observatorio de la Ciudad  
Publicación de las agendas de los concejales, directivos y personal eventual de gabinete  
Mejora del Sistema de Sugerencias y Reclamaciones  
Elaboración, seguimiento y evaluación del Plan de Gobierno de la Ciudad de Madrid 2015-2019  
Oficina Municipal contra el Fraude y la Corrupción

**Objetivo Estratégico: Incluir la participación ciudadana en la toma de decisiones**

**Estrategia:** Colaboración público-social

**Actuaciones:** Directrices y Protocolo de colaboración con el tejido asociativo para el de uso, cesión y cogestión de equipamientos y espacios públicos

Puesta en marcha de actuaciones de cooperación público social

Propuesta de revisión de la ordenanza de subvenciones

Gestión pública directa de las instalaciones deportivas de nueva construcción

Establecimiento de una Oficina de Cultura Abierta

Creación de espacios participados de discusión sobre la política cultural

Desarrollo de metodologías participativas en el diseño de equipamientos culturales

Creación del Foro Municipal de Cultura

Convocatoria "Imagina Madrid" para proyectos de intervención urbana

Plan de cesión y autorización de uso de los espacios de Madrid Destino

Subvenciones a programas y eventos deportivos

Plan de uso por distritos de las Instalaciones Deportivas Básicas de acceso libre

Voluntariado: ejercicio responsable de la ciudadanía

Impulso a la innovación social en la organización municipal

Incremento de subvenciones para el fomento del asociacionismo

Promoción del asociacionismo

Cesión de espacios a la iniciativa social y ciudadana en los distritos

**Objetivo Estratégico: Integrar la perspectiva de género en la política y en la acción municipal**

**Estrategia:** Incorporación de la transversalidad de género en disposiciones normativas, presupuestos y en planes sectoriales y transversales

**Actuaciones:** Elaboración del Plan de Igualdad en el Ayuntamiento de Madrid

Presupuestos municipales que vertebran las políticas municipales con perspectiva de género

Incorporación de criterios de género en contratos y subvenciones del Ayuntamiento de Madrid

Asesoramiento para la incorporación de la transversalidad de género en la política y acción

Impulso a la transversalización e institucionalización de la perspectiva de género en Chamberí

## EJE: UNA CIUDAD CENTRADA EN LAS PERSONAS, SOLIDARIA E INCLUSIVA

### Objetivo Estratégico: Construir y promover la cultura como bien común

**Estrategia:** Desarrollo e impulso de la producción de cultura libre

**Actuaciones:** Aplicaciones y herramientas tecnológicas para la experimentación en la difusión y conocimiento del patrimonio  
Implementación de proyectos-piloto de experimentación y desarrollo de comunidades de conocimiento.

Apertura de la Biblioteca digital de la Memoria de Madrid a la co-creación de contenidos  
Implementación de protocolos de acceso y difusión de contenidos través de licencias libres

**Estrategia:** Descentralización de los programas y recursos dedicados al área cultural

**Actuaciones:** Apoyo a actividades de fomento a la lectura en barrios y distritos  
Política activa de colaboración y cooperación institucional en materia de cultura  
Reconceptualización e impulso del programa Madrid Activa  
Plan de coordinación y re-estructuración de los Centros Culturales de Distrito  
Circuito MD21 de programación cultural en los distritos

Apoyo y desarrollo de nuevos programas culturales en los distritos

**Estrategia:** Promoción del acceso a los equipamientos y programas culturales como servicio público de calidad, diverso y accesible

**Actuaciones:** Incremento y renovación de fondos y colecciones de las Bibliotecas Públicas municipales  
Desarrollo y fortalecimiento de programas culturales que reflejen la diversidad de la ciudad de Madrid  
Refuerzo y desarrollo de un programa transversal de mediación y educación en centros culturales y teatros  
Plan de ajuste de precios y tarifas de los equipamientos e infraestructuras de Madrid Destino  
“Chamberí, Distrito Cultural”: Plan participativo de dinamización cultural, turística y de ocio en Chamberí

### Objetivo Estratégico: Favorecer una ciudad activa y saludable

**Estrategia:** Garantía de acciones de prevención y promoción de la salud

**Actuaciones:** Creación de un programa de hábitos laborales saludables entre los empleados públicos con revisión del Plan de Riesgos Laborales

Firma del Pacto de Milán

Programas para la mejora de la salud y el bienestar a través de la actividad física y el deporte.

Alimentación, actividad física y salud

Prevención y promoción de la salud en el ámbito educativo

Realización de un Estudio de Salud 2018

Salud sexual y reproductiva y desigualdad de género

Salud materno infantil

Proyecto Hombres “de cuidado”: Propuesta de intervención comunitaria con hombres a través de los Centros de Madrid Salud

Promoción de la salud mental o Psicohigiene

Estrategia Barrios Saludables

Evaluación de impacto en Equidad en Salud de las políticas municipales

Prevención y control del tabaquismo

Envejecimiento activo y saludable

Abordaje de las desigualdades sociales en salud

Coordinación con la Comunidad de Madrid para impulso de un centro de salud en Delicias

Dispensario sanitario en el Barrio del Aeropuerto

Impulso de la coordinación con la Consejería de Sanidad para la Reapertura de un Centro de Urgencias en Barajas

Impulso de espacios de análisis de la salud comunitaria

Impulsar la construcción de tres centros de salud en el Distrito

Promoción de educación sexual afectiva y reproductiva

Impulsar apertura Centro de Especialidades en el Distrito

Instar a la Comunidad de Madrid para dotar a Valderribas de un Centro de Atención Primaria, en la calle Minerva, que sea a su vez Centro de Especialidades en el Distrito

Programa de envejecimiento activo y bienestar de personas mayores

**Objetivo Estratégico: Promover Madrid como ciudad contra las violencias, por la paz y que fomenta la solidaridad y la cooperación internacional para el desarrollo**

**Estrategia:** Fomento de la cooperación internacional para el desarrollo

**Actuaciones:** Fomento de proyectos de cooperación internacional para el desarrollo

Emergencia y ayuda humanitaria

Plan de apoyo al refugiado

**Estrategia:** Política de solidaridad, contra las violencias y en defensa de la paz

**Actuaciones:** Cooperación integral con ciudades y otros territorios

Acciones de formación en materia de cooperación para el desarrollo

Cooperación multilateral

Madrid, una ciudad contra las violencias y en defensa de la cultura por la paz

## EJE: UNA CIUDAD CERCANA, COHESIONADA Y HABITABLE

**Objetivo Estratégico: Cohesionar y reequilibrar la ciudad**

**Estrategia:** Ampliación de capacidades institucionales y administrativas de los Distritos

**Actuaciones:** Servicio Integral de Atención a los Distritos Municipales

Creación y funcionamiento del Consejo Coordinador de los Distritos

Plan estratégico para la descentralización y desconcentración municipal

Criterios y marcos

normativos para la gestión de Instalaciones Deportivas Básicas de acceso controlado

**Estrategia:** Inversión en la mejora y construcción de equipamientos

**Actuaciones:** Recuperación, mantenimiento y conservación de los edificios municipales y equipamientos municipales sociales, deportivos y de mayores

Construcción de nuevos equipamientos municipales sociales, deportivos y de mayores

Desarrollo de edificación dotacional en el solar del antiguo Mercado de Puerta Bonita

Intervención en solares para su transformación en espacios públicos y dotaciones temporales en Centro

Obtención de suelo para uso dotacional

**Estrategia:** Inversión en la mejora y construcción de equipamientos administrativos

**Actuaciones:** Nuevos equipamientos y mejora de edificios municipales en Chamberí

Reforma del edificio de la Junta Municipal en Moncloa-Aravaca

Construcción de una nave para almacén municipal

Obras de reforma en los edificios adscritos al distrito (Villa de Vallecas)

**Estrategia:** Reequilibrio territorial

**Actuaciones:** Fondo de Reequilibrio Territorial

Elaboración de las directrices de la Estrategia de Reequilibrio Territorial

#### **EJE: UNA ECONOMÍA SOSTENIBLE CON EMPLEO DE CALIDAD**

**Objetivo Estratégico: Apoyar la economía social, el trabajo autónomo y las pequeñas empresas**

**Estrategia:** Estrategia de apoyo a la economía social y solidaria

**Actuaciones:** Plan estratégico integral de desarrollo de la economía social y solidaria

Contratación municipal inclusiva para Centros Especiales de Empleo y Empresas de Inserción Social

Fomento de la cultura emprendedora en el área de las empresas sociales

Programas de empleo y fomento del cooperativismo en Arganzuela

Proyecto de apoyo a la creación de autoempleo

Introduciendo la perspectiva de la Economía Social: jornadas y proyecto piloto en Villaverde

**Objetivo Estratégico: Desarrollar líneas estratégicas para el cambio de modelo económico**

**Estrategia:** Internacionalización de la economía y las empresas madrileñas

**Actuaciones:** Detección de oportunidades para mejorar la competitividad económica y empresarial de Madrid en el ámbito internacional

Desarrollo de proyectos que mejoren la proyección económica internacional de Madrid

Atracción de inversión extranjera a la ciudad de Madrid e internacionalización de las empresas madrileñas

**Objetivo Estratégico: Fomentar los sectores orientados al desarrollo económico sostenible**

**Estrategia:** Incorporación de los cuidados al sistema productivo como elemento clave para su reorientación ecológica (Madrid Ciudad de los Cuidados)

**Actuaciones:** Impulso de servicios sociocomunitarios de ámbito barrial, gestionados con asociaciones y empresas de iniciativa social

Promoción y apoyo a la creación de cooperativas y/o empresas de iniciativa social de personas trabajadoras en el sector de los cuidados

Programas de formación y empoderamiento para las personas que realizan o pueden potencialmente realizar tareas de cuidados

Revisión de las contrataciones del Ayuntamiento de Madrid en el ámbito de cuidados a la ciudadanía para garantizar que los servicios se presten respetando el mantenimiento de condiciones dignas de trabajo para sus empleados y empleadas

Co-cuidados, ludotecas de barrio, espacios de cuidado de menores

**Objetivo Estratégico: Mejorar la posición de Madrid entre las grandes ciudades globales**

**Estrategia:** Madrid influye en el plano internacional

**Actuaciones:** Presencia de Madrid en Redes, Foros y Organismos internacionales

Colaboración con otras ciudades e instituciones

Colaboración con entidades y organismos externos nacionales e internacionales para la promoción internacional de Madrid

**Estrategia:** Madrid referente en gestión urbana sostenible e innovadora

**Actuaciones:** Mejora del posicionamiento de la ciudad a través del seguimiento de los informes y rankings internacionales de ciudades elaborados por prescriptores externos

Identificación de buenas prácticas del Ayuntamiento susceptibles de ser presentadas como referente

Desarrollo de proyectos y acciones para la proyección internacional de Madrid

Desarrollo de un plan integrado de comunicación y visibilidad de la gestión municipal urbana para la promoción internacional de Madrid

**Estrategia:** Refuerzo del posicionamiento de la ciudad de Madrid como destino turístico y apoyo

a la comercialización del sector turístico madrileño

**Objetivo Estratégico: Promover la innovación en la ciudad de Madrid para su desarrollo**

**Estrategia:** Impulso de Madrid como Ciudad Inteligente

**Actuaciones:** Difusión de las Actividades de Madrid en el Marco de la Ciudad Inteligente  
Participación en las redes nacionales e internacionales de Innovación y de Ciudades Inteligentes