



**MADRID**

participación ciudadana,  
transparencia y gobierno  
abierto

DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPARENCIA  
Y ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA

**INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA TELEFÓNICA SOBRE LA  
PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL DISTRITO DE VILLAVERDE A TRAVÉS  
DEL SERVICIO TELEFÓNICO 010 DEL AYUNTAMIENTO DE MADRID**

## FICHA TÉCNICA

### **Universo:**

La encuesta va dirigida a las personas residentes en el distrito de Villaverde, empadronadas o no, de 16 años o más, que resida en alguno de los siguientes barrios: San Andrés, San Cristóbal, Butarque, Los Rosales, Los Ángeles

### **Muestra:**

414 encuestas válidas representativas de la población del distrito de Villaverde, según últimas cifras de Padrón. Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas),  $p=q=0,5$ , el error muestral es del  $\pm 5\%$ , en el supuesto de muestreo aleatorio simple

### **Método de recogida:**

Telefónica a través del servicio 010 del Ayuntamiento de Madrid

### **Periodo de recogida:**

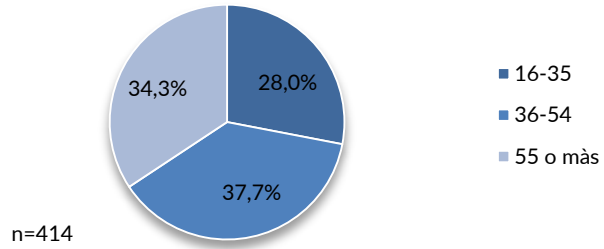
Finales de marzo al 10 de mayo de 2017

## RESUMEN DE CAMPO

<b>RESULTADO CONTACTACIÓN</b>		
Contactado/ No colabora	1908	27,85%
Contactado OK	401	5,85%
Contestador / Fax	997	14,55%
Fallecido	1	0,01%
Ilocalizable	17	0,25%
No Colabora	1	0,01%
No contesta	2241	32,71%
Teléfono Erróneo	118	1,72%
Teléfono Inválido	510	7,44%
Rango cubierto	645	9,41%
No conoce el barrio	12	0,18%
	<b>6851</b>	<b>100,00%</b>

### P.1 Edad

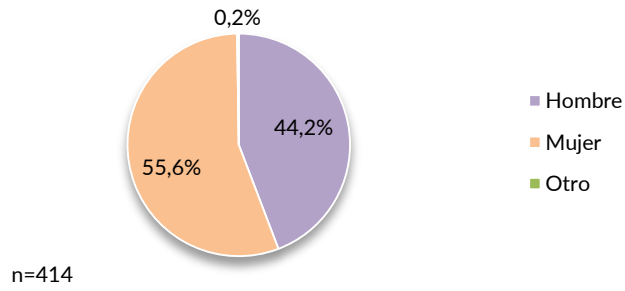
Edad en años



---

### P.2 Sexo

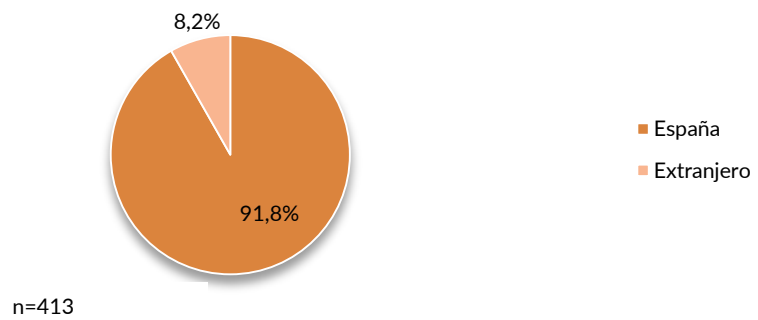
Sexo



---

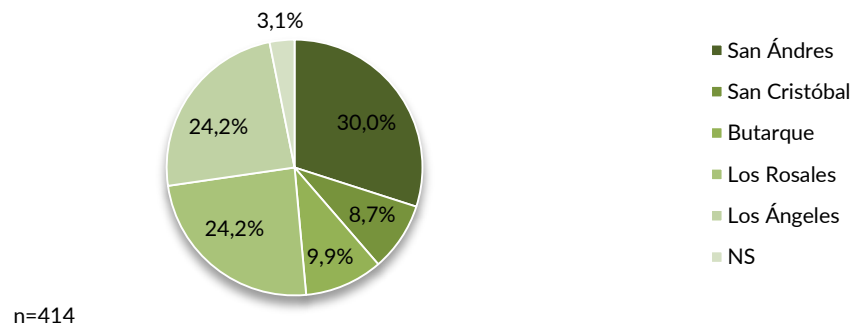
### P.3 ¿Ha nacido en España o fuera de España?

Lugar de nacimiento



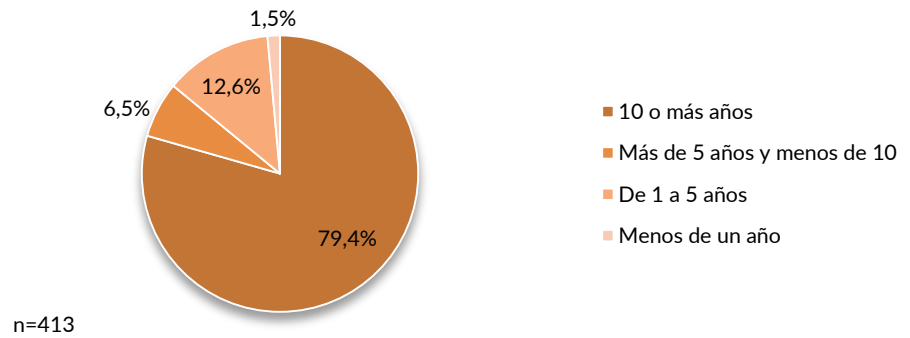
**P.4 ¿En qué barrio vive? Que la persona entrevistada diga en qué barrio vive**

**Barrio de residencia**



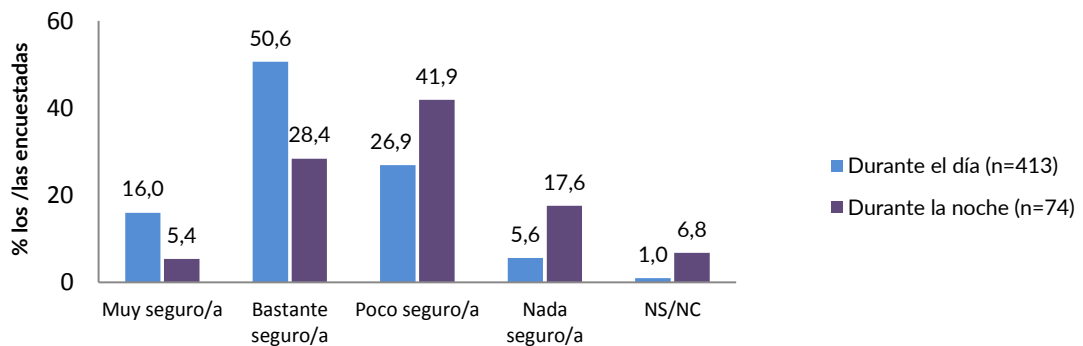
**P.5 ¿Cuánto tiempo lleva viviendo en el barrio?**

**Tiempo de residencia en el barrio**

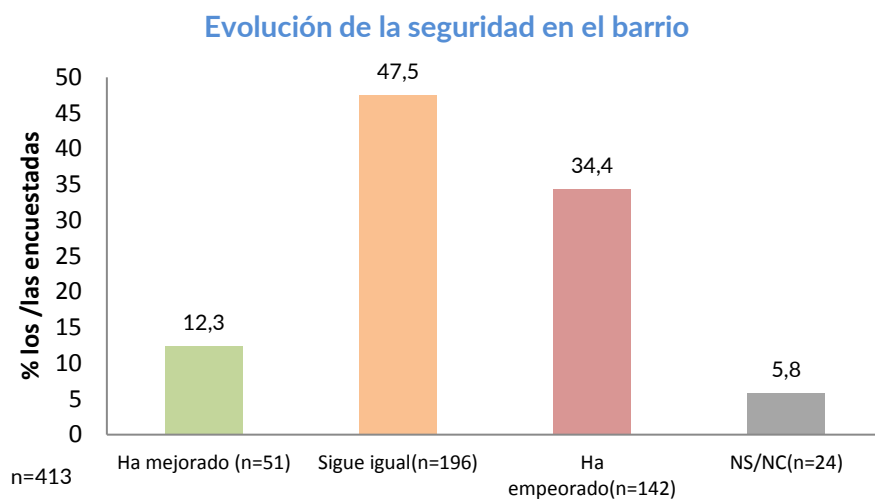


**P.6 ¿Podría decirme cómo se siente usted de seguro o segura en el barrio o zona donde vive...? Leer escala**

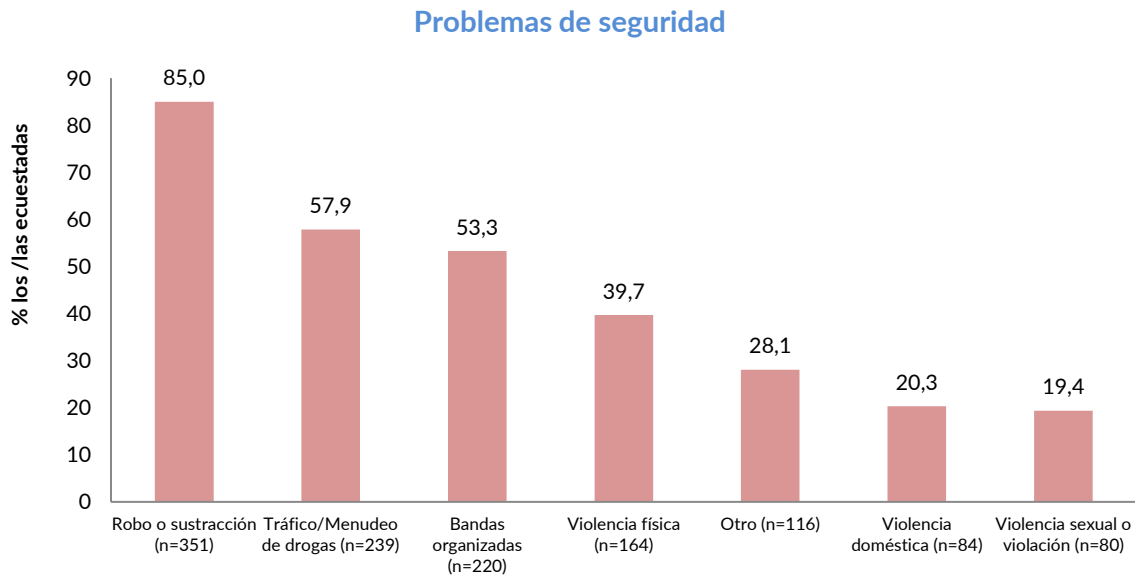
**Seguridad en el Barrio**



**P.7 En cuanto a su barrio, ¿cuál es su opinión sobre la evolución de la seguridad durante los tres últimos años?**



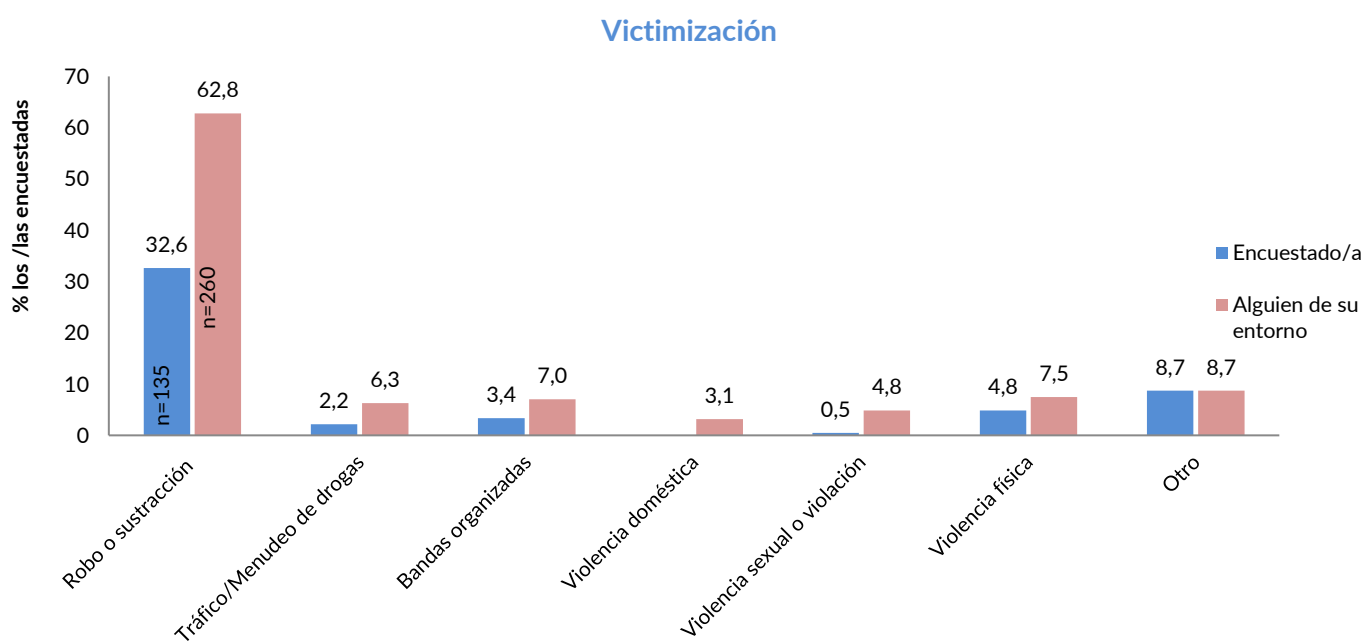
**P.8 ¿Cuáles son los problemas de seguridad de Villaverde que más le preocupan?**  
*Respuesta múltiple Leer*



Desglose de Otros	N	%
Okupas	30	25,9
Gitanos y rumanos, inmigración	18	15,5
Prostitución	11	9,5
Robo de vehículos	9	7,8
Le pichan las ruedas del vehículo y le rompen los cristales	7	6,0
Muchas suciedad y basuras	5	4,3
Vandalismo	5	4,3
Problemas de ruido ya que las personas son muy poco respetuosas	4	3,4
Excremento caninos	4	3,4
La cantidad de gente extranjera que hay y que se comporta sin educación	3	2,6
Poca educación y poca presencia policial Gente inmigrante	3	2,6
Preocupación por los menores	3	2,6
Los perros grandes sueltos. Más policías de paisanos en vez de ir con uniforme	2	1,7
Calle con coches muy rápidos	2	1,7
Asentamientos	1	0,9
Bandas latinas	1	0,9
Borrachos que llegan de fiesta por la noche	1	0,9
Falta de educación cívica	1	0,9
Hace un año o año y medio se han ido a vivir gitanos y hacen mucho ruido	1	0,9
Mucha gente bebiendo alcohol en las calles	1	0,9
Perros sueltos potencial peligroso	1	0,9
Urbanización nueva donde vive bien pero si vas por Villaverde bajo y ciudad de los ángeles	1	0,9
Persecuciones policiales	1	0,9
El bloque de la comunidad tienen vigilante	1	0,9
<b>Total</b>	<b>116</b>	

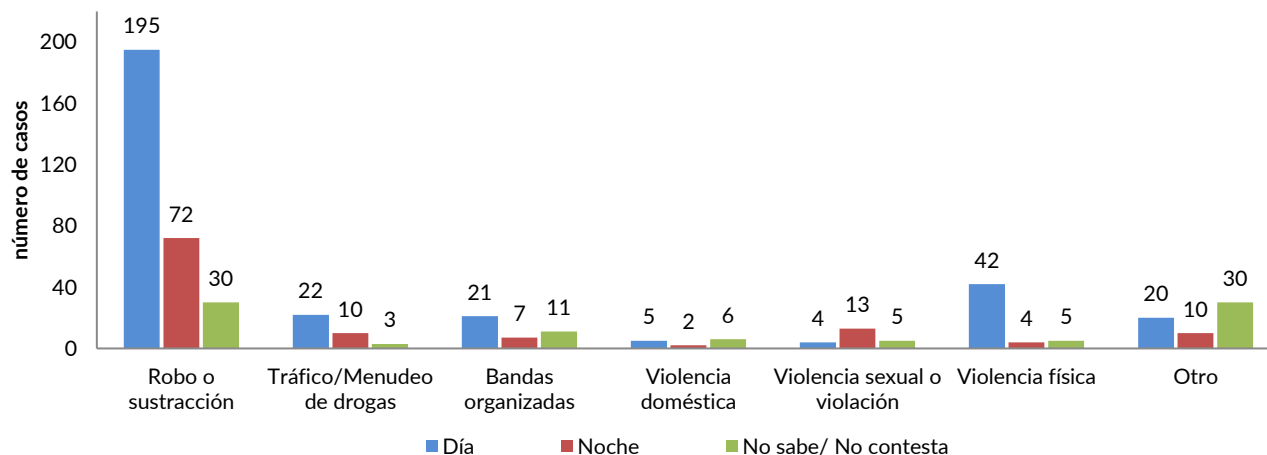
**P.9 ¿Usted o alguien de su entorno (familiar, amigo, vecino...) ha sufrido alguno de estos problemas en este último año en Villaverde?**

Marque una X en los que haya sufrido



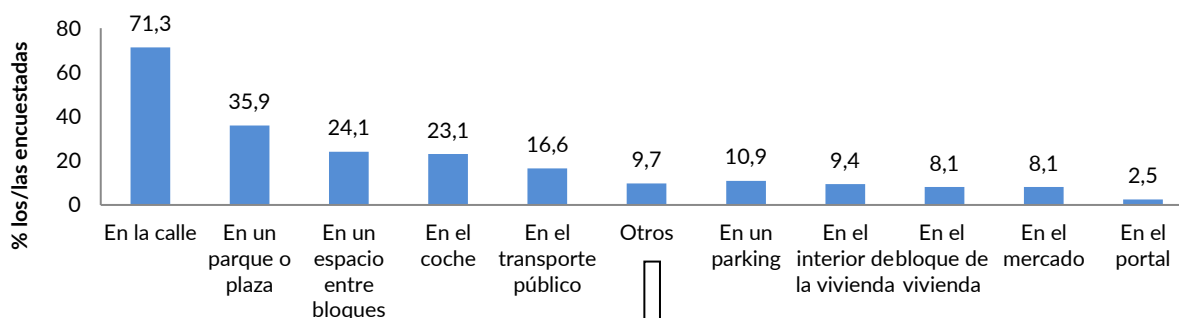
(A aquellos que hayan marcado al menos un ítem de la pregunta 9)  
**P.10 ¿En qué momento del día ocurrieron estos incidentes?**

### Momento del día en el que ocurrieron los incidentes

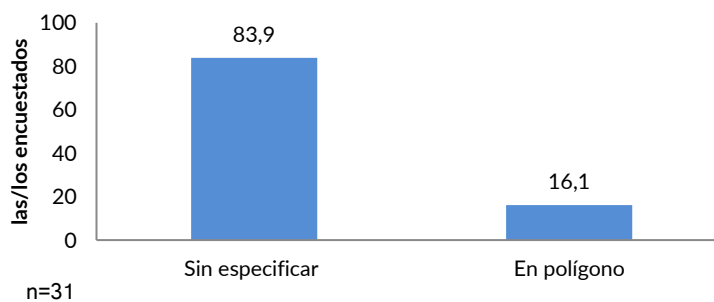


(A aquellos que hayan marcado al menos un ítem de la pregunta 9)  
**P.11 ¿En qué espacios se han producido estos incidentes? Marcar todos los que apliquen NO LEER, ENCAJAR**

### Lugar donde se produjeron los incidentes



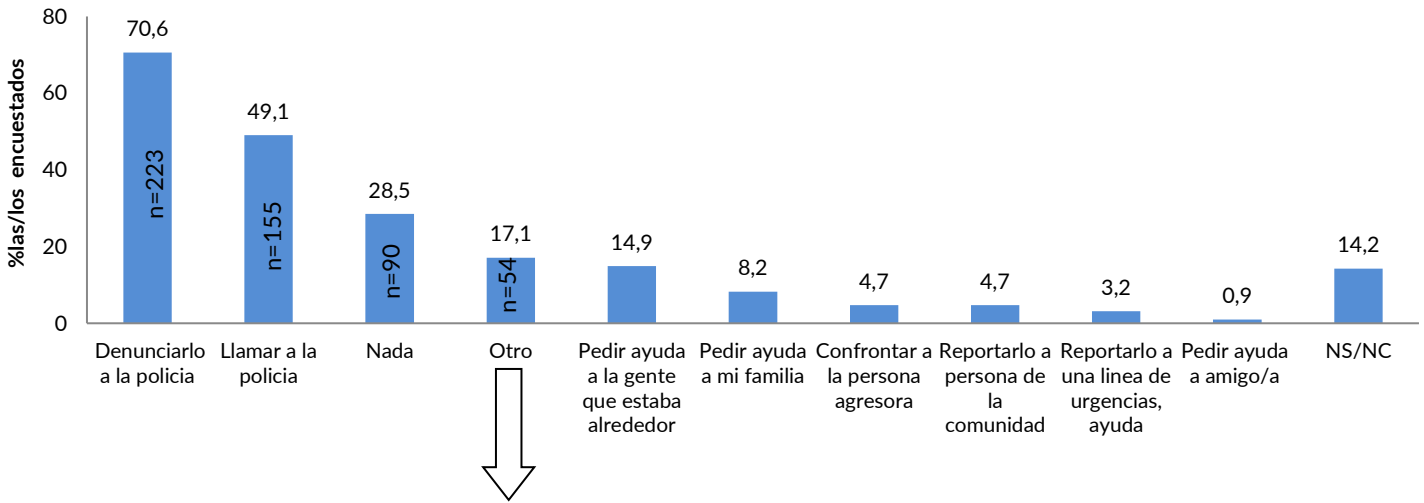
### Otros lugares



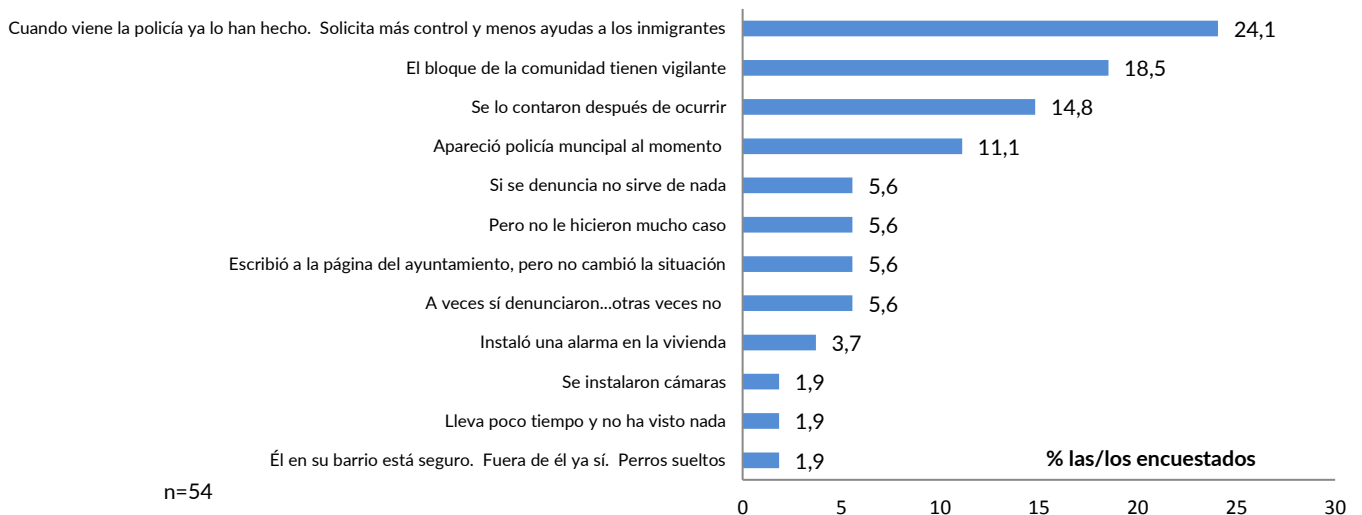
(A aquellos que hayan marcado al menos un ítem de la pregunta 9)

**P.12 ¿Qué hizo después del incidente(s)?** Respuesta múltiple **NO LEER, ENCAJAR**

**Cómo actuó tras el incidente**

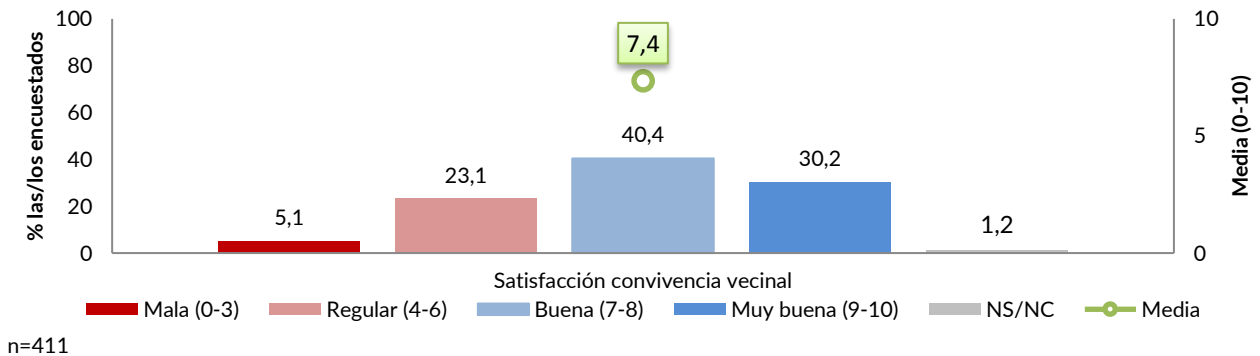


**Otras actuaciones**



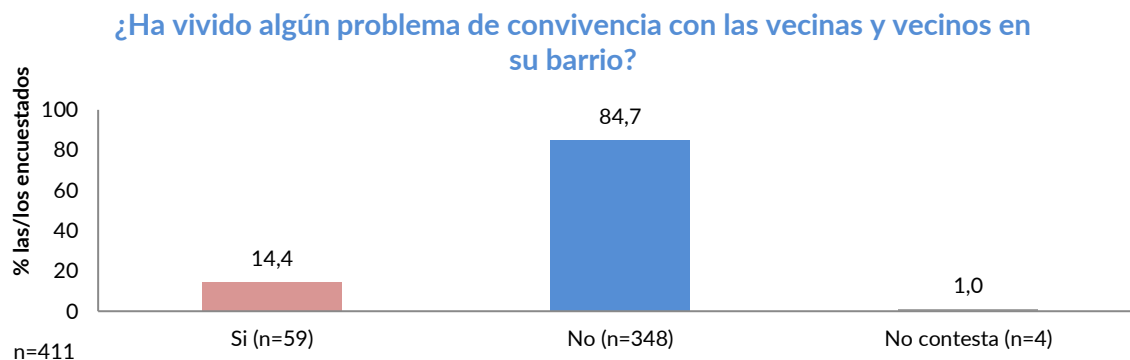
**P.13 ¿Cómo valora la relación de convivencia con las personas vecinas de su barrio, siendo 0 muy mala y 10 muy buena convivencia?**

**Satisfacción con la convivencia vecinal**

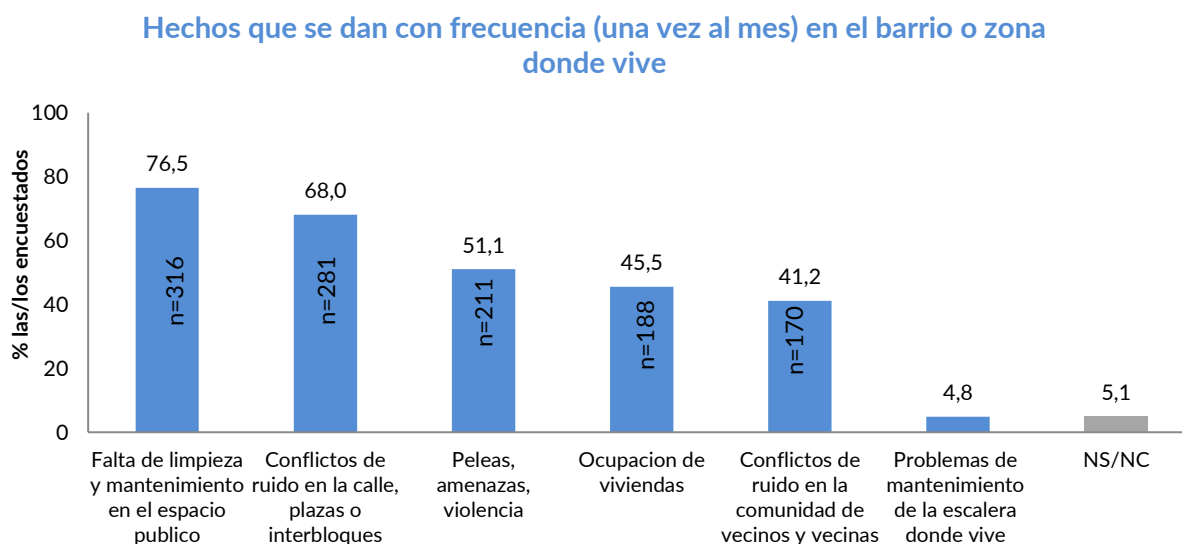




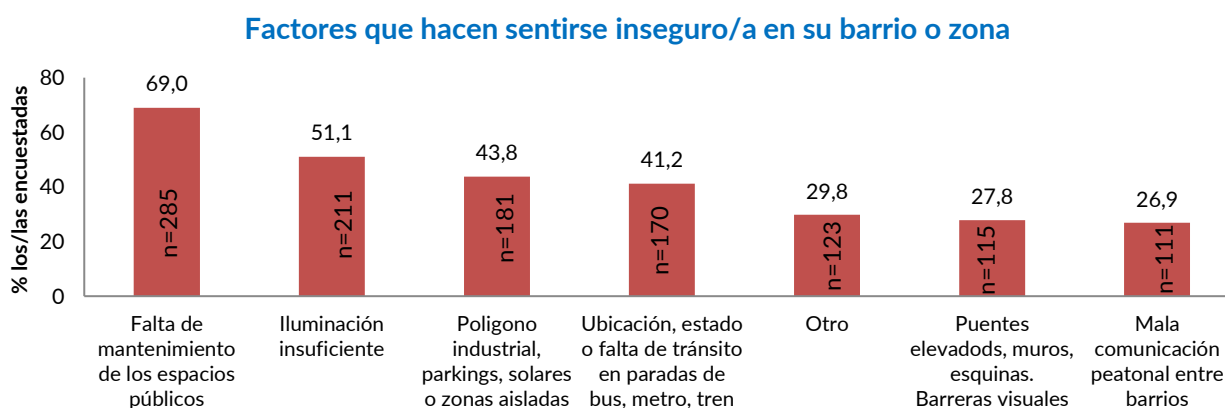
**P.14 En el último año, ¿ha vivido algún problema de convivencia con las vecinas y vecinos en su barrio?**



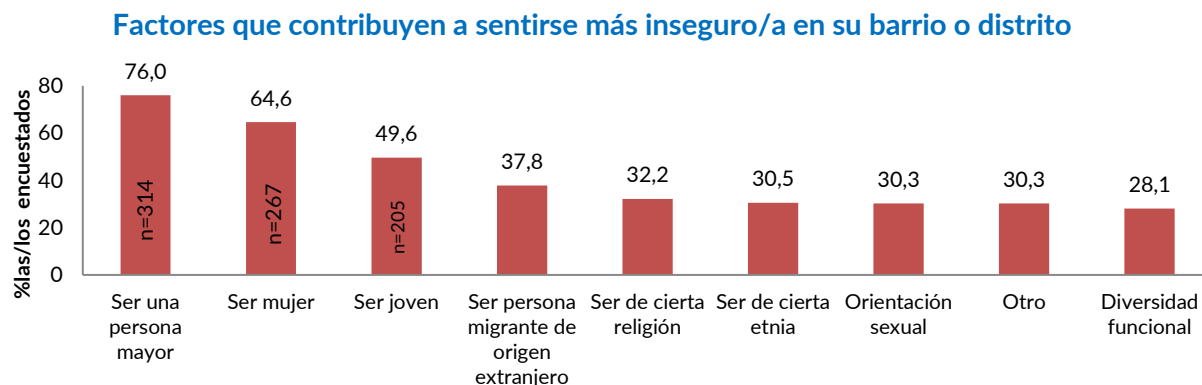
**P.15 ¿Cuál/es de los siguientes hechos se dan con frecuencia (una vez al mes) en su barrio o zona donde vive? LEER**



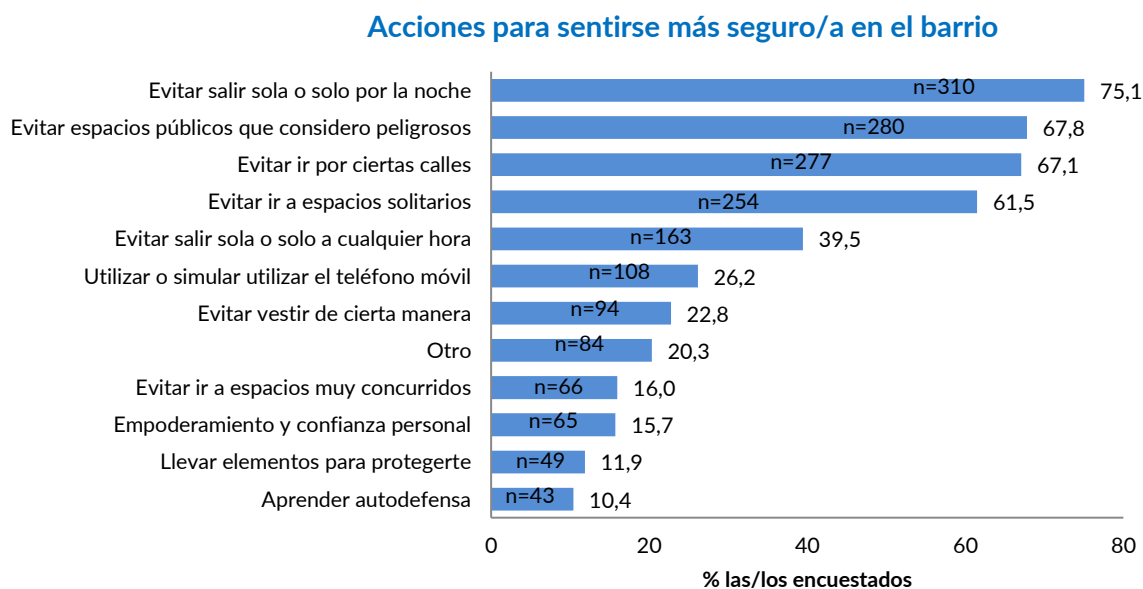
**P.16 ¿Cuál/es de los siguientes factores hacen que se sienta inseguro o insegura en su barrio o zona donde vive? Respuesta múltiple LEER**



**P.17 ¿Cuál o cuáles de los siguientes factores contribuyen a que una persona se sienta más insegura en su barrio o distrito? Respuesta múltiple LEER**



**P.18 ¿Cuál o cuáles de las siguientes cosas hace para sentirse más seguro o segura en su barrio? Respuesta múltiple LEER**



**P.19 y 20 ¿Cómo valoraría de 0 a 10 los servicios que dan la Policía Municipal y la Policía Nacional en el Distrito de Villaverde, siendo 0 pésimo y 10 excelente?**

