



## CUESTIONARIO REVISADO CON LAS APORTACIONES DEL SERVICIO DE EVALUACIÓN:

### DIAGNOSTICO COMUNITARIO SOBRE PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN EL DISTRITO DE VILLAVERDE

#### -modelo de encuesta-

#### Persona encuestadora:

“Hola le llamo del Ayuntamiento de Madrid. La Junta del Distrito de Villaverde está realizando un estudio de seguridad subjetiva en el distrito.

Estamos realizando una encuesta telefónica, para recoger su opinión sobre la seguridad y convivencia en su barrio y en el distrito y queríamos saber si dispone de 6 minutos para responder a esta encuesta.

Si la persona no quiere responder, dar las gracias.

*Si hay dudas sobre si la persona es mayor de 16 o 18 años, preguntar por la edad. Si es menor decir que llamarás más tarde para hablar con otra persona de la unidad familiar.*

*Si quiere contestar la encuesta y es mayor de 16 años, empezar las preguntas*

*Si en algún momento no quiere contestar podemos pasar a otra pregunta, o si quiere parar la encuesta nos lo comunica y no continuamos.*

#### 0. ¿Podría decirme si tiene 16 años o más, reside en esta vivienda y vive en Villaverde desde hace más de seis meses?

Sí 1 No 2 -> Final de la entrevista

#### 1. Edad

Rango de edad

16-35 años

36-54 años

55 o más años

Nc

#### 2. Sexo

Mujer

Hombre

Otro

Nc



### 3. ¿Ha nacido en España o fuera de España?

España

Extranjero

Nc

### 4. ¿En qué barrio vive? Qué la persona entrevistada diga en qué barrio vive, si cuadra con alguna de las categorías de abajo ponerla y si no ponerla en el espacio en blanco

171. San Andrés

172. San Cristóbal

173. Butarque

174. Los Rosales

175. Los Ángeles

No sabe

---

### 5. Cuánto tiempo lleva viviendo en el barrio?

Menos de un año

De 1 a 5 años

Más de 5 años y menos de 10

10 o más años

Nc

### 6. ¿Podría decirme cómo se siente usted de seguro/a en el barrio o zona donde vive...? Leer Escala

	Muy seguro/a	Bastante seguro/a	Poco seguro/a	Nada seguro/a	NS	NC
Durante el día	4	3	2	1	8	9
Durante la noche	4	3	2	1	8	9

### 7. En cuanto a su barrio, ¿cuál es su opinión sobre la evolución de la seguridad durante los tres últimos años?

Ha mejorado

Sigue igual

Ha empeorado

No sabe /No Contesta



### 8. ¿Cuáles son los problemas de seguridad de Villaverde que más le preocupan?

Respuesta múltiple **LEER**

- Robo o sustracción
- Tráfico/Menudeo de drogas
- Bandas organizadas
- Violencia doméstica
- Violencia sexual o violación
- Violencia física
- Otro. Especificar \_\_\_\_\_

	9. ¿Usted o alguien de su entorno próximo (familiar, amigo, vecino..) ha sufrido alguno de estos problemas en este último año en Villaverde?		10. ¿En qué momento del día ocurrieron estos incidentes?
	Usted	Alguien de su entorno	Poner día, noche, ambos y no sabe
Robo o sustracción			Día, noche, No sabe
Tráfico/Menudeo de drogas			
Bandas organizadas			
Violencia doméstica			
Violencia sexual o violación			
Violencia física			
Otro. Especificar _____			



**11. ¿En qué espacios se han producido estos incidentes? Marcar todos lo que apliquen **NO LEER. ENCAJAR****

- En la calle
- En un espacio entre bloques
- En un parque o plaza
- En el transporte público
- Esperando el transporte público
- En el coche
- En un parking
- En el mercado
- En el bloque de vivienda
- En el interior de la vivienda
- Otro, especificar \_\_\_\_\_
- NS/NC

**12. ¿Qué hizo después del incidente(s)? Respuesta múltiple **NO LEER. ENCAJAR****

- Nada
- Confrontar a la persona agresora
- Pedir ayuda a la gente que estaba alrededor
- Llamar a la policía
- Denunciarlo a la policía
- Reportarlo a persona de la comunidad
- Reportarlo a una línea de urgencias, ayuda
- Reportarlo a persona de la administración
- Pedir ayuda a mi familia
- Pedir ayuda a amigo/a
- Otro, especificar \_\_\_\_\_
- NS/NC

**13. ¿Cómo valora la relación de convivencia con las personas vecinas de su barrio, siendo 0 muy mala y 10 muy buena convivencia?**

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    NS/NC



**14. En el último año, ¿ha vivido algún problema de convivencia con las vecinas y vecinos en su barrio?**

- Sí
- No
- No Contesta

**15. ¿Cuál/les de los siguientes hechos se dan con frecuencia (una vez al mes) en su barrio o zona donde vive? LEER**

- Conflictos de ruido en la calle, plazas o interbloques
- Conflictos de ruido en la comunidad de vecinos y vecinas
- Ocupación de viviendas
- Falta de limpieza y mantenimiento en el espacio público
- Peleas, amenazas, violencia
- Problemas de mantenimiento de la escalera donde vive
- NS/NC

**16. ¿Cuál/les de los siguientes factores hacen que se sienta inseguro/a en su barrio o zona dónde vives? Respuesta múltiple LEER**

- Iluminación insuficiente
- Falta de mantenimiento de los espacios públicos
- Ubicación, estado o falta de tránsito en paradas de bus, metro o tren
- Mala comunicación peatonal entre barrios
- Puentes elevados, muros, esquinas, barreras visuales
- Polígono industrial, parkings, solares o zonas aisladas
- Otro

**17. ¿Cuál o cuáles de los siguientes factores contribuyen a que una persona se sienta más insegura en su barrio o distrito? Respuesta múltiple LEER**

- Ser mujer
- Ser joven
- Ser una persona mayor
- Ser persona migrante de origen extranjero
- Ser de cierta etnia
- Ser de cierta religión
- Diversidad funcional
- Orientación sexual
- Otro



**18. ¿Cuál o cuáles de las siguientes cosas hace para sentirse más segura/o en su barrio? Respuesta múltiple LEER**

- Evitar espacios públicos que considero peligrosos
- Evitar salir sola o solo a cualquier hora
- Evitar ir por ciertas calles
- Evitar salir sola o solo en la noche
- Evitar ir a espacios solitarios
- Evitar ir a espacios muy concurridos
- Evitar vestir de cierta manera
- Llevar elementos para protegerte
- Utilizar o simular utilizar el teléfono móvil
- Aprender autodefensa
- Empoderamiento y confianza personal
- No hago nada (*excluyente con el resto*)
- Otro, especificar \_\_\_\_\_

**19. ¿Cómo valoraría de 0 a 10 los servicios que dan la Policía Municipal en el Distrito de Villaverde, siendo 0 pésimo y 10 excelente?**

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10 Ns/Nc

**20. ¿Cómo valoraría de 0 a 10 los servicios que dan la Policía Nacional en el Distrito de Villaverde, siendo 0 pésimo y 10 excelente?**

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10 Ns/Nc

---

Muchas gracias por su colaboración