



INFORME DE RESULTADOS DEL SONDEO TELEFÓNICO A TRAVÉS DEL 010 SOBRE MEDIDAS ESPECIALES DE TRÁFICO EN GRAN VÍA Y OTRAS CALLES DEL CENTRO DURANTE EL PERIODO NAVIDEÑO 2018-2019

FICHA TÉCNICA:

El sondeo se ha dirigido a las personas residentes en Madrid de 18 años o más, empadronadas o no en la ciudad.

El tamaño de la muestra es de 400 encuestas válidas representativas de la población de Madrid, afijación proporcional por distrito con base en las últimas cifras disponibles de Padrón. Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas), $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 5\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

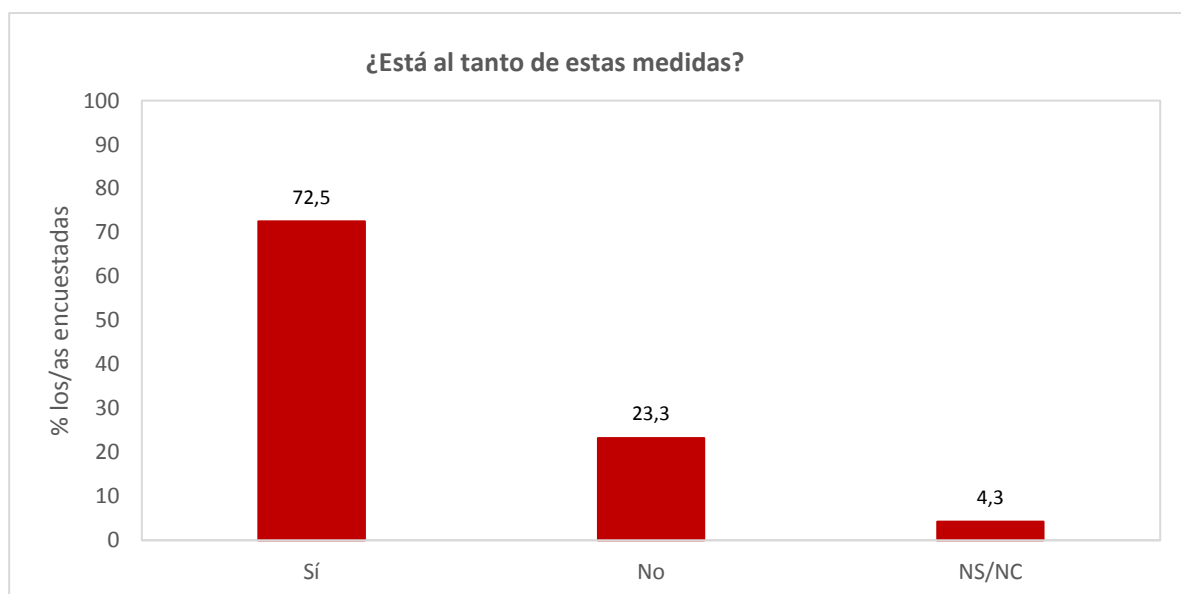
Para la realización del muestreo se han establecido cuotas por distrito, sexo y grandes grupos de edad según cifras del último padrón disponible.

La recogida de información ha sido telefónica (servicio del teléfono 010 del Ayuntamiento de Madrid) a través de cuestionario precodificado de 13 preguntas, una de ellas de respuesta múltiple abierta.

INFORME DE RESULTADOS

Para mejorar el acceso al centro, facilitar el tránsito de peatones y evitar posibles riesgos relacionados con la seguridad vial, el Ayuntamiento de Madrid viene aplicando desde el año 2016, en los periodos navideños, un conjunto de medidas de control y regulación del tránsito peatonal y motorizado en el centro de la ciudad, especialmente en la Puerta del Sol y el tramo de la calle Alcalá próximo a la Plaza de Cibeles y la Gran Vía.

P.1 ¿Está al tanto de estas medidas?



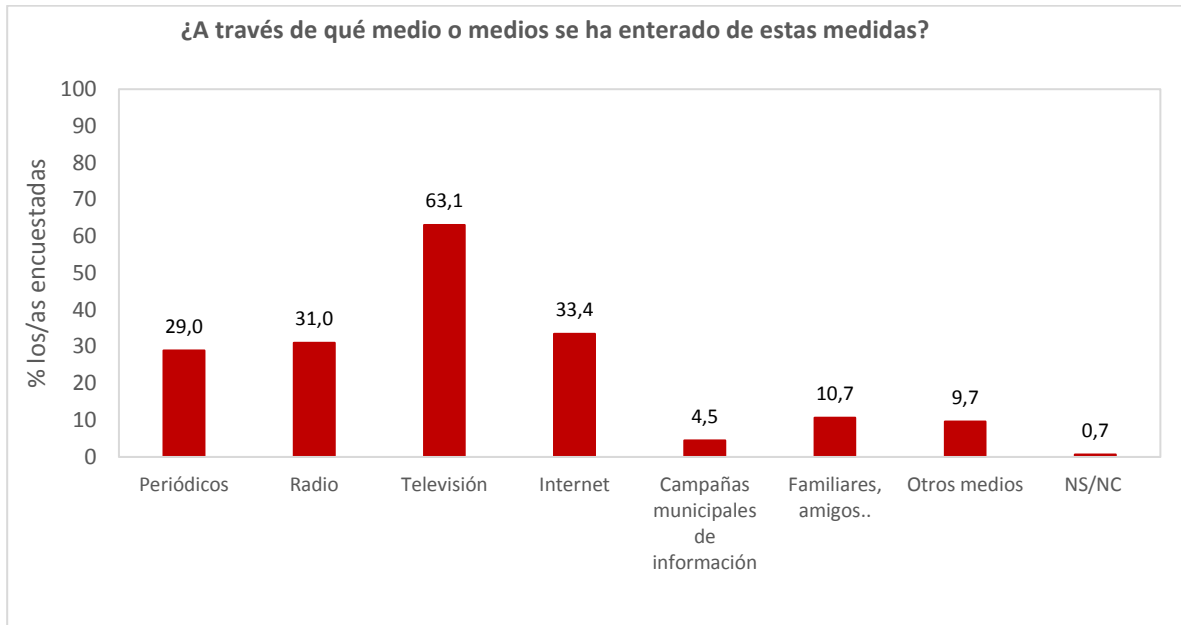
n =400



(Sólo si está al tanto de estas medidas)

P.2 ¿A través de qué medio o medios se ha enterado de estas medidas?

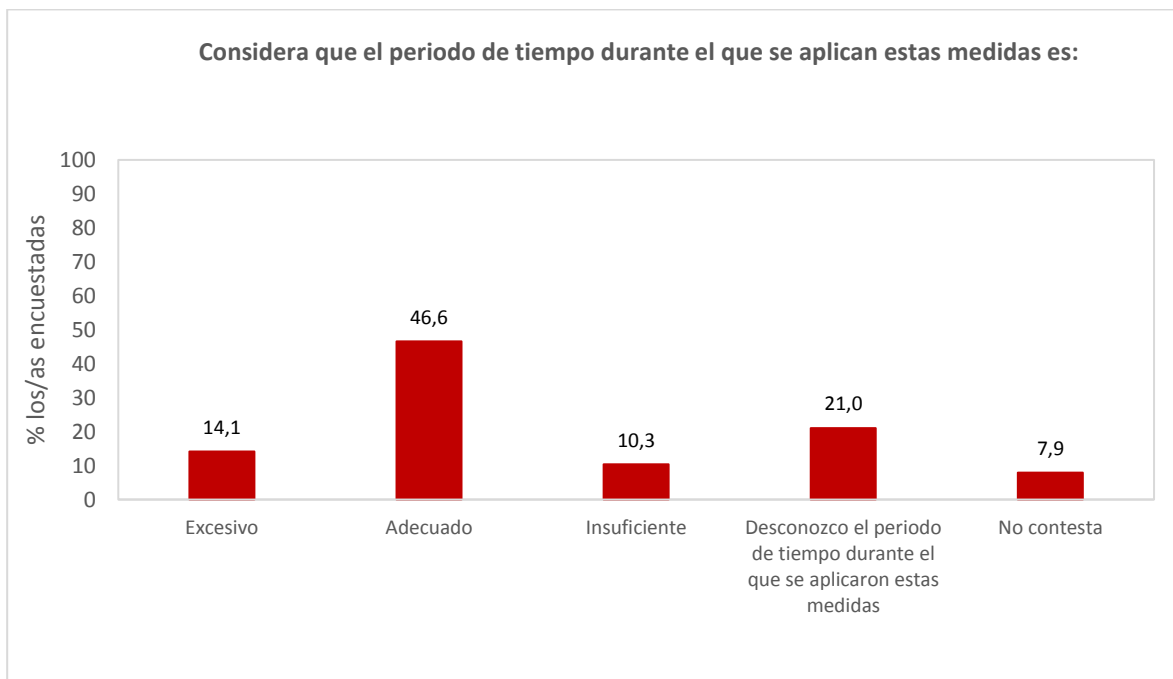
Respuesta múltiple



n=290

(Sólo si está al tanto de estas medidas)

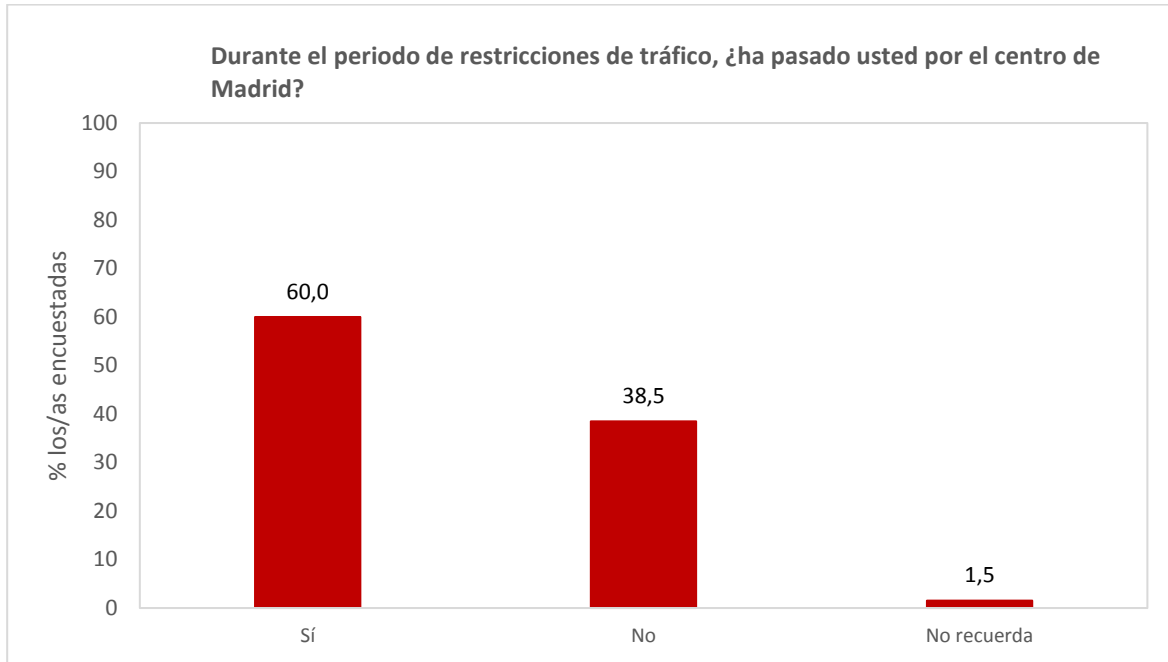
P.3 Considera que el periodo de tiempo durante el que se aplican estas medidas es:



n=290



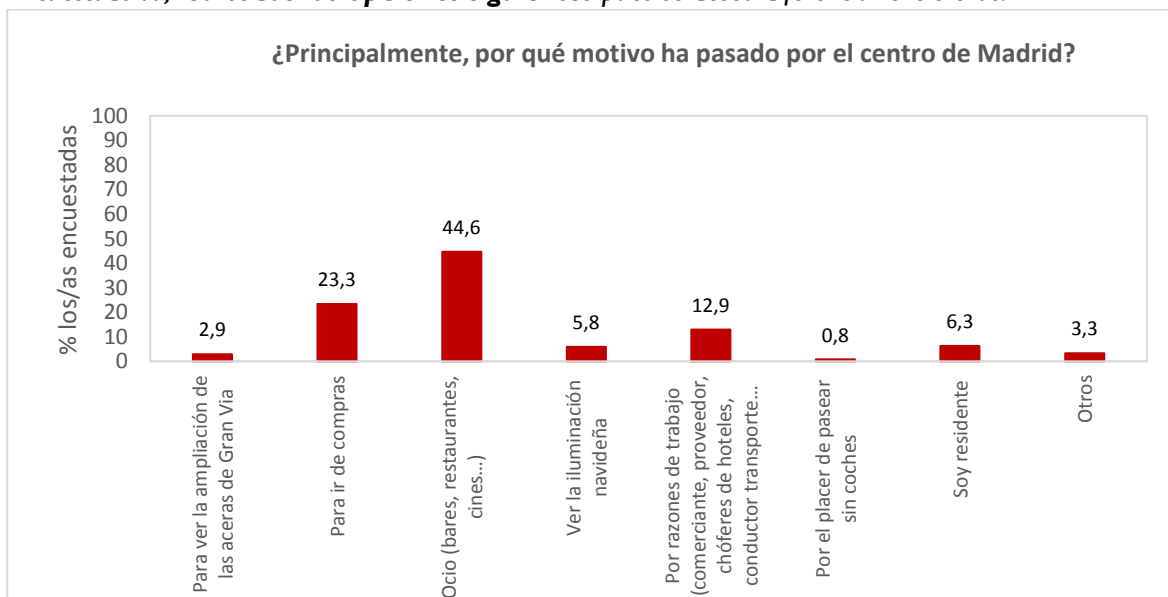
P.4 Durante el periodo de restricciones de tráfico, ¿ha pasado usted por el centro de Madrid?



n =400

(Sólo si ha pasado por el centro de Madrid)

P.3 ¿Principalmente, por qué motivo ha pasado por centro de Madrid? Respuesta única
Encuestador/a, **lea todas las opciones siguientes** pues se desea diferenciar entre ellas:



n=240

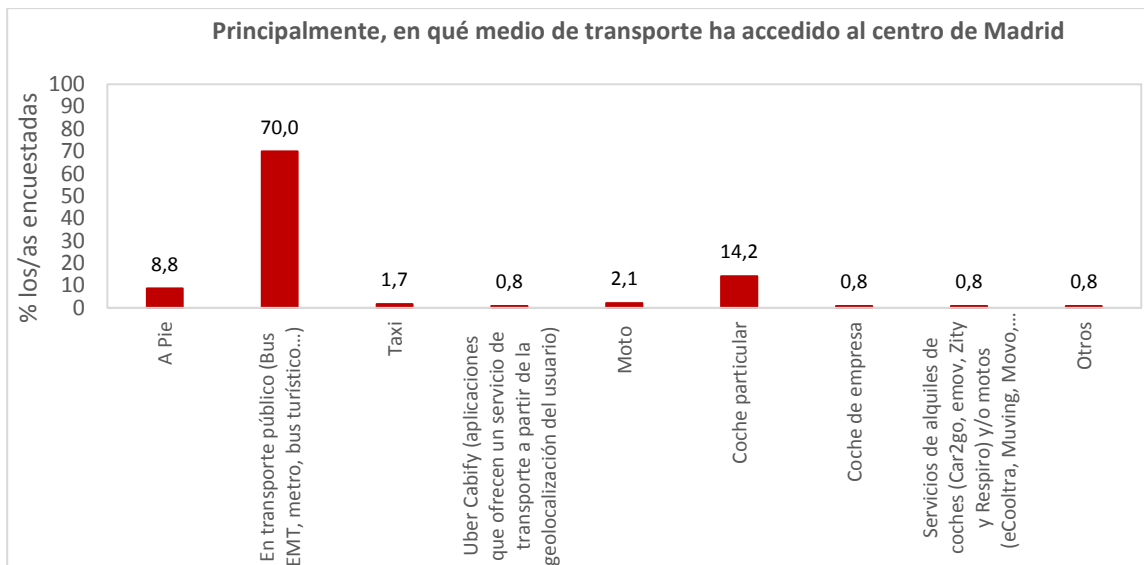


Más de la mitad de las personas que han especificado otros motivos diferentes a los leídos por el encuestador o encuestadora refiere que el motivo de pasar por la Gran vía ha sido para “dar un paseo” o “hacer alguna visita”.

(Sólo si ha pasado por el centro de Madrid)

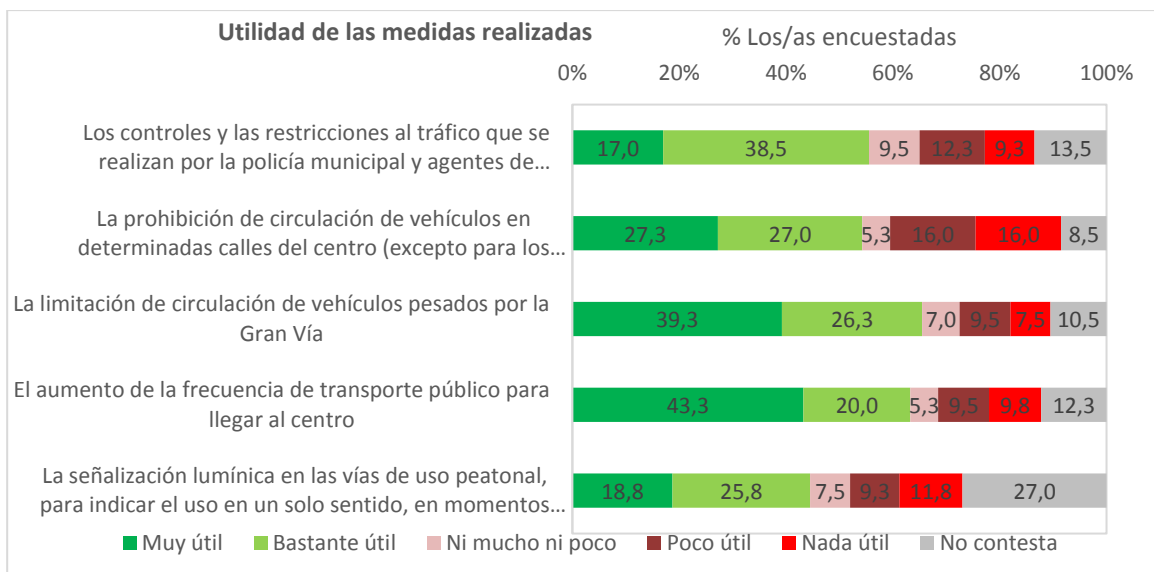
P.6 ¿Principalmente, en qué medio de transporte ha accedido al centro de Madrid?

Respuesta única. Encuestador/a, NO LEER, encajar la respuesta del informante entre las siguientes opciones:

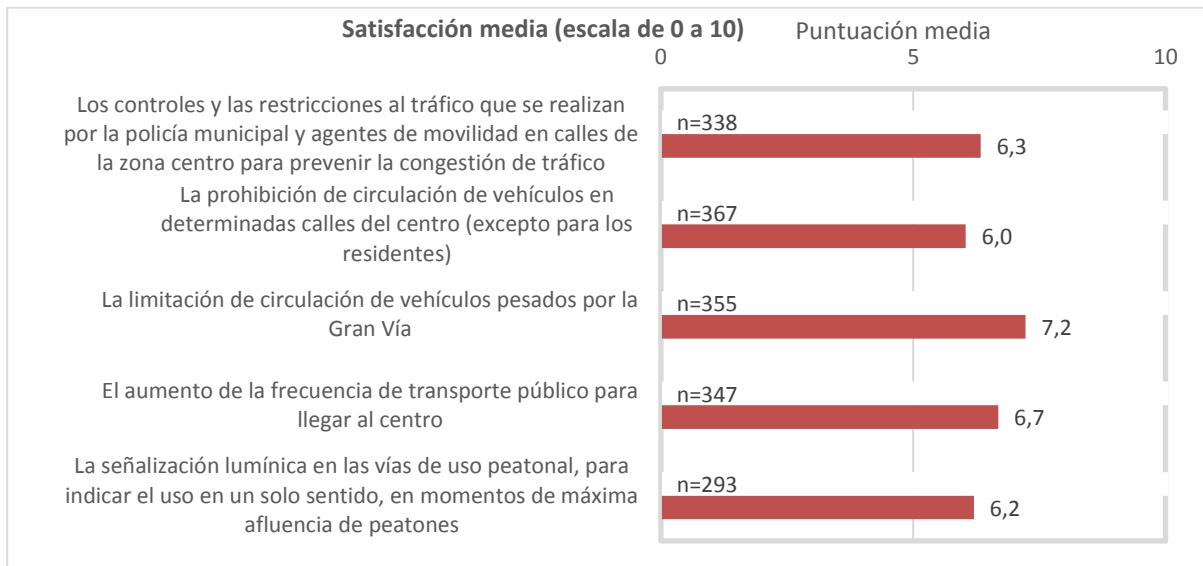


n =240

P7 En relación a las medidas especiales de tráfico que se han realizado durante el periodo navideño para mejorar el acceso al centro, por favor, valore la utilidad de cada medida, así como su satisfacción con la aplicación de la misma en una escala de 0-10, siendo 0 la puntuación mínima y 10, la puntuación máxima.



n=400

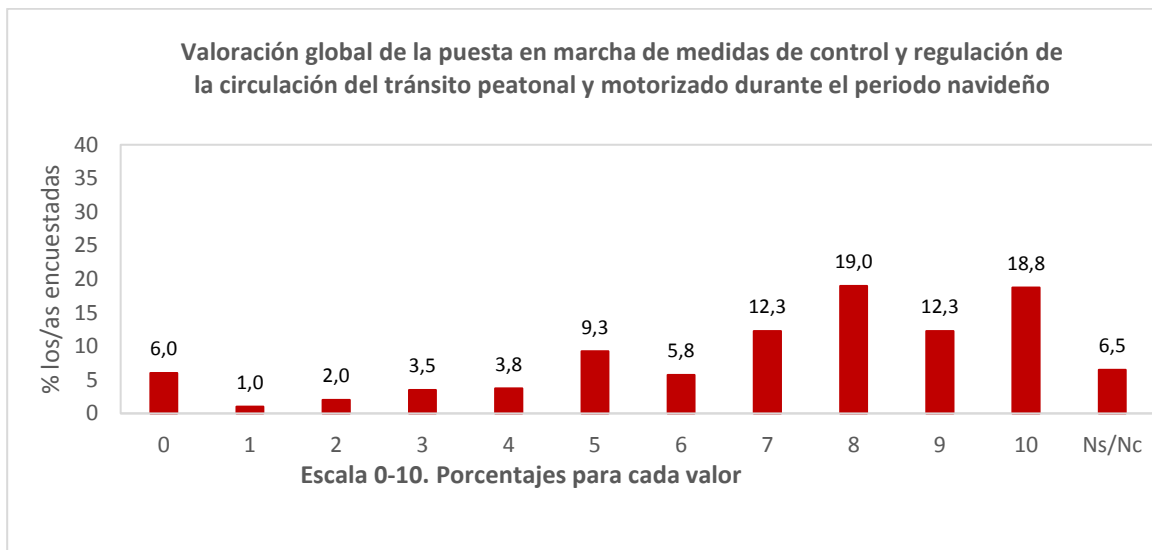


P.8 ¿Qué otras medidas considera que se deberían incorporar? Por orden de importancia hasta un máximo de 3. Pregunta abierta

Los resultados se presentan en el ANEXO, al final de este documento

P.9 ¿Cómo valora de forma global que el Ayuntamiento de Madrid durante el periodo navideño ponga en marcha medidas de control y regulación de la circulación del tránsito peatonal y motorizado en el centro de la ciudad?

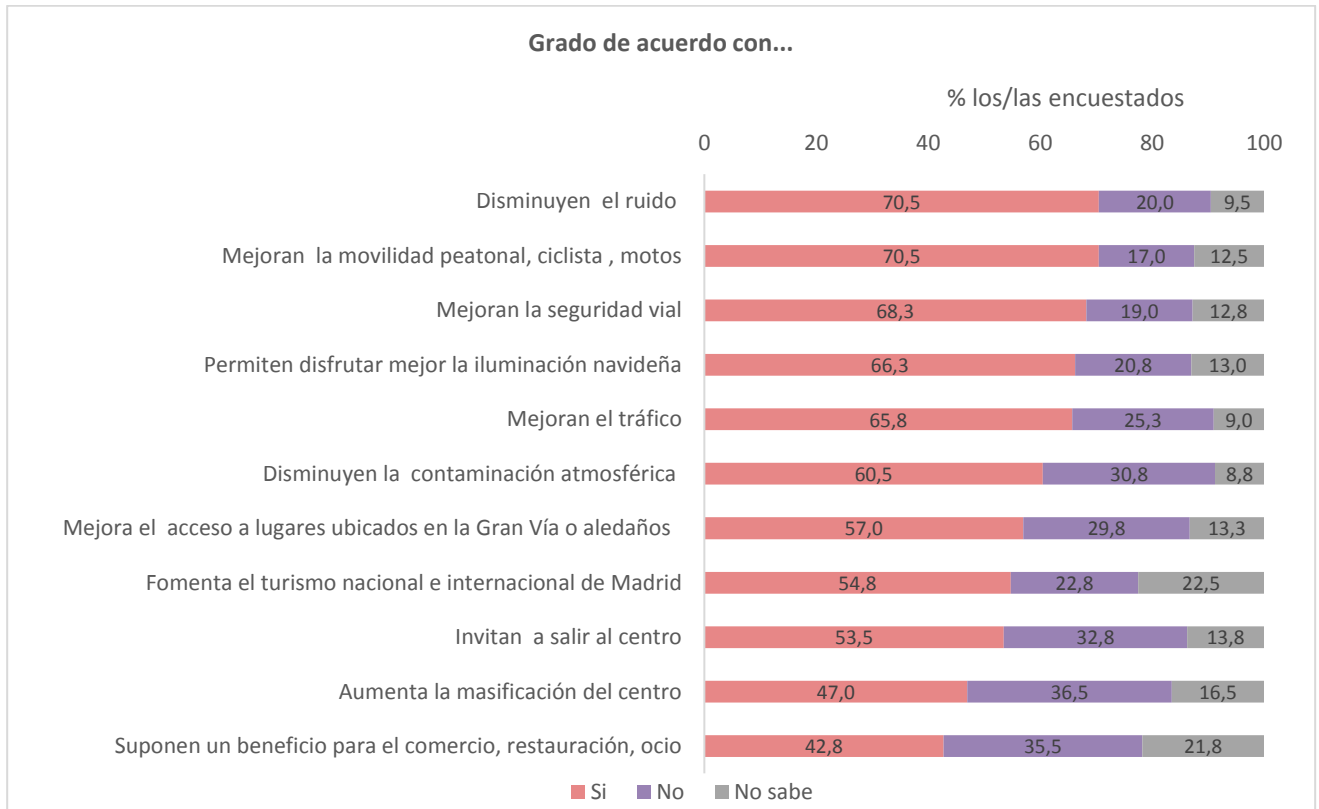
Utilice una escala de 0 a 10, donde 0 significa muy negativa y 10, muy positiva.



	N válido	Media
Valoración global media de la puesta en marcha de medidas de control y regulación del tráfico durante el periodo navideño	374	6,9

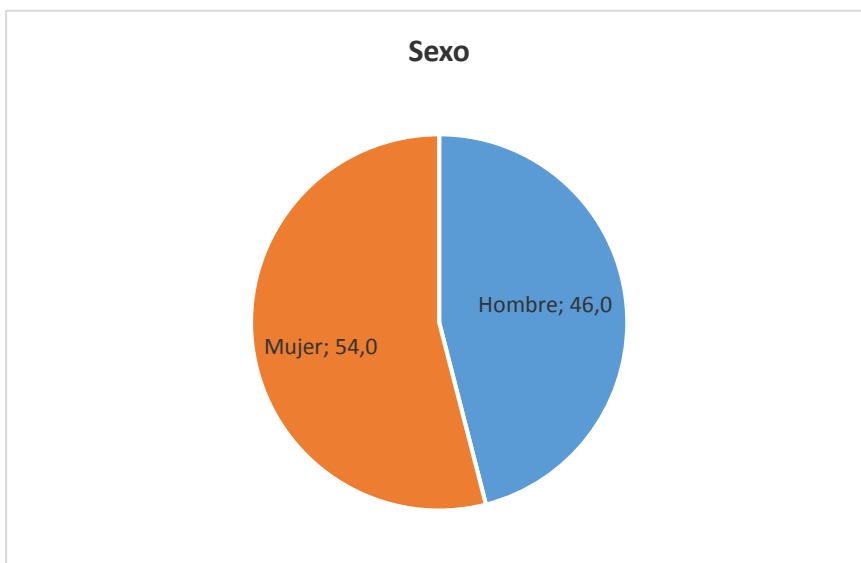


P.10 A continuación le voy a leer algunas posibles consecuencias de la medida. Por favor, me podría decir si está o no de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

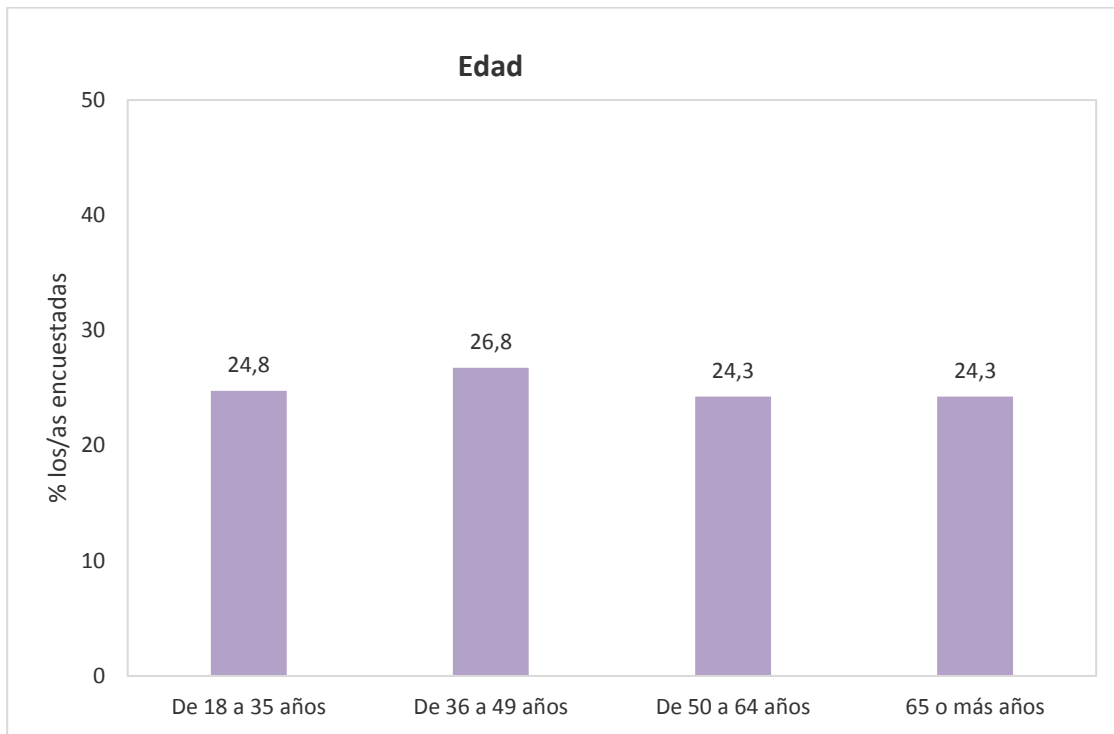


n=400

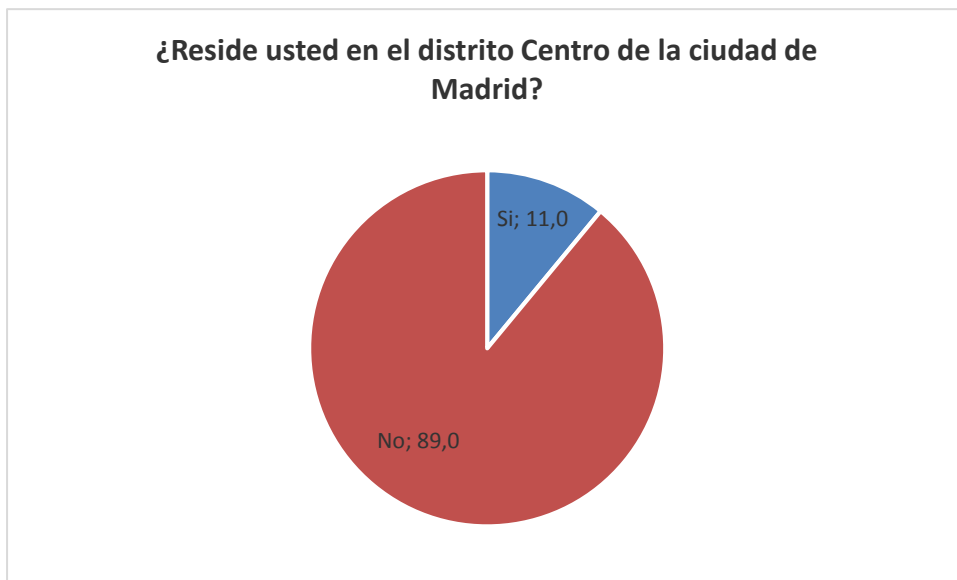
Perfil de las personas encuestadas



n =400



n =400



n =400

ANEXO

P.8 ¿Qué otras medidas considera que se deberían incorporar? Por orden de importancia hasta un máximo de 3. Pregunta abierta

PRIMER LUGAR	SEGUNDO LUGAR	TERCER LUGAR
ABARATAMIENTO DEL TRANSPORTE PÚBLICO	ABARATAMIENTO DEL TRANSPORTE PÚBLICO	APLICAR SENTIDO COMÚN
ACCESOS PEATONALES QUE PERMITAN IR A MADRID	ADAPTABILIDAD PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA EN METRO	AUMENTAR LA FRECUENCIA DEL TRANSPORTE PUBLICO
ALGUNA MEDIDA QUE REGULE EL TRÁNSITO DE LAS BICICLETAS	AMPLIAR PERÍMETRO MADRID CENTRAL	MAYOR CONTROL EN EL RESPETO A LAS SEÑALES DE TRÁFICO, YA QUE MUCHOS SE SALTAN EL SEMÁFORO EN ROJO
AMPLIAR APARCAMIENTOS DISUASORIOS	APARCAMIENTOS DISUASORIOS A LA ENTRADA DE MADRID	CREAR MÁS PARKINGS
AMPLIAR LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO	APARCAMIENTOS DISUASORIOS EN LAS AFUERAS	DIVERSIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES, PARA QUE NO SE HAGA TODO EN EL CENTRO Y NO SE MASIFIQUE.
APLICAR LAS LEYES DE MANERA MÁS GRADUAL	ARREGLAR MUCHAS CALLES	EFFECTIVIDAD EN TRANSPORTE PÚBLICO
ASCENSORES EN TODAS LAS ESTACIONES DE METRO	AUMENTAR EL USO DE SEÑALIZACIÓN LUMÍNICA EN MÁS CALLES	FLEXIBILIDAD DE ACCESO PARA DETERMINADOS VEHÍCULOS
AUMENTAR BASTANTE MÁS EL TRANSPORTE PÚBLICO, TANTO EMT COMO METRO	AUMENTAR LA FRECUENCIA DEL TRANSPORTE PÚBLICO Y REFORZAR LAS LÍNEAS MÁS UTILIZADAS	FRECUENCIA BUSES
AUMENTAR EL TRANSPORTE PUBLICO	AUMENTO DE LOS AUTOBUSES NOCTURNOS (BUHOS).	HABILITAR ZONAS DE APARCAMIENTO, AUNQUE NO SEA EN EL CENTRO, CON UN BUS LANZADERA. PARA QUE NO SEA EN LA CALLE.
AUMENTAR FRECUENCIA TRANSPORTE PUBLICO	AUMENTO DE TRANSPORTE PÚBLICO	MÁS FACILIDAD TRANSPORTE PUBLICO
AUMENTAR LA FRECUENCIA DE LOS AUTOBUSES, SOBRE TODO DE LA LÍNEA 73.	AUMENTO FRECUENCIA TRANSPORTE PUBLICO	MÁS MEDIOS PARA TRANSPORTE PUBLICO
AUMENTAR LA FRECUENCIA DE TRANSPORTE PÚBLICO	AYUDAS PARA GENTE CON MAS NECESIDAD Y JOVENES	MEJORAS PARA LAS PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA
AUMENTAR REALMENTE LA FRECUENCIA DE TRANSPORTE PÚBLICO.	BICIS Y PATINETES MAS CONTROLADOS	MENOS BICIS Y PATINES POR LAS ACERAS
AUMENTO DEL TRANSPORTE PUBLICO	CONTROL DE VELOCIDAD	OTRO TIPO DE ADORNOS QUE NO CONLLEVEN GASTOS ENERGÉTICOS
AUMENTO DE LA FRECUENCIA DEL TRANSPORTE PÚBLICO TANTO BUS COMO METRO	CREAR MÁS INSTALACIONES PARA APARCAR COCHES	PARKINGS DISUASORIOS EN LAS PROXIMIDADES DE MADRID
AUMENTO DEL TRANSPORTE PÚBLICO	CURSOS	PERMITIR ACCESO DE VEHÍCULOS PARTICULARES
CARRILES BUS DE ACCESO DIRECTO AL CENTRO DE MADRID	EVACACIÓN EN MÁXIMA AFLUENCIA	QUE SE APLIQUEN ESTOS CORTES TENIENDO EN CUENTA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDADES
MÁS CALLES PEATONALES	EVITAR QUE LOS CIUDADANOS VAYAN A OTROS SITIOS A COMPRAR	QUITAR PATINETES POR LAS ACERAS
COBRAR UN PEAJE PARA ENTRAR A LA CIUDAD.	FACILITAR EL APARCAR EN LOS DISTRITOS ALEDAÑOS AL CENTRO	REGULAR CIRCULACION BICIS
CONCIENCIACIÓN DE COMERCIOS	FACILITAR EL TRANSPORTE PROFESIONAL PARA EVITAR CONGESTIONAR EL CENTRO	SEÑALIZACIÓN LUMÍNICA EN MAS CALLES
CONTAR CON LA CIUDADANIA QUE NO RESIDE EN MADRID CAPITAL Y DIFICULTA EL ACCESO	FACILITAR LAS CARGAS DE COCHES ELÉCTRICOS	HABILITAR PARKINGS PARA GENTE DE FUERA



PRIMER LUGAR	SEGUNDO LUGAR	TERCER LUGAR
CONTROL EXCESIVO ENTRADAS Y SALIDAS	FACILITAR LAS VTC, PARA ACCEDER AL CENTRO Y PODER MOVERSE CON TRANSPORTE PÚBLICO	
TENER PLAZAS DE APARCAMIENTOS EN PARKING PÚBLICO PARA LOS RESIDENTES	GASTO EN SEGURIDAD	
QUE DISMINUYA AUN MAS EL TRAFICO PRIVADO EN ESTE PERIODO	HABILITAR MÁS ZONAS DE APARCAMIENTO PARA MOTOS Y QUITAR EL HORARIO ESTABLECIDO PARA LAS MOTOS SEGÚN SU CILINDRADA.	
EDUCAR A LOS CIUDADANOS	INVASIÓN DE BICICLETAS Y MOTOS Y EL MAL APARCAMIENTO QUE SE HACE DE ESTOS VEHÍCULOS	
EL CENTRO DEBERÍA SER TOTALMENTE PEATONAL EXCEPTO PARA LOS RESIDENTES	LAS OBRAS QUE SE ESTÁN REALIZANDO AL PRINCIPIO DE LA CALLE ALCALA	
EL ESTACIONAMIENTO REGULADO	LIMPIEZA DE LAS CALLES.	
ELIMINAR CARRILES BICI	LOS CIUDADANOS SON MUY SUCIOS.	
ELIMINAR COCHES	MADRID CENTRAL ES DEMASIADO GRANDE Y SÓLO ESTÁ CONSIGUIENDO DESPLAZAR LA CONTAMINACIÓN A OTROS LUGARES.	
QUE EN LA M-30 PUEDAN CIRCULAR VEHÍCULOS DE MÁS DE 3.500KG. PARA NO ESTAR CALLEJEANDO, EVITARIA CONTAMINACIÓN Y RUIDO	MÁS ACCESOS PARA LAS PERSONAS MINUSVALIDAS	
EN MOMENTOS PUNTUALES CORTAR LA CIRCULACIÓN CUANDO HAYA GRAN AFLUENCIA DE PEATONES	MÁS APARCAMIENTOS	
ES MUY PELIGROSO QUE LA ACERA DE GRAN VIA QUE ESTÁ REGULADA POR SEMÁFOROS NO TENGA UN REBAJE DE LA ACERA PARA SEPARARLA, TENDRIA QUE HACERSE LA DIFERENCIACION DE LA CALZADA CON LA ACERA	MÁS BARATOS	
ESTABLECER UN SISTEMA DE CANTIDAD GASTO-CONTAMINACIÓN	MÁS PARKINGS Y MÁS BARATOS	
FACILITAR LOS APARCAMIENTOS PARA LA GENTE QUE ESTA MAL COMUNICADA (FUERA DEL CENTRO), POR LO MENOS HASTA LLEGAR AL CENTRO	MÁS COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES	
CALLE CARRETAS FALTAN MACETEROS GRANDES PARA EVITAR ATENTADOS	MÁS CONTROL POLICIAL	
FLUIDEZ TRANSPORTE PUBLICO	MÁS ESTACIONES DE BICICLETAS FUERA DE LA ALMENDRA.	
FOMENTAR MÁS EL TRANSPORTE PÚBLICO	MÁS FRECUENCIA DEL TRANSPORTE PUBLICO	
MEJORAR LA FRECUENCIA DE METRO	MÁS NAVIBUS	
HABILITAR UN CARRIL EXCLUSIVO PARA SERVICIOS DE EMERGENCIAS.	MÁS PEATONAL EL CENTRO	
HACER PEATONAL LA GRAN VÍA	MÁS RESTRICCIÓN	
CONCRETAR MÁS LOS HORARIOS DE REPARTO.	MÁS SEGURIDAD EN LAS CALLES YA QUE NO LE PARECEN SEGURAS	
INCREMENTARÍA MÁS EL TRÁNSITO PEATONAL. LA GRAN VÍA LA PONDRÍA COMPLETAMENTE PEATONAL	MÁS TRANSPORTE PÚBLICO	
INCREMENTO DE ESTAS MEDIDAS EN OTROS PERIODOS	MÁS ZONAS VERDES	



PRIMER LUGAR	SEGUNDO LUGAR	TERCER LUGAR
INDICAR QUE SIEMPRE INCIDEN EN EL USO DE LAS BICIS	MAYOR FRECUENCIA SOBRE TODO EN FIN DE SEMANA	
INFORMACIÓN A MOVILES	MAYORES RESTRICCIONES AL TRÁFICO	
INSTALAR MÁS CARRILES BICI PARA CIRCULAR, TAMBIÉN PATINETES.	MEDIDAS SENSIBLES A PERSONAS CON DISCAPACIDAD	
PODER IR CON EL COCHE POR EL CENTRO EN LAS FIESTAS NAVIDEÑAS	MEJOR MANTENIMIENTO	
LAS CALLES DEL CENTRO ESTÁN MASIFICADAS DE COCHES	MEJORAR MEDIOS TRANSPORTE	
LAS LUCES EN LAS VÍAS ESTABAN BIEN PERO NO SE VEÍAN	PENSAR MÁS EN LOS AUTÓNOMOS	
LIBERTAD PARA CIRCULAR POR MADRID	PODER CONDUCIR A LA ESTACIÓN EN COCHE AUNQUE HAYA ESCENARIO DE CONTAMINACIÓN	
LIMITACIÓN DE VEHÍCULOS DE CARGA PESADA	PONDRÍA EL SERVICIO DE METRO NOCTURNO, AUNQUE CON MENOS FRECUENCIA O, AL MENOS, LOS FINES DE SEMANA.	
LOS SEMÁFOROS TRANSVERSALES DE GRAN VÍA SON UN PELIGRO PARA LOS PEATONES	PONER MÁS COCHES DE ALQUILER ELÉCTRICOS	
MADRID NECESITARIA MÁS RESTRICCIONES SIMILARES A LAS QUE SE APLICAN EN OTRAS CAPITALS EUROPEAS	PRESENTAR LAS LEYES ANTES DE QUE SE LLEVEN A CABO	
MÁS APARCABICIS EN LA CALZADA	QUE ESTAS MEDIDAS AFECTEN A DIFERENTES TIPO DE VEHICULOS	
MÁS APARCAMIENTOS DISUASORIOS	QUE SE APLIQUEN LOS CORTES PERO TENIENDO EN CUENTA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDADES	
MÁS AUTOBUSES	REALIZAR CONSULTAS E INFORMAR A LOS CIUDADANOS	
MÁS CALLES PEATONALE	REALIZAR MÁS MEDIDAS DE ESTE TIPO	
MÁS CANALES DE CIRCULACION ALTERNATIVOS	SEGURIDAD PARA EL PEATÓN	
MÁS CARRIL PEATONAL	QUE POR CENTRO SOLO PUEDAN CIRCULAR COCHES ELECTRICOS	
MÁS COMUNICACIÓN	SUBVENCIONES PARA COMPRAR COCHE ELECTRICO	
MÁS EDUCACIÓN ENTRE LOS CIUDADANOS. MÁS CIVISMO	TRANSPORTE PUBLICO MÁS ABUNDANTE	
MÁS FRECUENCIA DE TRANSPORTE PUBLICO	QUE COLABOREN LOS LOCALES PARA TRANSMITIR EL MENSAJE DE LAS BONDADES DE PROHIBIR LA CIRCULACIÓN EN LAS FECHAS NAVIDEÑAS.	
MÁS FRECUENCIA DE TRANSPORTE PÚBLICO		
MÁS INFORMACION SOBRE LOS ACCESOS PERMITIDOS A MADRID EN NAVIDADES		
MÁS INFORMACIÓN PARA LOS USUARIOS Y MÁS FÁCIL EL ACCESO A LA MISMA		
MÁS MEDIOS DE TRANSPORTE A LOS BARRIOS MÁS APARTADOS		
MÁS PARADAS DE AUTOBUSES		
MÁS PARKING		
MÁS PARKING EN EL CENTRO, Y MÁS ECONÓMICOS.		



PRIMER LUGAR	SEGUNDO LUGAR	TERCER LUGAR
MÁS RELOJES EN LAS PARADAS DEL AUTOBUS		
MÁS RESTRICIONES EN GENERAL		
MÁS SEÑALES		
MÁS SERVICIO DE VIGILANCIA EN ZONA CENTRO PARA EVITAR ROBOS		
MÁS TRANSPORTE		
MÁS TRANSPORTE PUBLICO		
MÁS TRANSPORTE PÚBLICO		
MÁS TRANSPORTE PUBLICO.AUTOBUSES		
MÁS VIAS DE CONEXION ESTE-OESTE		
MÁS ZONAS DE APARCAMIENTO COLINDANTES ALCENTRO		
MAYOR ATENCION A LOS CONDUCTORES CONSIDERANDO SUS NECESIDADES		
MAYOR FRECUENCIA DE TRASPORTE PÚBLICO		
MAYOR FRECUENCIA EN EL TRANSPORTE PÚBLICO		
MAYOR TRÁNSITO DE TRANSPORTE PÚBLICO ESPECIALMENTE EL BUS, YA QUE SON ESCASOS.		
MEDIDAS ALTERNATIVAS AL TRANSPORTE PÚBLICO		
MEDIOS DE NOTIFICACIÓN PARA COMPROBAR		
MEDIOS DE TRASPORTE ESCASOS		
MEJOR INFORMACIÓN		
MEJOR INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA		
MEJORA DE TRASPORTE PÚBLICO		
MEJORAR EL ASFALTADO DE CALLES Y ACERAS QUE ESTÁN MUY MAL		
MEJORAR LAS SEÑALES DE PEATONES PARA QUE SEAN MÁS VISIBLES		
MEJORAR LAS NORMAS EXISTENTES		
MEJORAR TRANSPORTE PUBLICO		
MEJORAR LAS INSTALACIONES DE LOS APARCAMIENTOS		
MENOS ACCESO DE VEHICULOS		
MENOS COCHES		
MENOS RESTRICCIONES		
MENOS RESTRICCIONES EN NAVIDAD		
MENOS RESTRICCIONES A LOS RESIDENTES		
METRO CADA VEZ PEOR, ESPECIALMENTE LA LINEA 5		
MÁS CARRILES TANTO EN LA GRAN VIA COMO EN ATOCHA		
NO COBRAR EL IVTM A LOS QUE CUMPLAN LOS REQUISITOS		
NO HAY SITIO PARA SENTARSE EN LOS AUTOBUSES PORQUE ESTÁN MUY APRETADOS		
NO RESTRINGIR CIRCULACIÓN		
OTRAS NO SE ME OCURRE		



PRIMER LUGAR	SEGUNDO LUGAR	TERCER LUGAR
OTRAS RESTRICCIONES QUE NO SEAN SOLO A LOS COCHES		
PANELES INFORMATIVOS SOBRE EL ESTADO DE PARKINGS ANTES DE ENTRAR A MADRID CENTRAL		
PODER USAR COCHE		
PODRIAN HABILITAR PARA LOS PEATONES UNAS CALLES DE SUBIDA Y OTRAS SOLO DE BAJADA		
PONER EL TRANSPORTE PUBLICO MAS BARATO PARA IR AL CENTRO E INCLUSO GRATIS PARA LOS RESIDENTES DE TODA LA CIUDAD DE MADRID		
POTENCIAR EL TRANSPORTE PÚBLICO PARA LA CONEXIÓN CON LAS ZONAS QUE NO SON EL CENTRO.		
POTENCIAR LOS SERVICIOS PÚBLICOS		
PROHIBIDO EL ACCESO A VEHICULOS, SOLO TRANSPORTE PUBLICO Y VEHICULOS ESPECIALES.		
PROHIBIR MOVILIDAD INDIVIDUAL EN COCHE		
PROHIBIR TRANSPORTE PRIVADO TODAS LAS NAVIDADES		
PROPONE QUE LAS PRIMERAS HORAS SEAN PARA QUE LOS TRANSPORTISTAS PUEDAN DESCARGAR		
QUE DEJEN EN PAZ A LOS CUIDADANOS		
QUE LAS MOTOS NO TENGAN RESTRICCIONES		
QUE LOS AUTOBUSES SEAN MAS VARIADOS Y TERMINEN EN DIFERENTES PUNTOS		
QUE MUCHAS CALLES SE LIMITASEN A SERVICIOS DE URGENCIA		
QUE NO PROHIBAN EN GENERAL, EN NAVIDADES Y EL RESTO DEL AÑO		
QUE SE APLIQUEN ESTOS CORTES TENIENDO EN CUENTA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDADES		
QUITAR ALGUNAS MEDIDAS IMPUESTAS		
QUITAR EL CARRIL BICI, E INCORPORARLO AL TRÁFICO		
QUITAR ZONA SER		
QUITARÍA EL TEMA DE LAS 20 INVITACIONES		
REDUCIR VELOCIDAD		
REFORZAR EL TRANSPORTE PUBLICO		
REGULAR LA AFLUENCIA DE BUS TURISTICO. ES EXCESIVA		
RESTRINGIR TAXIS		
RESTRINGIR TODO EL TRAFICO SALVO TRANSPORTE PÚBLICO		
REVISARÍA LA CIRCULACIÓN DE LOS VEHÍCULOS SIN DISTINTIVO Y A LA VEZ AUMENTAR LAS OPCIONES Y FRECUENCIA DE LOS TRANSPORTES PÚBLICOS		
SE PRESERVEN MÁS LAS CALLES Y LA VISTA EN MADRID		



PRIMER LUGAR	SEGUNDO LUGAR	TERCER LUGAR
SENCILLEZ EN LA TRAMITACIÓN A LA HORA DE ACCEDER A LAS ZONAS RESTRINGIDAS.		
SEÑALIZAR MEJOR LOS PASOS DE CEBRA EN LA GRAN VÍA		
SIN RESTRICCIONES		
SUBVENCIÓN TRANSPORTE PÚBLICO		
SUBVENCIONES		
SUELE IR EN BICI, Y POR LA ZONA DE SOL EL CARRIL DE BICI VAN MUCHOS PEATONES		
TRANSPORTE PÚBLICO GRATIS		
TRANSPORTE PÚBLICO GRATUITO		
TRANSPORTE PÚBLICO MÁS PUNTUAL		
TRANSPORTE PÚBLICO MEJOR, PARA QUE NO HAYA TANTA AGLOMERACIÓN DE GENTE		
TRANSPORTE PÚBLICO GRATIS		