

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción 2019 a las personas usuarias de la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid EMVS

ÓRGANO PROMOTOR:

Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid EMVS

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el grado de satisfacción de la ciudadanía, tanto en la atención prestada por el personal de la EMVS, como en la calidad y en la claridad de la información recibida

UNIVERSO:

Personas usuarias de los servicios de la EMVS

TAMAÑO MUESTRAL:

436 encuestas válidas

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Invitación a todas las personas usuarias que han visitado el servicio durante el periodo de recogida

METODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación en cuestionario papel precodificado, el cual se entrega en las propias instalaciones donde se presta el servicio

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Desde el 8 al 17 de mayo de 2019