



TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias del servicio prestado en las oficinas de la Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid (EMVS) 2018

ÓRGANO PROMOTOR:

Empresa Municipal de la Vivienda y Suelo de Madrid del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el grado de satisfacción de la ciudadanía tanto en la atención prestada por el personal como en la calidad y claridad de la información recibida

UNIVERSO:

Personas usuarias de los servicios de la EMVS

TAMAÑO MUESTRAL:

663 encuestas válidas

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Invitación a todas las personas usuarias que han visitado el servicio durante el periodo de recogida.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Por autocumplimentación en cuestionario papel precodificado, el cual se entrega en las propias instalaciones donde se presta el servicio

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Las encuestas se han realizado entre el 12 y el 23 de febrero, ambos inclusive