

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Fecha:

Nombre del recorrido:

Hora de realización:

A continuación, les realizamos unas preguntas que nos ayudarán a mejorar la calidad del servicio, muchas gracias por su colaboración.

Por favor, indíquenos su grado de satisfacción con la información facilitada por el personal de información sobre los recorridos turísticos en una escala de 0 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 0 es completamente insatisfecho.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Indíquenos su grado de satisfacción general con el recorrido turístico en una escala de 0 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 0 es completamente insatisfecho.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

¿Qué ha sido lo que más le ha gustado?

¿Qué ha sido lo que menos le ha gustado?

La visita ha sido:

- a. Mejor de lo que esperaba
- b. Como esperaba
- c. Peor de lo que esperaba

Si tiene alguna sugerencia estaremos encantados de poder ponerlas en práctica.

SUGERENCIAS: