

## Servicio de TAD Informe de Resultados o Conclusiones

Proceso de solicitud e instalación del servicio					Características técnicas					Personal		Seguimiento de usuarios
Medio de información	Motivo de Solicitud	Rapidez adjudicación	Información recibida al inicio	Instalación del terminal	Facilidad de uso del aparato	Radio de acción	Audición	Averías (% SI)	Solución de la avería: respuesta obtenida	Trato y actitud	Competencia técnica	Valoración nº de llamadas recibidas
Familiares, amigos... 66,8%	Seguridad 90,0%	9,07	9,34	9,29	9,57	9,44	9,24	SI 6,3%	9,11	9,67	9,64	9,33

Actuación y procedimiento de trabajo			Alarmas y emergencias		Beneficios de la prestación					Valoración general	
Disponibilidad teléfonos contactos...	Contacto con familia ante emergencia	Acceso al domicilio ante emergencia	Rapidez en la atención	Respuesta obtenida ante emergencia	Mejora en la calidad de vida	Tranquilidad	Seguridad	Compañía	Independencia/Autonomía	Opinión general	Recomendación del servicio (%SI)
9,36	9,42	9,36	8,81	9,22	8,95	9,34	9,30	8,72	8,91	9,57	99,5%