

Central de Llamadas Resumen de resultados

Valoración general de la utilidad y de la atención prestada		Valoración de la utilidad de la información según tipo de llamada emitida				
Valoración de la utilidad de la información	Valoración de la atención prestada	Gestiones sobre información a demanda	Campaña Apoyo a la Soledad	Programa Cuidar al Cuidador	Programa Mayores Vulnerables	Programa Ejercicio al Aire Libre
9,67	9,84	9,69	9,74	9,58	9,75	9,33

Valoración de la utilidad de la información según demanda y atención (se han seleccionado los recursos sociales con mayor muestra)												
Teleasistencia	Tarjeta Madridmayor.es	Ayuda a Domicilio	Centros de Día	Centros Municipales de Mayores	Comida a Domicilio	Cuidar al Cuidador	Ejercicio al Aire Libre	Residencias	Vive y Convive	Ley de Dependencia	Información fuera del ámbito de Servicios Sociales	Otros recursos sociales
9,70	9,65	9,61	9,75	8,80	10	9,83	8	9,50	9,82	9,61	10	10