

Servicio de Centros De Día Municipales y Concertados

Valoración de los centros según total de personas encuestadas (N=455)

	TRAMITACIÓN		ORGANIZACIÓN Y SEGURIDAD		ACTIVIDADES DESARROLLADAS		INFORMACIÓN Y SEGUIMIENTO		PERSONAL			SERVICIOS HOSTELEROS		TRANSPORTE Y HORARIO				OTROS SERV.	BENEFICIOS REPORTADOS				VALORACIÓN GENERAL	
	Rapidez adjudicación	Información al ingreso	Organización funcionamiento	Protección y seguridad	Actividades para usuarios	Actividades para familiares ¹	Información sobre familiar ²	Valoración libro seguimiento	Trato/actitud de profesionales	Competencia técnica de profesionales	Atención prestada	Alimentación en general	Equipamiento e instalaciones	Recogida en el domicilio	Permanencia en el vehículo	Transporte en general	Horario del servicio	Factura informada	Tranquilidad	Seguridad	Compañía	Autonomía	Opinión general centro	Recomendación del centro (%) ³
C.D. Municipales	7,37	8,37	8,38	8,84	8,36	7,74	7,91	8,11	8,95	8,78	8,53	6,74	8,28	8,14	8,20	8,59	8,40	8,43	8,94	8,96	9,10	8,35	8,82	93,8
C.D. Concertados	7,11	8,52	8,55	8,71	8,25	7,73	8,41	8,65	8,97	8,52	8,51	8,11	8,05	8,17	7,80	8,68	8,62	8,82	9,10	9,11	8,75	8,83	8,72	95,2
Total Centros de Día	7,28	8,42	8,44	8,80	8,32	7,74	8,13	8,33	8,96	8,70	8,52	7,19	8,21	8,15	8,08	8,62	8,47	8,56	8,99	9,01	9,06	8,50	8,79	94,3

¹ Pregunta dirigida exclusivamente a los familiares de usuarios de los CD.

² Pregunta realizada a los familiares de usuarios de los CD.

³ Porcentaje de entrevistados que sí recomendarían el Centro de Día.