



# VII Recuento Nocturno de Personas sin hogar en la ciudad de Madrid

Jueves, 11 de diciembre de 2014

PRINCIPALES RESULTADOS



## **Directores del Programa**

**Manuel Muñoz**

Universidad Complutense de Madrid

**M<sup>a</sup> Rosario H. Sánchez Morales**

Universidad Nacional de Educación a Distancia

**Pedro José Cabrera**

Universidad Pontificia Comillas de Madrid

## **Técnicos**

**Laura Zanón Bayón-Torres**

**Sara González Domínguez**

**Yolanda López**



# **Los Voluntarios**

**868 voluntarios inscritos**

Algo más de 400 salieron a la calle

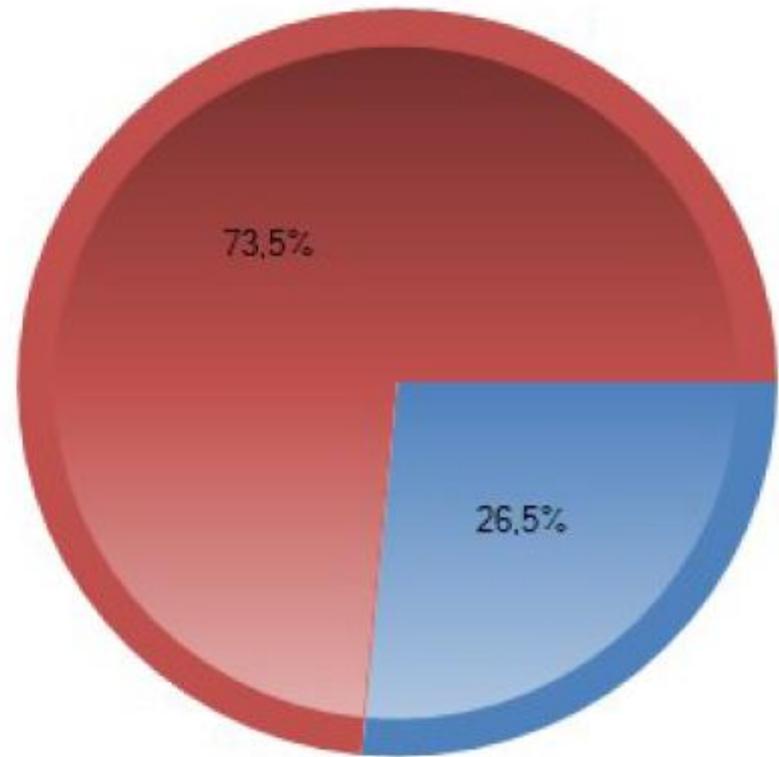
# Sexo

	Frecuencias	% Resp.
Varón	221	26,5%
Mujer	614	73,5%
Total	835	100%

Respuestas efectivas : 835  
Tasa de respuesta : 97,1%

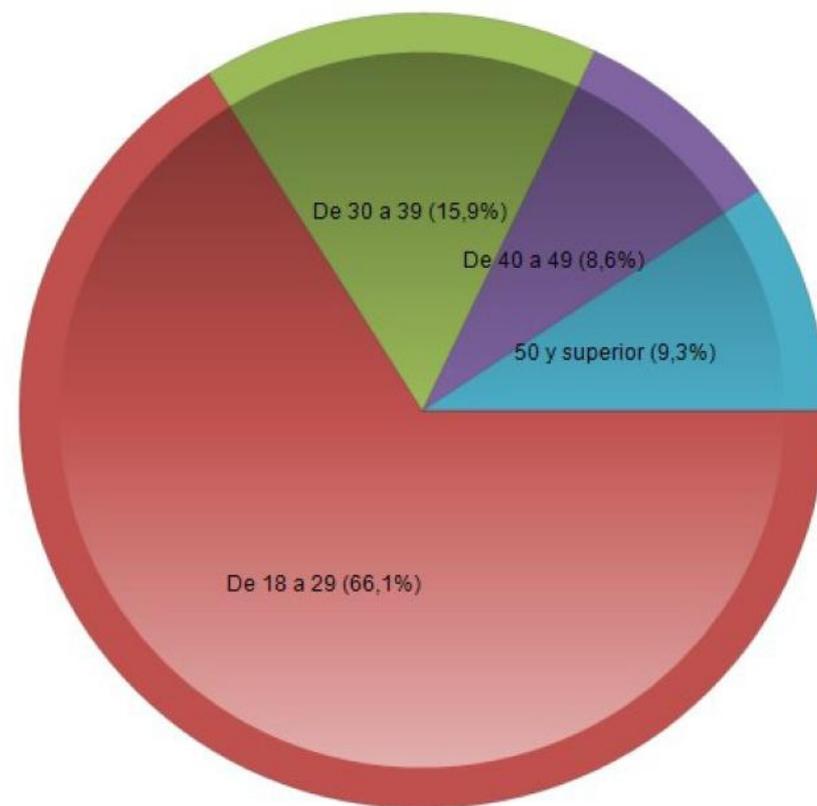
Sin respuesta(s) : 25  
La modalidad más citada : Mujer

■ Varón  
■ Mujer



# Edad

(Media = 29 años)

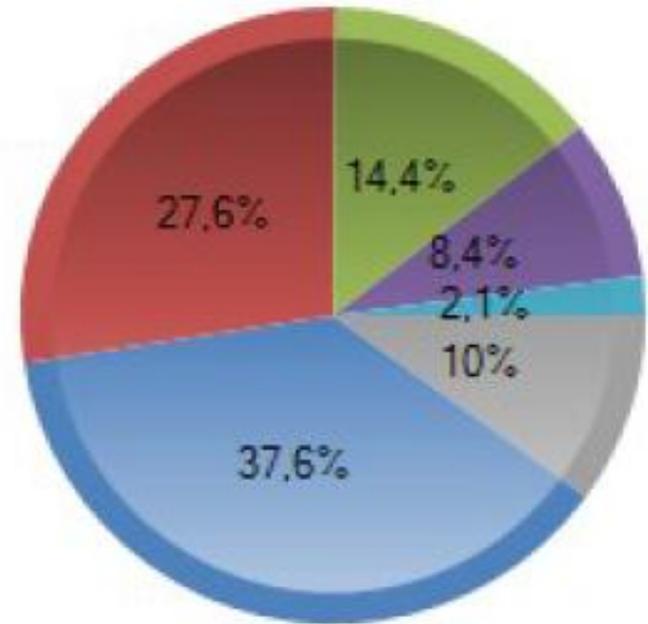
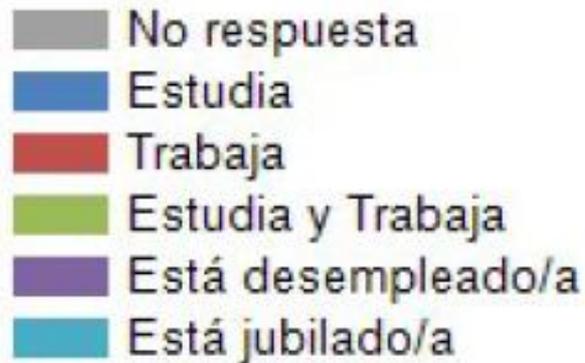


	Frecuencias	% Resp.
Menos de 18	0	0%
De 18 a 29	552	66,1%
De 30 a 39	133	15,9%
De 40 a 49	72	8,6%
50 y superior	78	9,3%
Total	835	100%

Respuestas efectivas : 835  
Tasa de respuesta : 97,1%

Sin respuesta(s) : 25  
Media : 29.55 ; Median : 25 ; Desviación típica : 11.55 ; Min - Max : 18 - 74 ; Suma : 24672

# Actividad



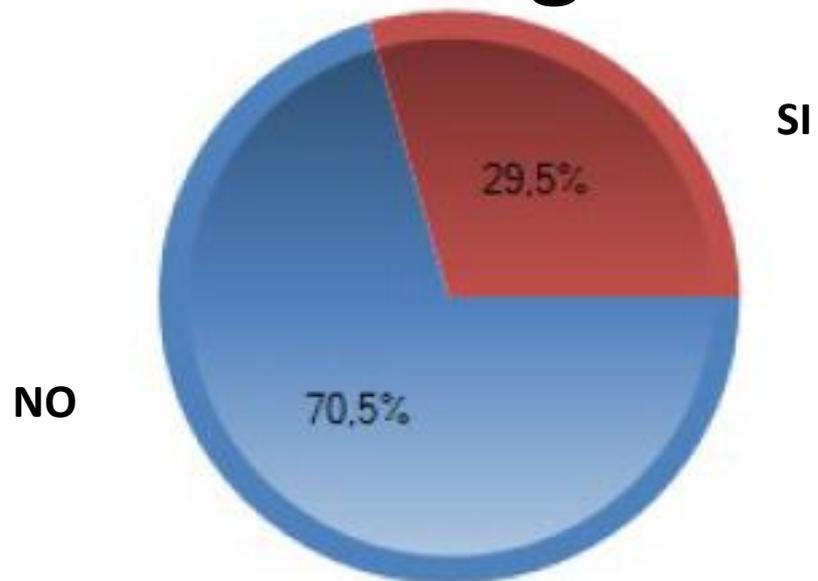
	Frecuencias	% Obs.
No respuesta	86	10%
Estudia	323	37,6%
Trabaja	237	27,6%
Estudia y Trabaja	124	14,4%
Está desempleado/a	72	8,4%
Está jubilado/a	18	2,1%
<b>Total</b>	<b>860</b>	<b>100%</b>

Respuestas efectivas : 774  
Tasa de respuesta : 90%

Sin respuesta(s) : 86

Modalidades más citadas : Estudia; Trabaja; Estudia y Trabaja

# ¿Colabora con alguna entidad?



---

	Frecuencias	% Resp.
No	528	70,5%
Sí. Nombre de la entidad con la que colabora.	221	29,5%
Total	749	100%

Respuestas efectivas : 749  
Tasa de respuesta : 87,1%

Sin respuesta(s) : 111  
La modalidad más citada : No

# Asociación con la que colabora

<b>Entidad</b>	<b>Inscritos</b>
<b>Voluntarios por Madrid</b>	<b>79</b>
<b>Bokatas</b>	<b>58</b>
<b>Solidarios por el Desarrollo</b>	<b>47</b>
<b>Acción en Red</b>	<b>19</b>
<b>Cruz Roja</b>	<b>18</b>
<b>Desarrollo y Asistencia</b>	<b>5</b>
<b>Samur Social</b>	<b>23</b>

# Los Hallazgos

**764 personas detectadas en la calle**

**553 hojas de observación**

**226 personas entrevistadas en la calle**

**1.141 personas en centros**

**227 personas entrevistadas en los centros**

**453 Personas Sin Hogar/Sin Techo hablaron con nosotros esa noche**

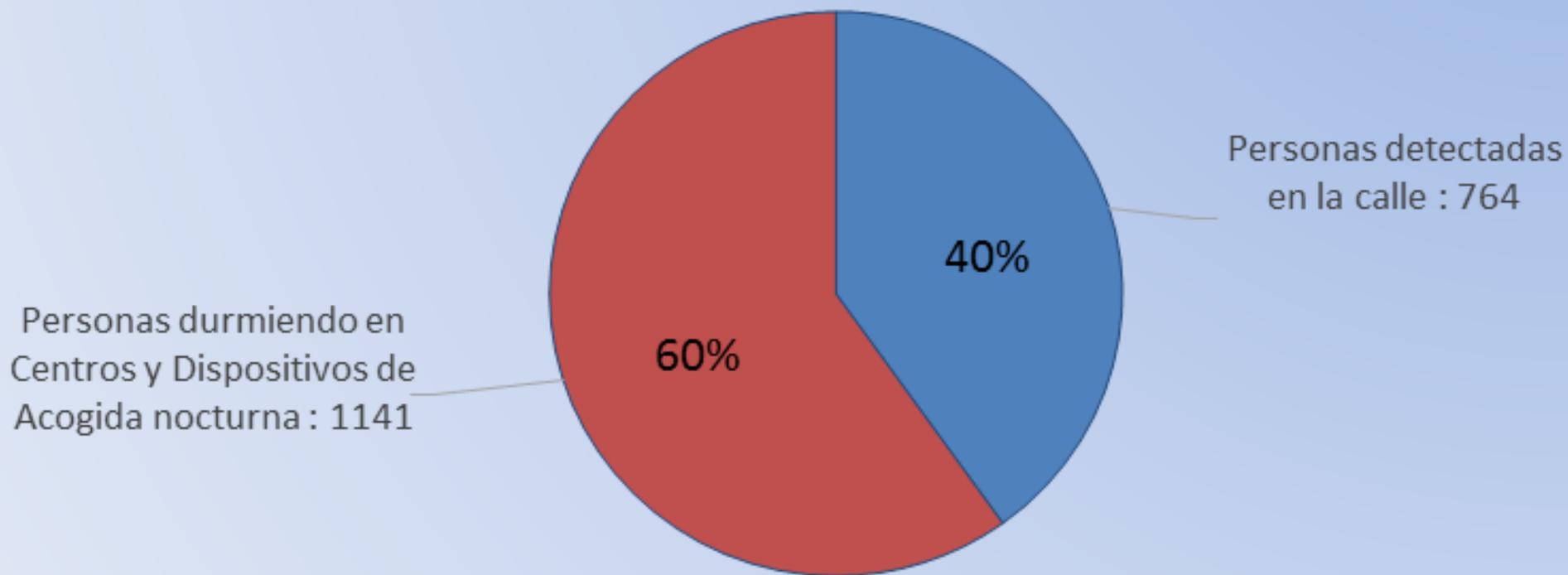
# OCUPACIÓN CENTROS

## Noche del Recuento (11-Dic-2014)

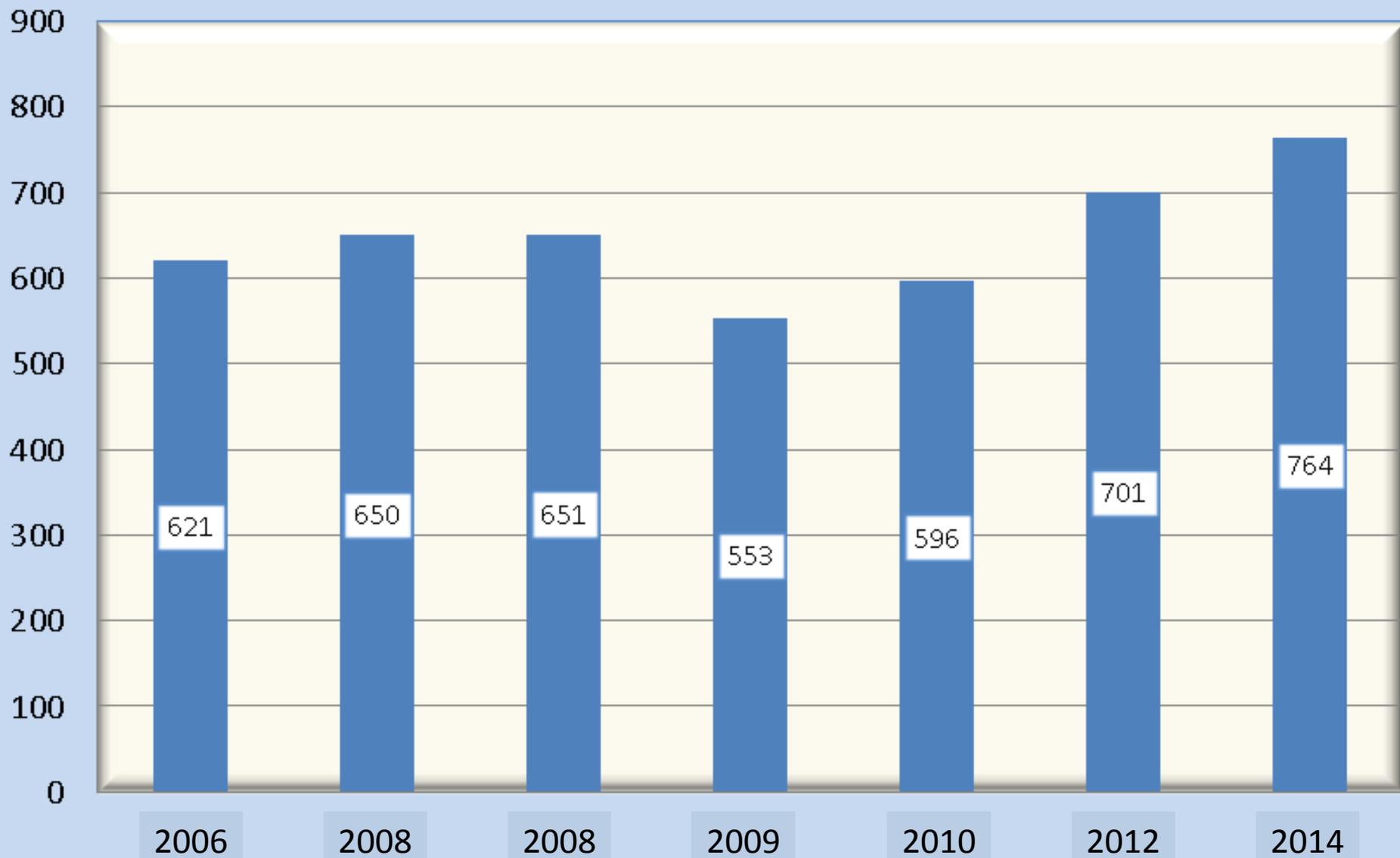
DISPOSITIVOS / RECURSOS	Varones	Mujeres	Espanoles	Extranjeros
C. A. SAN ISIDRO (268= 177 H y 91 M.) + 14 de emergencia	177	90	147	120
C. A. PUERTA ABIERTA (130= H y M)	105	25	82	48
C. A. J. L. VIVES (132=112 H y 20 M.) + 10 Emergencia	103	27	70	60
C. A. LA ROSA (30 plazas H y M) + 5 de emergencia	26	4	24	6
C. A. PEÑUELAS (30 plazas H y M) + 5 emergencia	16	4	15	5
C. A. POZAS (30 plazas H y M) + 5 de emergencia	21	5	13	13
C. EMERGENCIAS FRÍO PINAR (150 =110 H y 40 M.)	92	10	49	53
C.EMERGENCIAS FRÍO VILLA VALLECAS 130 H	83	0	55	28
PLAZAS PENSIONES FRÍO (6.500 estancias H y M)	0	0	0	0
CENTRAL SAMUR SOCIAL (12 plazas)	2	1	1	2
PLAZAS PENSIONES FRÍO. PROVIVIENDA (7 plazas H y M. diciembre, enero, febreo y marzo)	3	1	0	4
C. EL PARQUE (CRUZ ROJA) (5 plazas H)	3	0	3	0
C. CENTRO CORAZÓN DEL PADRE (26 plazas H)	19	5	15	9
C. SANTA MARÍA DE LA PAZ (20 plazas H)	0	0	0	0
PRISEMI	10	8	15	3
Piso tutelado S. JUAN DE DIOS	3	0	1	2
REALIDADES Serv. Alojamiento	11	8	16	3
S. JUAN DE DIOS + STA. M <sup>a</sup> de la PAZ	140	0	59	81
PROVIVIENDA Pensiones	3	5	5	3
Pisos RAIS	30	9	22	17
FUND. SAN MARTÍN DE PORRES	85	7	46	46
Total	932	209	638	503
<b>Total Personas alojadas en Recursos = 1141</b>	<b>1141</b>		<b>1141</b>	

# Personas Sin Hogar/Sin Techo en Madrid

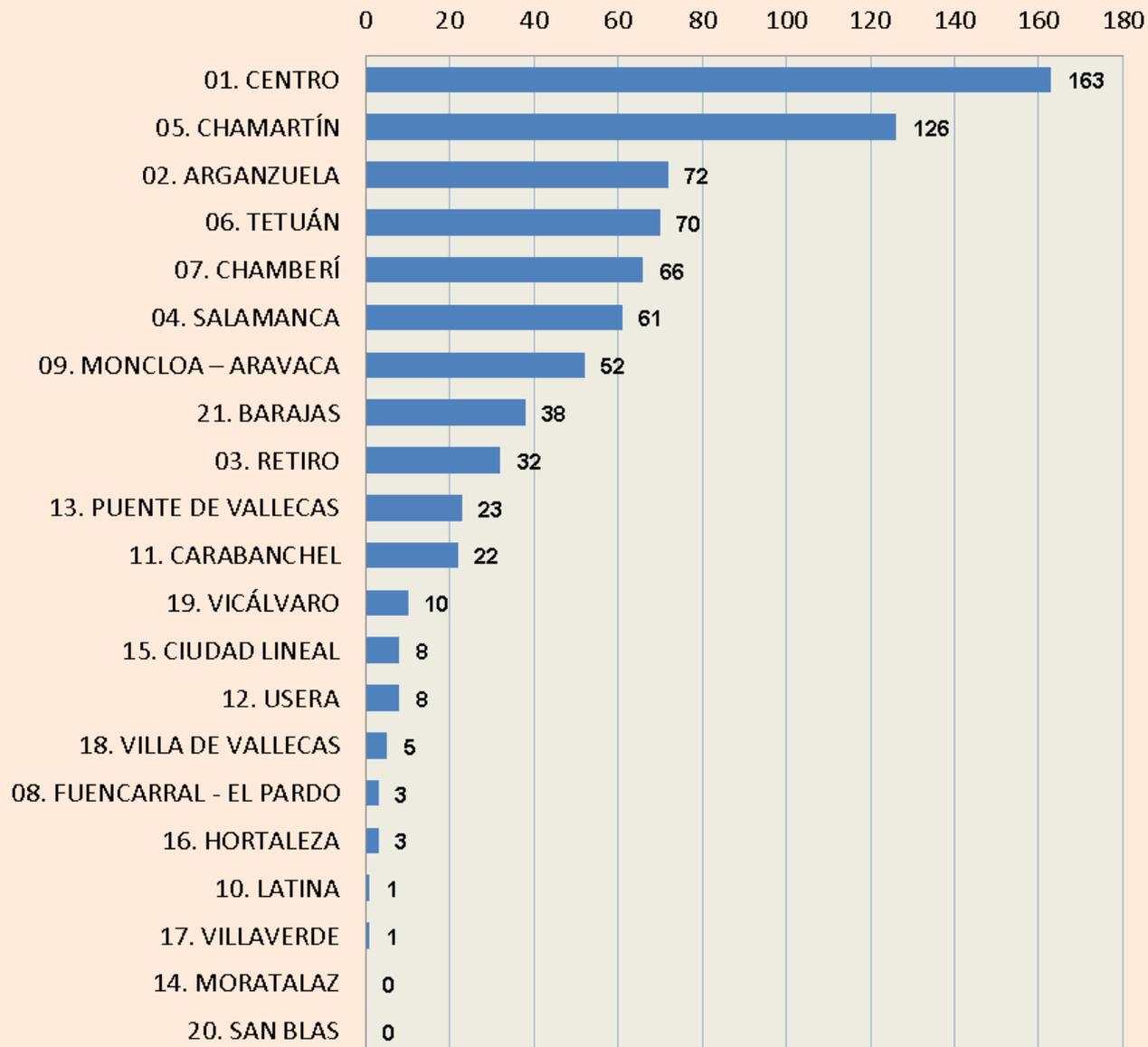
11 - Dic - 2014



## Personas sin techo detectadas durante los recuentos madrileños



## Personas sin techo detectadas por DISTRITOS



# Distrito de Chamartín

10 personas bajo el puente de Corazón de María



25 personas bajo el puente de Francisco Silvela

18 personas en la calle Huelva, 1



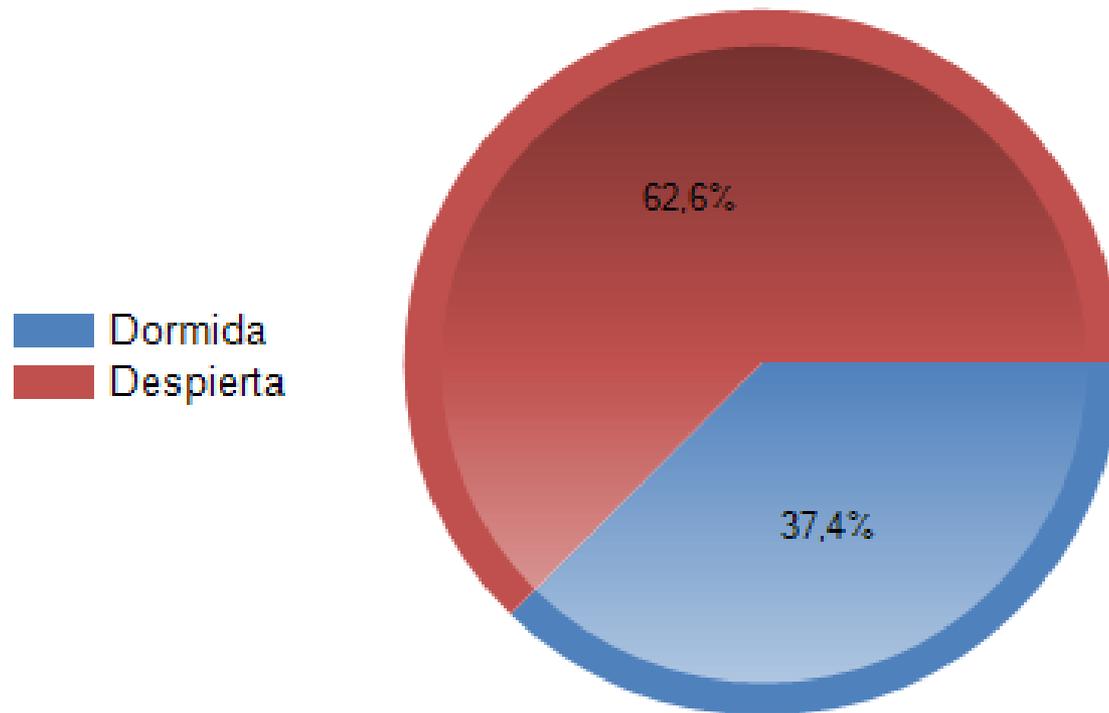
# Resumen atípicos

		CONTACTOS	ENTREVISTAS	Nº DE VOLS	Cuestionarios recogidos	Incidencias	Recuento Anterior
<b>02. ARGANZUELA</b>							
023. Chopera	E.2					sd	4
<b>03. RETIRO</b>							
034. Ibiza	E.1					sd	2
<b>04. SALAMANCA</b>							
042. Goya	E.3					sd	0
<b>07. CHAMBERÍ</b>							
075. Ríos Rosas	E.1					sd	3
076. Vallehermoso	E.2					sd	17
091. Casa de Campo	E.2					no entraron	44
<b>20. SAN BLAS</b>							
201. Simancas						no se hizo	1
202. Hellín	E.1					no se hizo	
203. Amposta						no se hizo	1
204. Arcos	E.1					no se hizo	
207. Canillejas	E.1					no se hizo	0
<b>TOTAL</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>			
<b>21. BARAJAS</b>							
212. Aeropuerto	T1T2T3	10	0	7	10		
	T4a	8	3	7	8		
	T4b	20	5	10	20		
<b>Total Barajas</b>		<b>38</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>38</b>		(49 el año anterior)

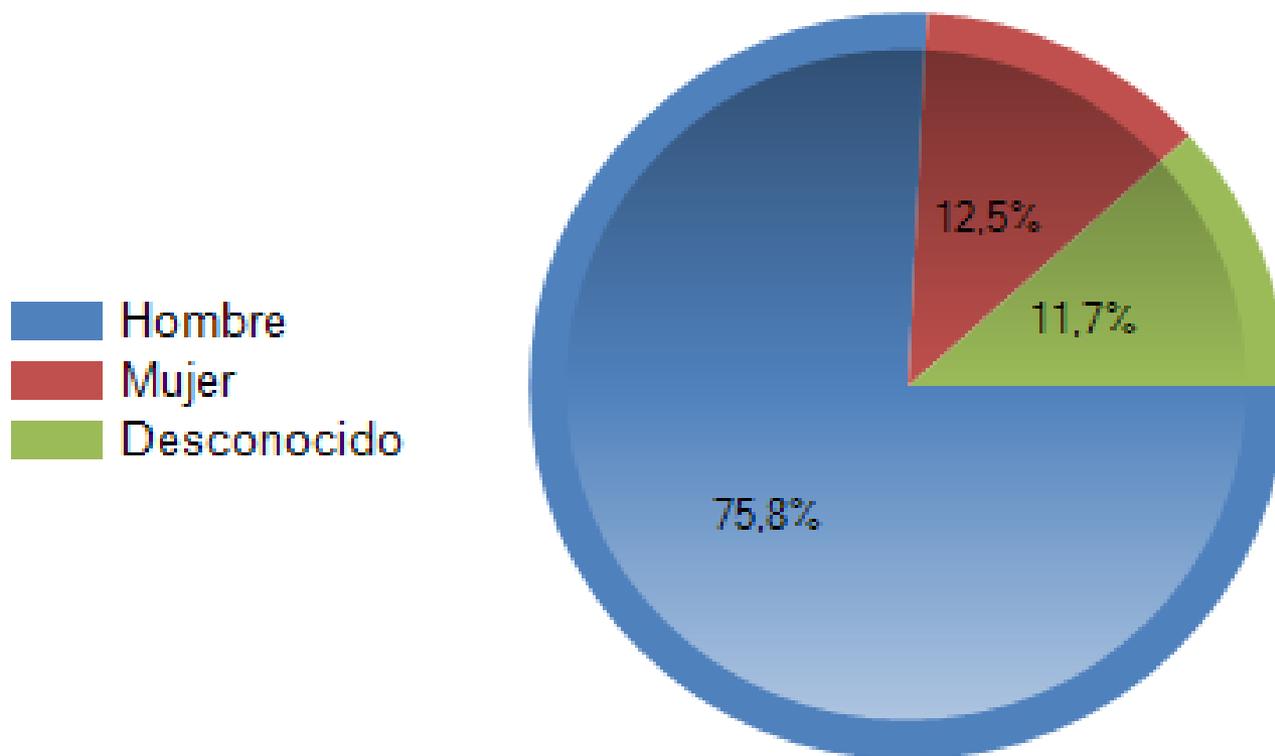
**Total (No realizado)**

**72**

# ¿Está la persona...?



# SEXO (anotar sin preguntar)



# Edad Aproximada (por observación)

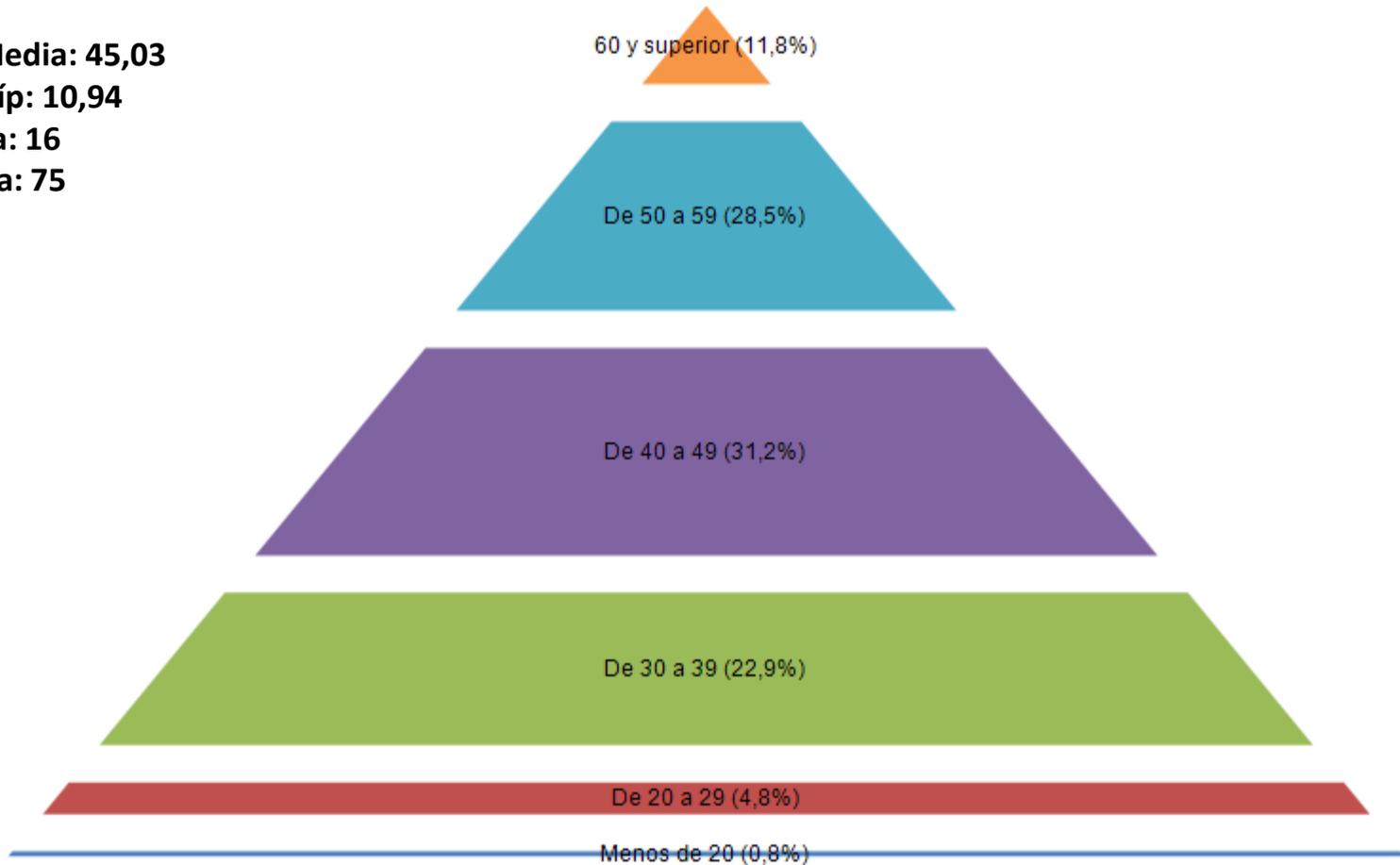
N=397

**Edad Media: 45,03**

**Desv. Típ: 10,94**

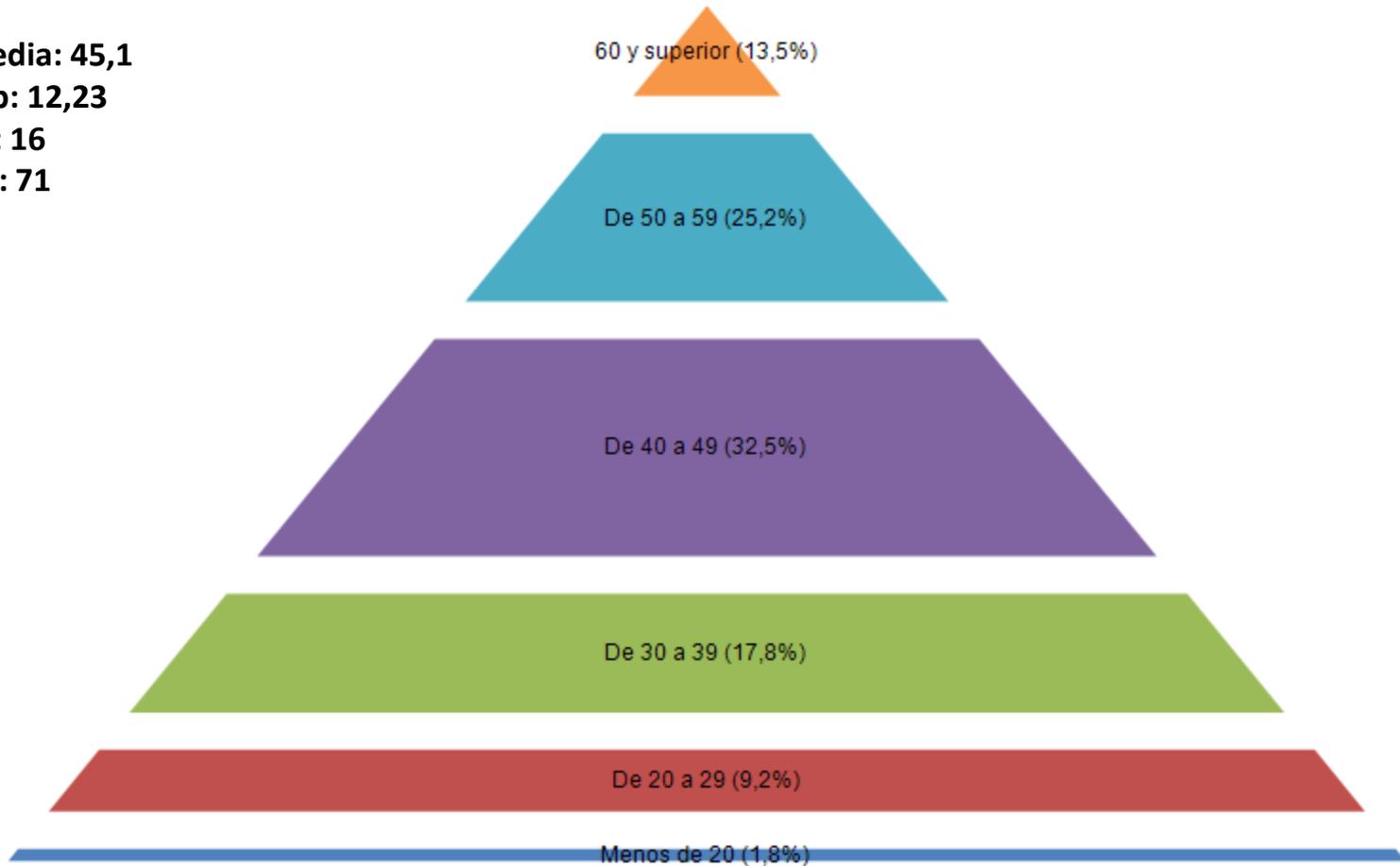
**Mínima: 16**

**Maxima: 75**



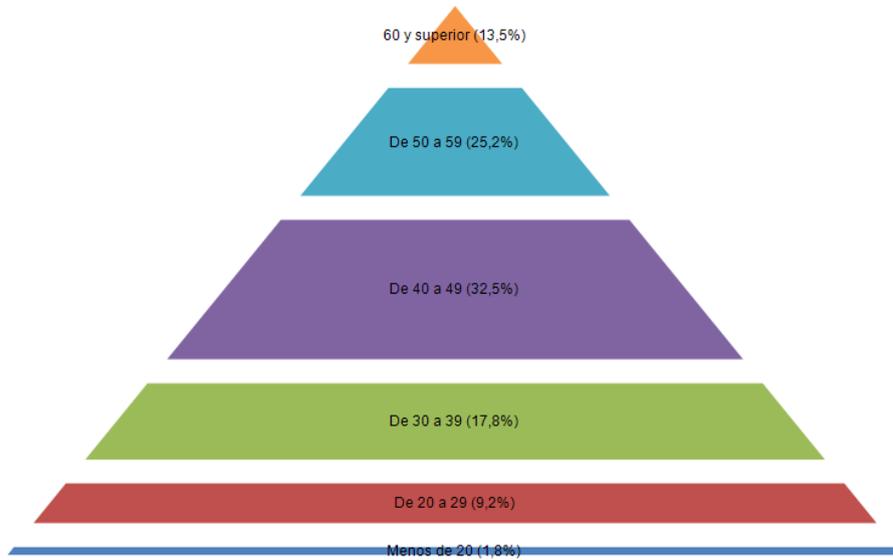
# Edad declarada

**Edad Media: 45,1**  
**Desv. Típ: 12,23**  
**Mínima: 16**  
**Maxima: 71**



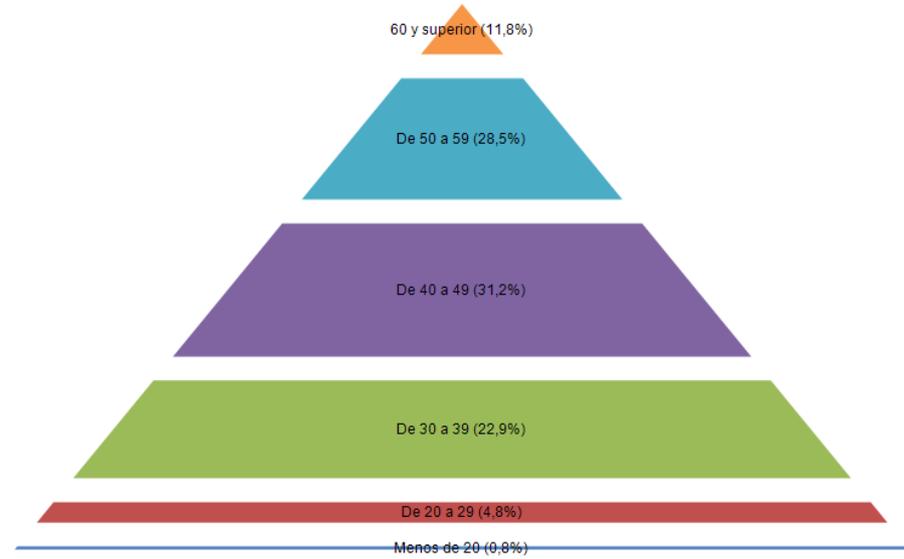
# Edad

Declarada  
(N=163)



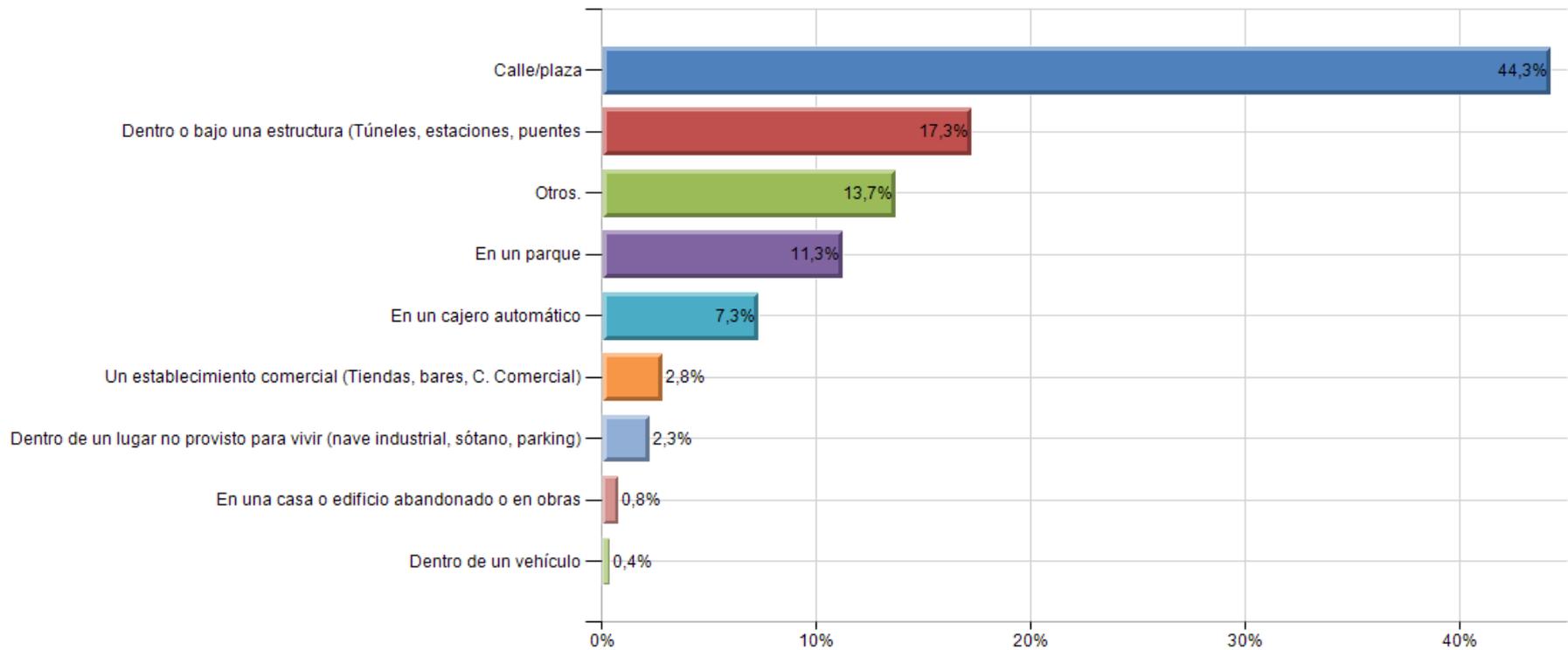
**Edad Media: 45,1**  
**Desv. Típ: 12,23**  
**Mínima: 16**  
**Maxima: 71**

Observada  
(N=397)

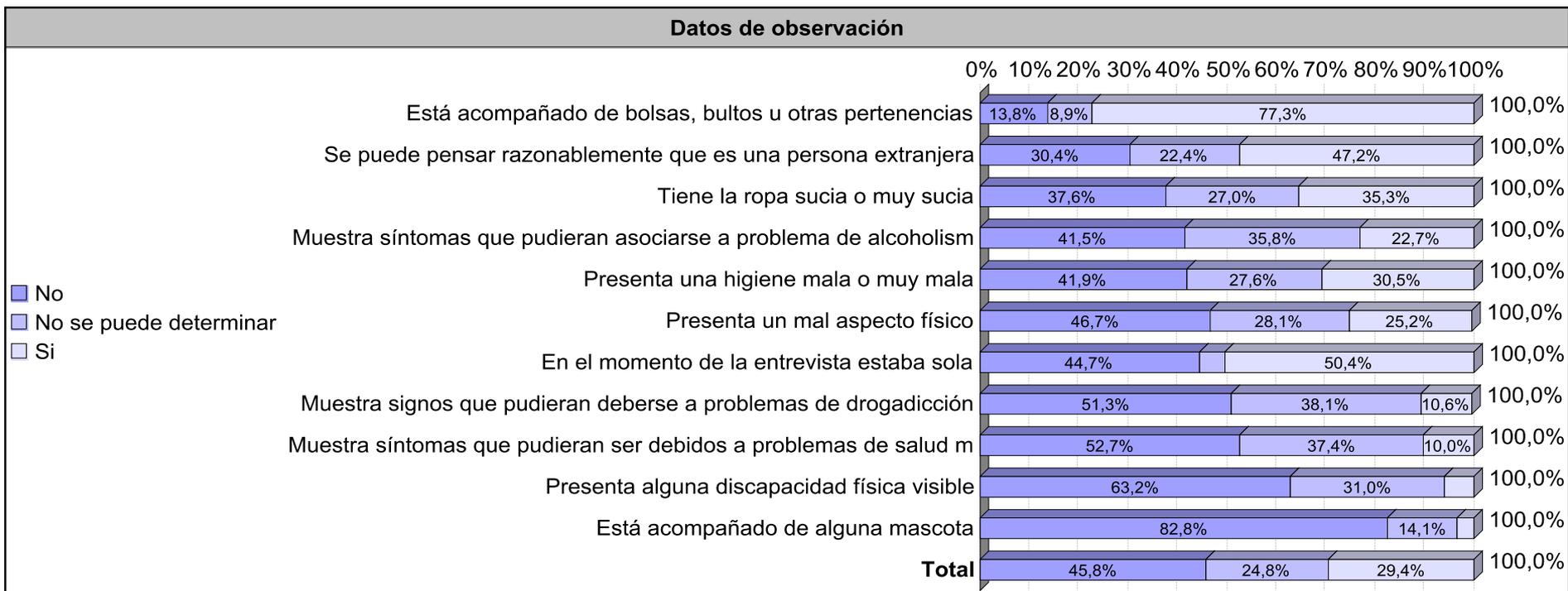


**Edad Media: 45,03**  
**Desv. Típ: 10,94**  
**Mínima: 16**  
**Maxima: 75**

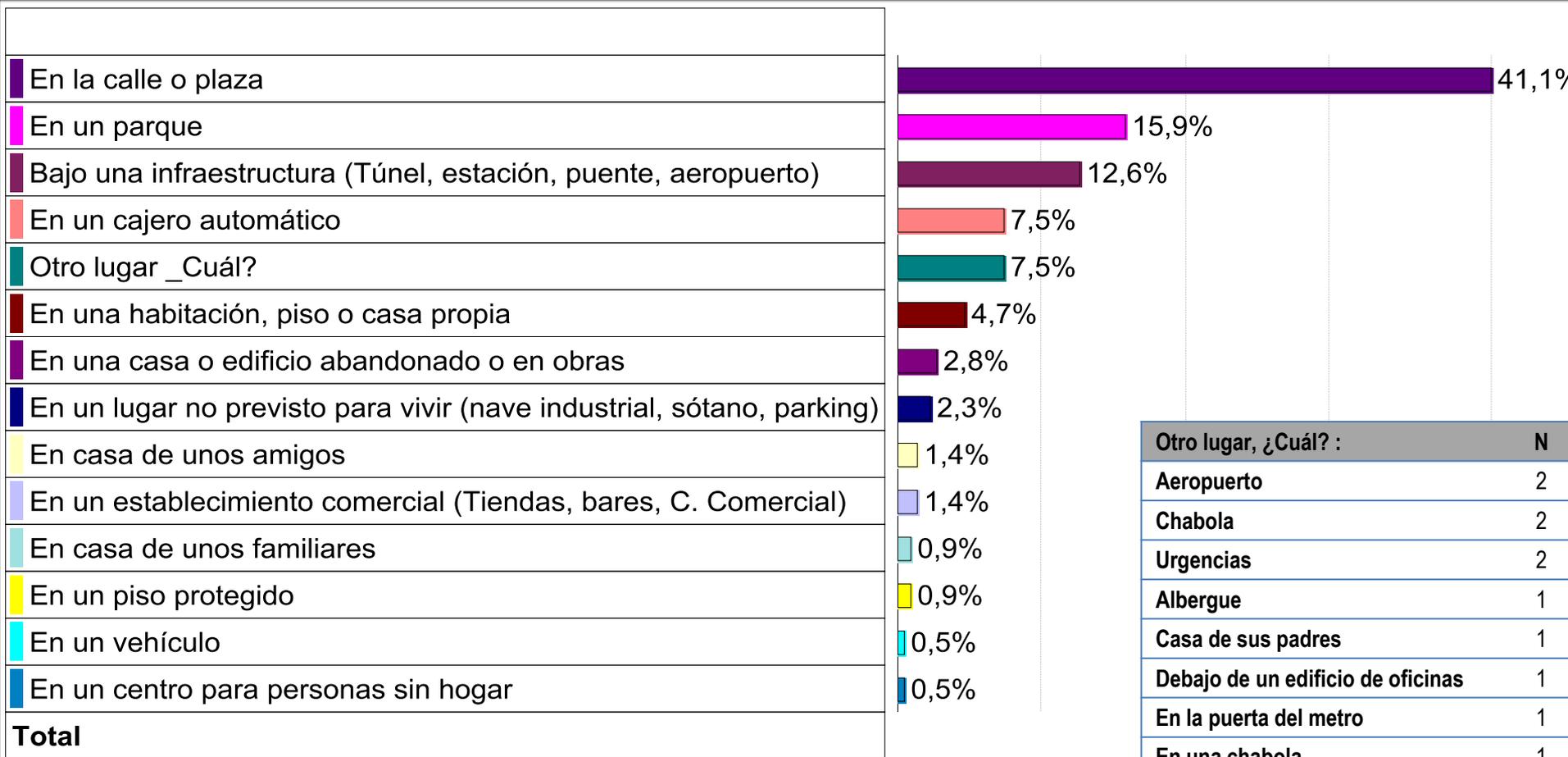
# ¿Dónde está?



# De acuerdo a lo que se puede observar...



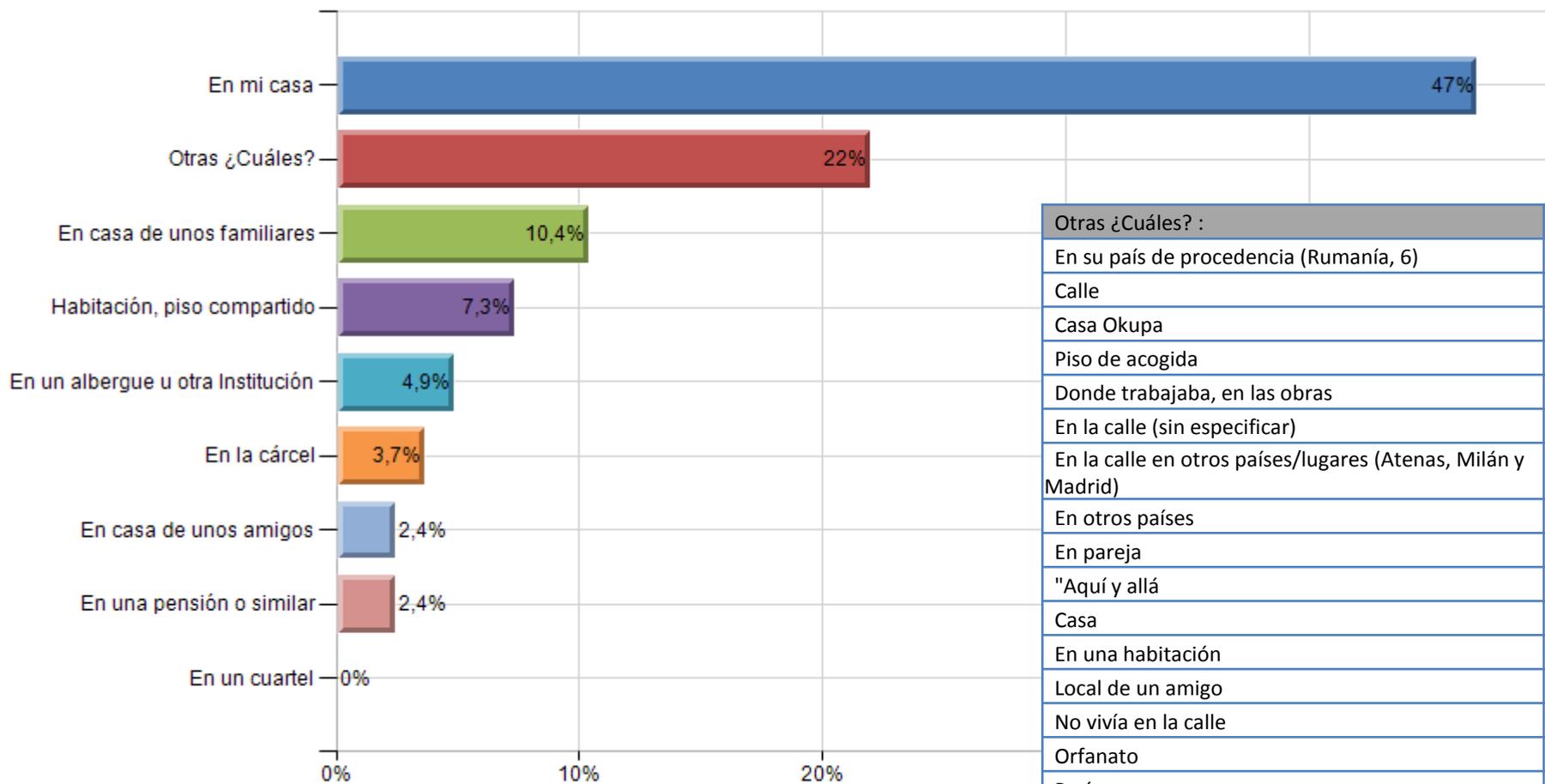
## ¿Dónde va a pasar Ud. la noche?



Otro lugar, ¿Cuál? :	N
Aeropuerto	2
Chabola	2
Urgencias	2
Albergue	1
Casa de sus padres	1
Debajo de un edificio de oficinas	1
En la puerta del metro	1
En una chabola	1
Portal	1
Puerta de iglesia	1
Sala de espera	1
T4	1
Trastero	1
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>

# “¿En qué sitio residía antes de llegar a la calle?”

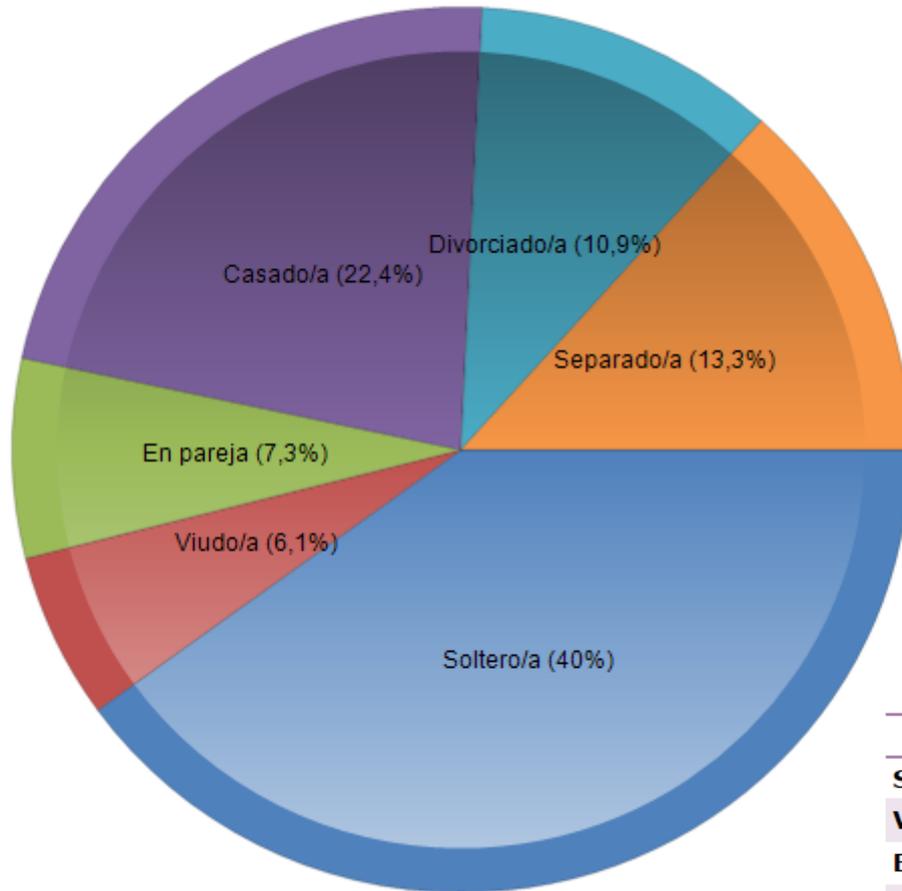
(N=164)



Otras ¿Cuáles? :	N.
En su país de procedencia (Rumanía, 6)	14
Calle	3
Casa Okupa	2
Piso de acogida	2
Donde trabajaba, en las obras	1
En la calle (sin especificar)	1
En la calle en otros países/lugares (Atenas, Milán y Madrid)	1
En otros países	1
En pareja	1
"Aquí y allá"	1
Casa	1
En una habitación	1
Local de un amigo	1
No vivía en la calle	1
Orfanato	1
París	1
Centro de refugiados (Andalucía)	1
Siempre aquí	1
Temporalmente en casa de mis padres	1
<b>TOTAL</b>	<b>36</b>

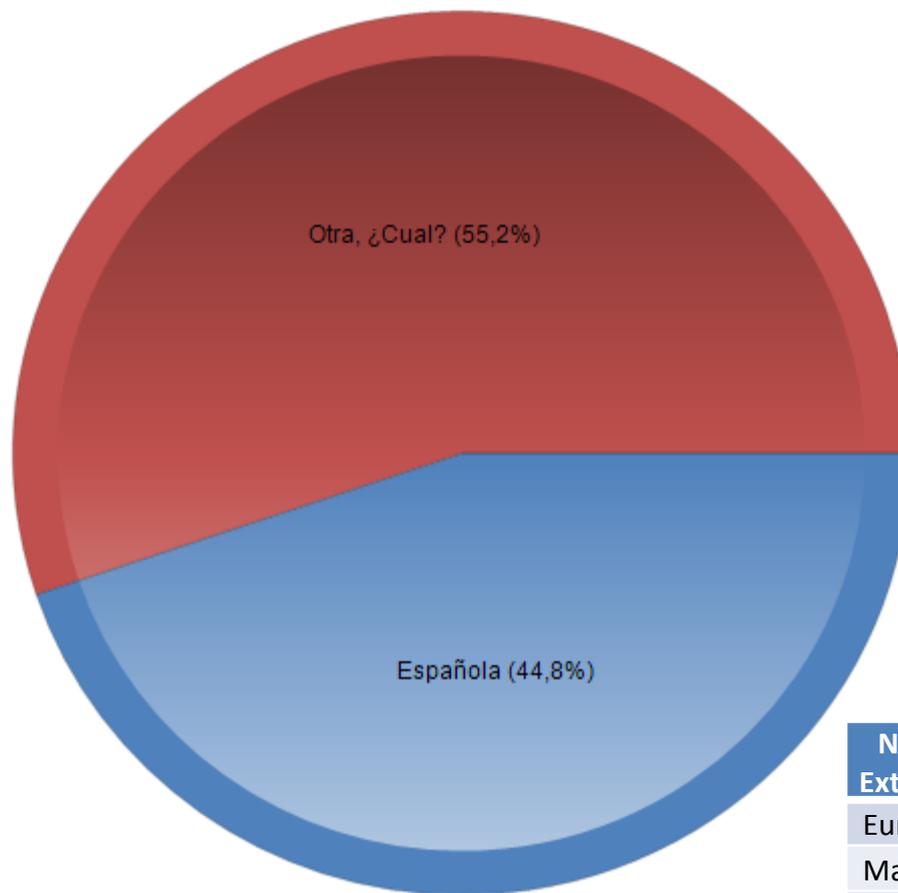
# “¿Cuál es su estado civil/situación de convivencia?”

(N=165)



	Frecuencias	% Resp.
<b>Soltero/a</b>	66	40%
<b>Viudo/a</b>	10	6,1%
<b>En pareja</b>	12	7,3%
<b>Casado/a</b>	37	22,4%
<b>Divorciado/a</b>	18	10,9%
<b>Separado/a</b>	22	13,3%
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>100%</b>

# Nacionalidad



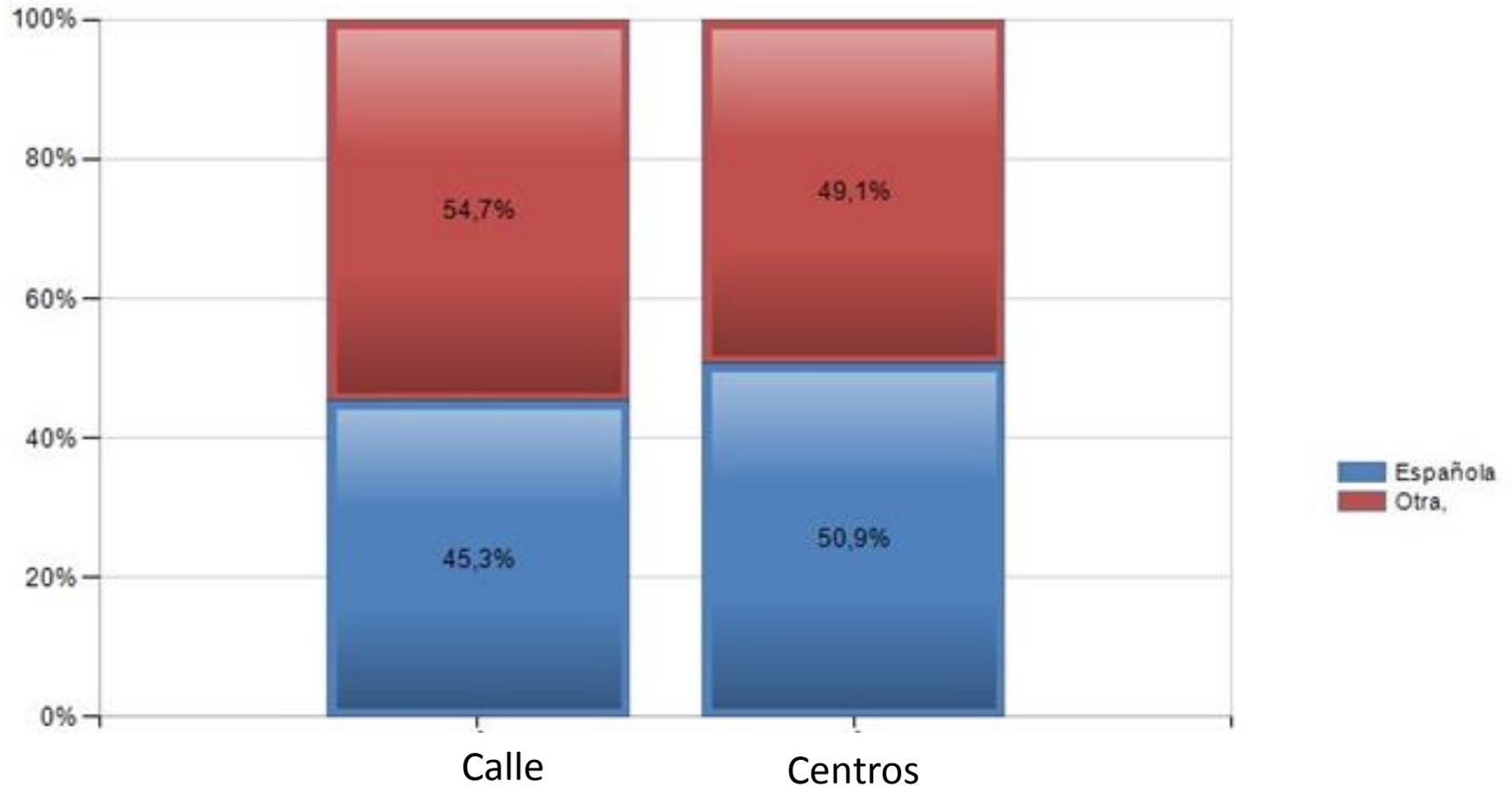
Recuento	% Extranjeros
dic-06	55,2
feb-08	53,0
mar-09	56,2
feb-10	59,2
dic-12	51,6
dic-14	55,2

Nacionalidad Declarada Extranjeros Entrevistados	N	%
Europa del Este	70	63,6%
Magreb	16	14,6%
UE-15	11	10,0%
Latinoamérica	7	6,4%
África subsahariana	5	4,6%
Asia	1	0,9%
TOTAL	110	100,0%

# Nacionalidad Extranjeros entrevistados

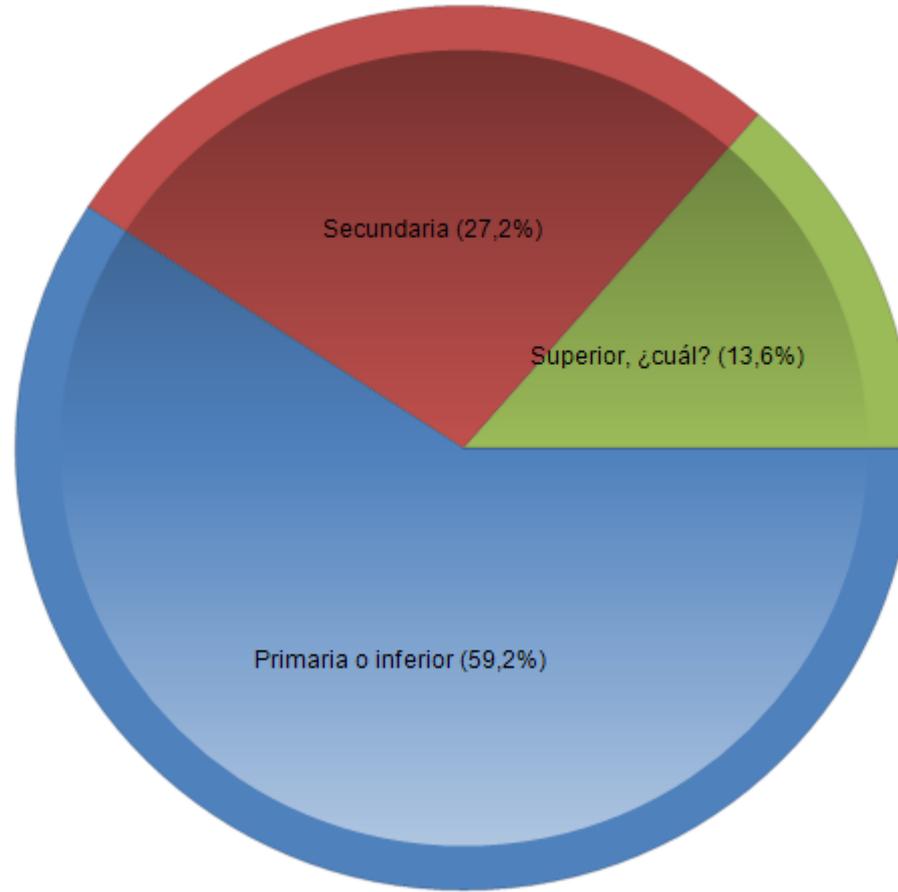
Nacionalidad	N	%
Rumana	56	50,90%
Marroquí	13	11,80%
Búlgara	7	6,40%
Alemana	4	3,60%
Polaca	3	2,70%
Portuguesa	3	2,70%
Ecuatoriano	2	1,80%
Inglesa	2	1,80%
Peruana	2	1,80%
Argelia	2	1,80%
Senegalesa	2	1,80%
Gambia	1	0,90%
Cuba	1	0,90%
Italiana	1	0,90%
Lituana	1	0,90%
Mali	1	0,90%
Argentina	1	0,90%
Pakistaní	1	0,90%
Dominicana	1	0,90%
Congoleño	1	0,90%
Checa	1	0,90%
Albania	1	0,90%
Francesa	1	0,90%
Túnez	1	0,90%
Ucraniana	1	0,90%
TOTAL CIT.	110	100%

# Nacionalidad



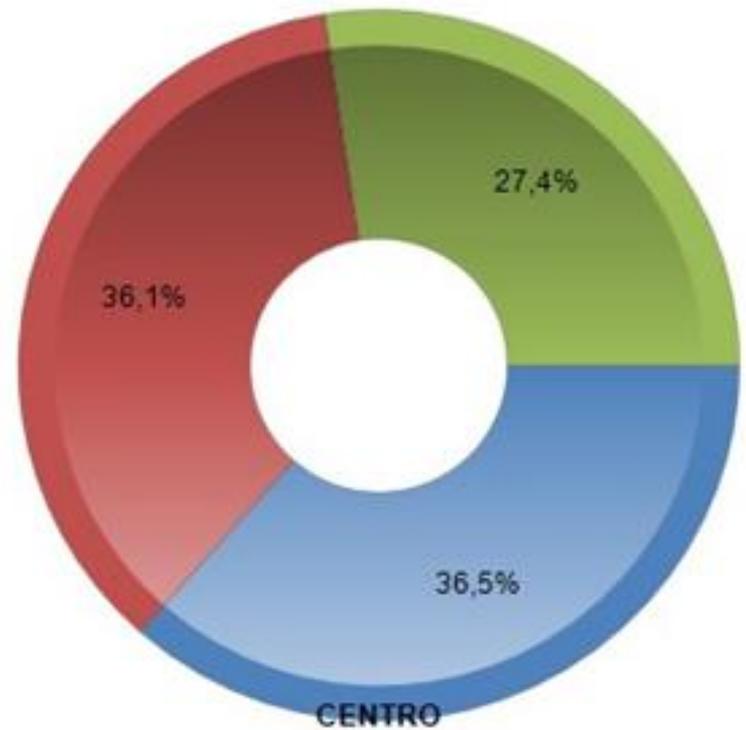
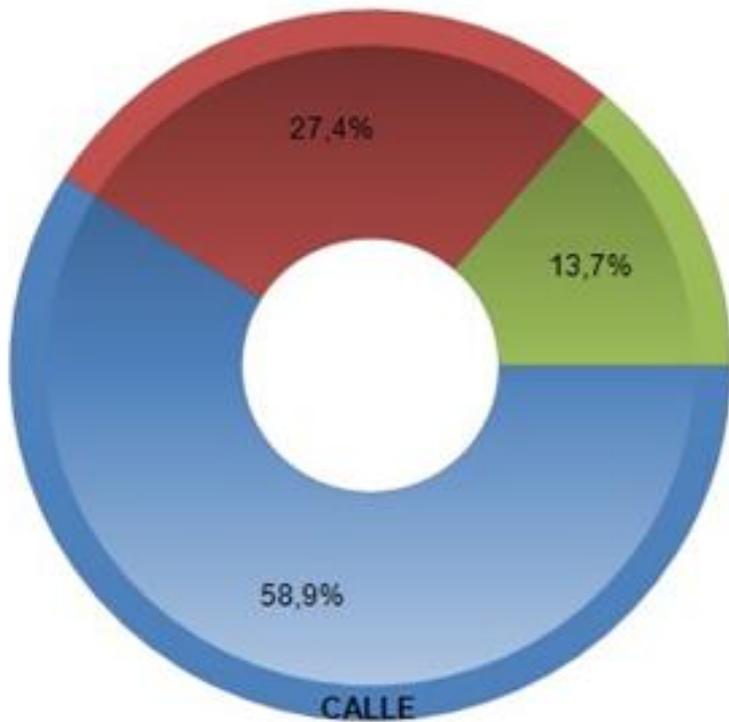
# ***“¿Cuál es su nivel de estudios?”***

**(N=125)**



# Nivel de estudios

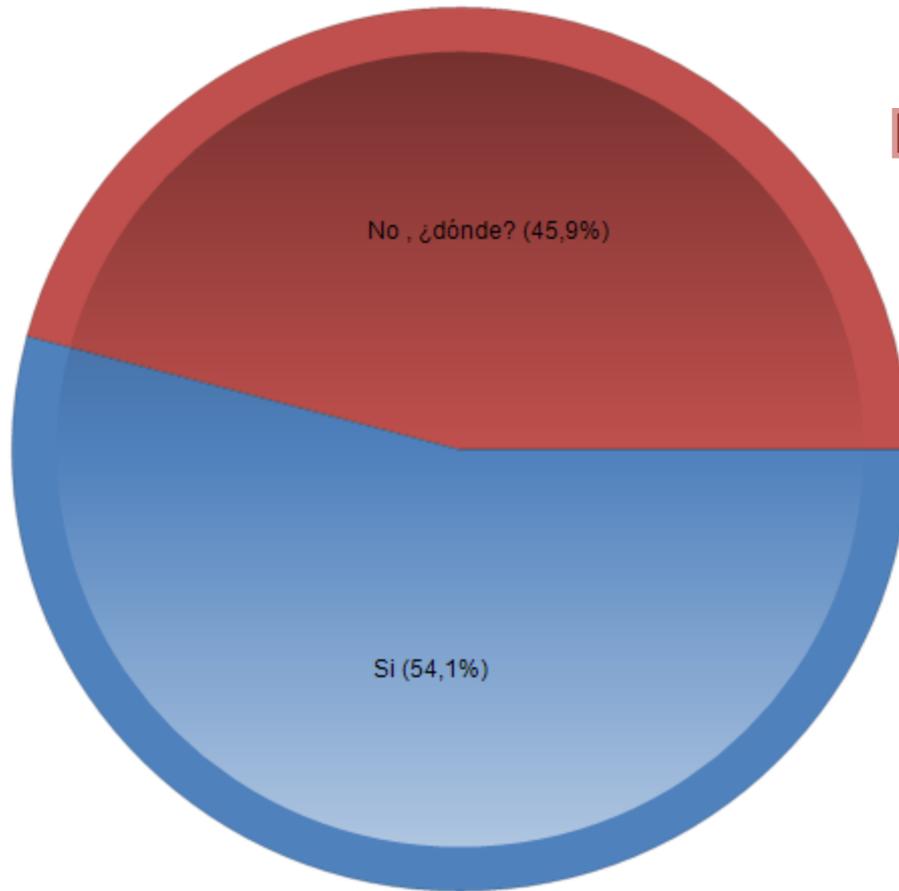
## CALLE / CENTROS



■ Primaria o inferior ■ Secundaria ■ Superior, ¿cuál?

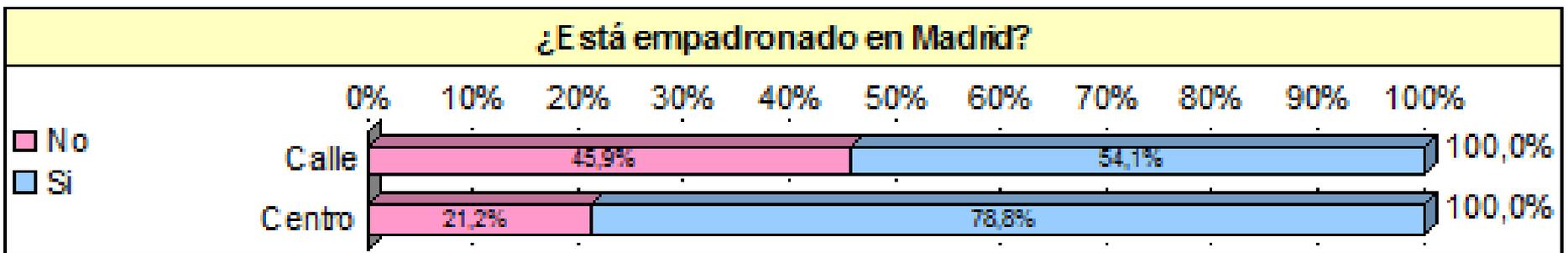
# “¿Está empadronado en Madrid?”

(N=157)



No , ¿dónde? :	N
Rumanía	4
Bucarest	1
Bulgaria	1
Cantabria	1
Cáceres	1
Huelva	1
León	1
Mallorca	1
Marruecos	1
Málaga	1
No tiene	1
Algete	1
Samur Social	1
Sevilla	1
Soria	1
Toledo	1
Zaragoza	1
TOTAL	20

# Empadronamiento en Madrid



CALLE: 54 %

CENTROS: 79%

# *A lo largo de su vida, ¿cuánto tiempo calcula que lleva viviendo en la calle?*

(N=121)

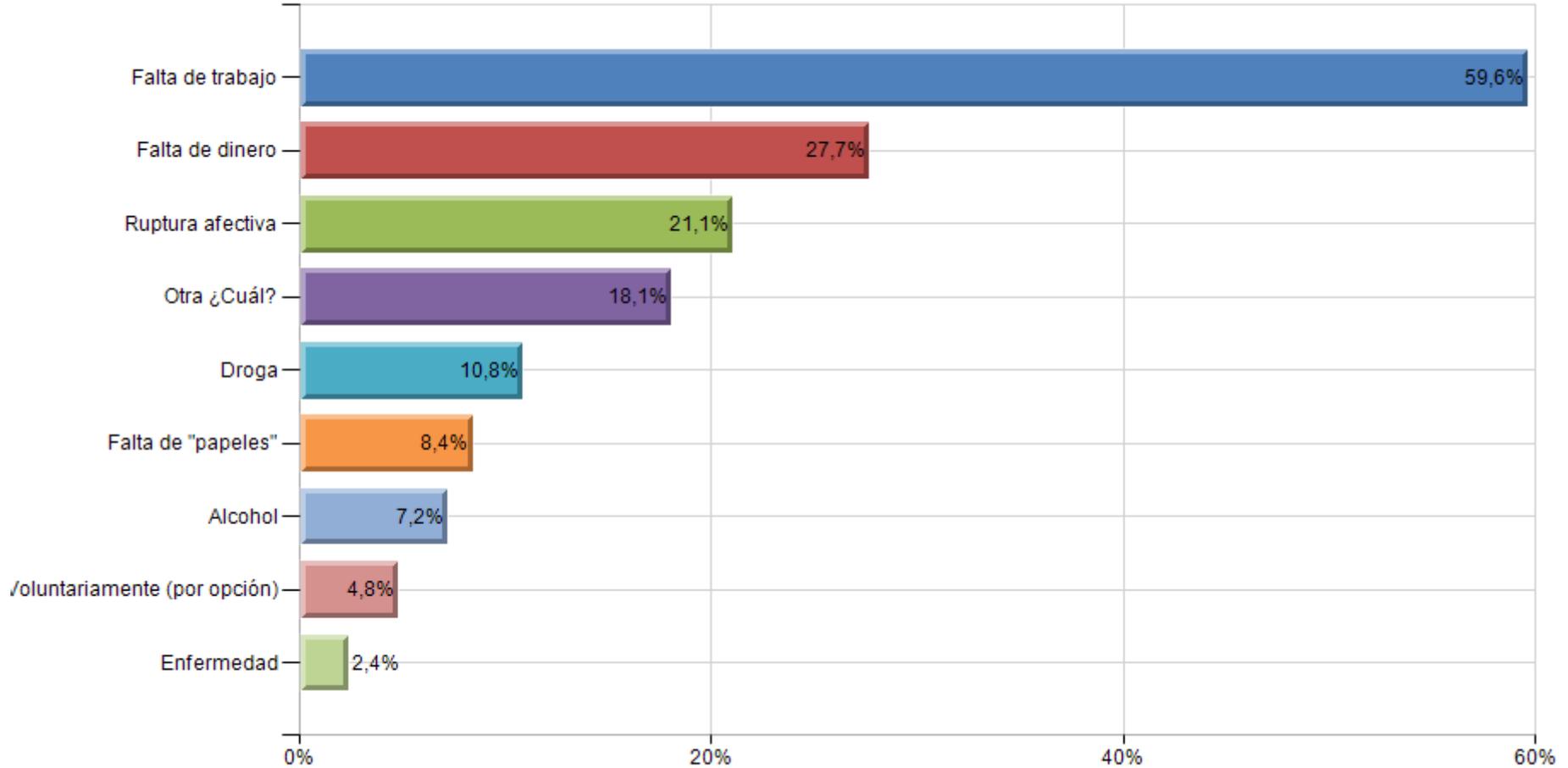
	Casos	Media
Varios días	2	2 días
Varias semanas	2	1 semana
Varios meses	29	4,6 meses
Uno o varios años	86	7,5 años

SH Larga duración	
1 año	13
2-3 años	10
4-5 años	18
6-10 años	22
Más de 10 años	23

**Media: 5,5 años**  
**Desv. Típica: 22,9 días**  
**Mínimo: 2 días**  
**Máximo: 48 años**

# ***“Según Ud., ¿Cuáles fueron los principales motivos que le han llevado a dormir en la calle?”***

(N=166)

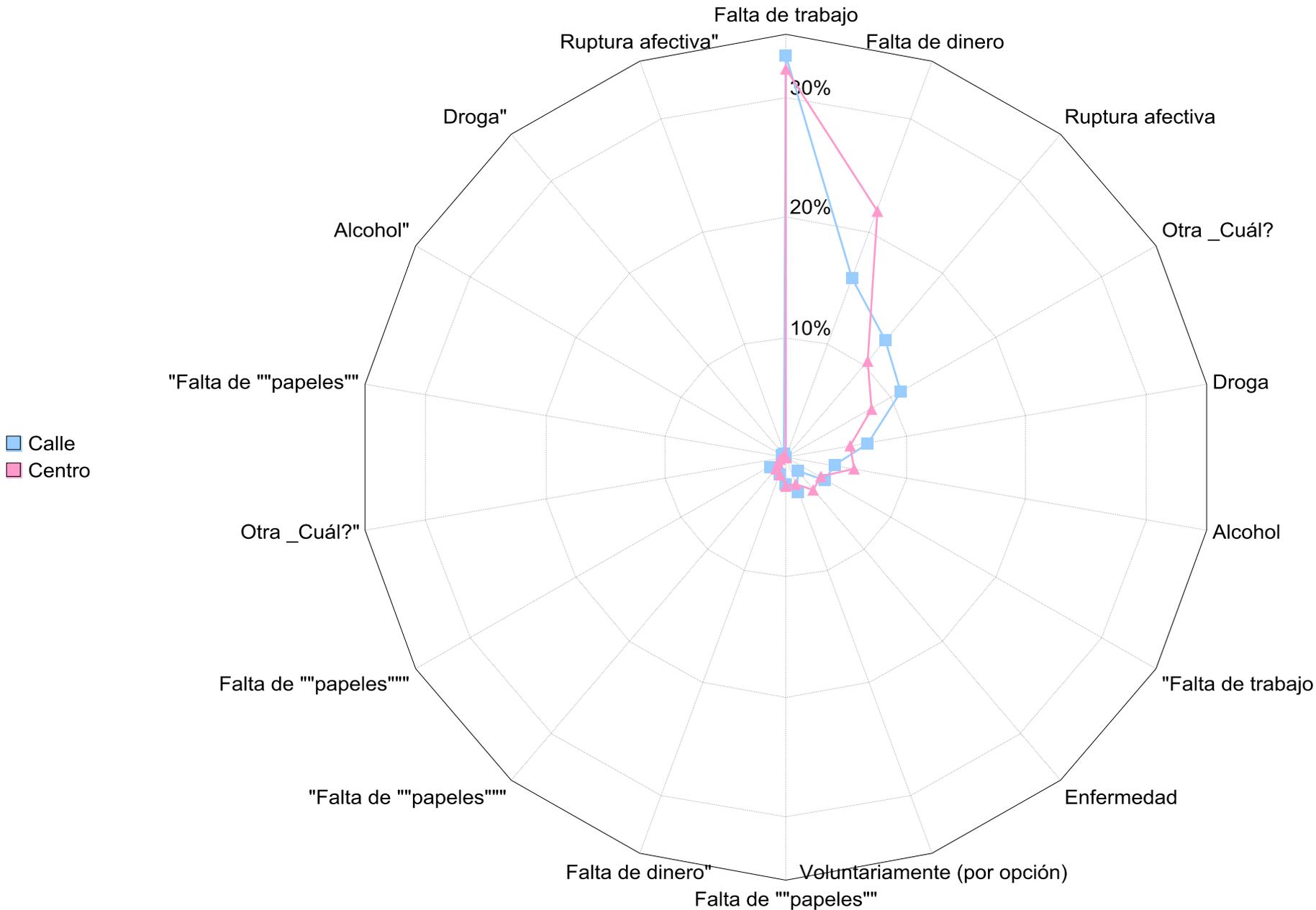


# Otras razones

(Tal y como han sido consignadas por el entrevistador. Ordenadas alfabéticamente)

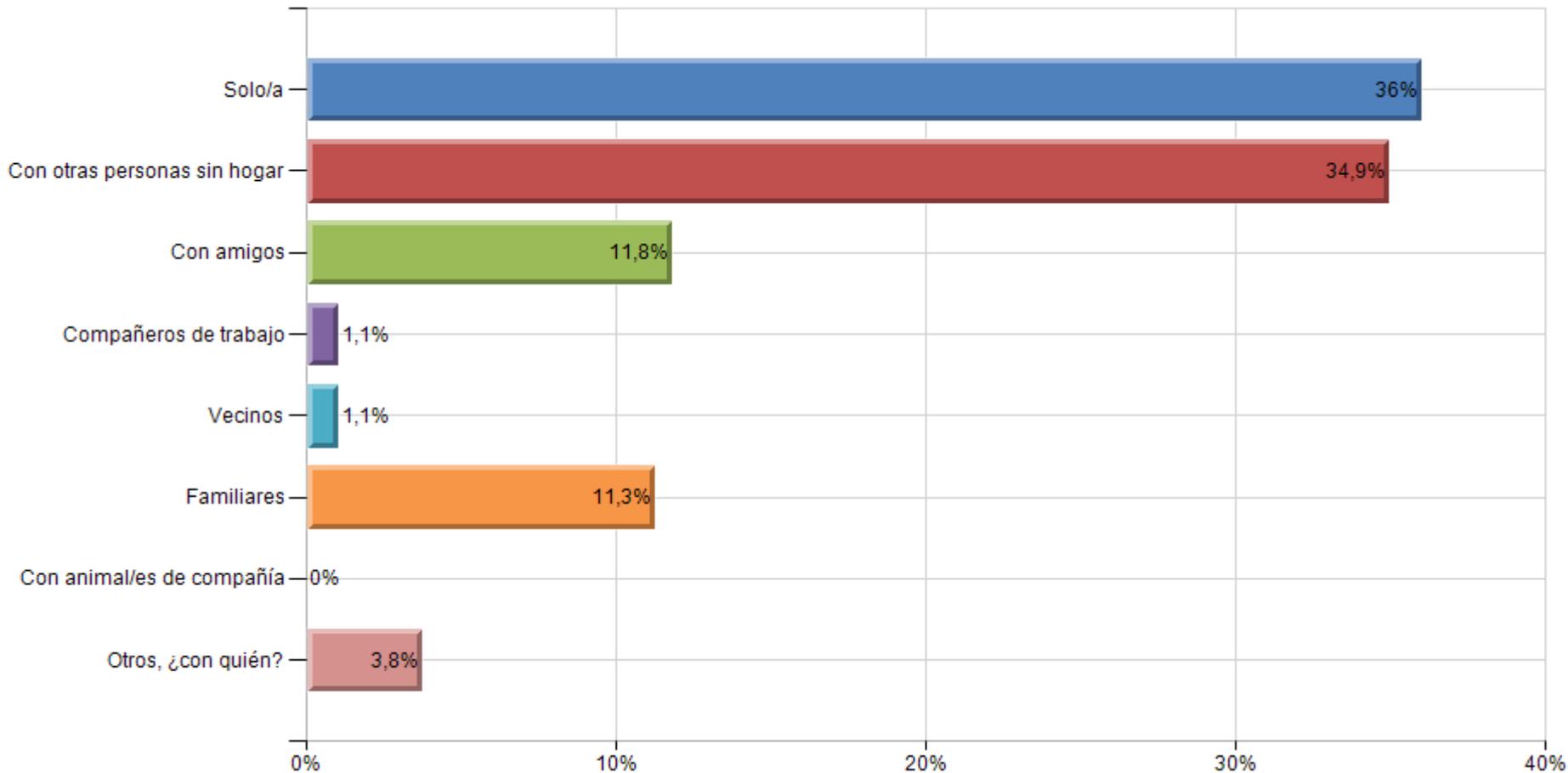
Accidente laboral
Agresión
Circunstancias de la vida
Conflictividad familiar
Conflicto con mis padres
Decía que era algo obesa y que no podía subir 4 pisos de escaleras hasta su casa
Decisión de vida
Decisión propia
Depresión, Estrés
Desahucio
Descuido personal
En reformatorios desde los 12 años
Ha venido a visitar a su hija hospitalizada, luego vuelve a Cáceres
Huérfano
La han robado
Muerte de su madre
No renovar el empadronamiento
No tengo casa
Privado
Problemas familiares
Problemas familiares con hermana y cuñado
Refugiado político
Ruptura afectiva con hermana
Ruptura familiar (2 casos)
Ruptura sentimental
Rupturas familiares
Salud mental

Según Vd., ¿Cuáles fueron los principales motivos que le llevaron a vivir en la calle?

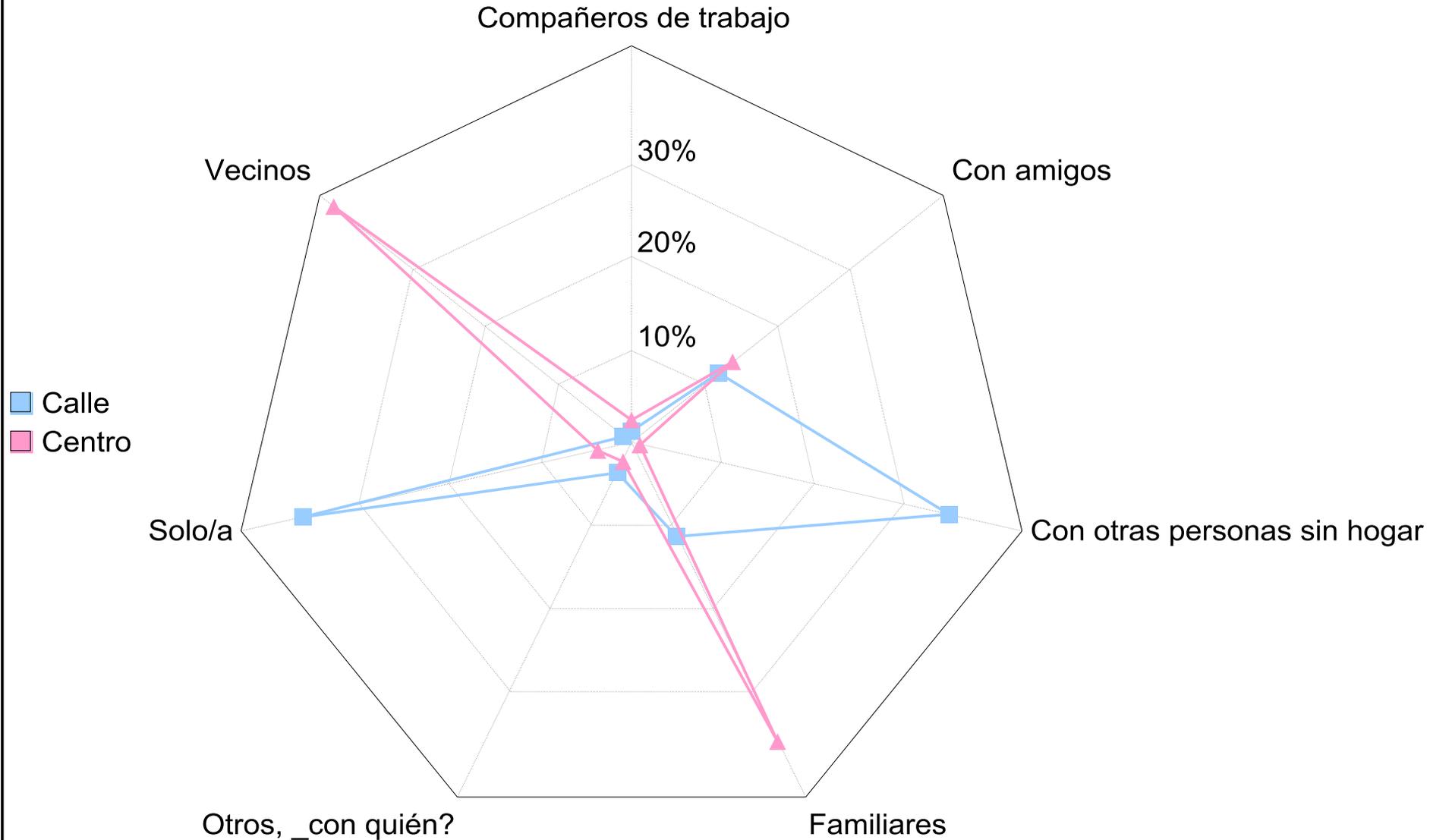


# *“Habitualmente ¿Con quién pasa la mayor parte del día?”*

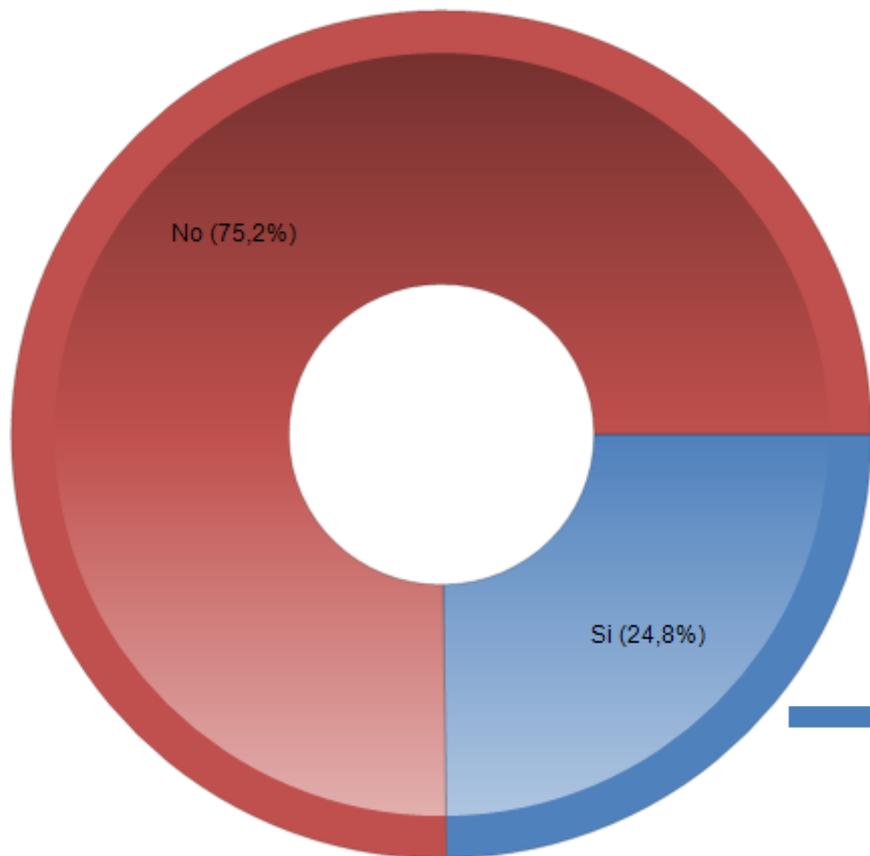
(N=186)



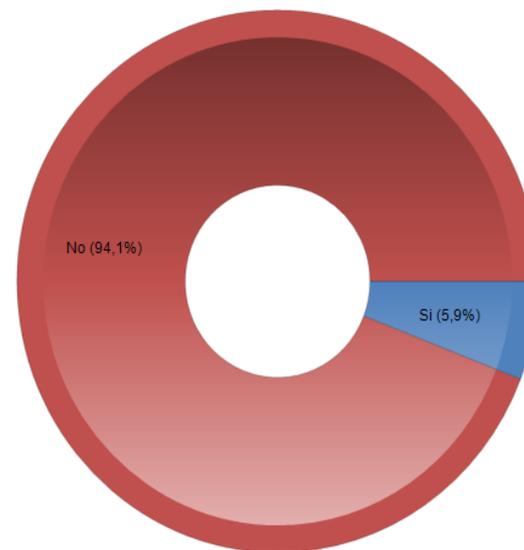
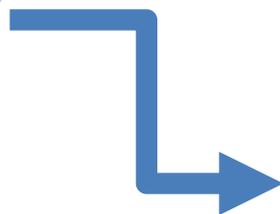
## Habitualmente, ¿con quién pasa la mayor parte del día?



# “Actualmente ¿Hace algún trabajo, del tipo que sea?”

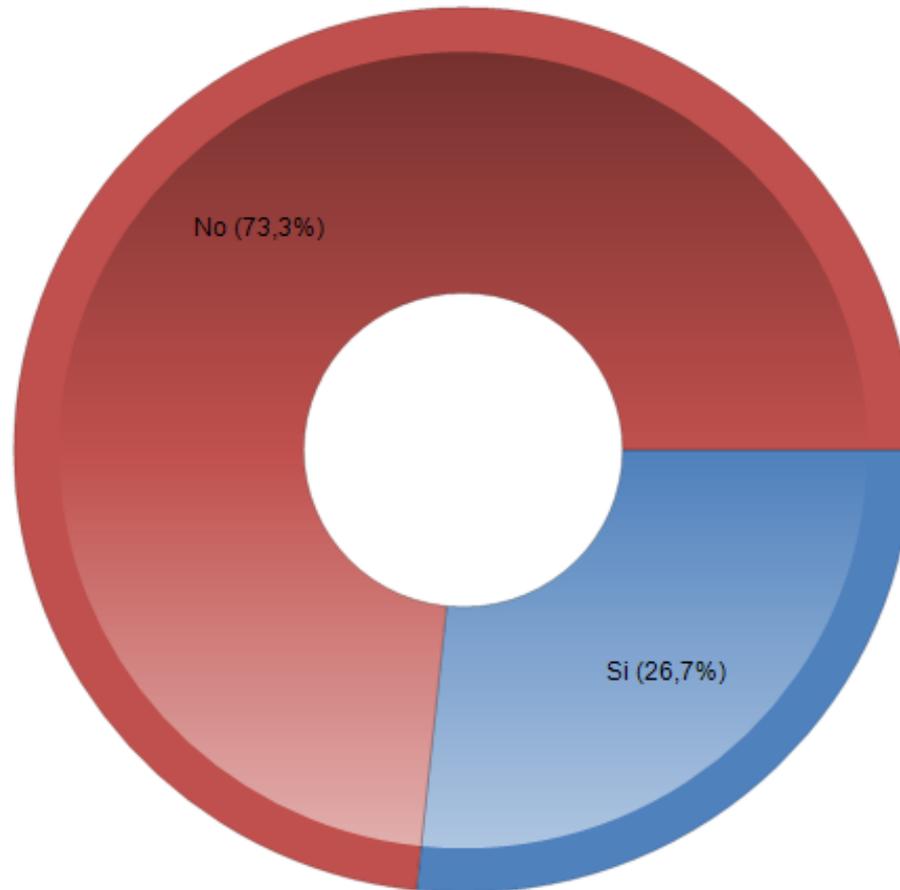


¿Es un trabajo regular, con contrato, etc.?



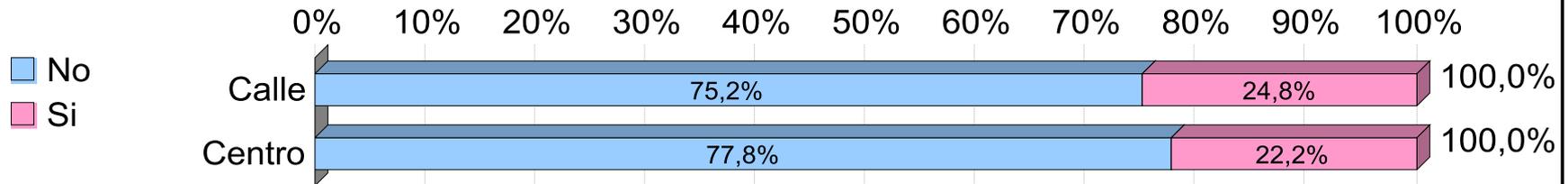
# “¿Está apuntado en el SEPE (antiguo INEM)?”

(N=90)

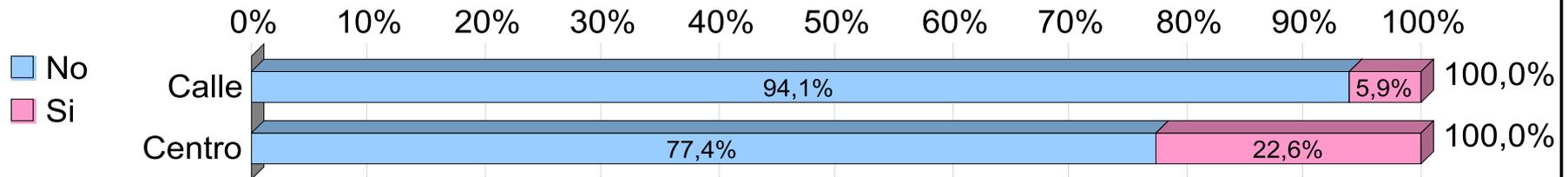


# CALLE / CENTROS

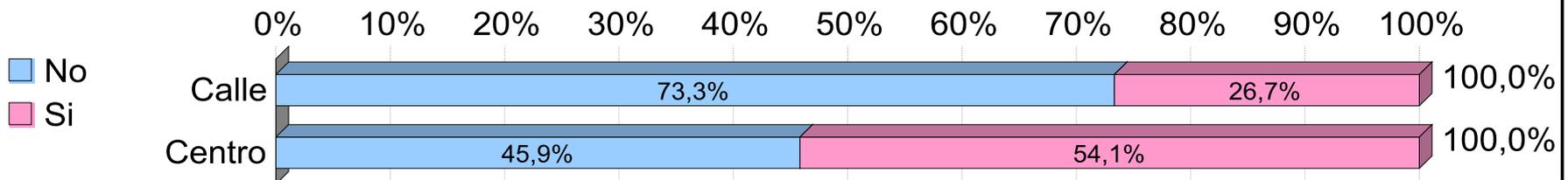
Actualmente, ¿Hace algún trabajo del tipo que sea?



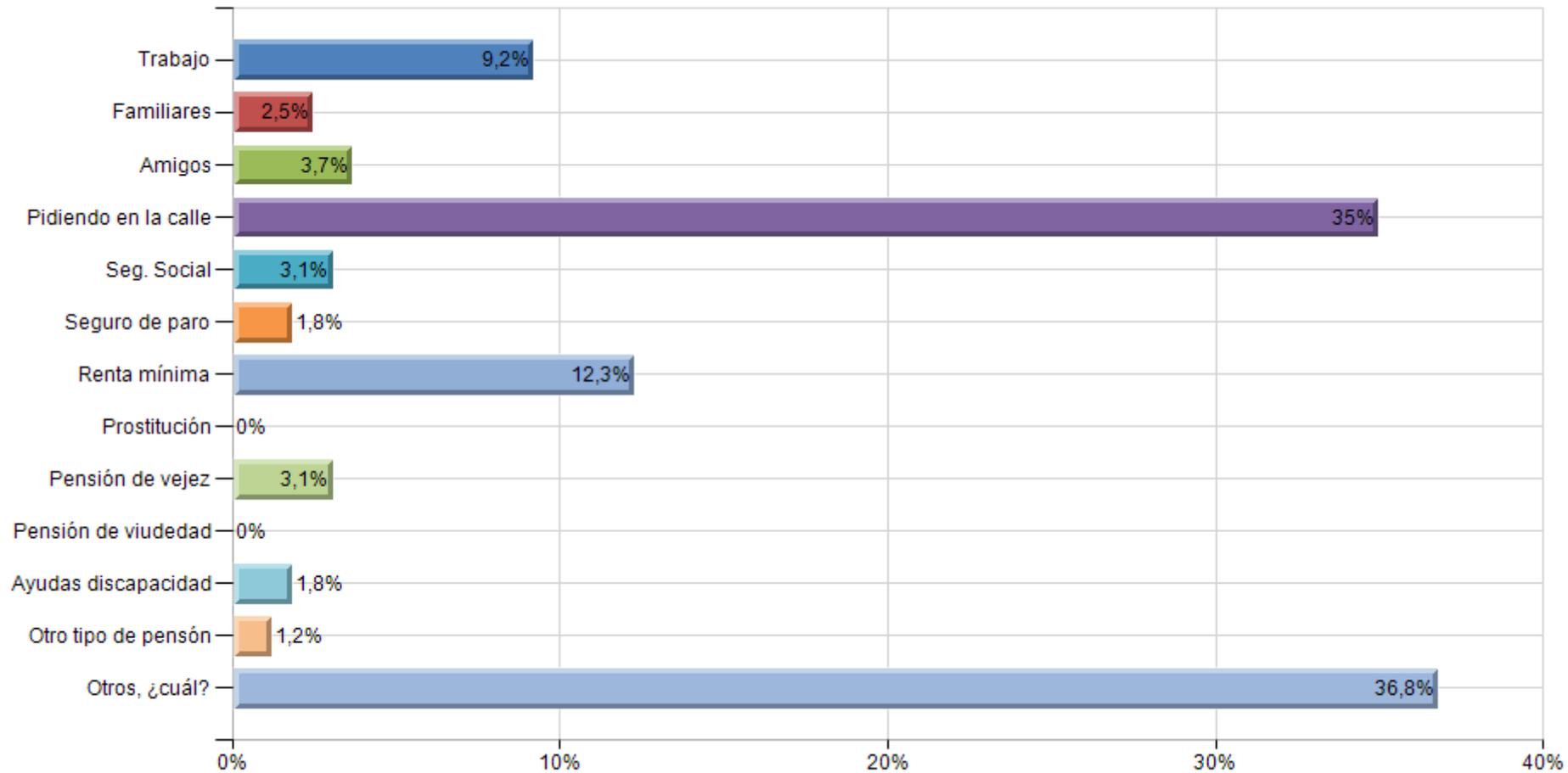
¿Es un trabajo regular, con contrato?



¿Está apuntado en el SEPE? (antiguo INEM)



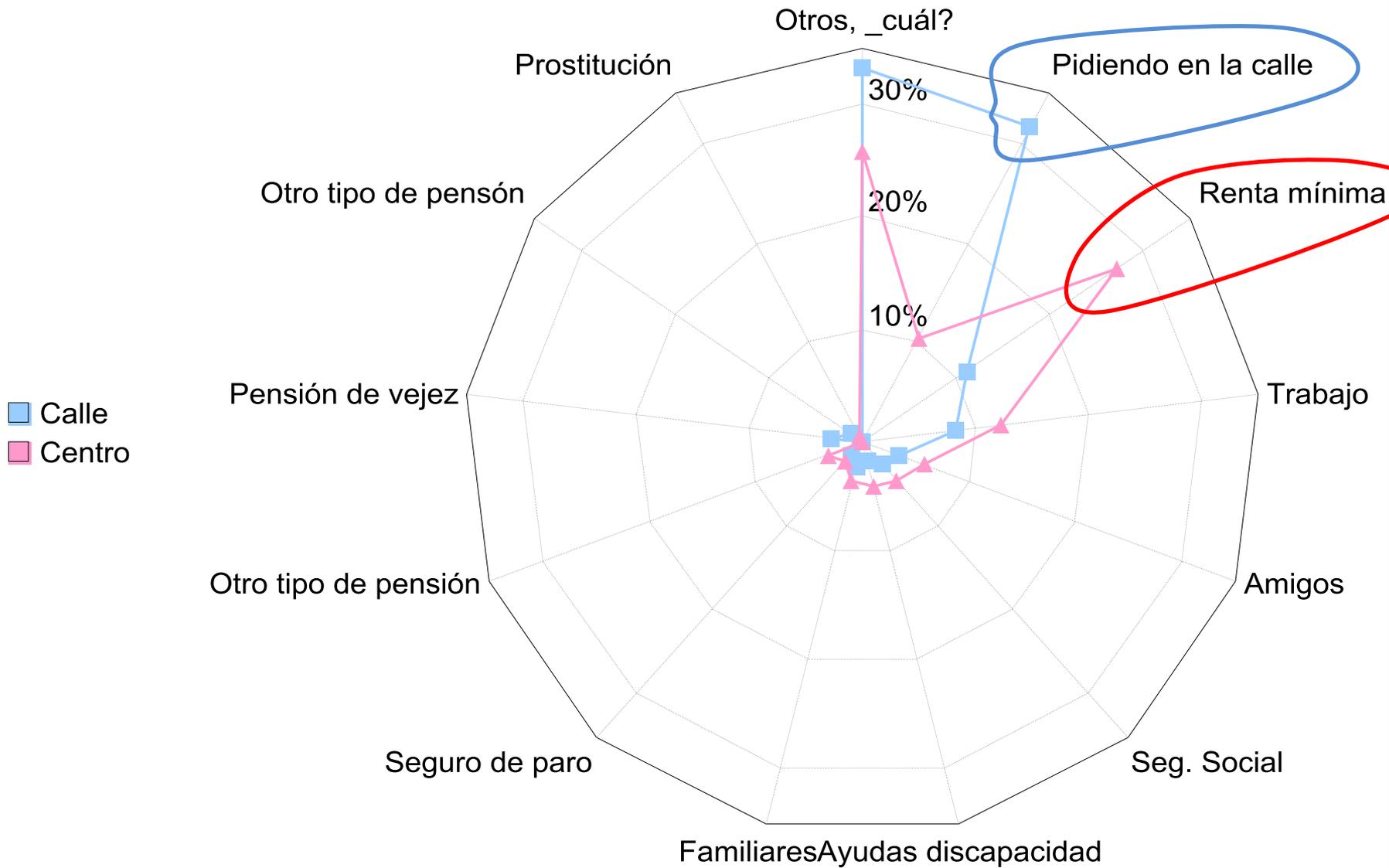
*“¿De cuál de las siguientes fuentes obtiene Ud. sus ingresos?”*  
(N= 163)



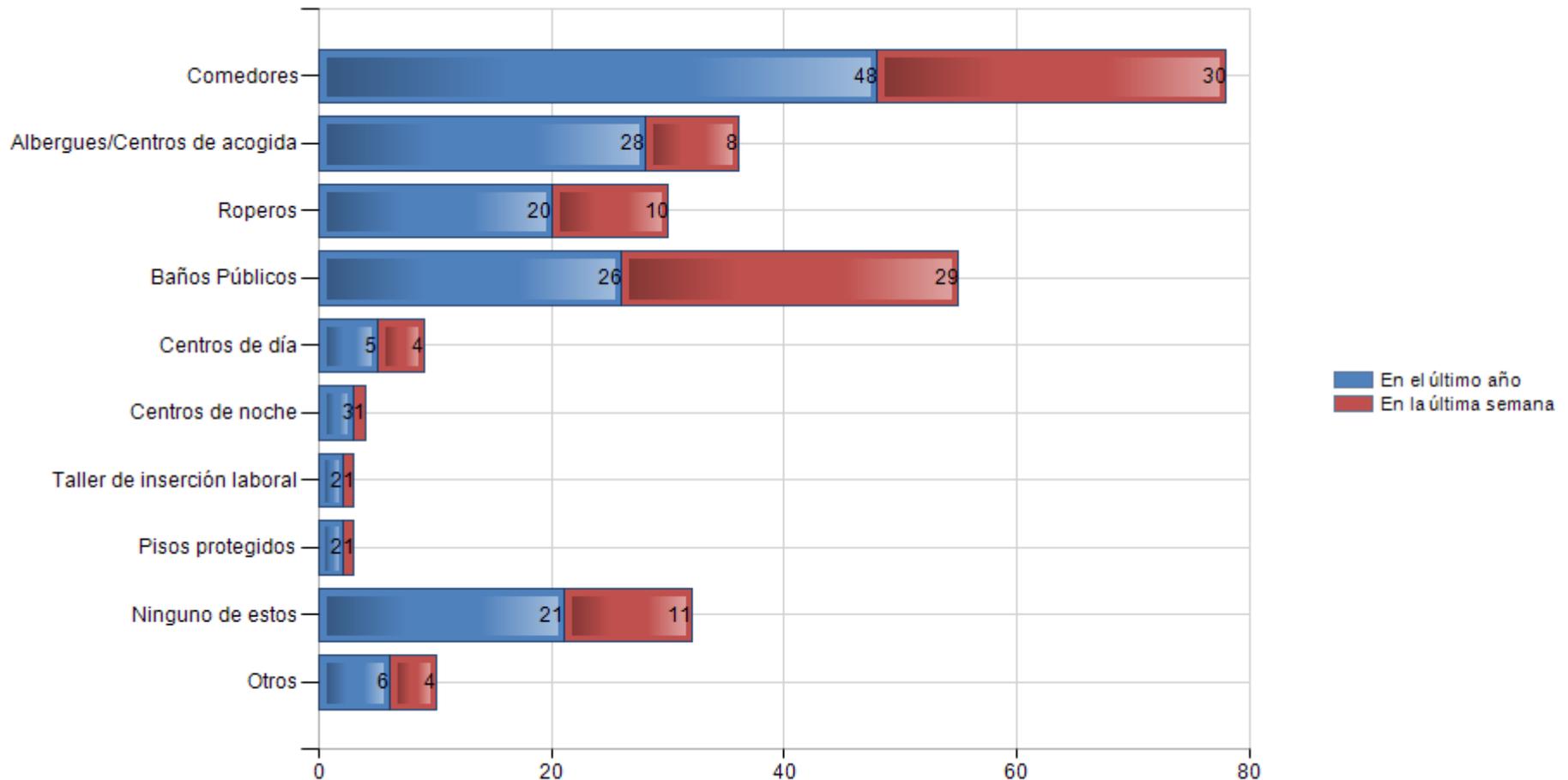
# Ingresos “Otros”

Chatarra (y papel)	22
Pensión No Contributiva	3
Ha solicitado RMI	2
Cuenta que le conocen y le dan dinero	1
Malabares en semáforos	1
Ayuda de los vecinos	1
Busca en cabinas	1
No pide, él vende	1
parking, etc.	1
Pensión contributiva	1
Recibe pensión	1
78% minusvalía	1
RMI de su mujer	1
Robo	1
Tienda de chinos	1
Unas monjas de los alrededores	1
Caridad	1
Vendiendo poesía y otras cosas en el Rastro	1
Venta ambulante	1
Venta de libros	1
Venta de objetos de la basura	1

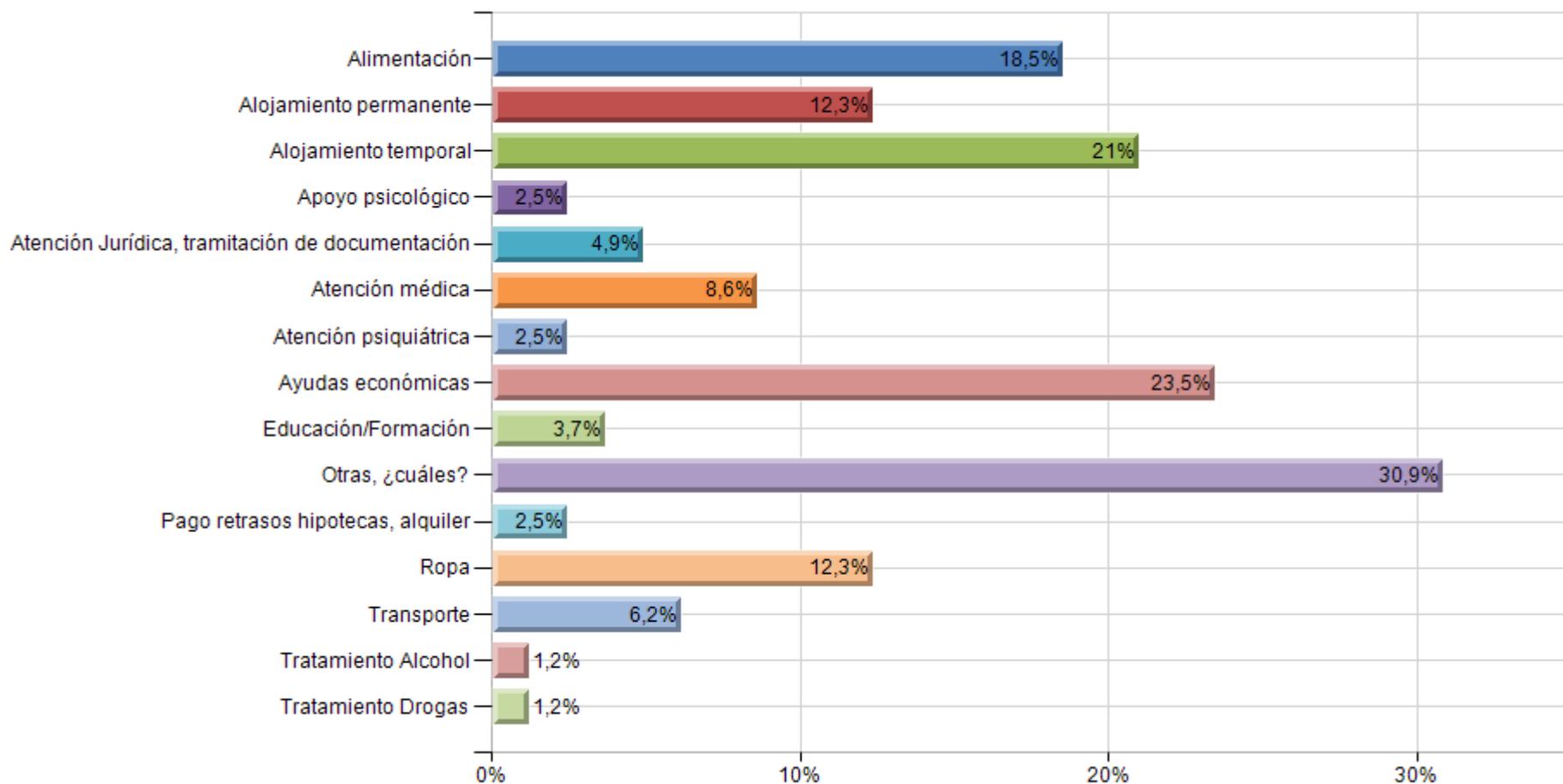
# ¿De cuál de las siguientes fuentes obtiene Vd. principalmente sus ingresos?



# “¿Recurre habitualmente a alguno de estos centros o recursos sociales?” (Nº de respuestas afirmativas)



## ¿Qué ayudas ha pedido sin haber obtenido lo que necesitaba?



# Otras ayudas no obtenidas

Ayuda por discapacidad

Empadronarse y tener algún documento como el pasaporte

Pago alojamiento

PNC

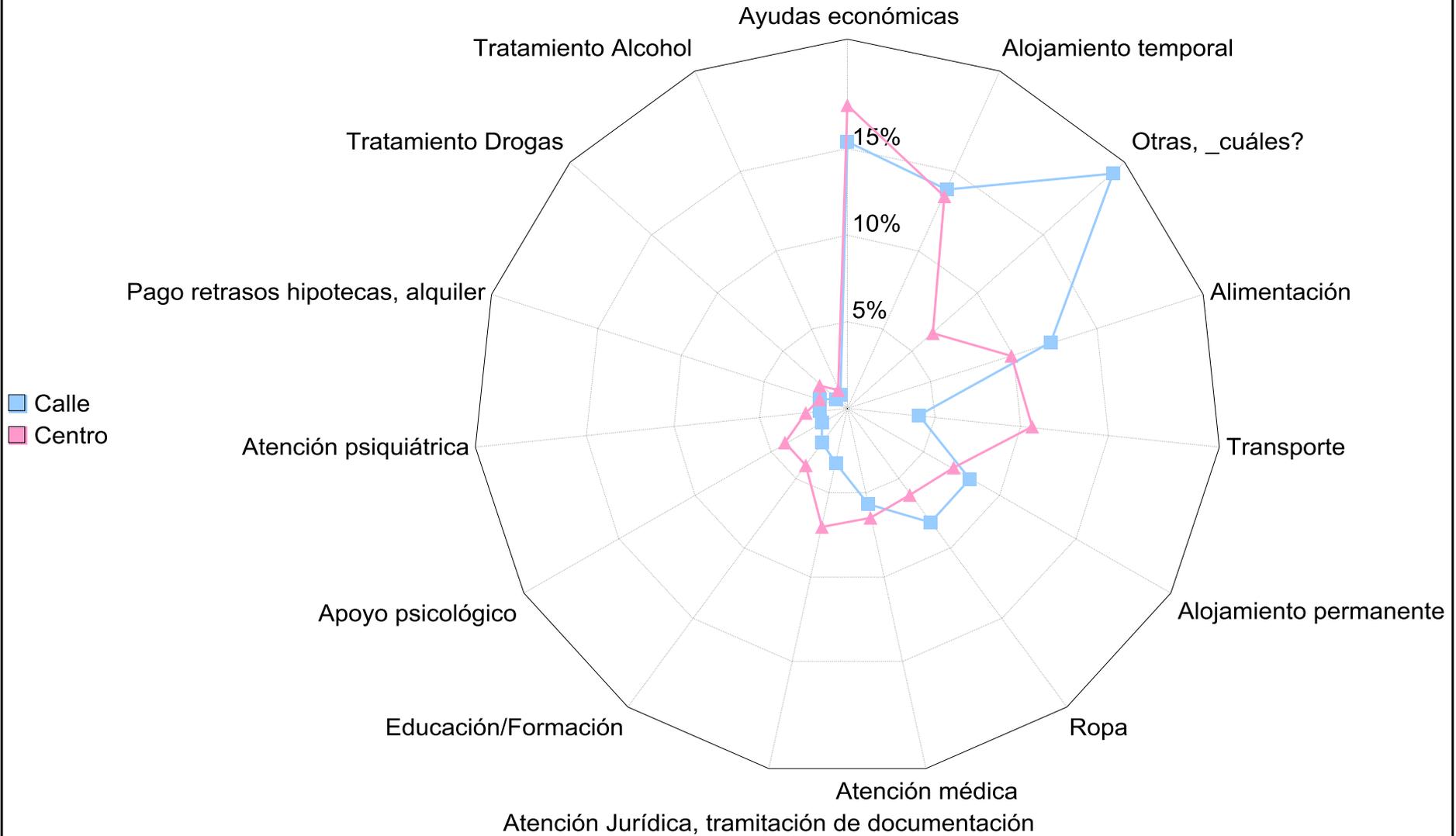
REMI

Renta mínima, saco

RMI

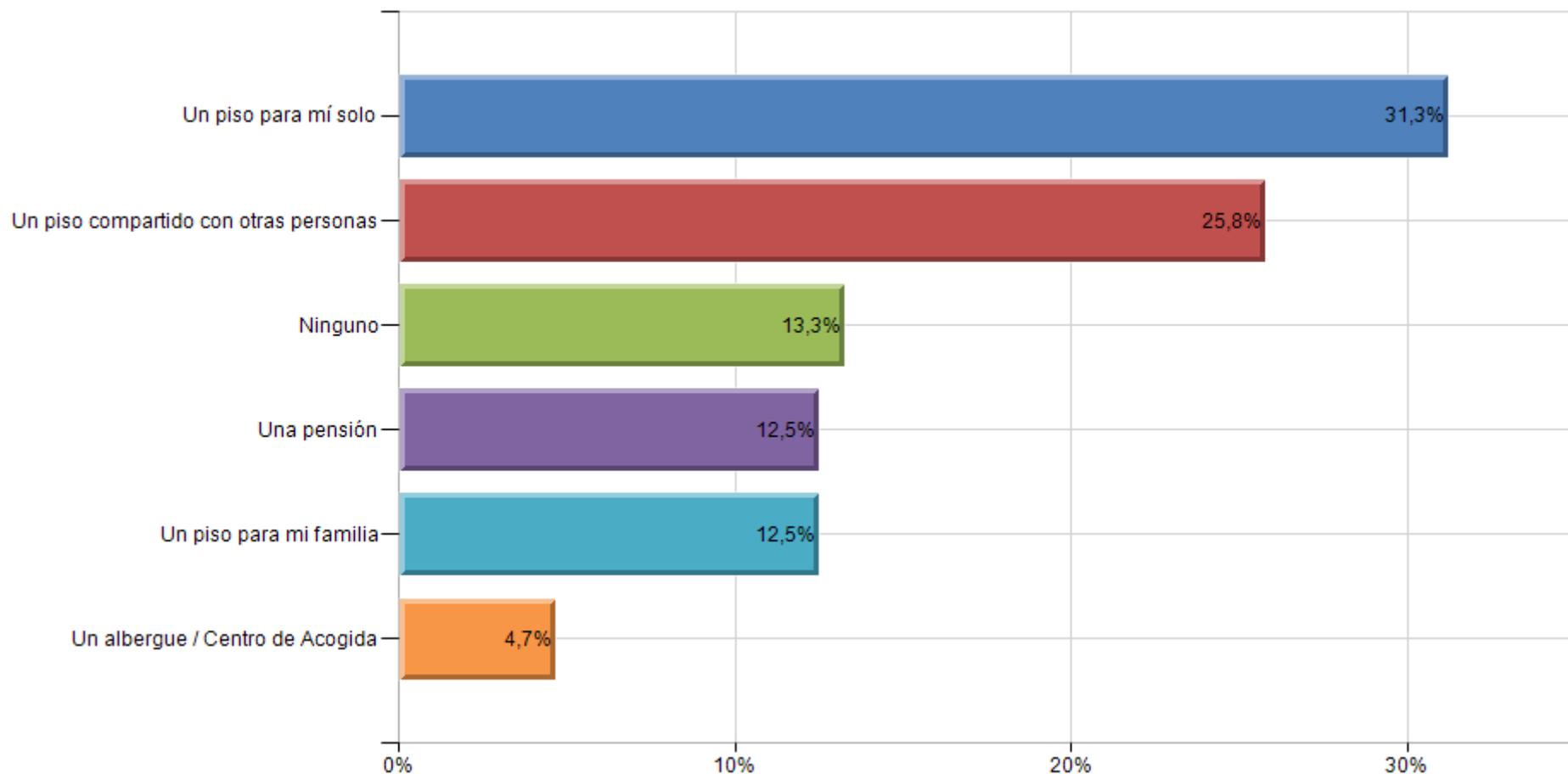
Trabajo

## ¿Qué ayudas ha pedido sin haberlas obtenido?

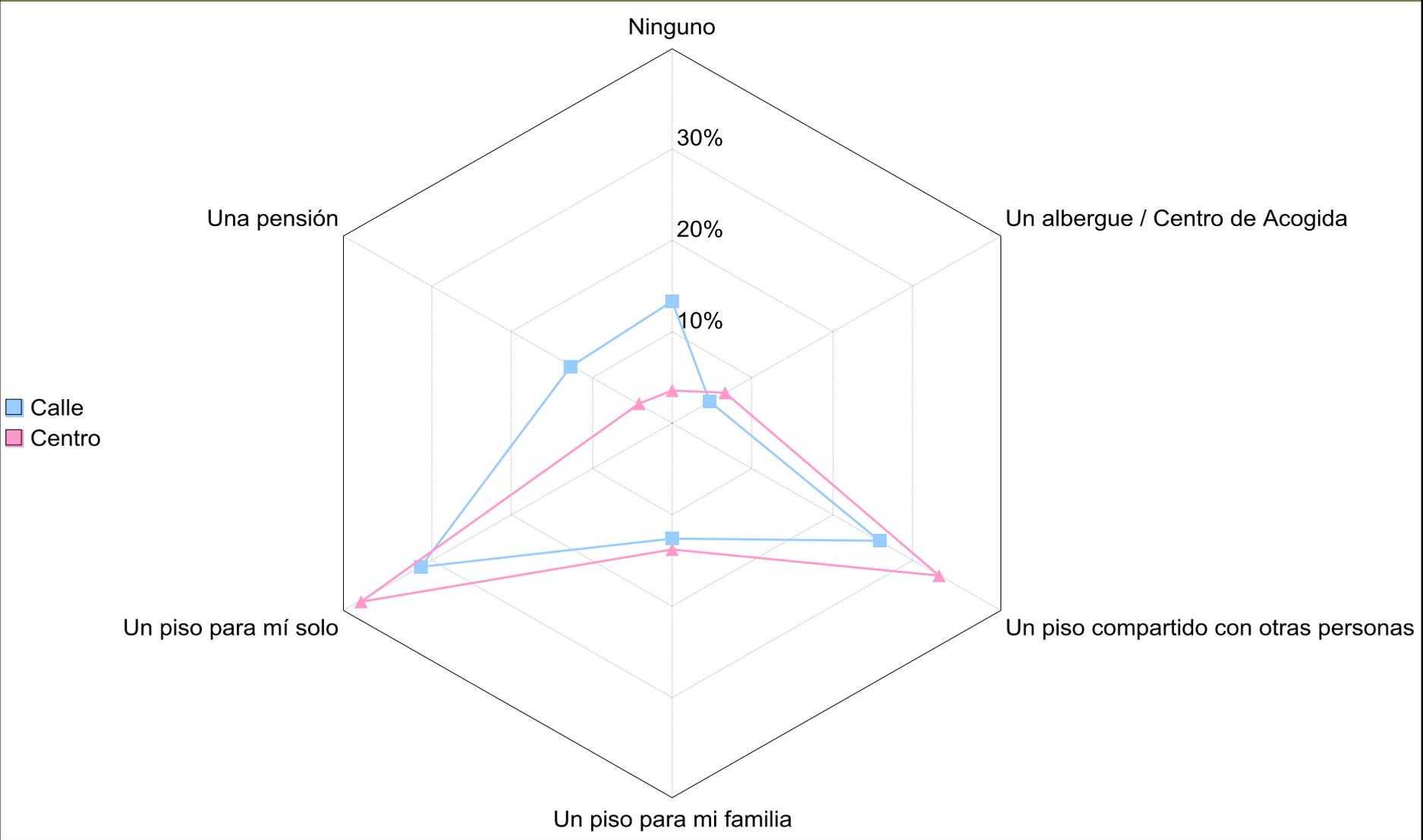


# ***“¿De qué tipo de alojamiento le gustaría disponer?”***

**(N=128)**

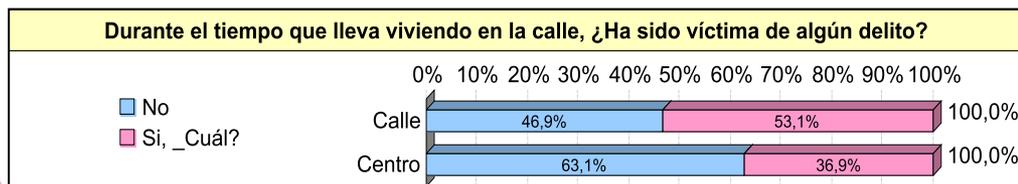
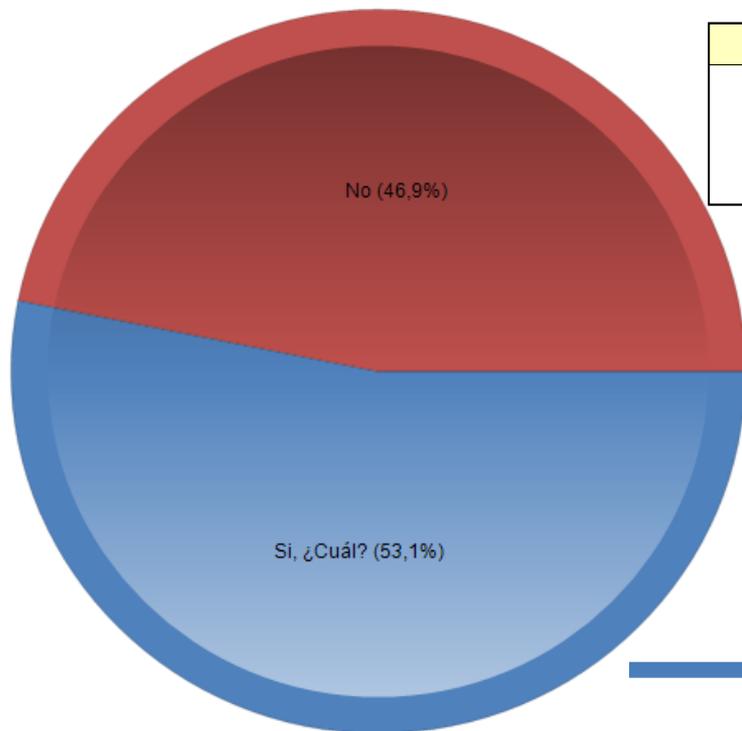


# ¿De qué tipo de alojamiento le gustaría disponer?

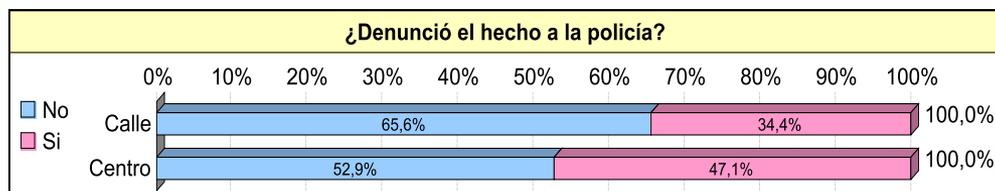
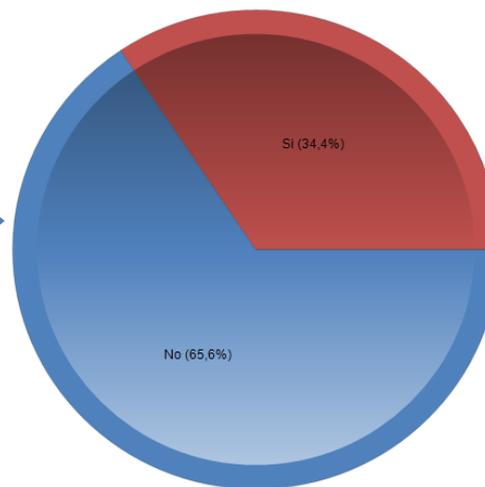


**“Durante el tiempo que lleva viviendo en la calle, ¿Ha sido víctima de algún tipo de delito (robo, agresión, agresión sexual, etc.)?”**

(N=143)

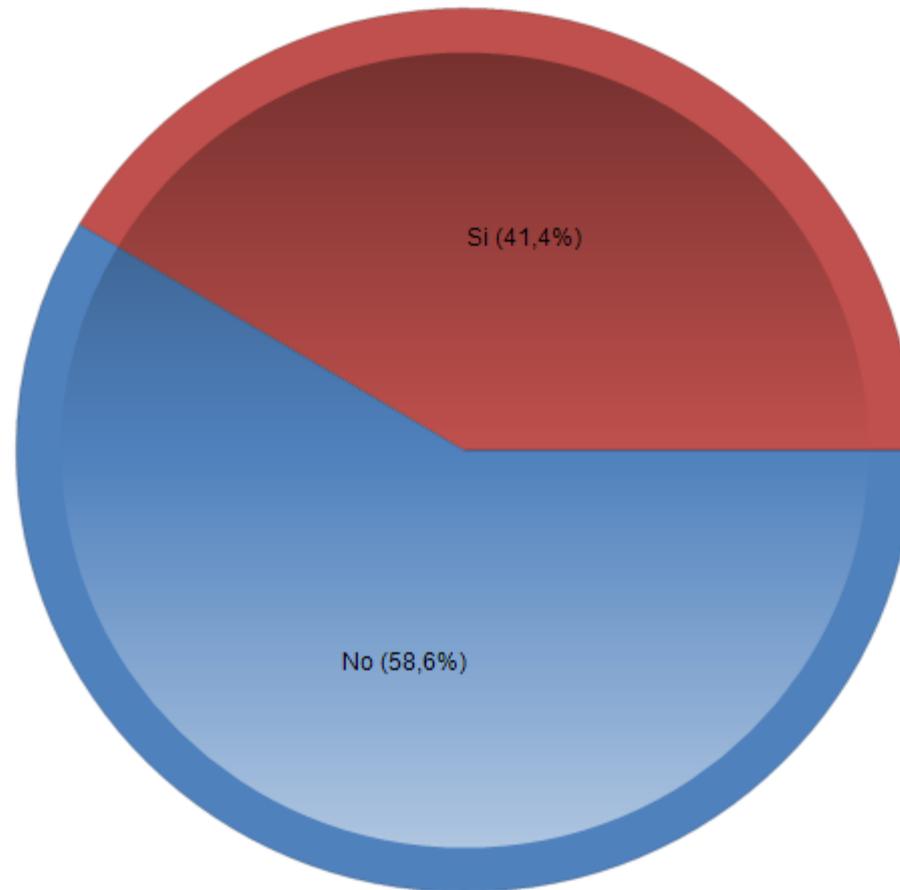


**¿Denunció Ud. el hecho a la policía?**



***Y ¿a lo largo del tiempo que lleva viviendo en la calle, otras personas que NO estaban su misma situación, que no estaban viviendo en la calle, le han insultado, intimidado, tratado de manera denigrante, agredido o robado o dañado sus pertenencias, por el hecho de ser una persona sin hogar?***

**(N=111)**



**46 personas**

# Victimización

107 personas en total

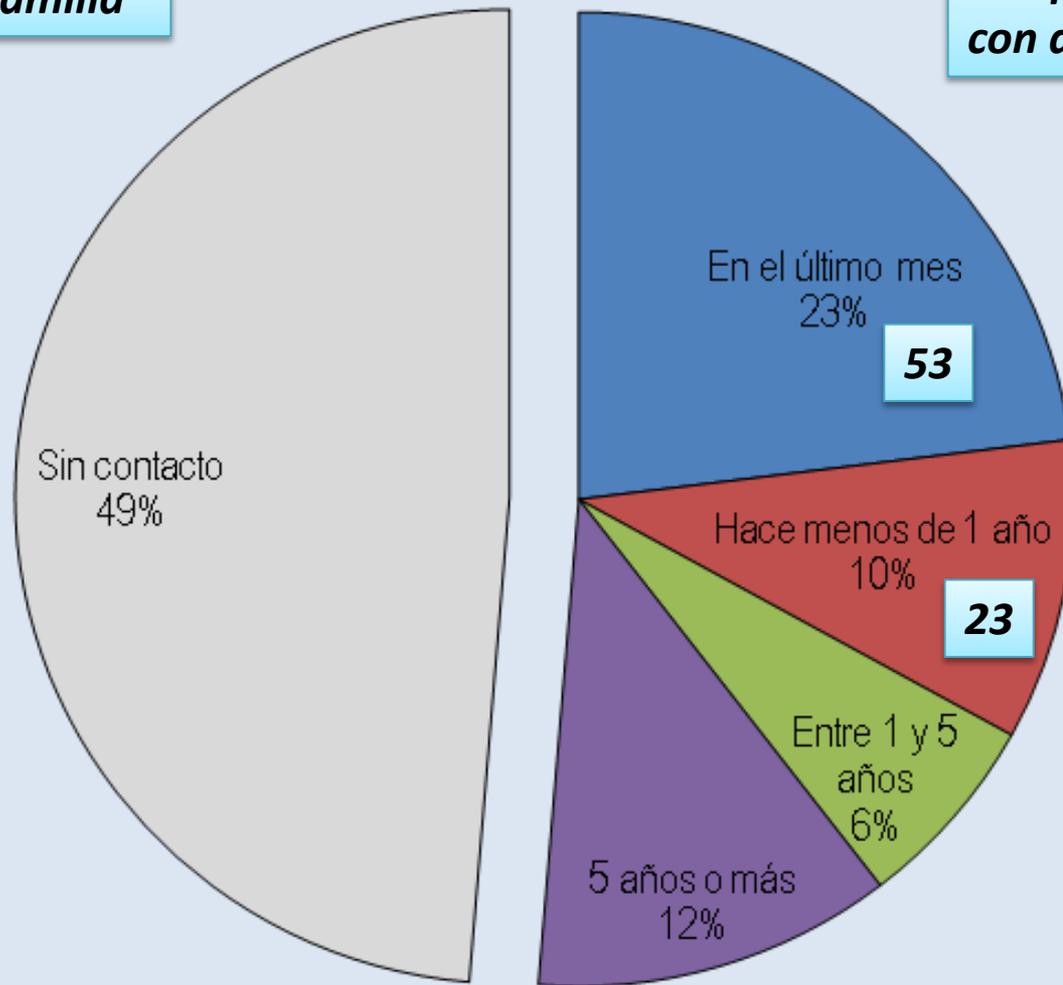
	Durante el tiempo que lleva viviendo en la calle, ¿Ha sido víctima de algún tipo de <u>delito</u> (robo, agresión, agresión sexual, etc.)?	
Y ¿a lo largo del tiempo que lleva viviendo en la calle, otras personas que <b>NO</b> estaban su misma situación, que no estaban viviendo en la calle, le han insultado, intimidado, tratado de manera denigrante, agredido o robado o dañado sus pertenencias, por el hecho de ser una persona sin hogar?	NO	SI
NO	42 %	18 %
SI	12 %	28 %

# En contacto con algún familiar

(N=228)

112 personas "sin familia"

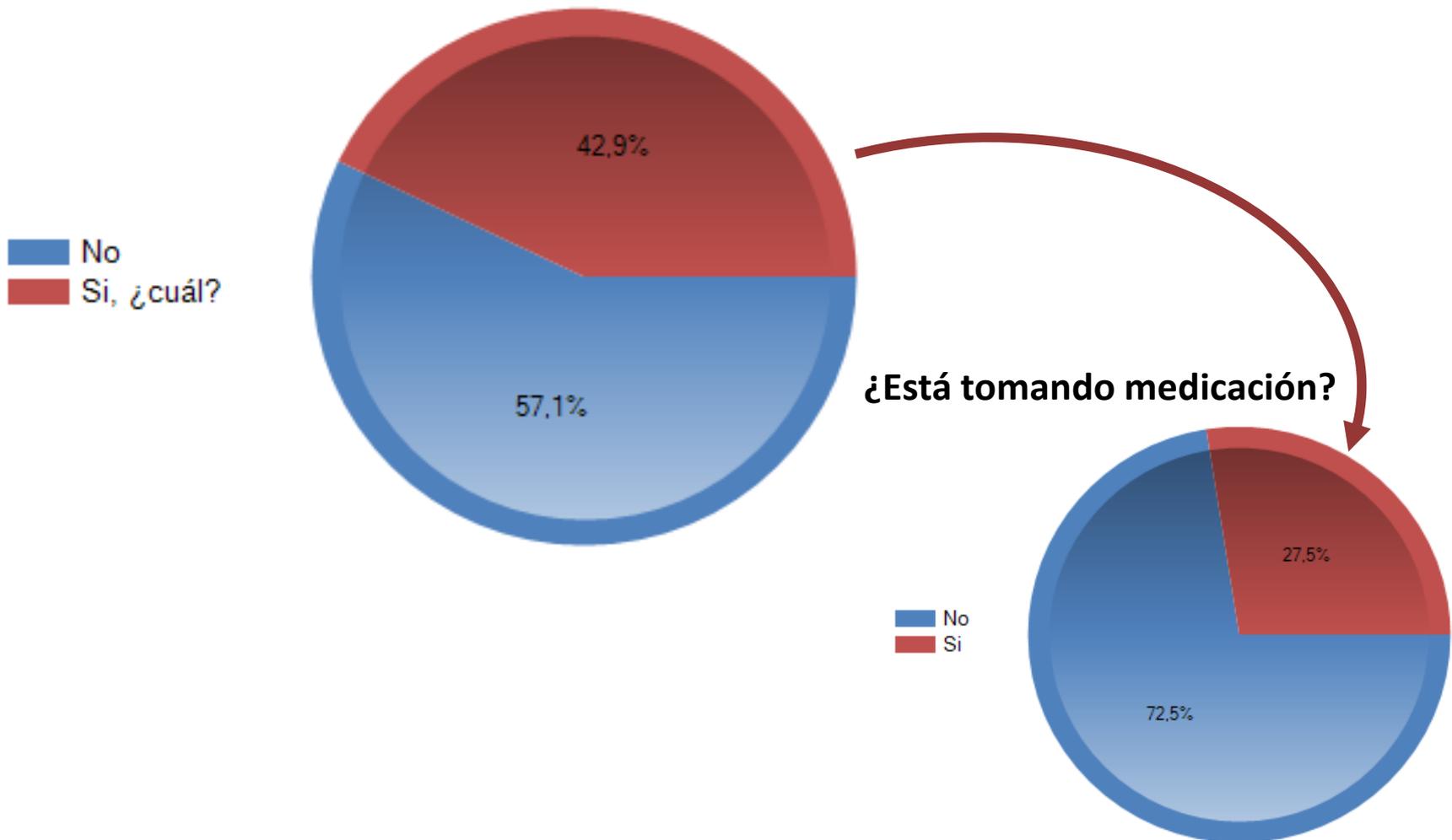
116 personas con algún vínculo familiar



Padre	10
Madre	11
ExPareja	1
Hijo/Hija	27
Otros	82

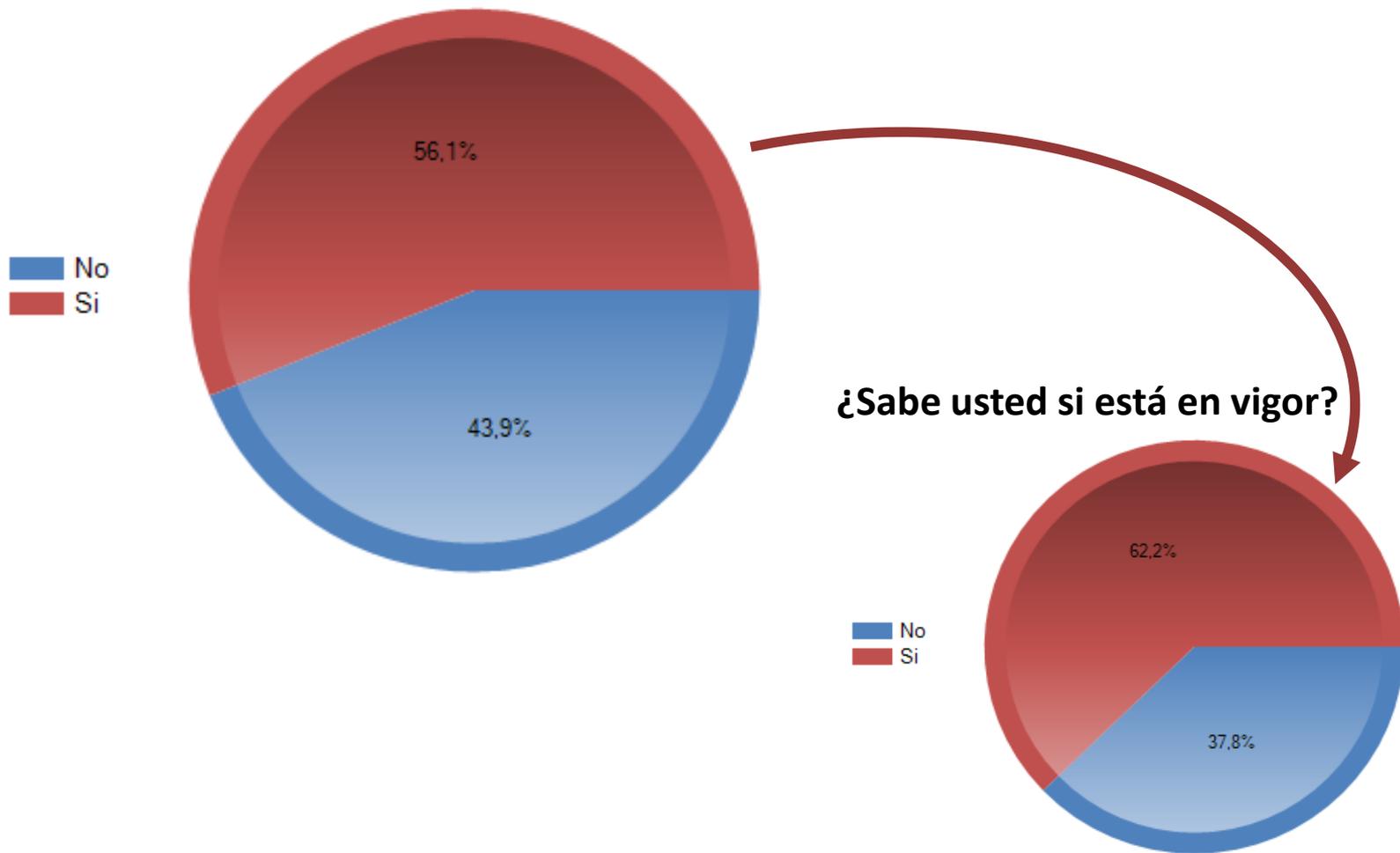
# “¿Padece Ud. algún problema de salud?”

(N=147)



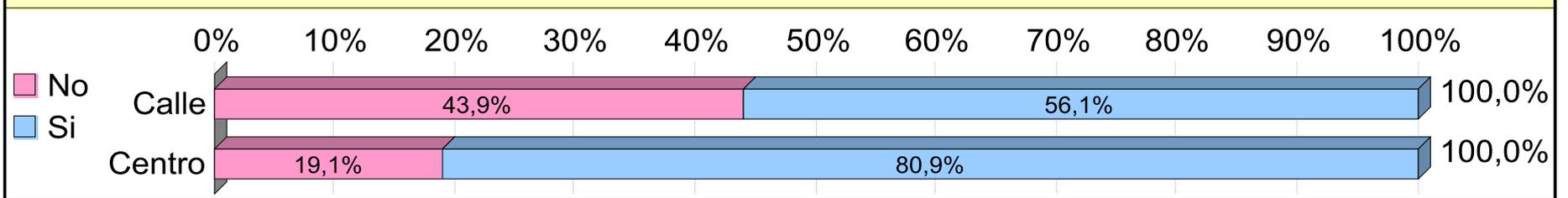
# “¿Tiene tarjeta sanitaria?”

(N=132)

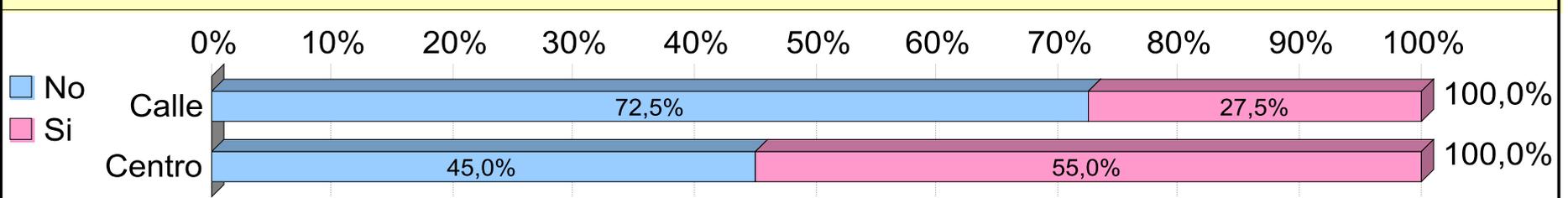


# CALLE / CENTROS

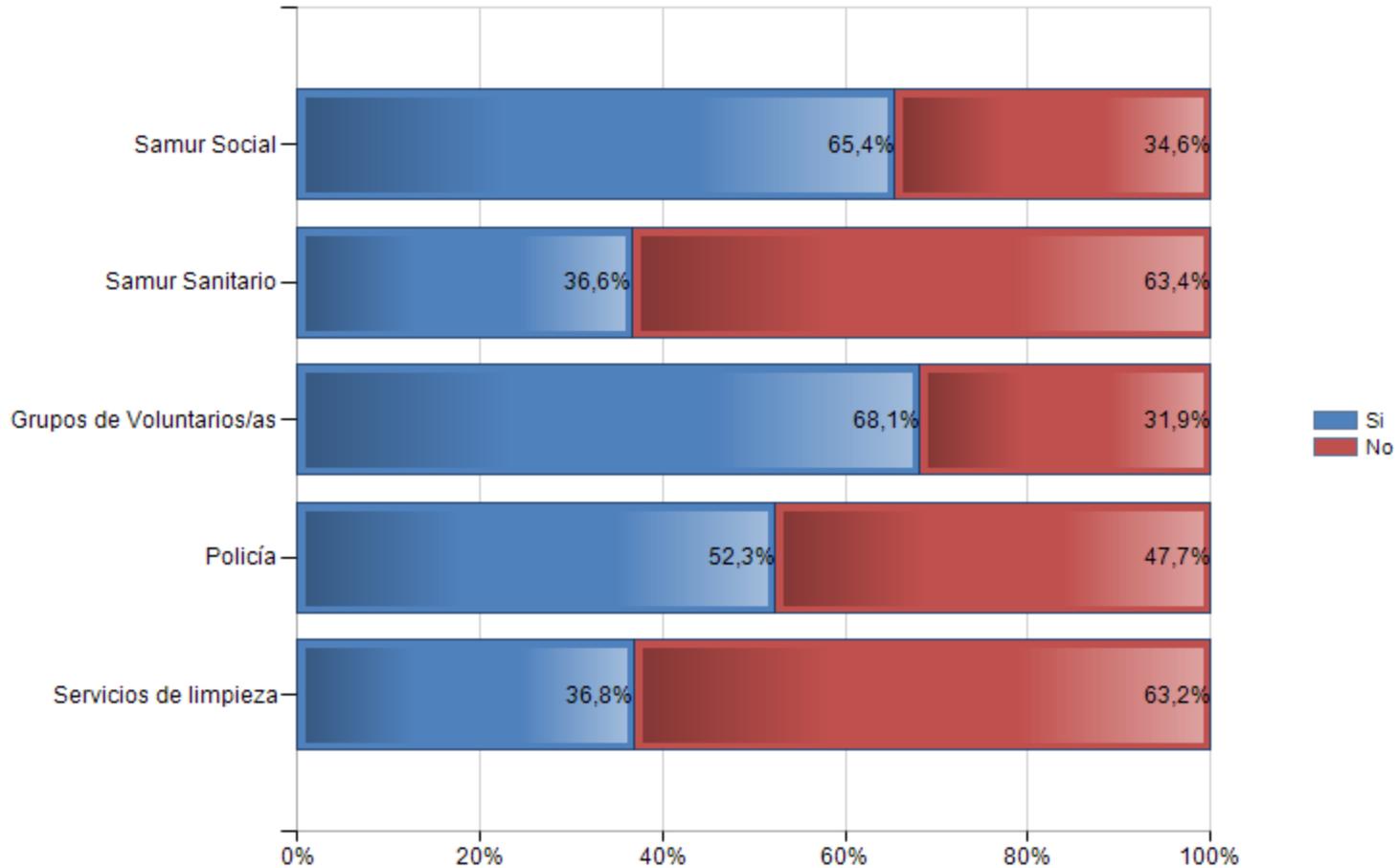
## ¿Tiene tarjeta sanitaria?



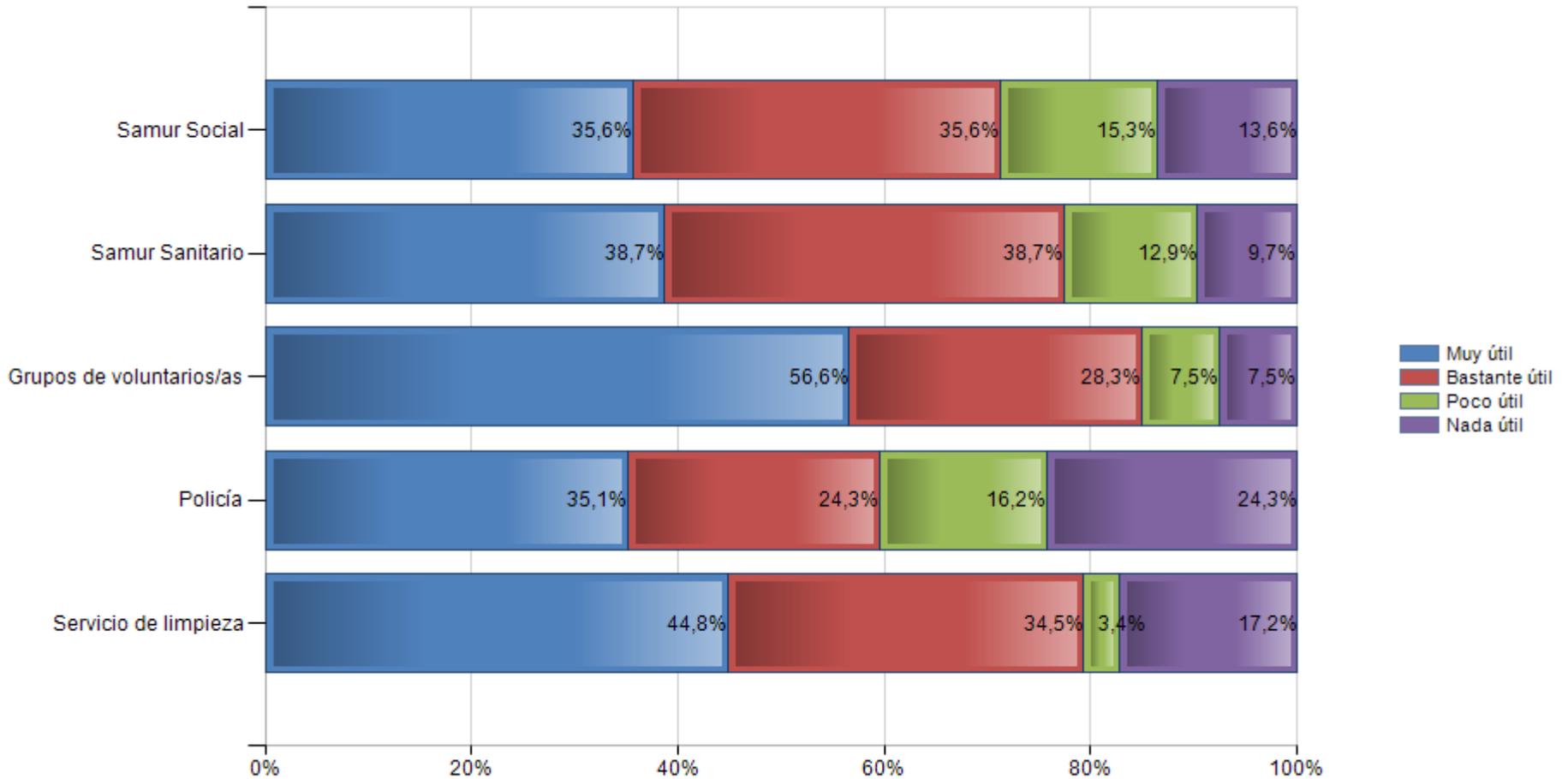
## ¿Está tomando medicación?



# ¿Tiene o ha tenido Ud. contacto con alguno de los siguientes servicios?

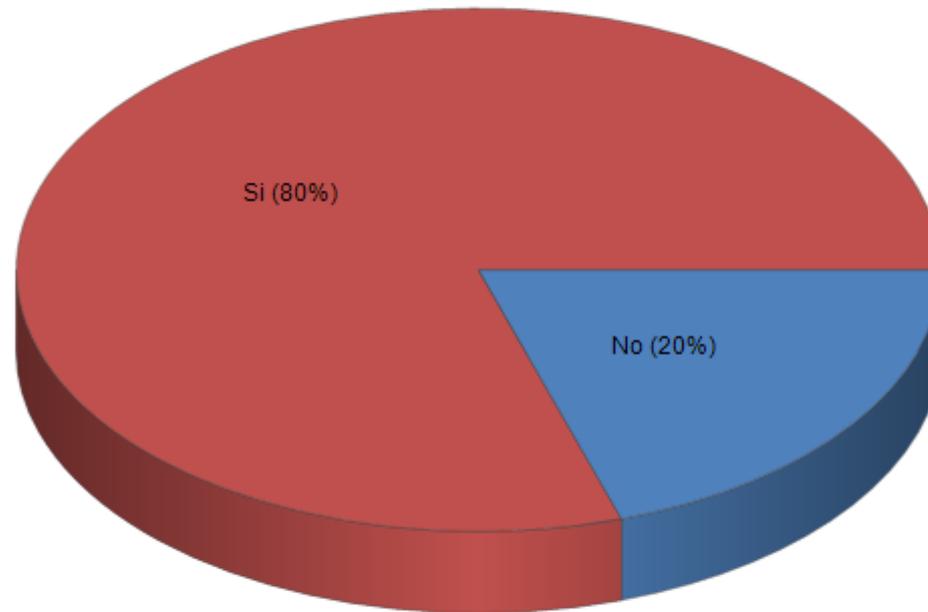


# Valoración de servicios



***“¿Ha observado un aumento de personas en situación de calle en los dos últimos años?”***

**(N=90)**



## ***"Hablando ahora de la situación actual, ¿cómo ha vivido Vd. las consecuencias de la crisis económica?"***

No me ha afectado mucho	Muy mal, se quiere ir del país
Refiere que visitemos en Google "Limosnas entre copas"	Muy poco trabajo
A el no le ha afectado	Negativamente
Ahora ve gente mas normal buscando en los cubos	Ninguna, ha seguido viviendo en la calle
Bastante mal	No
Bien, no tiene crisis	No encuentra trabajo, Mucha gente española en Cáritas.
Cada día aumenta el número de personas sin hogarLa empresa quebró, antes tenía problemas de dinero	No encuentran trabajo. Más gente española en Caritas No es consciente de ningún cambio.No sabe si ha aumentado el número de personas sin hogar
Cada vez está más difícil todo, achaca la culpa al PP de Rajoy	hogar
Cada vez más gente, debería haber más puestos de trabajo, los actuales puestos de trabajo los ocupan inmigrantes	No ha notado nada, la gente le ayuda igual.Ha notado aumento de personas sin hogar en la zona centro no en la suya
Emigró a España, manda dinero a Rumanía	No hay crisis
Estando en la calle o peor	No la ha notado, no debe dinero
Falta de trabajo	No la vive de ninguna forma
Fatal. Antes del accidente ya tenía problemas.	No las ha padecido, ya estaba en situación de calle
Ha cambiado mucho.Voy a cumplir 20 años Aquí te da hasta vergüenza volverNunca tiraré la toalla porque si la tiras peor	No le ha afectado la crisis No le ha afectado, él no tenía nada
Ha ido cobrando hasta noviembre y de estos ahorros ha ido tirando. Ahora esta sin cobrar hasta ver a la trabajadora social y solicitar la remi	No le importa nada de nada No lo ha notado
Ha sido engañado enb su ultimo trabajo	No me ha afectado mucho pero he visto un aumento de personas en la calle
Ha tenido trabajos por toda Europa moviéndose por donde había trabajo	Nota menos ayuda de la gente
Hay más gente en la calle por falta de medios y por falta de ayuda	Nota mucho el aumento de la crisis
Hay más inmigrantesLa gente que tiene recursos va a los comedores	Perdió el trabajo
Igual que antes	por la gestión administrativa
Incremento de gente joven	Pérdida de trabajo que le ha llevado a dormir en la calle
La falta de trabajo	Quedarse sin trabajo
Le impidió encontrar trabajo y dificultó más su situación	Razón cierre de empresa, consecuencia directa
Le ofrecieron un contrato y al final lo anularon porque la empresa no tenía presupuesto	Ruptura con pareja
Lee el periodico todos los meses	Se conforma con poco, le da igual
Lo ha vivido de lleno dado su situación personal	Se quedo sin casa y sin trabajo
Los fines de semana me quedo en casa y no salgo de copas	Se quedó sin trabajo
Mal, las padecidas	Si
Mal, las padecidas	Si, está amargada de la calle
Mas tensión y menos oprtunidades	Sin trabajo
Me he quedado en la calle porque sin dinero no haces nada, además tengo que arreglar la boca.	Sin trabajo y la crisis
Mentalmente	Tanto en Rumania como aqui no tengo dinero
Muy mal por no tener empleo	Tuve trabajo pero ahora no porque no hay y no tengo papeles
Muy mal porque hace siglos que no tengo nada en el bolsillo	Vino desde Perú con trabajo, se quedó en paro y sin recursos económicos y tuvo que quedarse en la calle.

¿Ha sufrido algún proceso de desahucio, o desalojo? (Si así fuera) ¿Cómo ocurrió?	Casos
Si	4
En Vallecas, hace 2 años	1
Hace años si	1
Me echaron	1
No. Ocupó el Teatro Albéniz en una ocasión	1
No. Vivía de alquiler y al quedarse sin trabajo y sin dinero tuvo que buscarse la vida en la calle	1
Se fue por no poder pagar, no le llegaron a desahuciar	1
Desahucio Muerte padres	1
Sí, por impago	1
Si, con la separación Dos hijos, todo para ellos	1
Si, en la vivienda donde vivía	1
Si, expulsión	1
Si, impago y alcoholismo	1
Si, lo echaron de la pensión por no pagar a tiempo	1
Si, por no pagar Hipoteca	1
Tenía un piso en alquiler pero al quedarse sin trabajo dejó la casa y se fue a vivir a la calle	1
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

## En este momento ¿Qué necesitaría Usted?, ¿Cuáles serían sus necesidades más urgentes o importantes?

Trabajo	12	Piso/Renta/Medicamentos Operación (visión)
Casa y comida	4	Que le devuelvan la dignidad robada como hijo de su país
Encontrar trabajo	3	Que le quiten la causa pendiente con la justicia
Casa, trabajo	2	Quitarme de la calle y el contacto con la familia
Dinero y trabajo	2	Recursos económicos
Piso y trabajo	2	RMI
Una casa	2	Ropa de casa, dinero trabajo
Vivienda	2	Ropa y comida
Cama, Baño	1	Saco, DNI
Cama, trabajo	1	Salir de la calle
Casa	1	Salir del mundo de la droga
A causa de su drogodependencia no ve más allá de las necesidades de su adicción	1	Siendo realista, recuperar a la familia
Alojamiento	1	Tener techo
Cobrar la pensión	1	Tener trabajo
Comida caliente	1	Tener un sitio fijo para dormir y conseguir algún recurso economico
Comida y trabajo	1	Tener un trabajo
Comprarse una casa en Avila	1	Tener una estabilidad economica con un trabajo y eso le llevaria a una estabilidad
Conseguir un trabajo y una casa	1	emocional que también necesita
Dinero	1	Tener una habitación por la lluvia
Dinero y comida	1	Trabajar, formación (aprender español)
Alojamiento temporal	1	1º Drogas 2 º Chicas
Dinero, comida, servicio médico	1	Trabajo y comida
Ducha y cama	1	Trabajo y hogar
Ducha y comida	1	Trabajo y volver a ver a mi familia
Encontrar sitio para dormir y mejorar la salud	1	TrabajoHogar
Albergues mixtos	1	Un enchufe para calefactor
Encontrar trabajo y resolver problemas familiares	1	Un hogar y dinero (trabajo)
Encontrar trabajo y volver a Bulgaria	1	Un piso con su familia
Habitación o pensión	1	Un piso o habitación propia
Medicamentos, comisa, casa	1	Un saco de dormir Los voluntarios han registrado en el cuestionario que se lo van a
Mirar si le suben la pensión	1	proveer
Nada	1	Un trabajo
Nada en especial	1	Una
Necesita comida, ropa (Samur S.) un trabajo para tener dinero y tener a su familia en Madrid con ellos	1	Una cama y baño
Necesita habitación en piso compartido	1	Amor
NIE para poder trabajar	1	Una casa digna donde vivir
Ninguna, en Madrid se puede vivir así.	1	Una cuerda porque alguien se queda con la duda
Ninguna, no sé.	1	Una habitación
Ninguno	1	Una vivienda
No desea ayuda institucional	1	una vivienda estable con sus hijos
No requiere nada. Conoce los recursos de la red, pero no tiene interés en ellos, refiere mala experiencia	1	Ayuda económica
papeles, hogar y trabajo	1	Vivienda y trabajo
Alojamiento, aseo, lavar la ropa	1	Vivienda Salud Trabajo en la medida de lo posible
		Volver a nacer

## Hablando en general, ¿qué opina Vd del conjunto de la red de centros y recursos sociales a los que pueden acudir las Personas Sin Hogar en Madrid? (Respuestas en orden alfabético)

"Al momento valoración pésima, más tarde reconoce que San Juan de Dios y el ""canódromo"" con muy buena valoración. A San Isidro lo puntúa con un 4,5 de valoración"

"Critica varias cosas. Entre otras, ""Estás 3 días y te echan"""

"No voy a dormir, ayer salí de fiesta y estoy con mis amigos. Vivo en casa de una señora que es mi ""ángel"". "Me habéis caído muy bien"

Alguna vez son buenos, te tratan como pueden

Algunos aceptablesLo más importante saber entender

Algunos están bastante bien

Bien, cama ducha

Buen recuerdo de Piñuelas

Buena gestión, en comparación con otros países, en España hay buena red de apoyo

Buena, pero le gustaría tener más apoyo en búsqueda de empleo

Bueno, les prestan apoyo, diferentes ayudas.

Comprendo nada

Debe haber más

Demasiadas peleas y gente con problemas con el alcohol

En un 20% NO

Está bien el comedor

Está bien..No me puedo quejar

Están bien, nunca he recurrido, me han dicho que están bien

Falta de organización. Mal ambiente entre los usuarios. Buena intención de los centros pero mala gestión del grupo de usuarios

Hay gente borracha

Hay mucha gente borracha

Horrible

Ineficientes. Se necesita un censo de personas sin hogar

Insuficiente

Le atendieron bien

Los comedores sociales ve la comida muy escasa

los desconocía, (se facilita hoja de recursos)

Mala experiencia de un albergue (Peñuelas)

Mala opinión por falta de libertad

Me gustan los comedores y los reparos que utilizo bastante

Mejorable

Muy bien , no los necesito

Muy bien la policía y voluntarios

Muy buena valoración. A pesar de la crisis no ha notado empeoramiento

No asiste

No conoce

No conoce nada

No está de acuerdo con los requisitos de acceso

No está satisfecho de su experiencia en el albergue. Refiere que el trato recibido no ha sido el adecuado y que ha sufrido robo estando en el albergue.

No ha estado en albergues ni comedores

## Hablando en general, ¿qué opina Vd del conjunto de la red de centros y recursos sociales a los que pueden acudir las Personas Sin Hogar en Madrid? (y2)

No ha tenido contacto con ninguna organización

No le dan trabajo. Le ponen normas excesivas.

No le gustan los albergues

No le gustan por la gente que te encuentras y los horarios

No le gustan por las personas que residen y los horarios

No le gustan, demasiados horarios y restricciones

No le gustan. Rechazo

No le han gustado

No le parece que den buen servicio, no hay plazas. Más plazas y menos condiciones

no los conoce

No los conoce, pero por los comentarios son muy malos

No los utiliza mucho

No me gustan

No me gustan las normas, horarios y convivencia con otras personas

No me gustan, hay muy pocos, pocas camas

No opina de albergues, atención psicológica, etc. porque no conoce. Solo conoce al samur social y tiene una opinión muy positiva, la han ayudado mucho en momentos difíciles

No opino

No quiere nada. No quiere medicación

No quiere saber nada

no sabe

No se mucho

No son buenos

No va nunca

No, no le gusta

Nunca estuvo. En roperos y comedores recibió buen servicio

Ofrecen mucho pero dan poco

Opina solo sobre albergues, denuncia la compañía a veces indeseable, los malos olores y mala higiene personal de los usuarios que se hace notar por la falta de intimidad

Podría mejorar. Depende del albergue. Sitios sucios, poca higiene. Muy distantes entre sí.

Podrían ser más y mejor

Que están desbordados. No investigan bien la realidad de las personas que necesitan ayuda. Poco control y poco acompañamiento.

Que los inmigrantes tienen preferencia

Que termine este mes para cobrar la pensión,. Que no se cumple la ley

Sin opinión / Sólo 2 meses, Robos

Sin usar

Solo quiere comedor y ropero

Son bastante útiles y buena organización

Son geniales en general

Son muy positivos para esta situación y colaboran muchísimo

Son problemáticos por la gente que los frecuenta

Un poco escasos

## ¿Qué espera en el futuro?

"No se sabe. La "corredera" de Dios es infinita". Da su teléfono: 603...	Paz, tranquilidad
"Que ""se mejore tener trabajo"""	Percibir la pensión y comprar una vivienda
Abrir otro negocio y empezar de cero	Poco
Acabar de cobrar la ayuda económica y buscar trabajo	Poder salir a la calle
Calle (voluntario) hasta sus últimos días	Poder vivir con su familia
Cambio de vida	Poder vivir fuera de la calle porque se hace mayor. Buscar un compañero para alquilar
Casa	que desaparezca la crisis para poder trabajar
Casa, trabajo, familia	Que haya trabajo para los jóvenes y que no expulsen o desahucien a las familias de sus
Conseguir papeles	casas
Conseguir un piso	Que las cosas se solucionen, le queda toda la vida por delante
Dedicarse a la venta de libros, Abrir un local	Que mantenga la RMI y salga pronto de la calle. Aunque ve que puede perder pronto la
Encontrar hogar	esperanza
Encontrar trabajo	Quiere casa y trabajo
Estar en una casa con su hija	Salir de aquí Trabajo
Hogar y trabajo	Salir de la calle
Ignorancia	Salir de la calle y conseguir trabajo
Igual que ahora	Salir de la situación en la que está
Lo ve complicado	Sin cambios
Morir	Sin expectativas
Morir dignamente	Soluciones policas y economicas
Morirse en la calle	Tener su huerto y dedicarse a sus frutas y verduras
Nada	Tener trabajo
Nada, no quiere buscar trabajo ni mejorar su situación o cobrar el paro.	Tener trabajo y mejorar la salud
No	Tener un trabajo
No espera nada a su edad	Trabajar y recuperar la salud
No espero cobar jubilación, no verá a España prospera otra vez	Trabajo
No espero nada	Trabajo más un hogar
No lo sé	Trabajo y cama. Mantas
No lo veo claro	Trabajo y casa
No quiere más que ir a su país de origen (se va el 25/12) y reunirse con su familia. Seguir pidiendo a su retorno a Madrid.	Una vida mejor
No sabe	Vivir al día
No se plantea un futuro	Vivir y mejorar la situación
No tiene esperanza del futuro	Vivir, vivir bien y la gente también
No tiene perspectivas de futuro	Volver a Bulgaria
Lo mismo que el presente	Volver a mi país
	Volver a su país, ve el futuro suyo muy negro, tiene capacidades.

# *¿Querría añadir libremente algún otro comentario u opinión?*

!! Cepillarse a 4 o 5 cerdos jji

Muchas gracias a Bokatas que se han portado y se portan fenomenal conmigo y están consiguiendo que salga de esta situación

Quiere marcharse a Francia donde refiere que le tratarán mejor. "Invítadme a un café"

( Se muestra agradecido)

A la gente del área de servicios sociales que reciban más formación y mejores condiciones para que hagan mejor su trabajo.

Cada persona debe responsabilizarse de sí misma. Considera que hay que cotizar, buscar trabajo.

Continúa la crítica al Gobierno

El cuestionario hay que variarlo, no refleja lo que estamos viviendo.

EL tiempo en la calle no se mide por años sino por sentimientos

Encantado de que le integran

Estado irregular en España, falta de documentación

Está muy cabreado

Fuentes, muchas veces cortan el agua

Ha trabajado en artes gráficas. Tiene pensión. Problemas de tabaquismo y alcohol. Buen nivel intelectual. Su circunstancia es eventual, pero es privada.

He tenido muy buenos trabajos, hoy nada

Le gusta mucho Madrid.

Los municipales nos joden

Los Servicios Sociales de esta zona son malos. En la Basílica Nuestra Señora de Atocha la gente es solidaria

Necesitamos que nos ayuden

Necesitan mantas y comida, están debajo del puente de Vallecas

No sabe

No va air al albergue porque refiere no tener cómo llegar

Observaciones.. No habla español

Opina que este tipo de voluntariados no sirven para nada porque no le podemos dar trabajo. Piensa que solo sirve de ayuda que les den un bocadillo y no que les hagan encuestas porque el Gobierno y el Ayuntamiento no van a hacer nada.

Persona en situación lamentable de salud por causa de enfermedad pulmonar y mezcla de medicamentos y pastillas. Antes esta en Albergue Luis Vives pero fue desalojado por alcoholismo.

Política, no le gusta ningún gobierno.

Problemas psiquiátricos, cambios rápidos de humor

Que dediquen más vivienda en propiedad pública a las personas sin hogar o alquiler social más asequible

Quiere una casa pero no trabajar

Quiero buscar un piso compartido.

Solo quiero trabajar

Su regalo, estar en una casa con su hija

Sé que puedo salir cuando quiera, es cosa mía no salir. Ahora no quiero nada.

Vivir en la calle es muy duro y ves muchos vicios y maldad pero si logras mantener tu escala de valores y quererte a ti mismo , te hace mas fuerte

# Conclusiones

- Utilidad como instrumento social, movilización, participación, visibilidad, sensibilización.
- Utilidad como herramienta de investigación, visión actualizada y mantenimiento de series temporales.
- Prevalencia relativamente baja de personas sin hogar y sin techo.
- Aumento constante (alrededor del 5-7%) desde 2009.
- Mantenimiento de la tendencia en las principales constantes (sexo, edad, inmigrantes, necesidades básicas, etc.)
- Efecto modulador de la red de centros y recursos de calle.
- Espacio para la intervención política, social y psicológica.



# VII Recuento Nocturno de Personas sin hogar en la ciudad de Madrid

Jueves, 11 de diciembre de 2014

PRINCIPALES RESULTADOS

