

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de los socios de los Centros Municipales de Mayores.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de Mayores, Atención Social, Inclusión Social y Atención a la Emergencia del Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, dentro de su plan de control de calidad de los servicios prestados.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la valoración de los usuarios de los Centros Municipales para Mayores, así como obtener una visión general de sus necesidades y expectativas. Esto posibilita la revisión de la implementación de las áreas de mejora detectadas en estudios anteriores.

UNIVERSO:

Socios de los Centros Municipales de Mayores del Ayuntamiento de Madrid. Según datos de la Memoria de Actividad de la DGMASISAE, a fecha 31/12/2014 había 325.017 socios.

TAMANO MUESTRAL:

1.500 usuarios de los Centros Municipales de Mayores del Ayuntamiento de Madrid.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Muestreo aleatorio simple sobre la base de datos de socios de los Centros Municipales de Mayores del Ayuntamiento de Madrid.

ERROR MUESTRAL:

Para un nivel de confianza del 95,5% (2 sigmas) $p=q=0,5$, el error muestral es del $\pm 2,58\%$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

METODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI en cuestionario precodificado con algunas preguntas abiertas.

PERIODO DE RECOGIDA:

Del 25 de mayo al 15 de julio de 2015.