

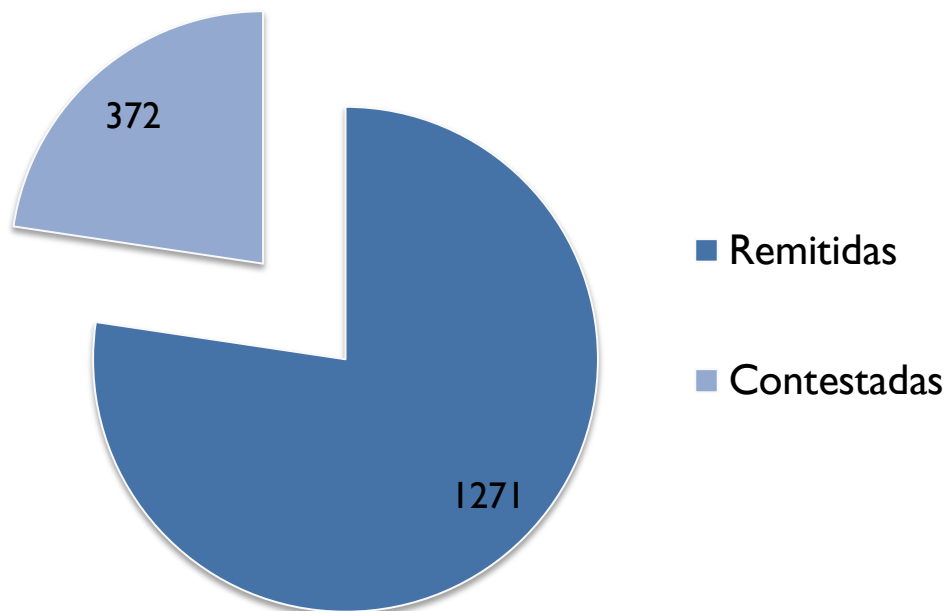
# RESULTADOS ENCUESTA A USUARIAS/OS DEL SISTEMA DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES (SYR) POLICÍA MUNICIPAL DE MADRID

El informe, presenta los resultados de los datos recogidos de las encuestas realizadas a las y los usuarios del Sistema de Sugerencias y Reclamaciones, sobre el servicio prestado por el Cuerpo de Policía Municipal de Madrid, durante el año 2018

*Resumen año 2018*



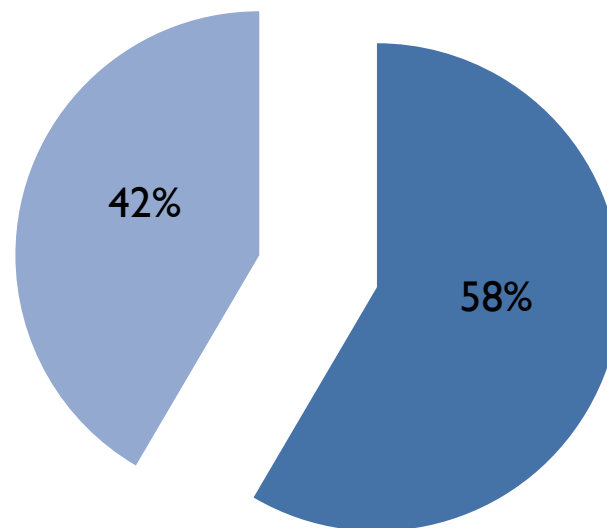
## Encuestas realizadas a usuarias/os del sistema SYR Policía Municipal de Madrid Año 2018





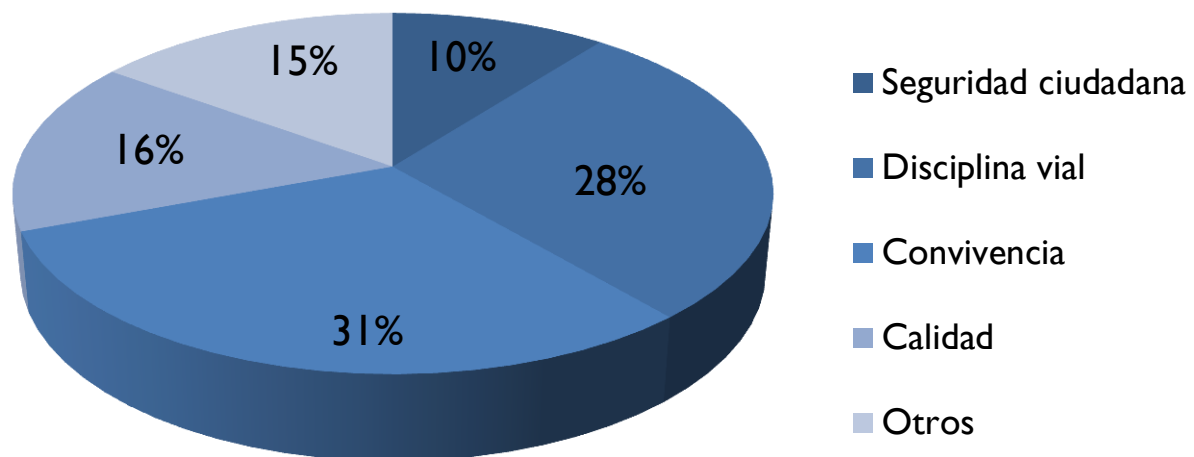
## Distribución con relación al Género

■ Hombre ■ Mujer



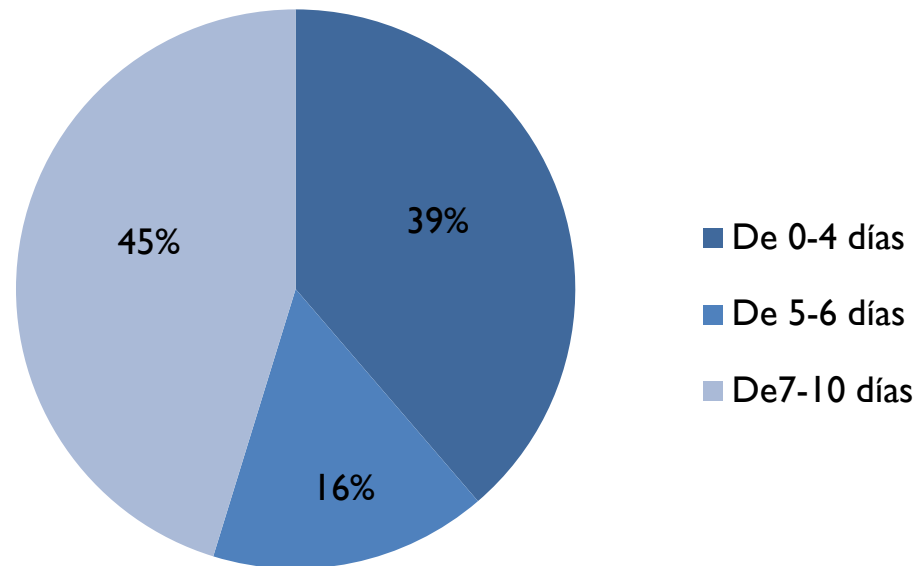


## Motivo de la reclamación



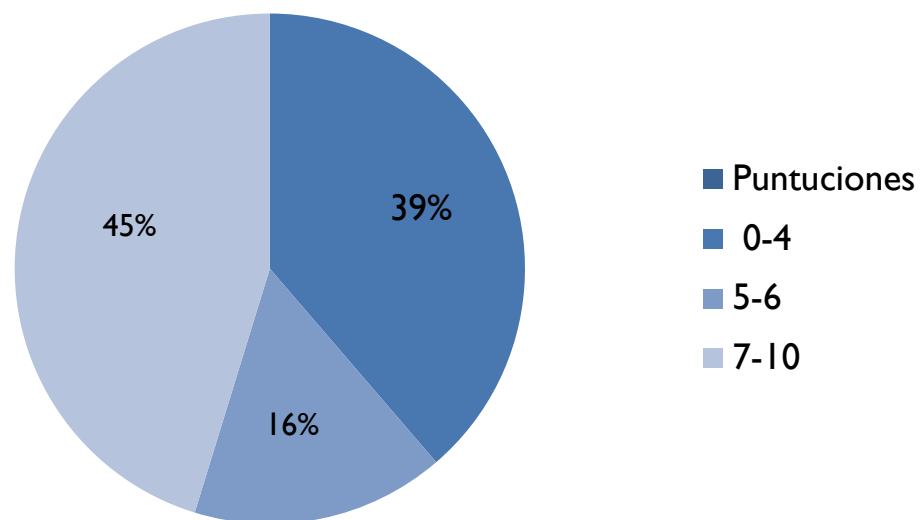


## Nivel de satisfacción con el Tiempo de respuesta



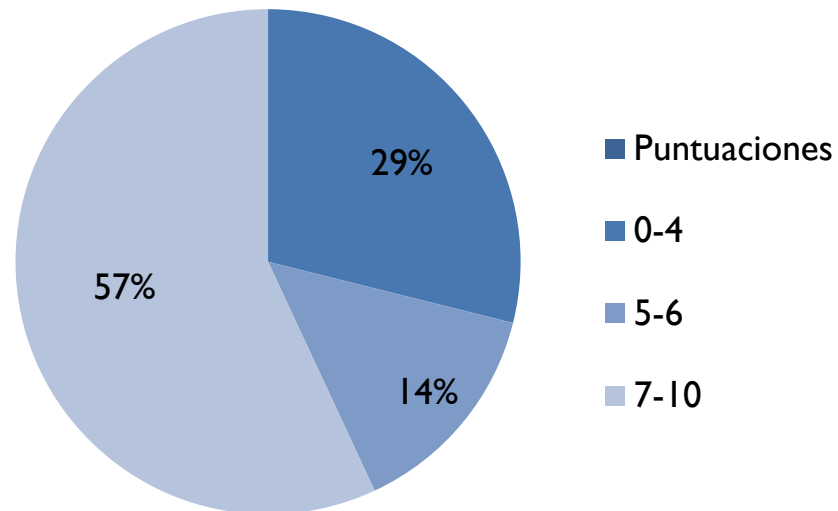


## Nivel de satisfacción con la Personalización de la respuesta



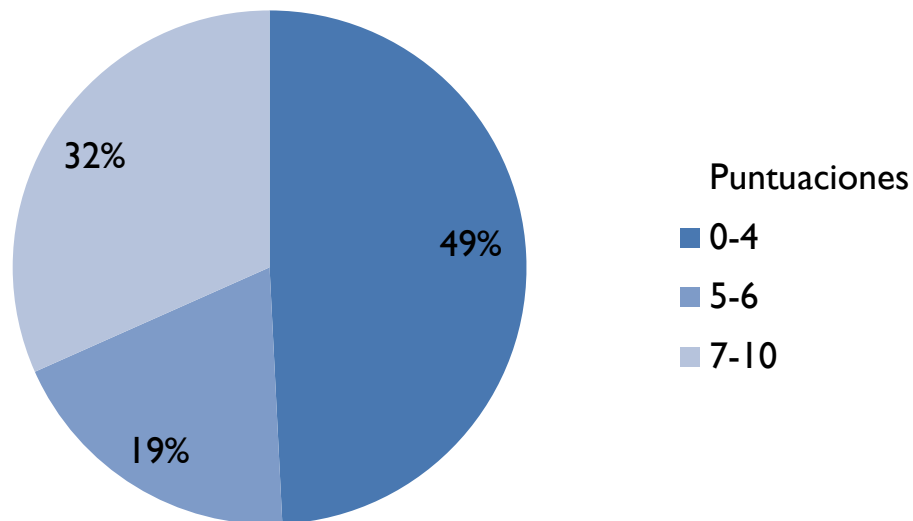


## Nivel de satisfacción con la Claridad de la respuesta





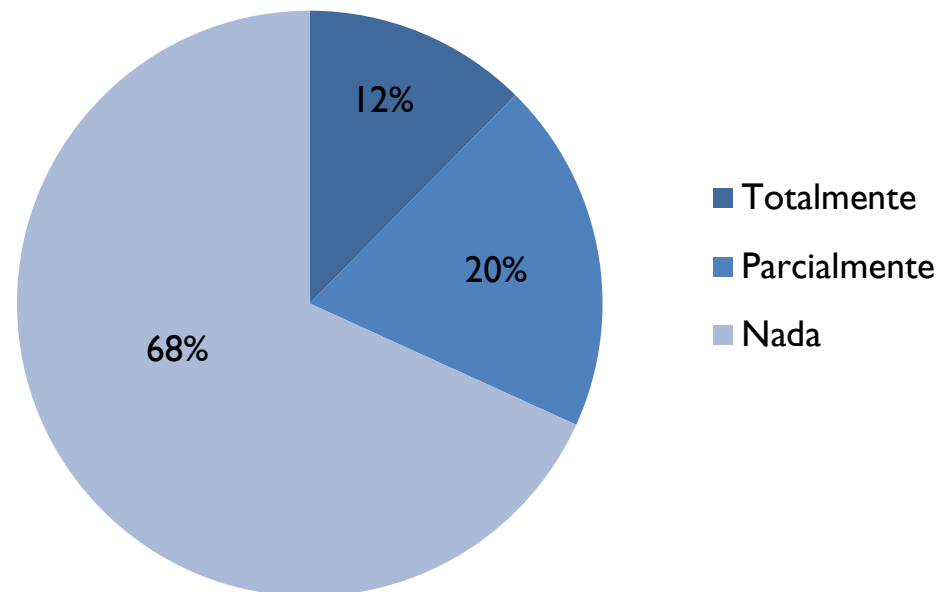
## Nivel de satisfacción con la Fiabilidad de la respuesta recibida





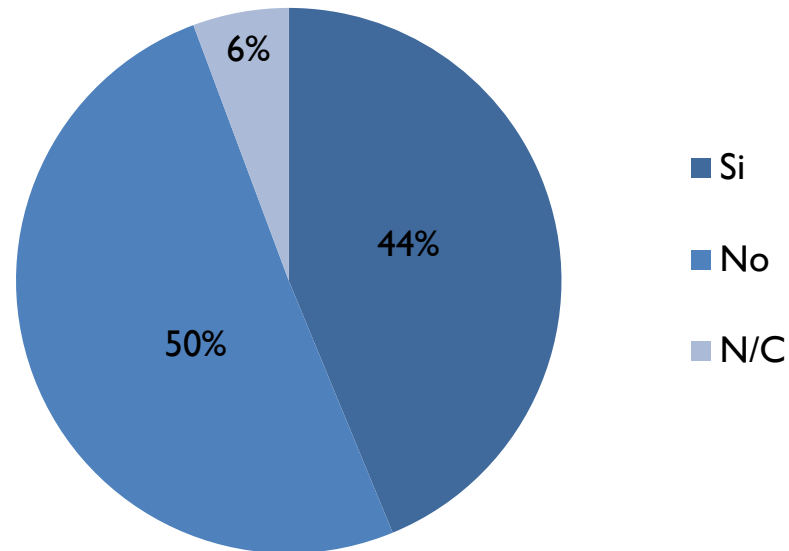


## Ha mejorado la situación



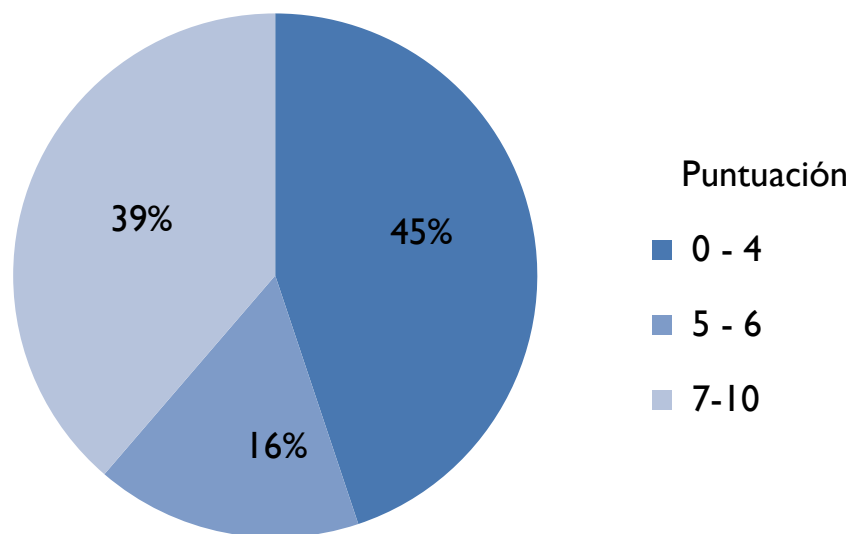


## Recibió explicaciones por la falta de resolución



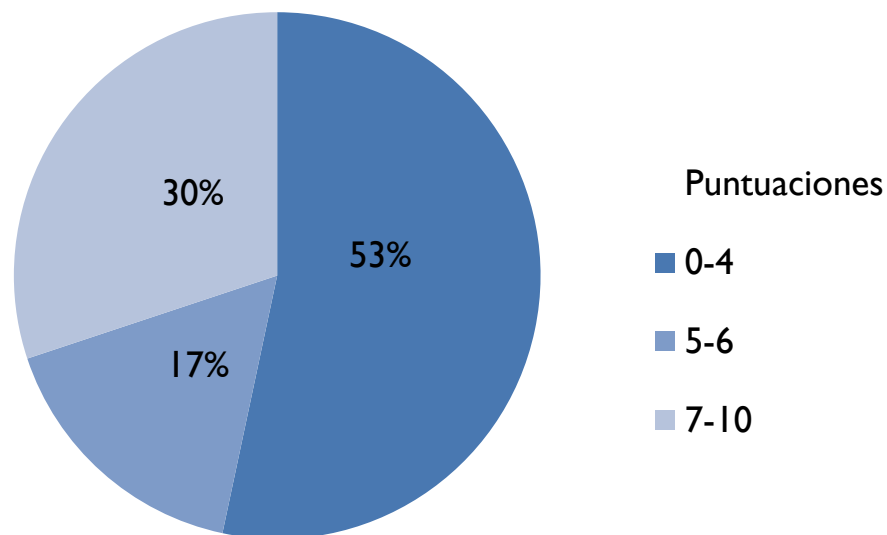


## Utilidad del sistema SYR de Policía Municipal



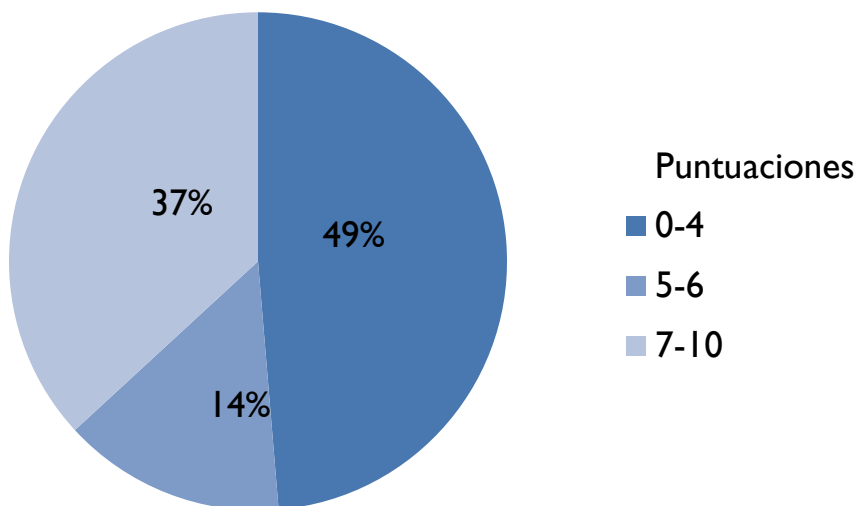


## Eficacia del sistema SYR de Policía Municipal



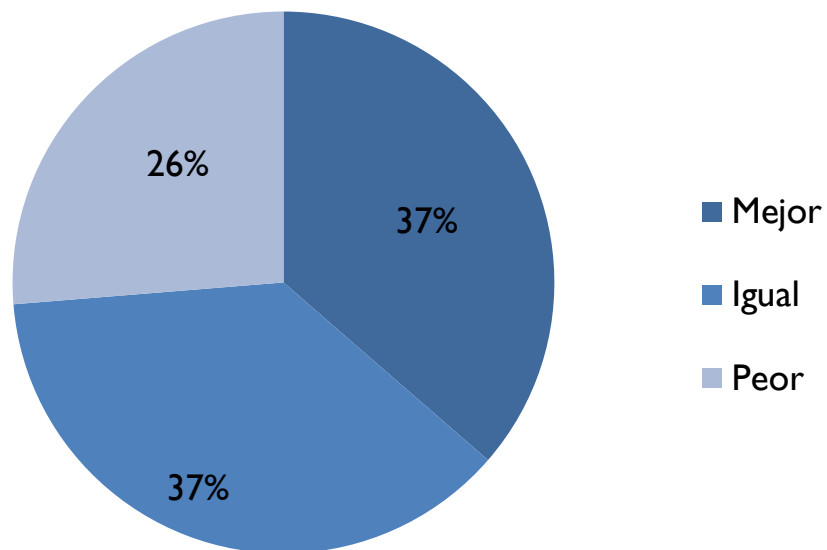


## Grado de satisfacción global con el sistema SYR De Policía Municipal



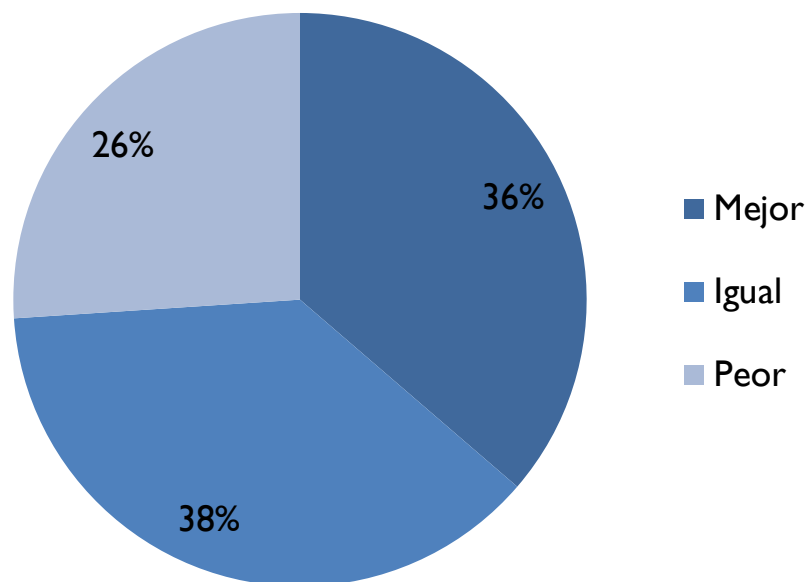


## Expectativas con el funcionamiento del sistema SYR De Policía Municipal



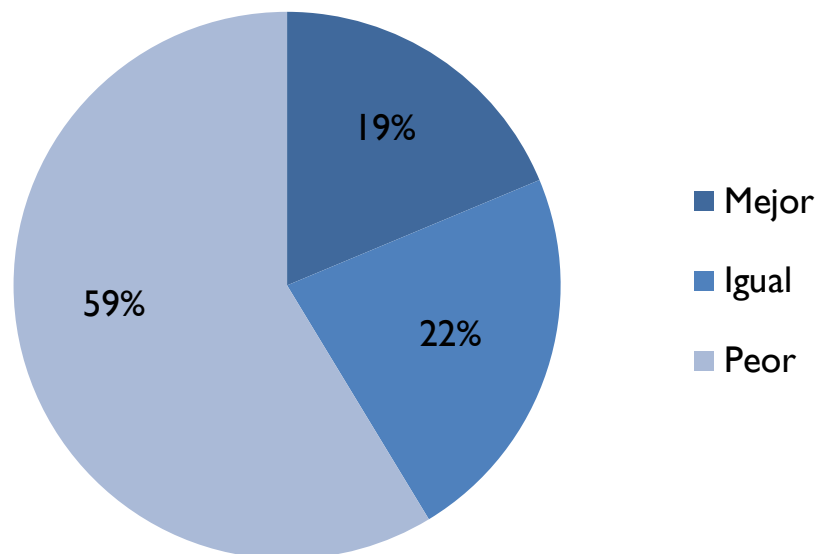


## Expectativas con el tiempo de respuesta





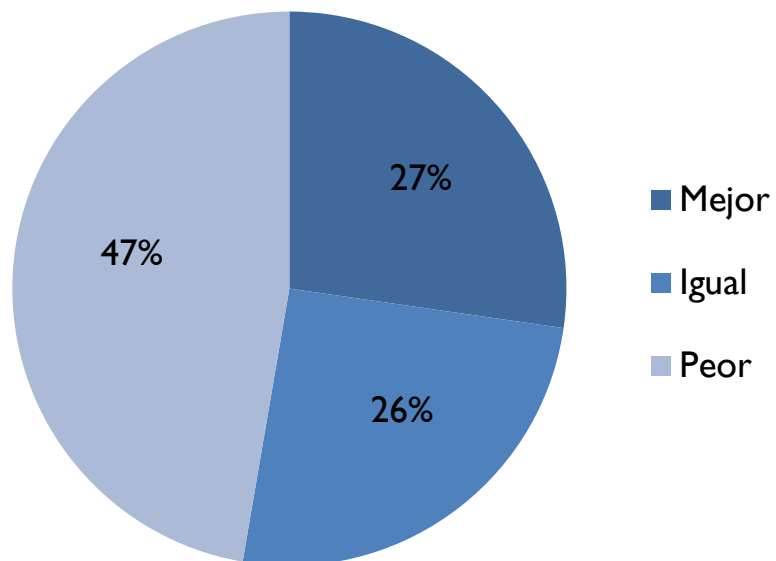
## Expectativas con la respuesta obtenida







## Expectativas con el servicio recibido



## Recomendaría el servicio

