

DATOS DE SATISFACCIÓN DE PACIENTES ATENDIDOS

Resultados Estudio de Calidad percibida en relación a la asistencia

Pacientes asistidos SAMUR- Protección Civil - Resultados estudio 2006:

Grado de satisfacción	muy alto	alto	medio	bajo	muy bajo	NS/NC	alto / muy alto
Tiempo de respuesta	28,4%	32,6%	20,8%	4,2%	5 %	8,9%	61,2 %
Agilidad del equipo	42,4%	47,5%	9%	0,5%	0,3%	0,3%	89,9 %
Competencia técnica y profesional	40,7%	49,9%	7,4%	1%	0%	1%	90,6 %
Comunicación con el equipo	37,2%	49,7%	11,2%	0,8%	0,8%	0,3%	87 %
Trato humano	54,2%	41,2%	3,3%	0,3%	0,8%	0,3%	95,4 %
Intimidad y respeto	49,1%	43,3%	5,6%	1,5%	0%	0,5%	92,4 %
Confort	39,6%	41,9%	9,3%	1%	0,3%	8%	81,5 %
Competencia en la transferencia hospitalaria	24%	37,1%	10,9%	3,4%	1,1%	23,4%	61,1 %

Calificación de Satisfacción Global (de 1 a 10): **8,88**

Calificación Global previa (de 1 a 10): **8,45**