

## CALIDAD PERCIBIDA EN RELACIÓN A LA ACCESIBILIDAD

### Resultados Estudio de Accesibilidad al Sistema:

#### Demandantes de servicios SAMUR- Protección Civil - Resultados estudio 2006:

Grado de satisfacción	muy alto	alto	medio	bajo	muy bajo	NS/NC	alto / muy alto
Amabilidad e interés del 1º operador	24,6%	59,1%	13,3%	1,8%	0,8%	0,5%	<b>83,6 %</b>
Rapidez y agilidad del 1º operador	22,2%	58,4%	14,2%	3,4%	1,3%	0,5%	<b>80,6 %</b>
Amabilidad e interés del 2º operador, en rellamada	31,3%	56,3%	12,5%	0%	0%	0%	<b>87,5 %</b>
Rapidez y agilidad del 2º operador, en rellamada	28%	56,1%	13,4%	1,2%	1,2%	0%	<b>84,1 %</b>
Tiempo de espera a la asistencia	17,6%	30,6%	25,5	5,9%	7,6%	12,7%	<b>48,2 %</b>