

CALIDAD PERCIBIDA EN RELACIÓN A LA ACCESIBILIDAD

Resultados Estudio de Accesibilidad al Sistema:

Demandantes de servicios SAMUR- Protección Civil - Resultados estudio 2005:

Grado de satisfacción	muy alto	alto	medio	bajo	muy bajo	NS/NC	alto / muy alto
Amabilidad e interés del 1º operador	26%	56,6%	14,5%	1,1%	1,3%	0,5%	82,6 %
Rapidez y agilidad del 1º operador	22,8%	59,3%	13,8%	1,9%	1,4%	0,8%	82,1 %
Amabilidad e interés del 2º operador, en rellamada	31%	53,6%	10,7%	2,4%	0%	2,4%	84,5 %
Rapidez y agilidad del 2º operador, en rellamada	24,4%	60,5%	10,5%	2,3%	0%	2,3%	84,9 %
Tiempo de espera a la asistencia	9,7%	36,4%	24,4%	6,3%	4,6%	18,6%	49,1 %