

CALIDAD PERCIBIDA EN RELACIÓN A LA ACCESIBILIDAD

Resultados Estudio de Accesibilidad al Sistema:

Demandantes de servicios SAMUR- Protección Civil - Resultados estudio 2007:

Grado de satisfacción	muy alto	alto	medio	bajo	muy bajo	NS/NC	alto / muy alto
Amabilidad e interés del 1º operador	23,4%	68,6%	6,5%	0,5%	0,8%	0,3%	92%
Rapidez y agilidad del 1º operador	23,9%	67,3%	5,3%	2,3%	1%	0,3%	91,2%
Amabilidad e interés del 2º operador, en rellamada	14,3%	71,4%	6,5%	5,2%	2,6%	0%	85,7%
Rapidez y agilidad del 2º operador, en rellamada	14,9%	74,3%	5,4%	1,4%	4,1%	0%	89,2%
Tiempo de espera a la asistencia	15,6%	36,1%	18%	3,4%	4,9%	22%	51,7%