

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los servicios prestados por la SGT del Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias

ÓRGANO PROMOTOR:

SGT del Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la opinión y el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios prestados por la SGT del Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias

UNIVERSO:

3100

TAMAÑO MUESTRAL:

129 encuestas

ERROR DE MUESTREO:

Margen de error para pq = 0,50: 8,4%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Mediante cuestionarios que se entregan a las personas que acuden al Registro del Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias a realizar cualquier tipo de trámite o a solicitar información, que una vez cumplimentados depositan en una urna.

METODOLOGÍA:

Cuestionarios oficiales elaborados para evaluar el grado de satisfacción de las personas usuarias del Registro del Área, con la atención recibida. Estos cuestionarios se entregan a todas las personas que acuden al Registro son totalmente anónimos y voluntarios, una vez cumplimentados se depositan en una urna cerrada a la que se accede trimestralmente para su contabilización.

TEMAS ANALIZADOS:

Valoración del trato recibido, de la claridad y comprensión del lenguaje utilizado por el personal que le ha atendido, así como el grado de satisfacción general.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

A lo largo del año.

REALIZADO POR:

Medios propios del Ayuntamiento