

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio de satisfacción de las personas usuarias del Registro del Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias 2020

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Secretaría General Técnica (SGT) de Portavoz, Seguridad y Emergencias.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer la opinión y el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios prestados por el Registro del Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias.

Disponer de medios para medir el cumplimiento de los compromisos directamente vinculados a la satisfacción de las personas usuarias asumidos con la Carta de Servicios de la SGT de Portavoz, Seguridad y Emergencias.

**UNIVERSO:**

Personas usuarias del Registro en 2020: Dato no disponible

**TAMAÑO DE LA MUESTRA:**

33 Cuestionarios recogidos.

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Cuestionarios ofrecidos a todas las personas que acuden al Registro a realizar cualquier tipo de trámite o solicitud de información municipal. Una vez cumplimentados, se depositan en una urna para su recopilación y análisis.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Cuestionario en papel.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Trimestral:

Desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo

Desde el 1 de abril hasta el 30 de junio

Desde el 1 de julio hasta el 31 de septiembre

Desde el 1 de octubre hasta el 31 de diciembre