

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarias

TITULO DEL ESTUDIO:

Informe Anual de Satisfacción de personas usuarias. Calidad Percibida en relación a la asistencia. SAMUR-Protección Civil 2022

ÓRGANO PROMOTOR:

DG Emergencias y Protección Civil

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la calidad percibida y el grado de satisfacción de pacientes asistidos por SAMUR-Protección Civil, identificando posibles necesidades, problemas y oportunidades de mejora en la atención sanitaria prestada.

UNIVERSO:

Pacientes atendidos por SAMUR-Protección Civil, del año 2022. Durante este año realizamos un total de 159.399 intervenciones, y atendimos 128.962 pacientes.

TAMAÑO MUESTRAL:

6.611 pacientes atendidos por SAMUR - Protección Civil, año 2022, respondieron voluntariamente al cuestionario enviado.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza de 95,5% (dos sigmas), y $p = q = 50\%$, el error real máximo es $\pm 1,2\%$ para resultados totales.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

No probabilístico, de conveniencia.

Todos los pacientes asistidos por SAMUR-Protección Civil en el año 2022.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario estructurado y de cumplimentación voluntaria, con una duración aproximada de cinco minutos, enviado a teléfonos móviles particulares de usuarios del servicio sanitario, recogidos en nuestro sistema informático.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Encuestas enviadas y realizadas durante todo el año 2022.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General