

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio de satisfacción de las personas usuarias de los servicios prestados por la SGT del Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias

ÓRGANO PROMOTOR:

Secretaría General Técnica de Portavoz, Seguridad y Emergencias

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la opinión y el grado de satisfacción de las personas usuarias de los servicios prestados por la SGT del Área de gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias

UNIVERSO:

4650 personas usuarias en 2022.

TAMAÑO MUESTRAL:

183 cuestionarios válidos.

ERROR DE MUESTREO:

Margen de error para pq = 0,50: 7,1%

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Los cuestionarios están disponibles para todas las personas que acuden al Registro del Área.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Mediante cuestionarios en papel que se entregan a las personas que acuden al Registro del Área de Gobierno de Portavoz, Seguridad y Emergencias a realizar cualquier tipo de trámite o a solicitar información, que una vez cumplimentados depositan en una urna.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Los cuestionarios están disponibles para la ciudadanía a lo largo del todo el año.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General