

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de los usuarios del Sistema de Sugerencias y Reclamaciones de la Policía Municipal 2019.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de la Policía Municipal.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Evaluar el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el Sistema de Sugerencias y Reclamaciones.

UNIVERSO:

1.305 usuarios y usuarias del Sistema

TAMAÑO MUESTRAL:

372 encuestas.

ERROR DE MUESTREO:

Margen de error para $pq = 0,50$: 4,3%.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Se envía el cuestionario electrónico a todas las personas usuarias que han facilitado su correo electrónico.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario electrónico.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2019.