

#### **TIPO DE ESTUDIO:**

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

#### **TITULO DEL ESTUDIO:**

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias del Sistema de Sugerencias y Reclamaciones de la Policía Municipal 2021.

#### **ÓRGANO PROMOTOR:**

Dirección General de la Policía Municipal.

#### **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Evaluar el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el Sistema de Sugerencias y Reclamaciones.

#### **UNIVERSO:**

Personas usuarias del Sistema SyR de la Dirección General de la Policía Municipal: 1121 personas en 2021.

#### **TAMAÑO MUESTRAL:**

Se han recibido 259 respuestas.

#### **ERROR DE MUESTREO:**

Para un nivel de confianza del 95% y  $pq = 0,50$ , el margen de error es de 5,34%.

#### **PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:**

Se invita a participa a todas las personas usuarias del sistema de Sugerencias y Reclamaciones.

#### **MÉTODO DE RECOGIDA:**

Cuestionario electrónico al que se accede mediante un enlace que se envía por correo electrónico a la totalidad de las personas que hacen uso del sistema.

#### **METODOLOGÍA:**

Encuesta administrada a través de [www.madrid.es](http://www.madrid.es) los días 1 y 16 de cada mes a la que se invita a participar a todas las personas que han recibido una respuesta SyR desde Policía Municipal en los quince días inmediatamente anteriores.

#### **TEMAS ANALIZADOS:**

Seguridad, disciplina vial y convivencia.

#### **FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:**

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021.

#### **REALIZADO POR:**

Medios propios de la Dirección General