

TIPO DE ESTUDIO:

Estudio de Satisfacción de personas Usuarías

TITULO DEL ESTUDIO:

Encuesta de satisfacción de las personas usuarias del Sistema de Sugerencias y Reclamaciones de la Policía Municipal 2021.

ÓRGANO PROMOTOR:

Dirección General de la Policía Municipal.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Evaluar el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el Sistema de Sugerencias y Reclamaciones.

UNIVERSO:

Personas usuarias del Sistema SyR de la Dirección General de la Policía Municipal: 1121 personas en 2021.

TAMAÑO MUESTRAL:

Se han recibido 259 respuestas.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95% y $pq = 0,50$, el margen de error es de 5,34%.

PROCEDIMIENTO DE MUESTREO:

Se invita a participa a todas las personas usuarias del sistema de Sugerencias y Reclamaciones.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario electrónico al que se accede mediante un enlace que se envía por correo electrónico a la totalidad de las personas que hacen uso del sistema.

METODOLOGÍA:

Encuesta administrada a través de www.madrid.es los días 1 y 16 de cada mes a la que se invita a participar a todas las personas que han recibido una respuesta SyR desde Policía Municipal en los quince días inmediatamente anteriores.

TEMAS ANALIZADOS:

Seguridad, disciplina vial y convivencia.

FECHAS DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN:

Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021.

REALIZADO POR:

Medios propios de la Dirección General