

TITULO DEL ESTUDIO: Informe Anual de Satisfacción de Usuarios, pacientes atendidos. Calidad percibida en relación a la asistencia sanitaria SAMUR- Protección Civil, 2010

ÓRGANO PROMOTOR: Subdirección General de SAMUR-Protección Civil, perteneciente al Área de Gobierno de Seguridad y Movilidad

OBJETIVO DEL ESTUDIO: Conocer la calidad percibida y el grado de satisfacción de los pacientes asistidos por SAMUR-Protección Civil, identificando posibles necesidades, problemas y oportunidades de mejora en la atención sanitaria prestada

UNIVERSO: Pacientes atendidos por SAMUR-Protección Civil del año 2010

TAMAÑO MUESTRAL: 600 Pacientes de SAMUR-Protección Civil, año 2010

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: Muestreo aleatorio simple

ERROR DE MUESTREO: Para un nivel de confianza de 95,5% (dos sigmas), y $p=q=50\%$, el error real máximo es $\pm 4\%$ para resultados totales

METODO DE RECOGIDA: Encuesta telefónica mediante cuestionario estructurado, con una duración aproximada de seis minutos, a teléfonos particulares de demandantes del servicio, recogidos en nuestro sistema informático

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Entrevistas realizadas en los meses de Febrero a Diciembre del año 2010