



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de calidad percibida por los pacientes de Samur-Protección Civil. 2009.

ÓRGANO PROMOTOR: Dirección General de Emergencias y Protección Civil.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

- Conocer el grado de satisfacción percibida por los pacientes de SAMUR-PROTECCIÓN CIVIL
- Identificar posibles necesidades/ problemas en la atención sanitaria prestada por SAMUR Protección Civil

UNIVERSO: pacientes atendidos en SAMUR en 2009.

TAMAÑO MUESTRAL: 450 pacientes entrevistados.

METODO DE RECOGIDA: encuesta telefónica mediante cuestionario estructurado, con una duración aproximada de diez minutos, a teléfonos particulares de pacientes, recogidos en la propia asistencia y que constan en los informes asistenciales.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: muestreo aleatorio simple.

ERROR DE MUESTREO: para un nivel de confianza de 95%, y $p = q = 0.5$, $\pm 4,6\%$, para resultados totales.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: entrevistas realizadas en los meses de febrero a noviembre de 2009.