



TITULO DEL ESTUDIO: Encuesta de Accesibilidad percibida del SAMUR-Protección Civil. 2008.

ÓRGANO PROMOTOR: Dirección General de Emergencias y Protección Civil.

OBJETO DEL ESTUDIO: Conocer el grado de satisfacción de los demandantes de SAMUR-Protección Civil, en relación a la accesibilidad al servicio, identificando posibles necesidades, problemas y oportunidades de mejora en la accesibilidad al sistema de emergencias sanitarias.

TAMAÑO MUESTRAL: 409 demandantes de Asistencia Sanitaria de SAMUR-Protección Civil.

UNIVERSO: 131.051 activaciones realizadas por Samur-Protección Civil durante 2008.

METODO DE RECOGIDA: Encuesta telefónica mediante cuestionario estructurado, con una duración aproximada de seis minutos, a teléfonos particulares de demandantes del servicio, recogidos en el sistema informático.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO: Muestreo aleatorio simple.

ERROR DE MUESTREO: Para un nivel de confianza de 95%, y $p = q = 0.5$, $\pm 4,6\%$, para resultados totales.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Entrevistas realizadas en los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre de 2008.