

8 Por favor, indique si cada uno de los siguientes aspectos del servicio recibido en el sistema de Sugerencias y Reclamaciones sobre Policía Municipal ha sido MEJOR, IGUAL O PEOR DE LO QUE ESPERABA. *

	Mejor	Igual	Peor	Ns/Nc
El funcionamiento del sistema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El tiempo de respuesta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
La respuesta que ha obtenido	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

9 Respecto a lo que usted esperaba, diría usted que el servicio recibido en el sistema de Sugerencias y Reclamaciones sobre Policía Municipal ha sido: *

- Mejor de lo que esperaba
- Igual que lo que esperaba
- Peor de lo que esperaba
- Ns/Nc

10 ¿Recomendaría la utilización del sistema de sugerencias y reclamaciones de la Policía Municipal a otras personas? *

- Sí
- Probablemente sí.
- No estoy seguro.
- Probablemente no.
- No

11 ¿Volvería a utilizar el sistema de Sugerencias y Reclamaciones de la Policía Municipal de Madrid? *

- Sí
- Probablemente sí
- No estoy seguro
- Probablemente no
- No

12 Género *

Hombre

Mujer

13 Algún comentario y/o propuesta de mejora de la gestión policial con las solicitudes presentadas a través del sistema de Sugerencias y Reclamaciones:

14 ¿Podría indicar su edad? *

Menor de 18 años

Entre 18 y 24 años

Entre 25 y 44 años

Entre 45 y 64 años

65 ó más años

15 Usted es de nacionalidad... *

Española

Extranjera de país miembro de la UE

Extranjera de país FUERA de la UE

16 ¿En qué distrito o municipio reside? *

Fuencarral-el Pardo

Hortaleza

Latina

Moncloa - Aravaca

Moratalaz

Puente de Vallecas

Retiro

Salamanca

San Blas - Canillejas

Tetuán

Usera

Vicálvaro

Villa de Vallecas

Villaverde

Otros municipios distintos de Madrid

Arganzuela

Barajas

Carabanchel

Centro

Chamartín

Chamberí

Ciudad Lineal