

# **ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PARA USUARIOS**

## **CENTRO DE PREVENCIÓN DEL DETERIORO COGNITIVO**

**Año 2010**

### **Objetivo :**

1. Estudiar diversos aspectos de calidad del funcionamiento del centro ligados a la satisfacción del usuario
2. Estudiar el trato que reciben en la recepción, el tiempo de espera desde la cita hasta que son llamados, el trato dado por los profesionales sanitarios.
3. Estudiar el aspecto de accesibilidad del centro y condiciones de tipo físico

### **Metodología**

El objeto de estudio han sido los usuarios del centro de deterioro cognitivo del año 2010.

UNIVERSO: 6170

MUESTRA: 463

ERROR DE MUESTREO: +- 4,3%

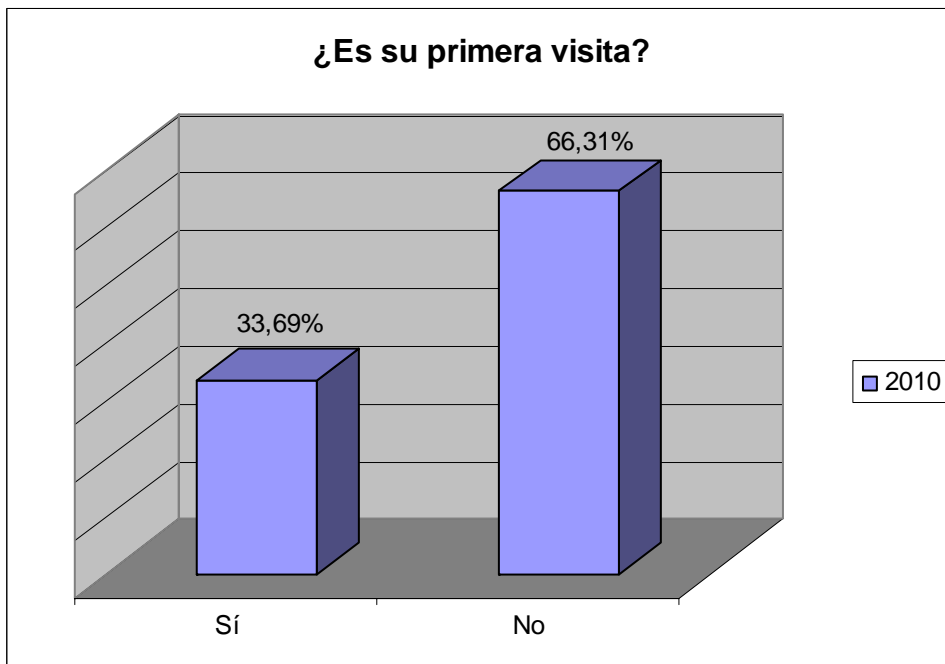
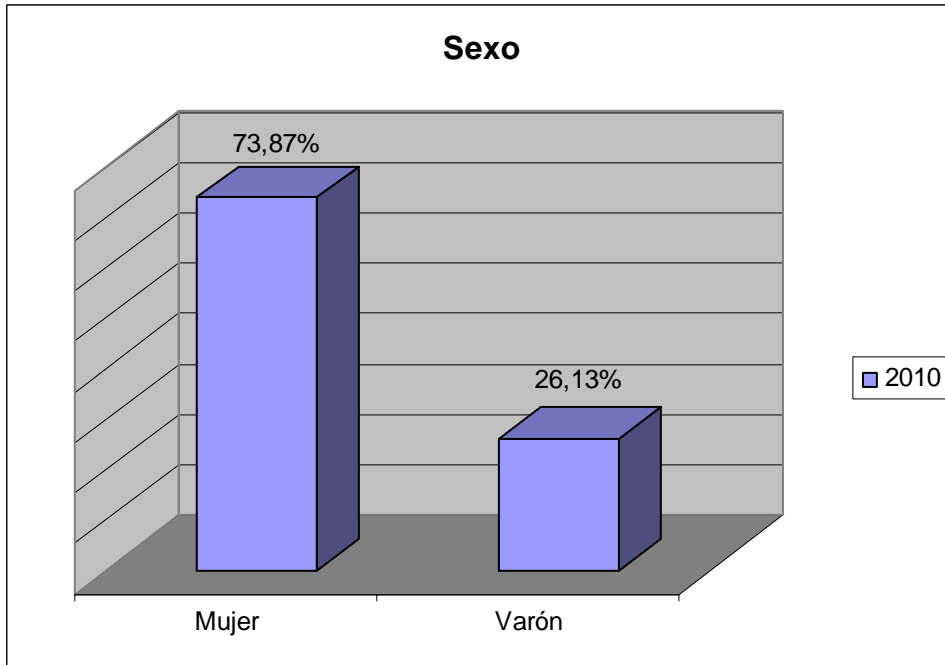
NIVEL DE CONFIANZA: 95%

PROPORCIÓN ESPERADA: 50%

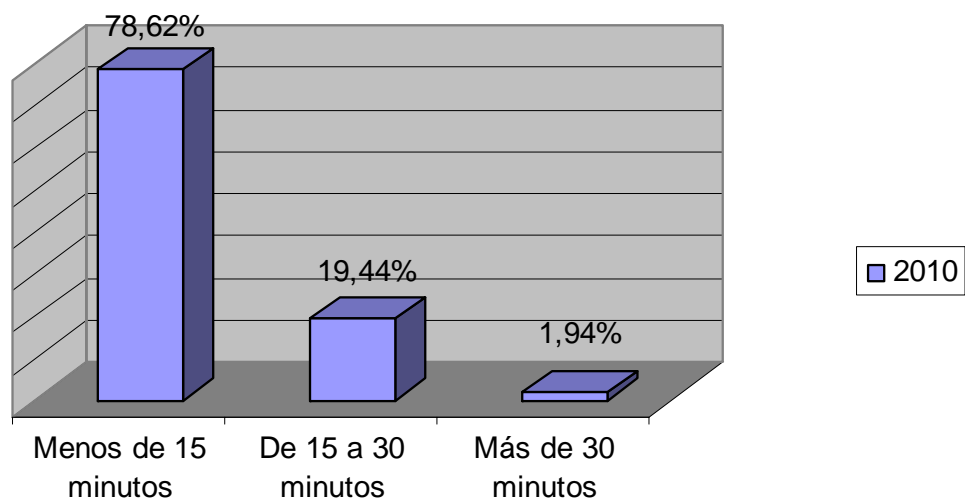
Cuestionario autocumplimentado y anónimo Se entregó el cuestionario a la salida del centro después de haber sido atendidos.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN: Semanas aleatorias a lo largo del año.

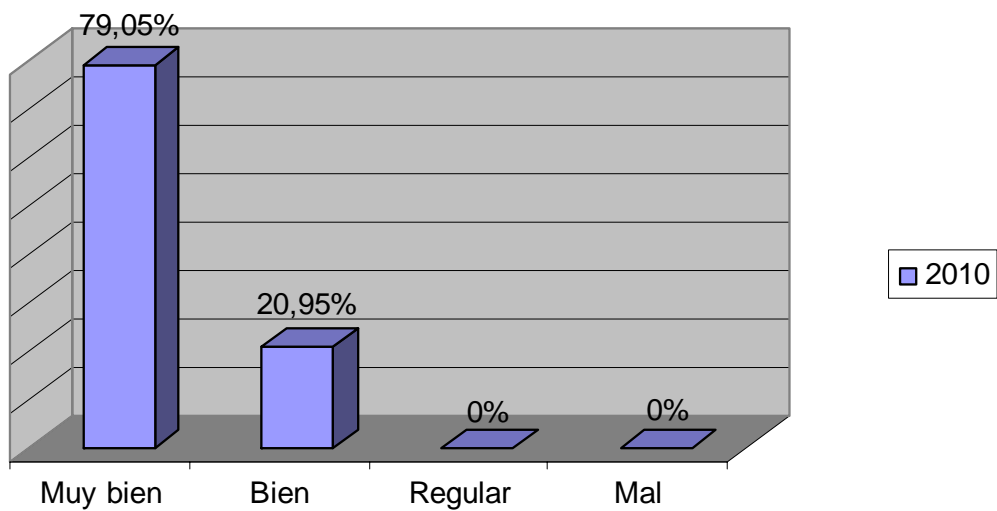
# RESULTADOS



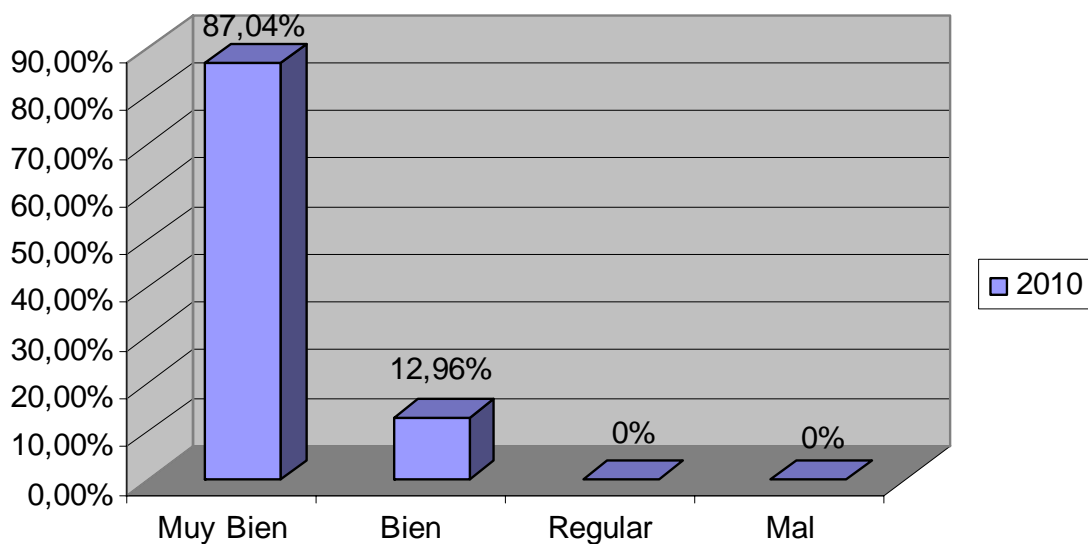
### Tiempo de espera desde la hora de la cita hasta que ha sido atendido



### Opinión sobre la atención por el personal de recepción



### Opinión sobre la atención de los profesionales sanitarios



### Opinión sobre las condiciones ambientales del centro

