

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN SOBRE EL ESTUDIO BASICO DE SALUD

DICIEMBRE 2006



Población de referencia:

La población objeto de estudio está formada por los participantes en el Estudio Básico de Salud. El total de participantes en el periodo estudiado ha sido de 3.529 personas.

Tipo de muestreo y tamaños muestrales:

Muestreo aleatorio estratificado. El marco de muestreo está formado por todos los participantes en el Estudio Básico de Salud. El tamaño muestral final se estableció en 360 entrevistas. Este tamaño muestral supone una fracción de muestreo aproximada del 10% del total de participantes. Los criterios de estratificación han sido el sexo y el grupo de edad, con asignación proporcional.

Selección de las unidades muestrales:

La selección de las personas entrevistadas se ha realizado mediante muestreo aleatorio simple en cada estrato de edad y sexo. La distribución de las entrevistas ha quedado conformada de la siguiente manera:

•De 18 a 24 años:	55 entrevistas
•De 25 a 49 años:	121 entrevistas
•De 50 a 64 años:	93 entrevistas
•De 65 y mas años:	91 entrevistas
Total:	360

Metodología (cont.):

Estimaciones y error de muestreo:

El error de muestreo para las estimaciones de porcentajes referidas al total de la muestra se puede acotar por 5.0%, a un nivel de confianza del 95%.

Técnica de recogida de información:

La técnica de recogida de información ha sido la entrevista telefónica asistida por ordenador (CATI), con aplicación de cuestionario estructurado con una duración media de 3 minutos.

Fecha de realización de las entrevistas:

Las entrevistas se han realizado durante la semana del 11 al 15 de diciembre de 2006.

Informe de campo:

Tlfs utilizados: 620

Tlfs No contesta/nadie descuelga el teléfono: 199 (ausencias, con llamadas repetidas cada 4 horas durante todo el periodo de recogida de información.)

Tlfs utilizados con contacto: 421

Entrevistas realizadas: 360 (85.5%)

Negativa a colaborar en el estudio: 7 (1.7%)

Incidencias: 54 (12.8%)

Metodología (cont.):

Incidencias:

Se han registrado una serie de circunstancias que hemos catalogado como “incidencias”. Se trata de usuarios con los que se ha contactado pero a los que no se le ha realizado la entrevista. Los motivos son los siguientes.

Total incidencias: 54 (**8.7% sobre el total de teléfonos utilizados**)

39 personas consideran que no les han realizado un estudio sobre su salud. (72.2% sobre el total de incidencias y un 6.3% sobre el total de teléfonos utilizado).

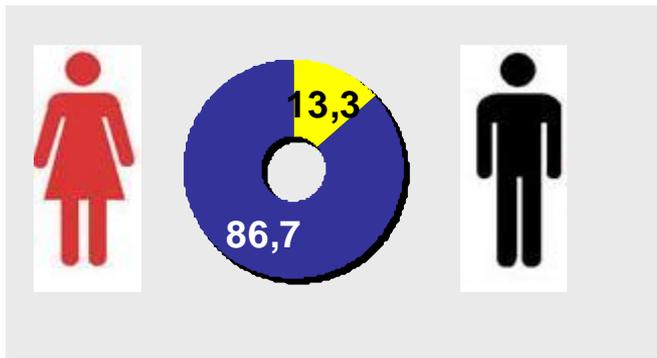
4 personas a las que no se puede acceder en las fechas en las que se ha realizado el trabajo de campo (ausentes/vacaciones) (7.4% sobre el total de incidencias y un 0.6% sobre el total de teléfonos utilizado).

8 personas a las que se les va a realizar el estudio en próximas fechas (diciembre-enero) (14.8% sobre el total de incidencias y un 1.3% sobre el total de teléfonos utilizado).

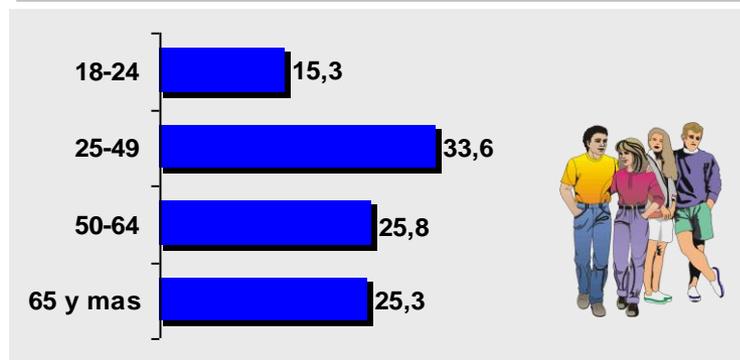
3 personas que comunican motivos distintos por los que no han realizado el estudio. (5.6% sobre el total de incidencias y un 0.6% sobre el total de teléfonos utilizado).

Principales resultados

Sexo



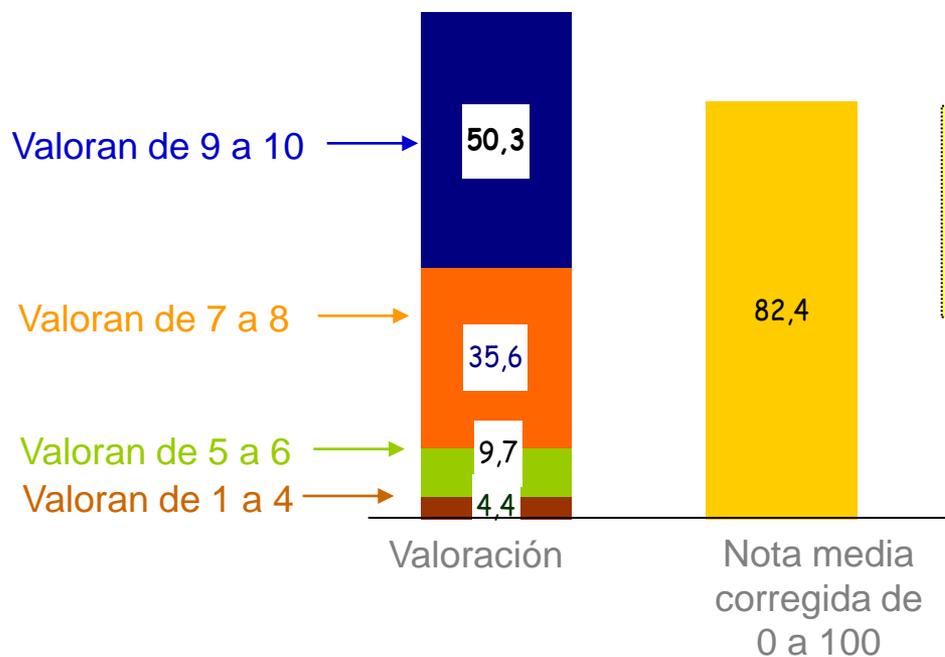
Edad



Valore del 1 al 10 donde 1 es que está totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho.

Base: Total Muestra

El estudio que se le ha realizado responde a lo que Vd esperaba

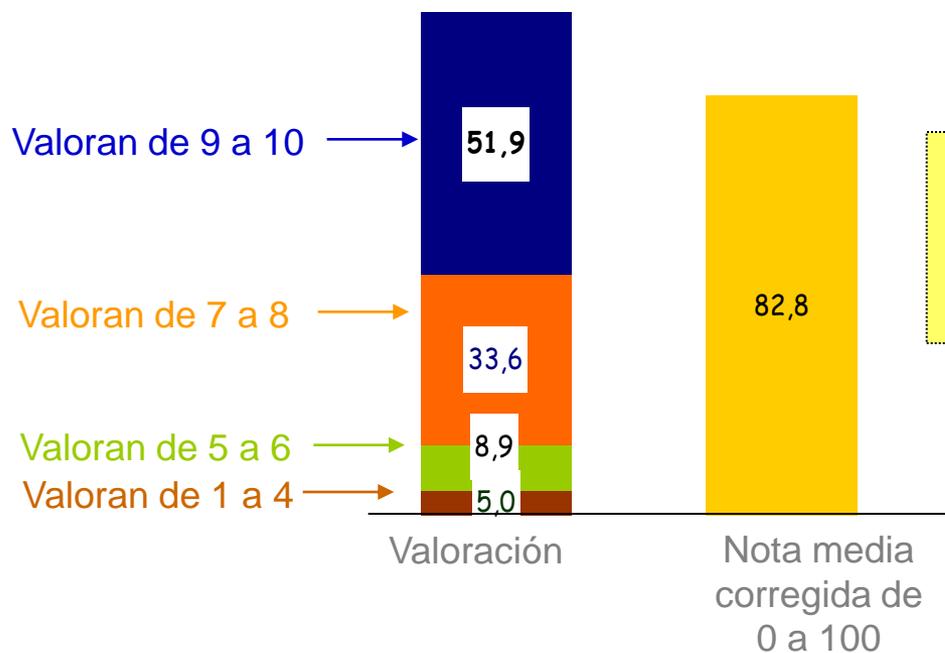


La valoración media del cumplimiento de expectativas ha sido de 8.2 sobre 10. El porcentaje de satisfacción medido por las valoraciones mayores o iguales a 7 es del 85.9%

Valore del 1 al 10 donde 1 es que está totalmente insatisfecho y 10 totalmente satisfecho.

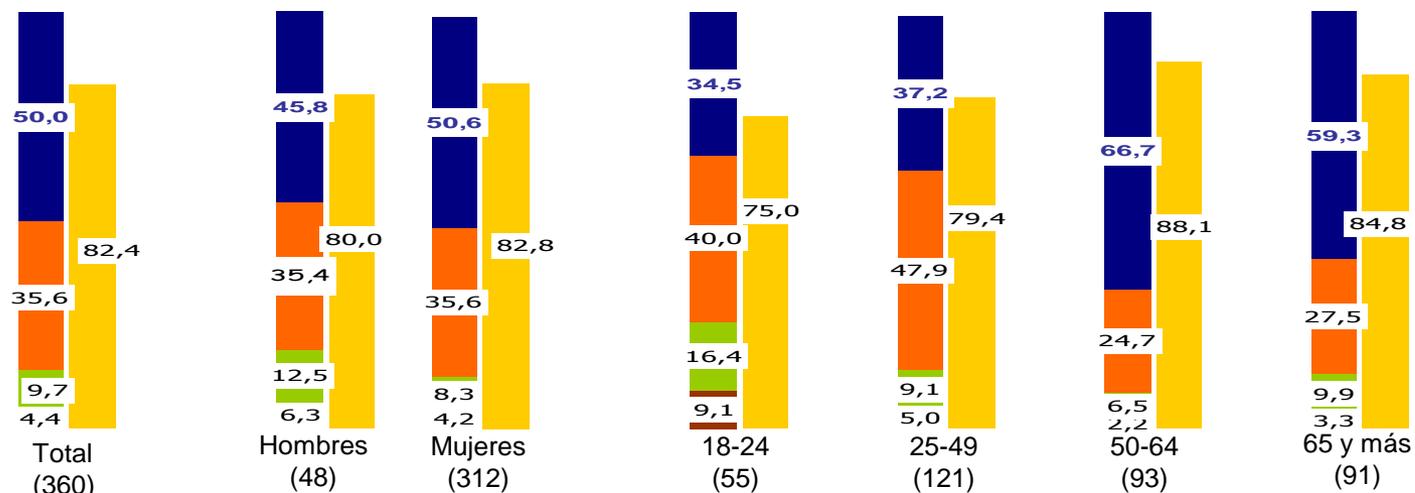
Base: Total Muestra

Su grado de satisfacción en su conjunto con el estudio de salud que se le ha realizado

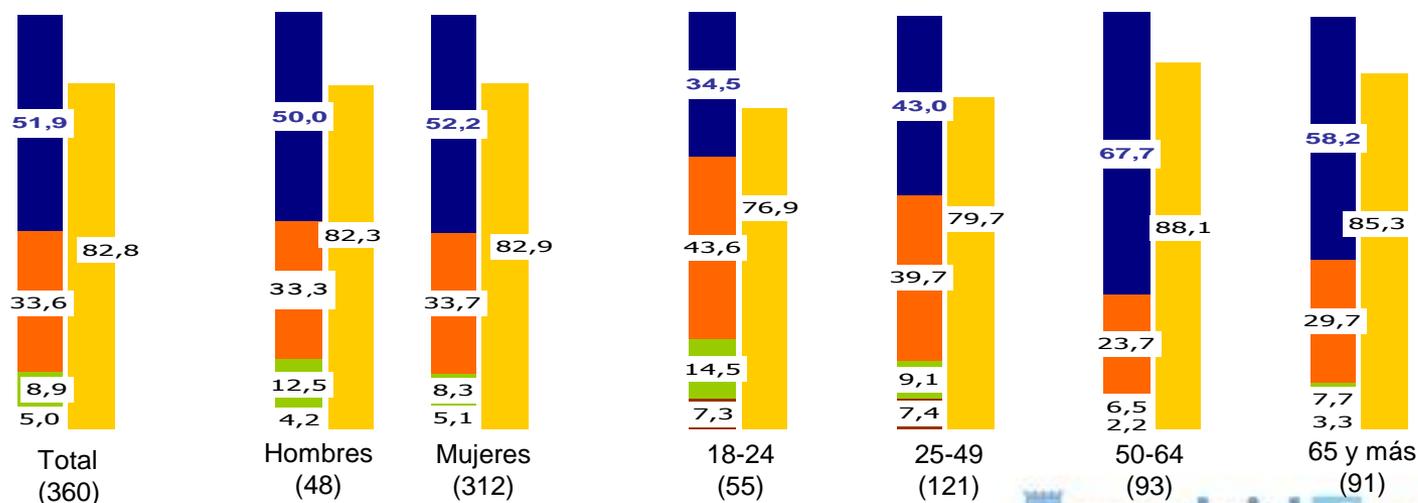


El grado de satisfacción en general con el Estudio Básico de Salud obtienen una valoración media de 8,9 sobre 10. El porcentaje de satisfacción es del 85,5%.

El estudio que se le ha realizado responde a lo que Vd esperaba



Su grado de satisfacción en su conjunto con el estudio de salud que se le ha realizado

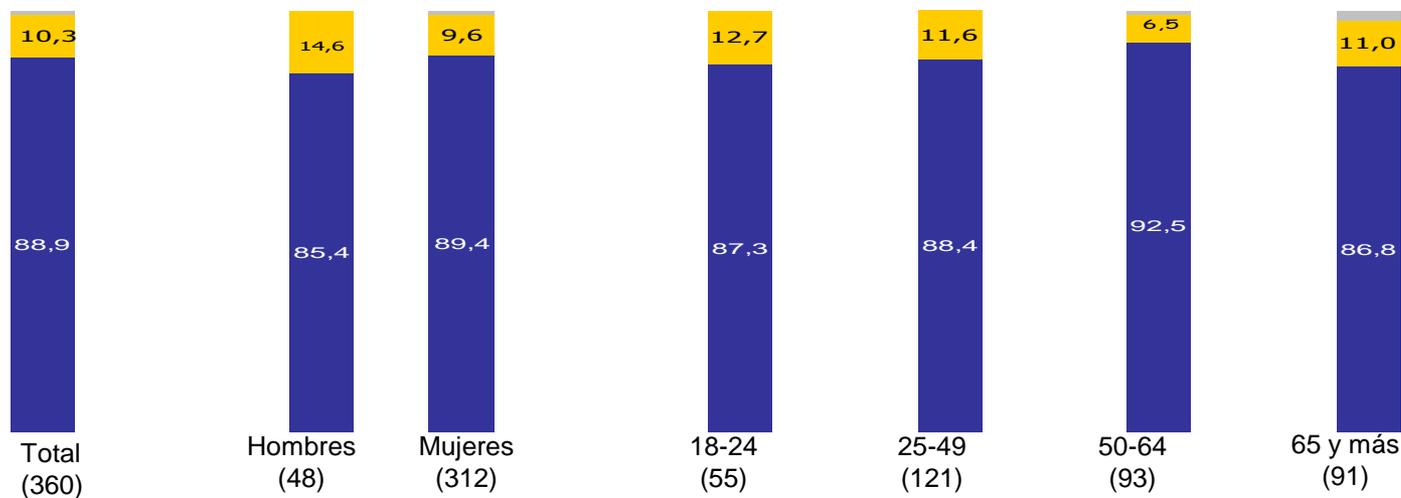


Tanto en cumplimiento de expectativas como en la satisfacción expresada, no se pueden establecer diferencias estadísticamente significativas por sexo pero sí por grupo edad. El mayor nivel de satisfacción se obtiene en los grupos de edad de 50 y más años, con el máximo en el grupo de 50 a 64 años.

¿El Estudio Básico de Salud le ha resultado útil?

Base: Total Muestra

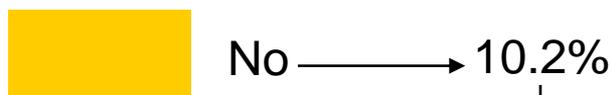
■ No sabe
■ No
■ Si



Para un 88,9% de los entrevistados el estudio ha sido útil. No perciben utilidad un 10,3% y un 0,8% no se posiciona (no sabe). Existe una mayor percepción de utilidad en las mujeres y en el grupo de 50 a 64 años, coincidiendo con el grupo más satisfecho.

¿El Estudio Básico de Salud le ha resultado útil?

Base: Total Muestra



¿Por qué?

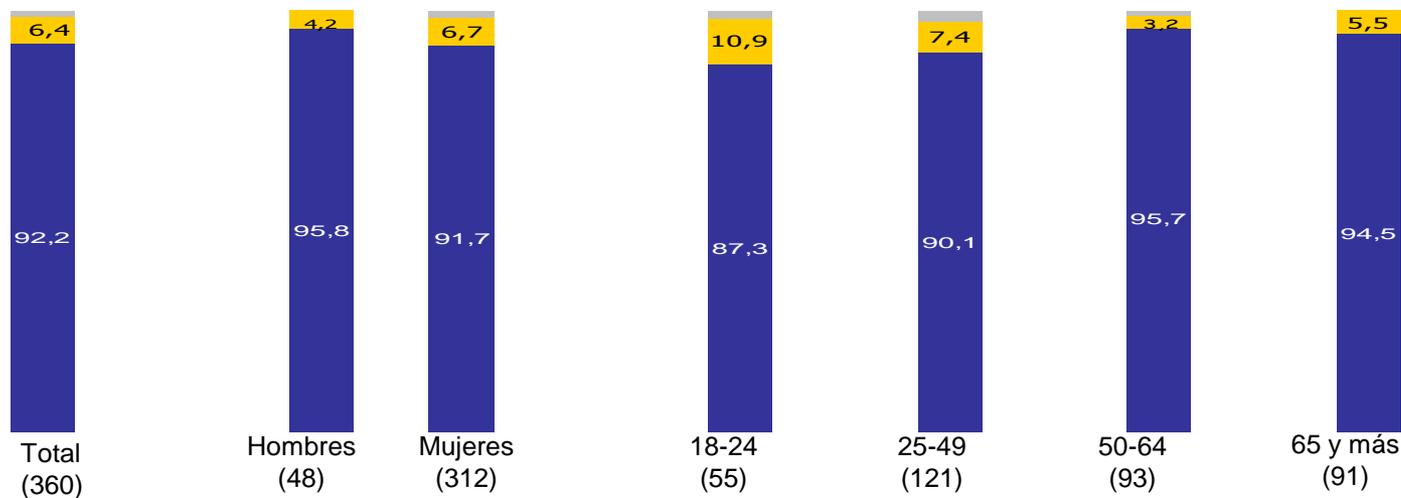
Base: No útil, 40

% Menciones espontáneas



¿Le recomendaría este Estudio Básico de Salud a un familiar o conocido?

Base: Total Muestra



Además un 92.2% recomendarían este estudio de salud a un familiar o conocido. De forma opuesta a la percepción de utilidad, la fidelización es más alta en los hombres. .