

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio descriptivo de la satisfacción de los usuarios con el Servicio de toma de muestras de Agua de Grifo 2020.

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Madrid Salud.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Valorar la satisfacción de los usuarios respecto a diferentes aspectos de los servicios que presta el Servicio de toma de muestras de Agua de Grifo.

**UNIVERSO:**

123 personas/organismos atendidas en el año 2020.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

102 personas.

**ERROR DE MUESTREO:**

Para  $p=q=0,5$  y nivel de confianza 95% es de  $\pm 1'8 \%$ .

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Se llama a todas las personas usuarias y/o responsables de organismo público correspondiente.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel por una persona del Departamento de Calidad entrenada para tal fin.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Junio a diciembre de 2020 en horario de mañana.