

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo de la satisfacción de los usuarios con el Servicio de toma de muestras de Agua de Grifo 2020.

ÓRGANO PROMOTOR:

Madrid Salud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar la satisfacción de los usuarios respecto a diferentes aspectos de los servicios que presta el Servicio de toma de muestras de Agua de Grifo.

UNIVERSO:

123 personas/organismos atendidas en el año 2020.

TAMAÑO MUESTRAL:

102 personas.

ERROR DE MUESTREO:

Para $p=q=0,5$ y nivel de confianza 95% es de $\pm 1'8 \%$.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Se llama a todas las personas usuarias y/o responsables de organismo público correspondiente.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica realizada a partir de un cuestionario estructurado en formato papel por una persona del Departamento de Calidad entrenada para tal fin.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Junio a diciembre de 2020 en horario de mañana.