

**TÍTULO DEL ESTUDIO:**

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el servicio de Salud Laboral del Ayuntamiento de Madrid. Año 2019

**ÓRGANO PROMOTOR:**

Madrid Salud.

**OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Conocer el grado de satisfacción de quienes han utilizado los servicios de la Subdirección General de Salud Laboral.

**UNIVERSO:**

11.663 personas en el año 2019.

**TAMAÑO MUESTRAL:**

433 respuestas.

**ERROR DE MUESTREO:**

Para un nivel de confianza del 95%,  $p=q=0,5$ , el error muestral para estimaciones globales es de:  $\pm 4,8\%$ .

**PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:**

Muestreo sistemático mediante un cuestionario que se entrega en recepción a una de cada dos personas.

**MÉTODO DE RECOGIDA:**

Cuestionario estructurado en formato papel para ser auto cumplimentado al finalizar el servicio.

**PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:**

Del 5 abril al 30 de diciembre de 2019 en horario de mañana.