

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas que han utilizado el servicio de Salud Laboral del Ayuntamiento de Madrid. Año 2019

ÓRGANO PROMOTOR:

Madrid Salud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de quienes han utilizado los servicios de la Subdirección General de Salud Laboral.

UNIVERSO:

11.663 personas en el año 2019.

TAMAÑO MUESTRAL:

433 respuestas.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de: $\pm 4,8\%$.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Muestreo sistemático mediante un cuestionario que se entrega en recepción a una de cada dos personas.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario estructurado en formato papel para ser auto cumplimentado al finalizar el servicio.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 5 abril al 30 de diciembre de 2019 en horario de mañana.