

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de quienes han utilizado, durante el año 2019, el Laboratorio de Salud Pública.

ÓRGANO PROMOTOR:

Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer el grado de satisfacción de quienes han utilizado el Laboratorio de Salud Pública.

UNIVERSO:

Población de estudio: Externa (empresas, instituciones y particulares): 54; Interna (Instituciones y organismos municipales): 117

TAMAÑO MUESTRAL:

Respuestas recibidas: Externa: 30 (55,5%); Interna: 29 (24,6%).

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral para estimaciones globales es de $\pm 10,36\%$

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Todas las personas usuarias de los servicios han recibido por correo electrónico el enlace al cuestionario electrónico de satisfacción.

MÉTODO DE RECOGIDA:

La recogida de información se ha efectuado mediante un cuestionario electrónico auto cumplimentado cuyo enlace han recibido por correo electrónico las personas que han utilizado los servicios del Laboratorio de Salud Pública. Se enviaron dos correos electrónicos de recordatorio.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 5 abril al 30 de diciembre 2019.