

## **Banco de Estudios**

Estudio de Satisfacción de Usuarios

# FICHA TÉCNICA

N. ° Reg.: 2019/035/ESU

#### **TITULO DEL ESTUDIO:**

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de los familiares de las personas atendidas del Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo. Año 2019.

## **ÓRGANO PROMOTOR:**

Madrid Salud

#### **OBJETIVO DEL ESTUDIO:**

Valorar el nivel de satisfacción de los familiares de las personas atendidas en el Centro y que acuden a trabajo grupal sobre orientación familiar en deterioro cognitivo.

### **UNIVERSO:**

2.484 familiares atendidos.

# **TAMAÑO MUESTRAL:**

246 familiares.

### **ERROR DE MUESTREO:**

Nivel de confianza: 95 %, p=q= 0.5%, error de muestreo: ± 6 %

#### PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Muestreo aleatorio sistemático. La encuesta se entregó a uno de cada tres familiares al finalizar su actividad en el Centro

### MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario estructurado para auto cumplimentación en soporte papel.

## PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 25/02/2019 hasta el 18/12/2019.