

Banco de Estudios

Estudio de Satisfacción de Usuarios

FICHA TÉCNICA

N. ° Reg.: 2019/034/ESU

TITULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de las personas usuarias del Centro de Prevención del Deterioro Cognitivo. Año 2019.

ÓRGANO PROMOTOR:

Madrid Salud.

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Valorar el nivel de satisfacción de los personas usuarias que han utilizado el servicio.

UNIVERSO:

4.125 personas atendidas.

TAMAÑO MUESTRAL:

374 encuestas.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95%, p=q=0,5, el error muestral es de \pm 4.8%.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Muestreo aleatorio sistemático. La encuesta se entrega a una de cada tres personas que acuden a las diferentes actividades del Centro al finalizar la actividad.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Cuestionario estructurado para auto cumplimentación en soporte papel.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 25 de febrero hasta el 10 diciembre de 2019.