

TÍTULO DEL ESTUDIO:

Estudio descriptivo sobre el grado de satisfacción de los usuarios y las usuarias del Centro de Protección Animal. Año 2019.

ÓRGANO PROMOTOR:

Centro de Protección Animal. Madrid Salud

OBJETIVO DEL ESTUDIO:

Conocer la satisfacción de las personas usuarias del Centro de Protección Animal.

UNIVERSO:

3.704 personas atendidas en el año 2019.

TAMAÑO MUESTRAL:

363 personas.

ERROR DE MUESTREO:

Para un nivel de confianza del 95,5%, $p=q=0,5$, el error muestral es de $\pm 5\%$.

PROCEDIMIENTO DEL MUESTREO:

Aleatorio simple con afijación proporcional por tipo de consulta.

MÉTODO DE RECOGIDA:

Encuesta telefónica realizada con un cuestionario estructurado en formato papel.

PERÍODO DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN:

Del 01/01/2019 al 30 diciembre 2019 en horario de mañana.